

Het proces van aanmelden, ondertekenen en start vroegsignaleren

Proces

1) De gemeente/signaalpartner gaat het volgende na:

- a. Welke persoon kan het beste als contactpersoon fungeren (zie de beschrijving van de teken van de contactpersoon verderop in dit document). Dat kan bijvoorbeeld een contactpersoon van een uitvoerende organisatie zijn die dicht bij de werkprocessen staat dan de tekenbevoegde organisatie.
- b. Welke organisatie, functie of persoon is eindverantwoordelijk en dus tekenbevoegd om de overeenkomsten te ondertekenen.

Deze informatie wordt doorgegeven via het [aanmeldformulier](#).

2) Er meldt zich een nieuwe signaalpartner of gemeente aan in het portaal. De gemeente geeft bij de aanmelden het gebruikte vroegsignaleringsysteem door (BKR/Inforing/overige). Dat komt in de overeenkomst te staan.

Als de aanmelding is verwerkt worden binnen een werkdag nieuwe overeenkomsten gegenereerd voor de desbetreffende signaalpartners en gemeenten.

- 3) De contactpersoon van de gemeente ziet alle overeenkomsten in het eigen portaal en kiest welke overeenkomsten doorgezet worden om te laten ondertekenen. Sommige gemeenten geven overeenkomsten stapsgewijs vrij om de uitvoering van vroegsignalering en de inregelactiviteiten van de afspraken met signaalpartners niet te overbelasten.
- 4) Zowel de tekenbevoegde van de signaalpartner als die van de gemeente krijgt éénmaal per week op maandag een mail dat er nieuwe overeenkomsten zijn om te ondertekenen. Er is geen reactietermijn vastgelegd. De overeenkomsten blijven openstaan totdat ze getekend zijn. De contactpersoon van de signaalpartner krijgt in het portaal alle overeenkomsten met bijbehorende status te zien.
- 5) Contactgegevens van samenwerkingspartners waarmee een overeenkomst mogelijk is, zijn in te zien in het portaal. Op deze manier kunnen zaken voor of na het ondertekenen afgestemd worden.
- 6) Bij het aanklikken van de overeenkomst verschijnt een scherm waar via een downloadbutton de overeenkomst is te downloaden
- 7) De uitvoerende partijen regelen hun vroegsignaleringsprocessen in: fysieke processen en dataprocessen om vroegsignaal-data vast te leggen en uit te wisselen met de andere partij.

De (uitvoerende) signaalpartners maken gebruik van de vroegsignaleringsystemen, benoemd in de overeenkomst (BKR/Inforing/overige). Zij leveren hun data aan voor de gemeenten waarin ze actief zijn.

Het inregelen van de data-aanlevering aan het vroegsignaleringsysteem gaat in samenwerking met de softwareleverancier (vpsteam@bkr.nl, helpdesk@inforing.nl).

Taken contactpersoon ondertekenportaal

Ter inspiratie staat hieronder hoe sommige partijen de rol invullen. Het is niet dat onderstaande taken verplicht zijn. Iedere organisatie kan er zelf invulling aan geven.

De contactpersoon fungeert als een coördinator die bijvoorbeeld het volgende doet

- bepalen welke overeenkomsten nu en later getekend moeten worden
- (vooraf of achteraf) additionele afspraken maken met gemeenten/signaaltpartners
- afspraken in de overeenkomst vertalen naar werkprocessen in de praktijk met de gemeente/signaaltpartner
- de tekenbevoegde ondersteunen/begeleiden bij het tekenproces

Handige informatie over het ondertekenportaal en vroegsignalering

Achtergrondinformatie vroegsignalering

- informatie over [vroegsignalering](#) en het [afgeven van vroegsignalen](#) over [natuurlijke personen](#) met achterstanden
- [croegsignaleringshv.nl](#), een digitale handleiding met handvatten en tools om vroegsignalering in de praktijk vorm te geven
- een overzicht van signaaltpartners per gemeente: [vroegsignalering.nl/nl/data](#).
- informatie over [de wetswijziging](#) die het verplicht voor verhuurders om vroegsignalen aan te leveren waarop gemeenten [verplicht](#) zijn actie te ondernemen
- [Website VNG Realisatie](#) over de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

De LCV -overeenkomst

- de [standaard overeenkomst](#) die vrijwel alle gemeenten gebruiken om nieuwe afspraken af te sluiten met verhuurders en andere signaaltpartners over hoe en wanneer de vroegsignalen aan te leveren bij de gemeenten (Er is nog een versie in de maak die de overeenkomst in begrijpelijke (niet-juridische) taal uitlegt. Die volgt later.)
- veelgestelde vragen over de overeenkomst LCV en het ondertekenen voor [gemeenten](#) en voor [verhuurders](#)
- informatie over de overeenkomst Landelijk Convenant Vroegsignalering op de [website van de NVVK](#) (brancheorganisatie voor schuldhulpverlening sociaal bankieren)

Het ondertekenportaal

- inschrijfformulier voor [gemeenten](#) en [signaaltpartners \(verhuurders, energieleveranciers, zorgverzekeraars, waterbedrijven\)](#) voor het ondertekenportaal, met extra Informatie over het afsluiten van overeenkomsten met gemeenten om afspraken te maken over vroegsignalering.
- [drie instructievideo's](#) over het ondertekenportaal dat het mogelijk maakt om digitaal overeenkomsten af te sluiten met gemeenten.
- je [toegang tot het webportaal](#) voor (ondertekening van) de overeenkomsten
- Een [website](#) waar particuliere verhuurders de personen met achterstanden kunnen melden voor zo'n 200+ gemeenten (Let wel: het is nog steeds nodig om een overeenkomst met de gemeente af te sluiten.)

- Op de [community vroegsignalering](#) wisselen gemeenten en signaalpartners ervaringen uit en beantwoorden ze elkaars vragen. Aanmelden is gratis en voor iedereen toegankelijk.