

Proactief werken begint al vóóordat je op pad gaat

Jacomijn Kuiper

Bureau EV

Mariëlle Fleuren

Aessor

Welk signaal is volgens jou het beste?



Wat maakt een signaal een
goed signaal?

Wat is het beste signaal?

Huur, €545,- 1 maand/ gezin met 2 kinderen onder de 18 jaar

Zorg, €350,-/ jongere van 22 jaar

Water, €18,-/ gezin met 2 kinderen onder 18 jaar

Water €9,- en Energie €156,-/ vrouw 47 jaar

Energie, €256,-, 2 maanden en huur €534,-/ man 39 jaar

Huur, €2054,-/ vrouw 33 jaar

Water, €24,-, 2 maanden/ echtpaar zonder kinderen

Energie, €122,-, 1 maand/ echtpaar >65 jaar

Zorg €287,- en 3 maanden geleden huur €541,-/ man 56 jaar

Meer
informatie,
Wat levert
dat op?



Wat doet dat met jou?

Meer
informatie,
wat levert
dat op?



Wat doet dat met de manier
waarop je contact aangaat?

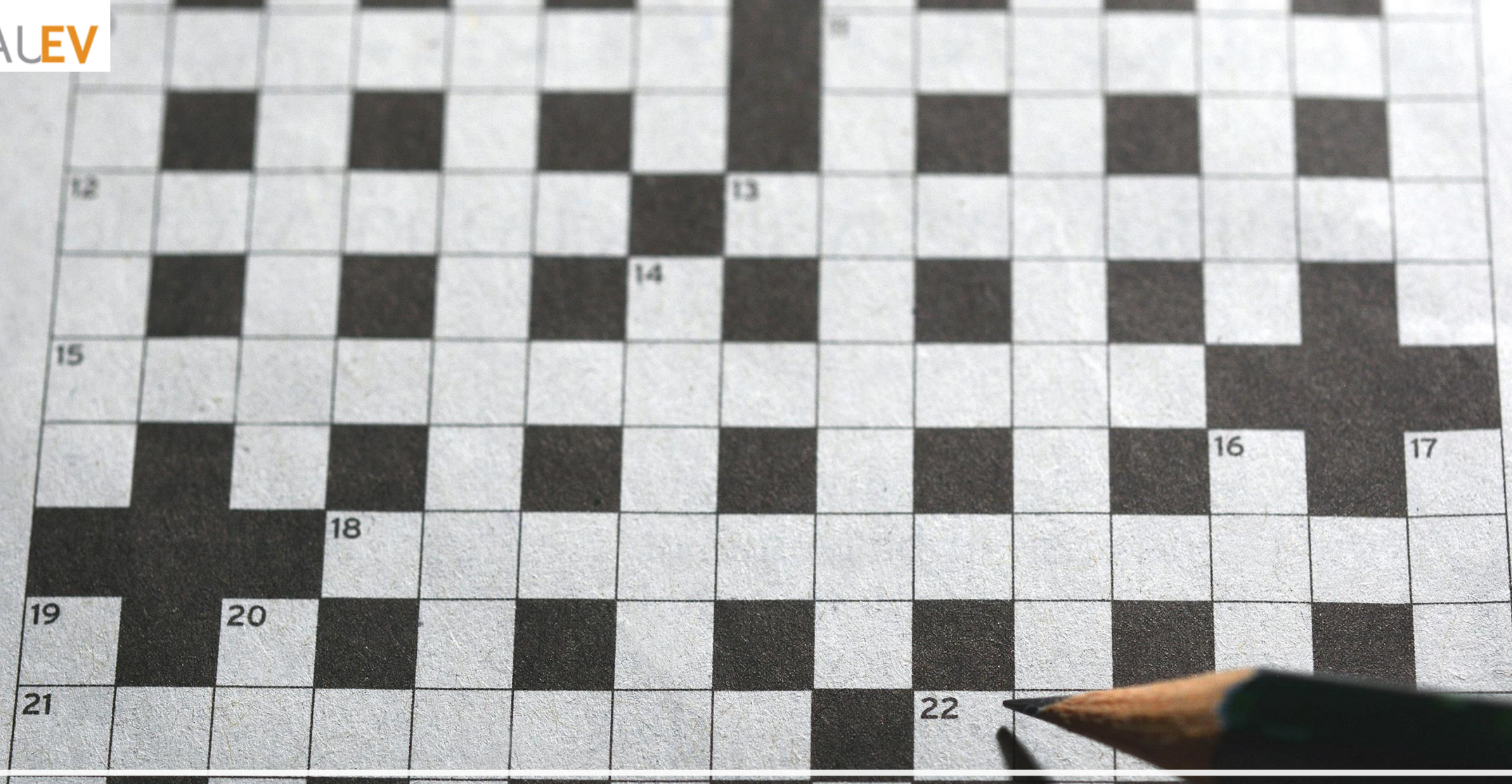
Meer
informatie,
wat levert
dat op?



