

Onderwerp Toelichting Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden
Datum 15 december 2020
Versie 1
Van Ruud van Nimwegen

Overzicht veelgestelde vragen

<i>Algemeen</i>	3
1. Wat verandert er op 1 januari voor verhuurders?	3
2. Wat is vanaf 1 januari de verplichtingen van verhuurders?	3
3. Wat is het voordeel van het tekenen van de overeenkomst behorende bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering?	3
<i>Signaal versturen en signaleringssoftware</i>	3
4. Vanaf welk moment is het een officiële vroegsignalering volgens het LCV?	3
5. Welke software moet geïnstalleerd worden om de melding te doen, wat zijn de kosten hiervan en waar vind ik informatie over de systeemvereisten?	3
6. Zijn alle gemeentes aangesloten op Inforing of BKR als het digitale signaleringssysteem (Digitaal Meldpunt)?	4
7. Een verhuurder wil een huurachterstand melden, maar heeft (nog) geen afspraken met de gemeente over vroegsignalering. Wat te doen?	4
8. Kan een verhuurder een signaal versturen via het digitale portaal zonder dat er een overeenkomst is met de gemeente?	4
9. Als de huurder bezwaar maakt tegen het versturen van een signaal naar de gemeente. Wat moet ik dan doen en wat is belangrijk voor mij in het kader van wettelijke verplichtingen?	4
10. Het versturen van een signaal, is dit een eenmalige actie per huurder, of moet er maandelijks een statusupdate gegeven worden van achterstanden van huurders waar al een signaal voor is afgegeven?	4
11. Wat zijn de rollen en verantwoordelijkheden van verhuurders, gemeenten en wat is de tijdslijn hierbij?	5
12. Krijg ik een terugkoppeling als er wel of niet de hulp geaccepteerd is?	5
13. Wat voor hulp krijgt de huurder en hoe word ik daarin betrokken?	5
<i>De overeenkomst</i>	5
14. Als de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en het Besluit gemeentelijk schuldhulpverlening in gaan op 1/1/2021, moet ik dan al een overeenkomst met de gemeente hebben gesloten?	5

15. Moet deze overeenkomst met elke gemeente afzonderlijk getekend worden? ____ 5
16. Kunnen alle partijen vooraf een overeenkomst afsluiten en hoe gaat dit in zijn werk?
5
17. Wat is de looptijd van het de overeenkomst en kan deze (eenzijdig) opgezegd worden? _____ 6
18. Wat voor financiële kaders worden er gehanteerd voor achterstand? _____ 6
19. Wat is het verschil tussen oude vorderingen en nieuwe vorderingen (genoemd in LCV-Overeenkomst art. 4.3)? _____ 6
- Privacy* _____ 6
20. Welke (persoons)gegevens van de schuldenaar moeten worden aangeleverd? ____ 6
21. Op wat voor vlak ben ik juridisch verantwoordelijk in het kader van de AVG bij het gebruik maken van het Digitaal Meldpunt? _____ 6
22. Moeten het privacy statement van mijn organisatie en de andere partijen aansluiten op het proces van de vroegsignalering en het digitaal uitwisselen van informatie via het Digitaal Meldpunt? _____ 7

Algemeen

1. Wat verandert er op 1 januari voor verhuurders?

Vanaf 1 januari zijn verhuurders verplicht om huurachterstanden te melden richting de gemeente. Deze meldingen worden gedaan in het kader van vroegsignalering van schulden, om oplopende huurachterstanden en huisuitzetting te voorkomen.

2. Wat is vanaf 1 januari de verplichtingen van verhuurders?

Samengevat, staat in het besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (Bgs art.2) over de verplichting van verhuurders het volgende:

De verhuurder verstrekt als er huurachterstand is de contactgegevens van de huurder en de hoogte van de achterstand aan het college de gemeente (schuldhulpverlening), als hij:

- a) persoonlijk contact heeft gehad met de huurder over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen;
- b) de huurder gewezen heeft op de mogelijkheden voor schuldhulpverlening;
- c) de huurder ten minste eenmaal een schriftelijke herinnering heeft gestuurd;
- d) bij die herinnering heeft aangeboden om zijn contactgegevens aan het college te verstrekken en de huurder daarop niet afwijzend heeft gereageerd.

3. Wat is het voordeel van het tekenen van de overeenkomst behorende bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering?

De overeenkomst bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering (LCV) wordt gebruikt als standaard voor het uitwisselen van gegevens. Deze overeenkomst maakt het eenvoudig voor verhuurders om aan hun wettelijke verplichting te voldoen.

