



**NVVK congres
15-9-2025**

Schulden zijn maar bijzaak

Leon de Vries

Wijnand Abma

Jos Reitsma

Helma Brinkman



Opbouw presentatie

Context en voorgeschiedenis

Amaryllis in de gemeente Leeuwarden

Signaal- en ketenpartners

Vorming team met sociaal werkers en ervaringsdeskundigen

Resultaten

Werkwijze

Aansluiten en vertrouwen winnen

Bieden van realistisch keuzepalet, bewoner heeft autonomie

Voorgeschiedenis

Situatie Leeuwarden

Amaryllis als uitvoerende welzijnspartner oa:

wijk- en dorpentams
basisondersteuning

vrijwilligerswerk
statushouders

jongerenwerk
opbouwwerk

Pilot Vroegsignalering 2022

Sociaal werkers en ervaringsdeskundigen

Voltijd in plaats van deeltijd naast caseload

Jongeren

CAK

Voorgeschiedenis

Pilot Vroegsignalering

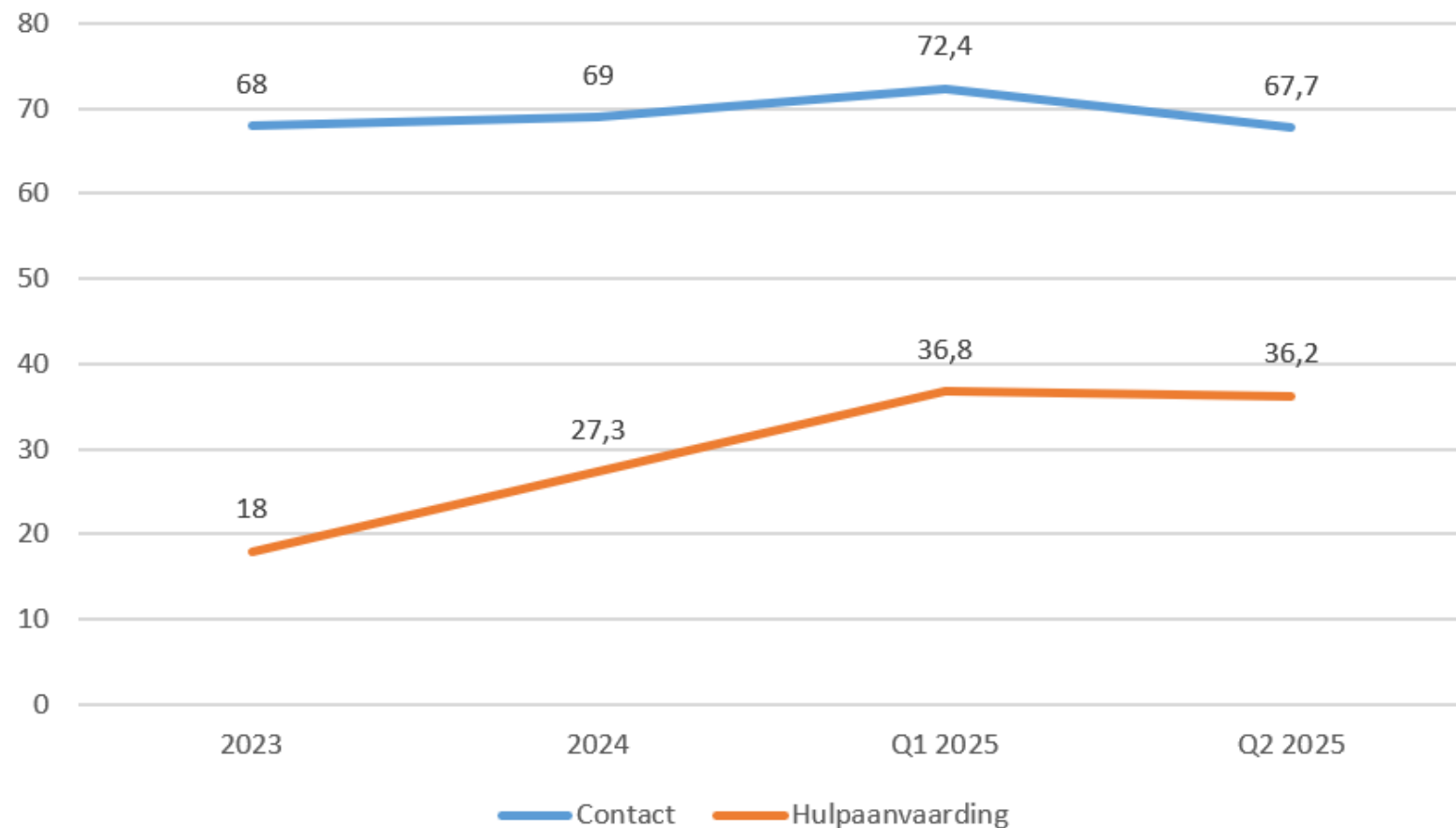
Draaide naast de wijkteams

Wijkteams **29%** contact

Pilotteam **68%** contact

In 2023 verlengd, 2024 definitief geworden.

Resultaten Team Eropaf





Team EropAf

3 ervaringsdeskundigen

3 sociaal werkers



Aanpak

- Vroegsignalering 250
- CAK 30
- Crisis Electra 60-80

- Focus op jongeren
- Pilot rechtbank

VS totaal 1400-1600 per maand, gemeente pakt de rest op

Contactproces

- Filtering wie al in beeld is, betrokken collega, recent contact
- Belronde
- Sms/Whatsapp + E-mail
- Route
- Belronde
- Route

Hoe voeren we het gesprek

Rolverdeling sw/ed

Huisbezoeken en eerste afspraak altijd in tweetallen

Verschil niet in werkzaamheden maar in rol

- *Flyer geschreven door ervaringsdeskundigen*
- *Flyer in blanco envelop zonder logo, handgeschreven naam en een pen*
- *Dezelfde foto's op de flyer als in whatsapp*
- *Diverse flyers*
- *QR-code met filmpje*

Maar ook:

- *Stickers op laptops*
