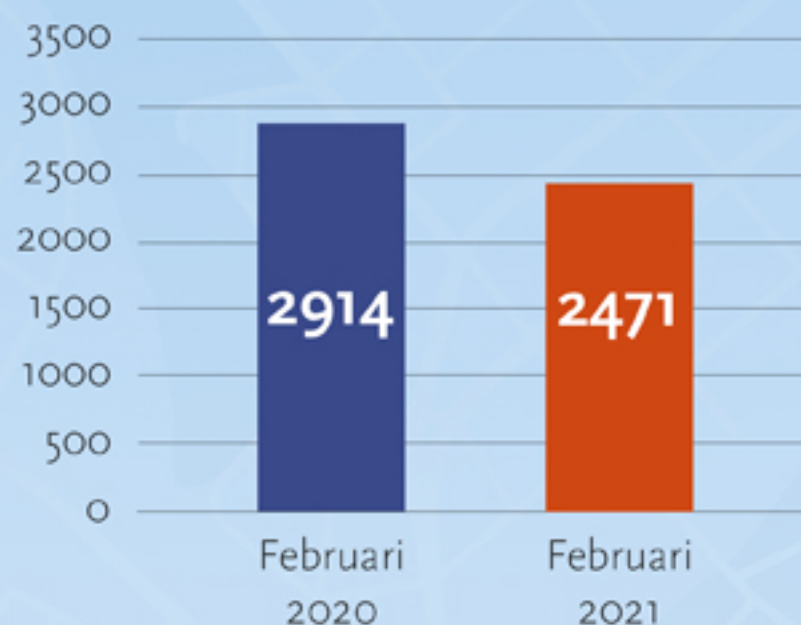
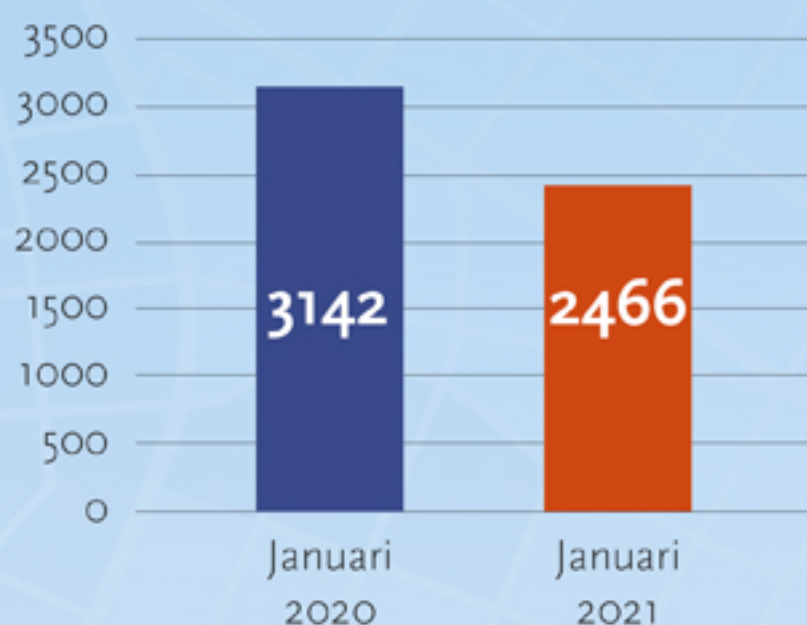


Monitor **Schuldhulpverlening in coronatijd**

In de coronatijd brengen we in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen en in hoeverre gemeenten tijd en capaciteit hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*



* Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de gemeenten die deelnamen aan deze uitvraag. Jan = 35 respondenten, feb = 36 respondenten.

In **1** op de **6** gevallen vermoeden de respondenten over januari/februari een verband met de coronacrisis.

Is de toegang tot schuldhulpverlening veranderd t.o.v. vóór de coronacrisis?

- 1x Ja, toegang is nu alleen digitaal
- 13x Ja, toegang is nu vrijwel helemaal digitaal
- 9x Ja, toegang is nu zowel fysiek als digitaal mogelijk
- 13x Nee, de toegang is hetzelfde gebleven
- 2x Anders, namelijk:

"Sinds januari kan men zich ook rechtstreeks melden bij de gemeente i.p.v. alleen via de wijkteams."

"Uitbreiding van fysieke spreekuren waar inwoners terecht kunnen."

24% van de respondenten denkt straks onvoldoende capaciteit te hebben om het aantal hulpvragen op te vangen.

13% van de respondenten ziet een relatie tussen corona en de overbelasting/gebrek aan capaciteit.

Enkele andere redenen die werden genoemd voor overbelasting/gebrek aan capaciteit:

- "Niet alleen vanwege corona maar ook vanwege de vroegsignalering (wet Wgs)"
- "We denken dat het feit dat verhoudingsgewijs meer mensen een traject nodig hebben te maken heeft met een combinatie van verschillende zaken waaronder corona."
- "De wetswijziging en de hernieuwde VLTB's zorgen voor veel extra werk. Ook speelt het Lange thuiswerken de consultants parten. Hierin zie ik de werkdruk bij de consultants toenemen. Een verhoogde instroom zal voor overbelasting zorgen."
- "Door alle ontwikkelingen/vernieuwingen in ons vak."