

## Een convenant met de NVVK: winst voor iedereen



Een klant met betaalachterstanden kost u vaak veel tijd en geld. Daarbij wilt u zeker weten dat de schuldhulpverlener er alles aan doet om de vordering te laten betalen. Uw klant heeft vaak ook schulden bij anderen. De schuldhulpverlener moet alle partijen in een regeling samenbrengen. Dat kan lang duren.

De NVVK, branchevereniging van financiële hulpverleners, heeft daar een oplossing voor: convenanten afsluiten met zoveel mogelijk (koepels van) schuldeisers. In een convenant spreken we af dat u incassomaatregelen opschort en bij voorbaat akkoord gaat met het betalingsvoorstel. Het resultaat: u krijgt sneller een zo groot mogelijk deel van uw vordering. En uw klant is sneller en blijvend financieel gezond. Een convenant draagt bij aan een sociaal incassobeleid en daarmee aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

### Beter voor mensen met schulden



- sneller duidelijkheid
- sneller vrij van schuldzorgen

### Beter voor schuldeisers



- sneller duidelijkheid
- minder kosten
- minder tijd kwijt

### Beter voor hulpverleners



- sneller duidelijkheid
- meer tijd om te begeleiden naar financiële zelfredzaamheid

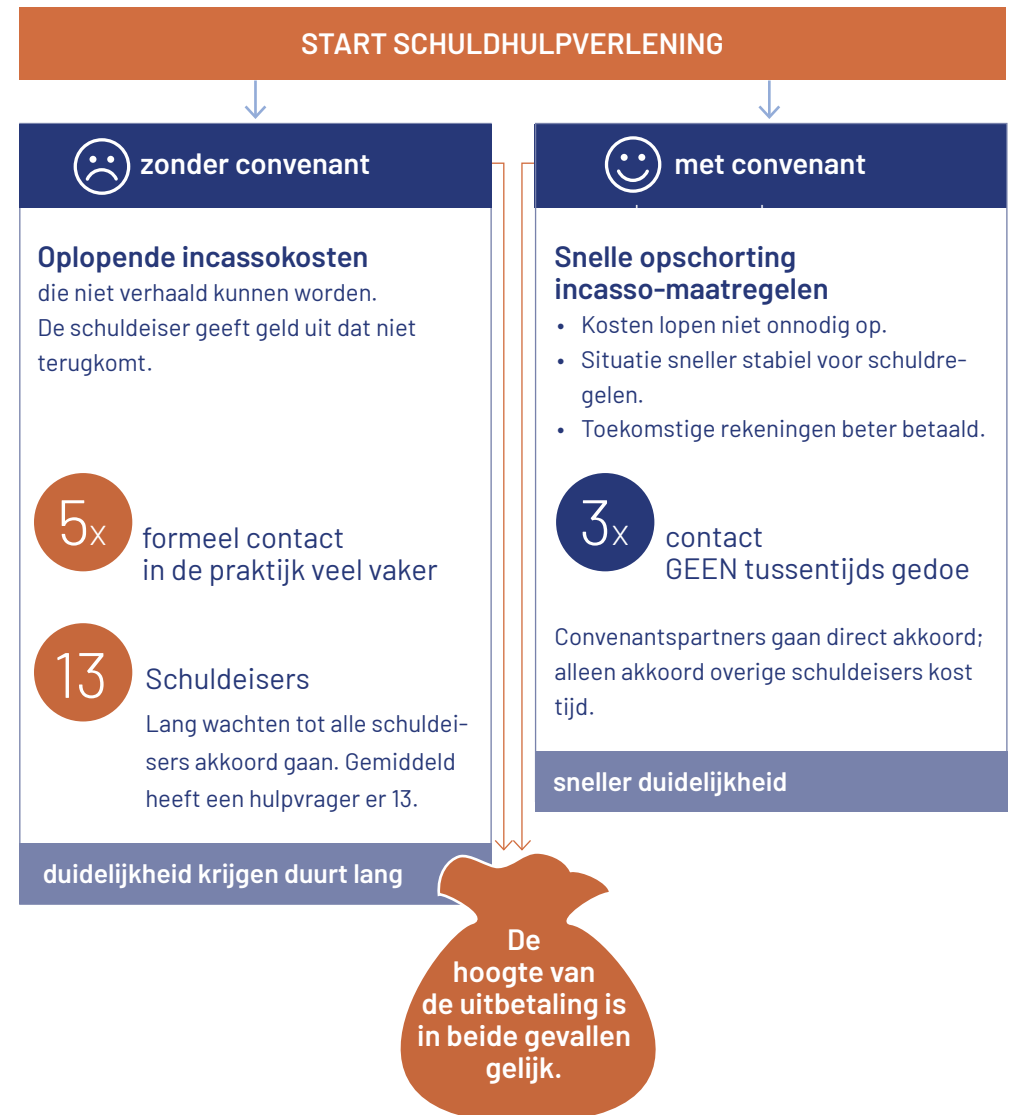
# Wat houdt een convenant in?