Wat doet dat met het
aanbod dat je doet?



Basishouding Vroegsignalering



Woorden geven aan je basishouding

+

•

○

Basishouding Sociaal Werk

En Motiverende Gespreksvoering

Sociaal Werk

- Mens tot Mens
- Maatwerk
- Mogelijkheden zien

Motiverende Gespreksvoering

- Samenwerken
- Aanvaarden
- Compassie
- Versterken eigen kracht

+

•

○

Basishouding Sociaal Werk

Mens tot Mens

- **Echt zijn**
 - Laat jezelf zien
 - Geef fouten toe en vraag feedback
 - Wees duidelijk, helder en transparant
- **Vanuit je hart**
 - Wees geïnteresseerd, geef echte aandacht
 - Wees toegankelijk en bereikbaar
 - Wees betrokken
- **Zonder oordeel**
 - Zie de mens achter het gedrag
 - Respecteer de ander
 - Fouten maken mag



Basishouding Sociaal Werk

Maatwerk

- **Tijd geven**
 - Durf te vertragen
 - Neem de tijd en de ruimte die nodig is
 - Wees geduldig ook naar jezelf
- **Met lef en creativiteit**
 - Speel creatief in op wat de inwoner nodig heeft
 - Durf te handelen vanuit eigen intuïtie
 - Durf te lopen buiten de gebaande paden
- **In afstemming**
 - Stem af wat de inwoner nodig heeft op welk moment
 - Durf procedures los te laten
 - Ga vanuit gelijkwaardigheid op zoek naar oplossingen

+

•

○

Basishouding Sociaal Werk

Mogelijkheden zien

- **Waarderend**
 - Respecteer en waardeer de inwoner
 - Heb bewondering waar de inwoner nu staat
 - Erken dat elke inwoner krachten en kwetsbaarheden heeft
- **Vooruitgang zien**
 - Kijk wat er goed gaat en bekrachtig dit
 - Erken dat veranderen soms tijd kost
 - Heb een positieve insteek
- **Hoop hebben**
 - Geloof in toekomst mogelijkheden voor iedereen
 - Geloof in ontwikkelkansen
 - Spreek en straal vertrouwen uit

A group of men in athletic wear are sitting on bleachers. In the foreground, a man in a dark long-sleeved shirt is shaking hands with a man in a white t-shirt. Other men are visible in the background, some looking towards the camera and others looking away. The scene is set outdoors, possibly at a sports field, with a warm, golden light suggesting late afternoon or early evening.

Wat zegt de inwoner
hierover?

Wat is het beste signaal?

Huur, €545,- 1 maand/ gezin met 2 kinderen onder de 18 jaar

Zorg, €350,-/ jongere van 22 jaar

Water, €18,-/ gezin met 2 kinderen onder 18 jaar

Water €9,- en Energie €156,-/ vrouw 47 jaar

Energie, €256,-, 2 maanden en huur €534,-/ man 39 jaar

Huur, €2054,-/ vrouw 33 jaar

Water, €24,-, 2 maanden/ echtpaar zonder kinderen

Energie, €122,-, 1 maand/ echtpaar >65 jaar

Zorg €287,- en 3 maanden geleden huur €541,-/ man 56 jaar

