Praatplaat Landelijke pauzeknop

landelijke PAUZEKNOP

Hoe komt een aanmelding bij de gemeente terecht?

Alleen **ketenpartners** kunnen inwoners toegang geven tot landelijke aanmeld-knop

1 Ketenpartner treft inwoner met financiële problemen



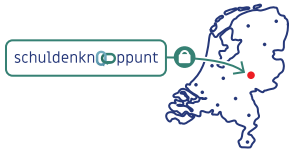
Ketenpartner checkt of inwoner schuldhulp wil én nodig heeft. Ketenpartner biedt toegang tot landelijke aanmeldknop.

2 Inwoner meldt aan via landelijke aanmeldknop



Inwoner vult enkele gegevens in, eventueel met hulp van ketenpartner. Inwoner verstuurt zélf de aanmelding.

3 Aanmelding verstuurd via het Schuldenknooppunt



Aanmelding wordt veilig verstuurd naar de juiste gemeente via het Schuldenknooppunt.

Van aanmelding tot Kennisgeving en schuldenrust!

4 Aanmelding ontvangen



Gemeente heeft aanmelding via het Schuldenknooppunt ontvangen.

5 Contact met inwoner



Gemeente neemt contact op met inwoner voor een eerste gesprek.

6 Eerste gesprek



Gemeente en inwoner in gesprek over mogelijk-heden voor schuldhulp.

7 Toelatings-beschikking



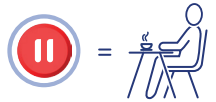
Gemeente geeft Wgs toelatingsbeschikking af.

8 Versturen Kennisgeving



Gemeente verstuurt de Kennisgeving naar alle schuldeisers, bij voorkeur via Schuldenknooppunt.

9 Inwoner krijgt Schuldenrust



Schuldeisers stellen incassopauze in. Inwoner krijgt schuldenrust en kan werken aan oplossing.