Een convenant is een samenwerkingsafpraak tussen de NVVK en schuldeisers over het traject van minnelijke schuldhulpverlening. Daardoor verbetert de samenwerking tussen schuldeisers en NVVK-schuldhulpverleners. De NVVK vertegenwoordigt ruim 90% van alle schuldhulpverlenende organisaties.

Kiest u voor een convenant, dan spreekt u met de NVVK af om al bij de saldo-opgave bij voorbaat akkoord te gaan. U krijgt dus geen voorstel meer, maar meteen de definitieve beslissing. Zijn er belemmeringen zoals recidive of vermoedens van fraude? Dan kunt u dat bij de saldo-opgave aangeven. Dan krijgt u wél eerst een voorstel ter beoordeling. Het convenant is gebaseerd op wederzijds

vertrouwen. NVVK-leden werken volgens de NVVK-gedragscode. De schuldhulpverlener behartigt uw belangen net zo goed als die van uw klant met schulden.

Onze leden werken op basis van gestandaardiseerde rekenmethodes. Daardoor ontstaat een transparante en eerlijke schuldregeling. Onderhandelen over bedragen is niet nodig want u weet: ik krijg het hoogst haalbare aanbod.



# De voordelen van een convenant op een rijtje:

1

Het vermindert uw administratieve lasten doordat er minder contactmomenten nodig zijn met de schuldhulpverlener.

2

Het verheldert uw financiële positie. U weet eerder waar u aan toe bent.

3

Met een convenant laat u zien dat u maatschappelijk verantwoord wilt ondernemen en dat u een sociaal incassobeleid voert. De kans van slagen van het schuldhulptraject neemt toe. U draagt bij aan een nieuw toekomstperspectief voor mensen met geldzorgen.

4

Niet-betalende klanten worden weer goed betalende klanten. Bij een schuldregeling hoort immers dat klanten hun betaalverplichting weer nakomen. De klantenrelatie kan hersteld worden.

## Maatschappelijk verantwoord

“Door de convenantsafspraken hoeven we niet meer elk betalingsvoorstel van een gemeente apart te beoordelen. Daar ging veel tijd en energie in zitten, terwijl huurders met bijvoorbeeld een uitkering toch niet meer kunnen betalen dan aangeboden wordt. Dan heeft het geen zin de hardnekkige schuldeiser te spelen. Tegen een dwangakkoord leg je het toch af bij de rechter.

We hebben nu bij een succesvolle schuldregeling snel duidelijkheid. Bij een vertrokken huurder kunnen we het dossier sluiten. Een zittende huurder gaat direct weer de lopende termijnen betalen en krijgt sneller

finale kwijting. Deurwaarders die voor ons werken weten: Staedion is akkoord met voorstellen en is bereid incassomaatregelen op te schorten. We hoeven ook niet met alle NVVK-leden apart afspraken te maken. Het convenant schept duidelijkheid voor schuldbemiddelaar, klant en schuldeiser

Als Staedion kunnen we onze inspanningen richten op huurders met beginnende achterstanden en huurders die financieel in de knel zitten. Die verwijzen we door naar Geldfit, waar alle gemeenten achter zitten, of bijvoorbeeld een jongereninformatiepunt. Ook kan er natuurlijk met ons een betaalaf-

spraak gemaakt worden.