- *Duplo*
- *Hulpaanbod in vijf berichtjes ipv standaardappje*
- *“De volgende keer nemen we een etui mee”*

Het doel is NIET het oplossen van achterstanden.

Het doel is WEL bewoner informeren over de achterstand en de mogelijkheden.

Meest succesvolle interventie: “Hoe gaat het?”

Tijd nemen om de bewoner te leren kennen

Direct actie waar nodig

Contact in de toekomst open houden

Wat als we contact hebben?

Budgetplan (financiële APK)

- Inzicht in kosten
 - Gedrag
 - Situaties
- Niet budget coaching maar meedenken
- Rechten én plichten
 - Uitkeringen, toeslagen en regelingen

- Haalbare stappen.
 - Buitenwiel ipv binnenwiel?
 - Sigaretten uit Duitsland?
 - Wekelijkse boodschappen?

Boodschappen	€	200,00
Roken e.d.	€	200,00
Kleding en schoenen	€	25,00
3MMC	€	440,00
Sparen huisdieren	€	100,00
Overig Sparen		
Overig		
subtotaal	€	965,00

- Eerlijk invullen: gedrag kost gewoon geld

- Wat valt op? Wat mist er nog?
 - Persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering
 - Rechtsbijstand
 - Overlijdensverzekering
 - Eigen risico
 - Zakelijke reserveringen

- Stichting Leergeld
- Sport en cultuurfonds
- Gemeentepolis

Schuldenoverzicht

Samen post openen

Triage op urgentie

En dan

Quick fix

We treffen samen betalingsregelingen, vragen aanvullingen of kwijtscheldingen aan etc.

Lege koelkast? → €50 boodschappenbon

En dan

Doorverwijzing

Oa. Amaryllis, Kredietbank, JPF, Humanitas, Schuldhulpmaatje, BSP, Quiet, Juridisch Loket etc.

Regie ligt volledig bij de bewoner.

Doorverwijzing niet alleen financieel, maar op basis van wat wij signaleren en de ander helpt.

Warme overdracht

De beste vorm van schuldhulp is die, die de bewoner het langste volhoudt.