Het convenant is ondertekend door Kences, IVBN, de branchevereniging van woningcorporaties, energiebedrijven, waterbedrijven en zorgverzekeraars, en door de VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten en NVVK. Deze brancheverenigingen staan achter de uniforme afspraken en stimuleren het gebruik van de overeenkomst.

Signaal versturen en signaleringsoftware

4. Vanaf welk moment is het een officiële vroegsignalering volgens het LCV?

Vanaf het moment dat de melding is gedaan via het systeem dat de gemeente heeft aangewezen als signaleringssysteem. De melder krijgt een officiële (digitale) bevestiging van de melding inclusief datum.

5. Welke software moet geïnstalleerd worden om de melding te doen, wat zijn de kosten hiervan en waar vind ik informatie over de systeemvereisten?

Er hoeft geen software geïmplementeerd te worden. Aanlevering gebeurt via het Digitaal Meldpunt. Deze webapplicatie wordt voor schuldeisers gratis beschikbaar gesteld. Toegang wordt pas verkregen als gemeente hiertoe opdracht geeft, zij nemen namelijk de(ze) betaalde diensten af bij Inforing / BKR.

6. Zijn alle gemeentes aangesloten op Inforing of BKR als het digitale signaleringssysteem (Digitaal Meldpunt)?

Een ruime meerderheid van de gemeenten (>75%) is al aangesloten op één van deze twee systemen. Diverse gemeentes zijn nog bezig om keuzes te maken.

7. Een verhuurder wil een huurachterstand melden, maar heeft (nog) geen afspraken met de gemeente over vroegsignalering. Wat te doen?

- Sluit als verhuurder aan bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering. Neem hierover contact op met de gemeente.
- Gebruik het Digitaal Meldpunt dat de gemeente aangeeft.
- De gemeente kan ervoor kiezen zonder (convenants)afspraken geen meldingen te willen ontvangen. Treedt in dat geval in contact met de contactpersoon vroegsignalering van de gemeente.

8. Kan een verhuurder een signaal versturen via het digitale portaal zonder dat er een overeenkomst is met de gemeente?

Nee. Het digitale portaal is alleen beschikbaar als er een overeenkomst getekend is. Een overeenkomst is nodig omdat daarin de benodigde werkafspraken staan. De Wgs biedt het kader en de wettelijke grondslag, maar een overeenkomst is de vertaling hiervan plus bijvoorbeeld afspraken over onder andere: kenmerken signaal (dagen achterstand, welke gegevens), terugkoppeling, loket, communicatie bij hulp etc.. Met de overeenkomst is dit – ook juridisch - in kannen en kruiken, zodat op de juiste manier met een signaal omgegaan wordt.

9. Als de huurder bezwaar maakt tegen het versturen van een signaal naar de gemeente. Wat moet ik dan doen en wat is belangrijk voor mij in het kader van wettelijke verplichtingen?

Als de huurder bezwaar maakt dan stopt het vroegsignaleringsproces. De verhuurder continueert zijn gebruikelijke procedures bij huurachterstand. Handig is dat de verhuurder de weigering schriftelijk (digitaal of op papier) heeft vastgelegd. Je kunt de huurder eventueel wijzen op de voordelen van de signalering en wat het voor anderen in vergelijkbare situaties heeft opgeleverd. Voorbeelden: [De Vaart Erin](#); [Bewezen effecten vroegsignalering](#).

10. Het versturen van een signaal, is dit een eenmalige actie per huurder, of moet er maandelijks een statusupdate gegeven worden van achterstanden van huurders waar al een signaal voor is afgegeven?

Het eerste signaal over een verhuurder is wettelijk verplicht. In de keren daarop MAG dit signaal verstuurd worden. Het voordeel is dat de situatie onder de aandacht blijft bij de gemeente en dat mogelijk op een later moment de huurder toch bereid is om hulp te aanvaarden. Mogelijk bepaalt de gemeente andere middelen in te zetten om een huurder te bereiken als de betalingsachterstand oploopt.

11. Wat zijn de rollen en verantwoordelijkheden van verhuurders, gemeenten en wat is de tijdslijn hierbij?

Zie [dit document](#) waarin dit zowel visueel als tekstueel is uitgelegd.

12. Krijg ik een terugkoppeling als er wel of niet de hulp geaccepteerd is?

De opvolging van het signaal door de gemeente moet binnen vier weken gebeuren. De terugkoppeling van geaccepteerde hulp vindt plaats via het Digitaal Meldpunt zodat de signaalpartner weet dat deze de incasso voor 30 dagen moet opschorten. Er vindt GEEN terugkoppeling plaats als er geen hulp is aanvaard. Dit is in verband met de AVG niet toegestaan. Tot er hulp is geaccepteerd lopen alle incassomaatregelen dus gewoon door.