Voor huurders is het fijn als hun huisbaas meewerkt aan een schuldregeling en niet dwarsligt. Ze hebben dan sneller schuldenrust. Dat zorgt ervoor dat ze andere keuzes maken in de wijk en beter participeren. Want er is een duidelijk verband tussen schulden, stress en overlast. Dus bij alles wat je op het gebied van je leefbaarheidsstrategie wil bereiken, daar helpt schuldenrust in mee.”

**Timon Walhain,**

senior medewerker Incasso bij Staedion

“Het convenant maakt sociaal incasseren aantoonbaar.”

**Timon Walhain**

Staedion

# Hoe werkt het afsluiten van een convenant?

Een convenant levert veel voordelen op tegen lage kosten. Convenanten zijn gebaseerd op een uniform modelconvenant. Daarin zijn onze gedragsregels opgenomen. Eventuele aanvullende maatwerkafspraken voor uw organisatie of koepel leggen we vast in een addendum.

Dat betekent:

- U stopt met incasseren als een schuldhulpverlener meldt dat uw klant schuldhulp krijgt.
- U gaat bij voorbaat akkoord met een regeling op het moment dat u de schuldhulpverlener informeert over het bedrag dat de klant u schuldig is.
- U hoeft het convenant alleen nog maar te verwerken in uw invorderingsproces.



## Een logische stap

“Bij KPN hadden we al afspraken met verschillende schuldhulpverleners. Daarnaast zijn wij aangesloten bij de Schuldeiserscoalitie. We zijn via de NVVK ook al betrokken bij het Schuldenknooppunt, waarmee we digitaal kunnen communiceren met schuldhulpverleners.”

“Voor ons was het afsluiten van een convenant met de NVVK een logische stap. Het modelconvenant bood een goede basis voor het uiteindelijke convenant dat we hebben afgesloten. Daarin hebben we nu de afspraken op een uniforme manier vastgelegd.”

“Doordat we een uniforme aanpak hebben, hebben we ook een automatiseringslag kunnen maken. Een convenant hoeft dus niet op zichzelf te staan. Het biedt een goed vertrekpunt voor bijvoorbeeld het aansluiten op het Schuldenknooppunt.

Op de vraag ‘waarom zou je als bedrijf een convenant met de NVVK afsluiten’, zou eigenlijk de vraag moeten zijn: waarom niet? Het is winst voor alle betrokkenen en het is direct merkbaar.”

**Arjan Visser,**  
Credit Manager MM (Contracts to Cash) bij KPN

## Deze organisaties hebben al een convenant bij ons:



# Een convenant: de basis voor transparante en eerlijke schuldhelpverlening

Een convenant staat wat de NVVK betreft niet op zichzelf. Het is onderdeel van een bredere aanpak die hulp bij schulden moderniseert en versnelt. Dat ziet er zo uit:

## De procesversnellers van de NVVK





De NVVK is de branchevereniging van financiële hulpverleners op het gebied van schuldhulp, sociaal krediet, budgetbeheer en beschermingsbewind. Onze missie: een fundamentele bijdrage leveren aan de bestaanszekerheid van mensen met financiële vragen en problemen. Met oog voor de belangen van hulpvragers én schuldeisers. Daarom zet de NVVK zich in om het proces van schuldhulpverlening te vereenvoudigen en te verkorten. Daardoor ontstaat meer ruimte voor de benodigde begeleiding van hulpvragers, zo kort als kan en zo lang als nodig.

## Meer weten over ons werk?

Bel de NVVK via 085 489 5740 of mail naar [info@nvvk.nl](mailto:info@nvvk.nl).  
We maken graag een afspraak voor een toelichtend gesprek.

Kijk ook op onze website: [nvvk.nl](http://nvvk.nl). Daar kun je je aanmelden voor onze tweewekelijkse nieuwsbrief met het laatste nieuws op het gebied van financiële hulpverlening.

 [www.nvvk.nl](http://www.nvvk.nl)

 [info@nvvk.nl](mailto:info@nvvk.nl)

 085 489 5740

