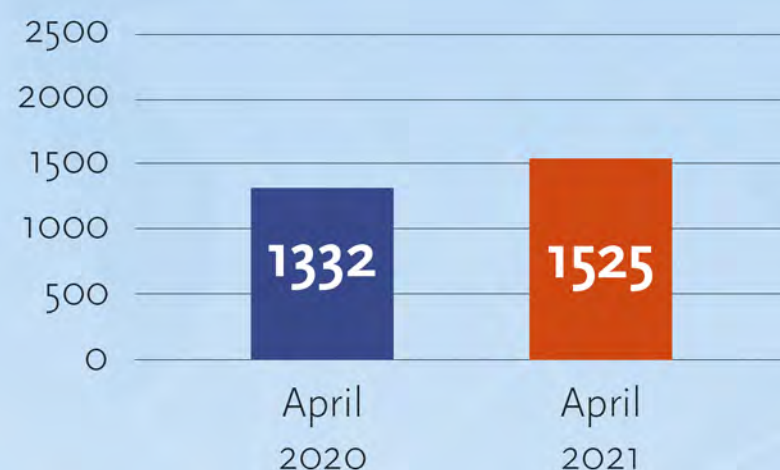
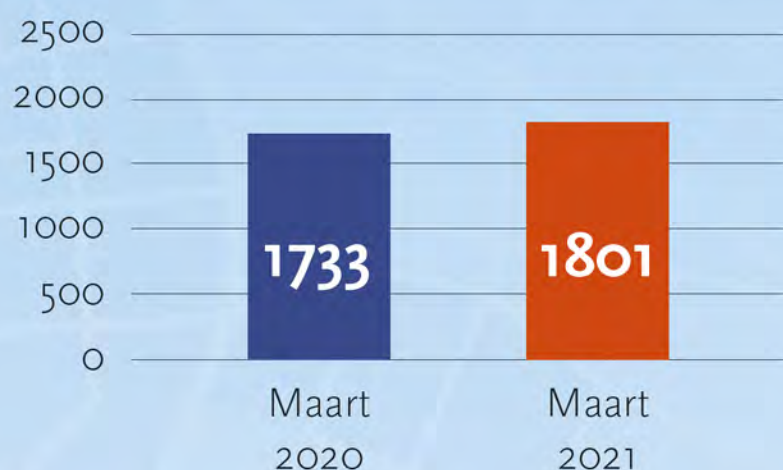


Monitor **Schuldhulpverlening in coronatijd**

maart en april 2021

In coronatijd brengen we in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen en in hoeverre gemeenten tijd en capaciteit hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*



* Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de gemeenten die deelnamen aan deze uitvraag. Maart & april = 37 respondenten

De respondenten vermoedden in maart 2021 – net als in januari en februari 2021 – bij **1 op de 6** van de meldingen voor schuldhulpverlening een verband met de coronacrisis; in april 2021 was dan bij **1 op de 5** meldingen.

22% van de respondenten denkt straks onvoldoende capaciteit te hebben om het aantal meldingen op te vangen. **11%** van de respondenten ziet een relatie tussen corona en de overbelasting/gebrek aan capaciteit.

Welke vragen om informatie en advies zag je in maart en april vaak voorbij komen?

- Hulp bij inzicht in de financiën, budgetteren
- Vragen en hulpverzoeken van ondernemers (ondersteuningsmaatregelen, minder omzet, kredietverstrekking, bedrijfsbeëindiging)
- Vragen en zorgen over mogelijk toekomstige schulden
- Vragen over inkomen, huurschulden

Uitgezet onder leden van NVVK & Divosa. Het aantal respondenten was over maart en april 37.