13. Wat voor hulp krijgt de huurder en hoe word ik daarin betrokken?

Er zijn verschillende soorten hulpverlening die een gemeente kan inzetten, afhankelijk van de situatie. Voorbeelden:

- Quick wins: hulp bij aanvraag toeslagen en op orde brengen administratie door wijkteam of vrijwilligers
- Intensieve trajecten in later stadium: schuldhulpverlening, budgetbeheer, bewindvoering

Vanuit de hulpverlening of gemeente wordt de verhuurder betrokken en/of geïnformeerd, bijvoorbeeld om een regeling te treffen.

De overeenkomst

14. Als de nieuwe [Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#) en het [Besluit gemeentelijk schuldhulpverlening](#) in gaan op 1/1/2021, moet ik dan al een overeenkomst met de gemeente hebben gesloten?

Nee, een overeenkomst is wenselijk op het moment dat een betalingsachterstand ontstaat en deze gemeld moet worden (volgens de vereisten in Wgs en Bgs). Zie ook vraag 15.

15. Moet deze overeenkomst met elke gemeente afzonderlijk getekend worden?

Ja, omdat elke gemeente ook eigen afspraken heeft met de leverancier van het Digitaal Meldpunt (Inforing / BKR / overige).

16. Kunnen alle partijen vooraf een overeenkomst afsluiten en hoe gaat dit in zijn werk?

Grote partijen adviseren we zo snel mogelijk een overeenkomst af te sluiten. Kleine partijen kunnen op een later moment via het online portaal alsnog een overeenkomst afsluiten met gemeentes.

Op 1-1-2021 komt een portaal online waar kleine verhuurpartijen hun signalen over betalingsachterstanden kunnen doorgeven. Zij krijgen dan direct teruggekoppeld of ze digitaal een (vooraf opgestelde) LCV-overeenkomst met de desbetreffende

gemeente kunnen afsluiten. Dit is de overeenkomst behorende bij het convenant vroegsignalering. Per gemeente ontvangt men na ondertekening ook een vroegsignalering contactpersoon die benaderd kan worden voor nadere toelichting en om desgewenst aanvullende afspraken mee te maken.

17. Wat is de looptijd van het de overeenkomst en kan deze (eenzijdig) opgezegd worden?

De looptijd is één jaar en wordt automatisch verlengd tenzij één van de partijen het de overeenkomst opzegt.

18. Wat voor financiële kaders worden er gehanteerd voor achterstand?

Er is geen minimaal bedrag afgesproken in het convenant. Enkel minimaal 30 dagen achterstand. Belangrijk is dat voor het afgeven van het signaal Maatschappelijk Verantwoorde Incasso is uitgevoerd.

19. Wat is het verschil tussen oude vorderingen en nieuwe vorderingen (genoemd in LCV-Overeenkomst art. 4.3)?

Met oude vordering bedoelen we vorderingen die ouder zijn dan een nieuwe niet betaalde vordering, die gekomen is na de acceptatie van hulp. Voorbeeld: als er (na acceptatie hulp) geen contact is geweest met of informatie is ontvangen vanuit de gemeente, dan mogen - bij het niet betalen van nieuwe vorderingen – alle incassomaatregelen hervat worden, ook op de vorderingen van daarvoor (dat is: de 'oude vorderingen').

Privacy

20. Welke (persoons)gegevens van de schuldenaar moeten worden aangeleverd?

Verplicht in te voeren gegevens in het Digitaal Meldpunt zijn: achternaam, postcode, huisnummer, aantal maanden achterstand, bedrag achterstand. Gewenst in te voeren gegevens: geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, emailadres.

21. Op wat voor vlak ben ik juridisch verantwoordelijk in het kader van de AVG bij het gebruik maken van het Digitaal Meldpunt?

De juridische constructie is dat de gemeente de verwerkingsovereenkomst tekent met Inforing/BKR. De gemeente heeft vervolgens de overeenkomst met de vaste lastenpartner. Dit betekent dat de vaste lasten partner zonder verwerkingsovereenkomst kan aanleveren aan Inforing/ BKR.

22. Moeten het privacy statement van mijn organisatie en de andere partijen aansluiten op het proces van de vroegsignalering en het digitaal uitwisselen van informatie via het Digitaal Meldpunt?

Nee, dat hoeft niet. De privacyvraagstukken zijn in het convenant en de daarop gebaseerde overeenkomsten gecontroleerd en geborgd.

Naast het privacy beleid is er de plicht om deze informatie aan te leveren volgens de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Deze wet staat dan ook boven een eigen privacy beleid. De Wgs biedt wettelijke grond voor uitlevering.