

FAQ (Frequently Asked Questions) Convenant NVVK – ZN

Versie: januari 2013

1. Wanneer wordt de stabilisatieovereenkomst opgestuurd naar de zorgverzekeraar?

De stabilisatieovereenkomst heeft als doel om de inning van bestuursrechtelijke premie Zorgverzekeringswet (Zvw) door het College Van Zorgverzekeringen (CVZ) te voorkomen dan wel op te schorten. De stabilisatieovereenkomst wordt toegezonden op het moment dat het wenselijk is om de situatie van de schuldenaar te stabiliseren (stabilisatieperiode). Van belang is dat de maandelijkse betalingen van nominale premie aan de zorgverzekeraar binnen 6 weken na datum stabilisatieovereenkomst worden hervat en dat er daadwerkelijk binnen 8 maanden duidelijkheid is of er een akkoord is bereikt met alle schuldeisers.

Het is mogelijk om alleen het openstaand saldo bij de zorgverzekeraar op te vragen, bijvoorbeeld als er geen sprake is van inning van bestuursrechtelijke premie. De stabilisatieovereenkomst hoeft dan niet te worden ingestuurd. Wel is het handig om te vermelden dat het om een momentopname gaat. De bronheffing wordt n.l. niet voorkomen met alleen een verzoek om saldo-opgave.

In geval van DFD (Duurzame Financiële Dienstverlening) is het niet de bedoeling dat de stabilisatieovereenkomst wordt opgestuurd.

2. Welke stabilisatieovereenkomst moet gebruikt worden en wat zijn de afspraken over het insturen en vervolggcommunicatie?

De juiste stabilisatieovereenkomst kan gedownload worden op onze website. Binnen 5 werkdagen na ondertekening moet de stabilisatieovereenkomst door de zorgverzekeraar ontvangen zijn. Hierbij kan ook gebruik gemaakt worden van email. Het is wenselijk om de stabilisatieovereenkomst zo snel mogelijk in te sturen, want anders wordt de termijn dat de premiehervatting gestart moet worden, verkort!

Daarnaast is het van belang om zorgverzekeraars tijdig op de hoogte te stellen als er geen minnelijke regeling wordt opgestart of als het traject tussentijds beëindigd wordt. Dit is ook in het convenant opgenomen.

3. Kan het voorkomen dat een premiebetaling verricht door de schuldhulpverlening wordt afgeboekt van de oude schuld? Dit terwijl deze bedoeld is voor de nieuwe vervaltermijnen.

Dit gebeurt uitsluitend indien niet vermeld wordt dat de betaling betrekking heeft op de nieuwe vervaltermijn. Het is dus zaak dat de schuldhulpverlener meldt bij "kenmerk" dat de betaling betrekking heeft op de nieuwe vervaltermijn.

4. Is het mogelijk dat het CVZ de beschikking omtrent de afmelding stuurt aan de schuldhulpverlening?

Dit is niet mogelijk omdat de beschikking waarin de afmelding wordt meegedeeld altijd gestuurd wordt naar de burger. De schuldhulpverlener hoeft dit bericht echter niet af te wachten, maar kan ervan uitgaan dat de reguliere nominale premie weer voldaan moet worden aan de zorgverzekeraar in de maand volgend op de maand waarin de

zorgverzekeraar de betrokkene afmeldt bij het CVZ. Dit doet de zorgverzekeraar na ontvangst van een ondertekende stabilisatieovereenkomst.

5. Kan de deurwaarder om de stabilisatieovereenkomst vragen?

De deurwaarder wordt soms ingeschakeld door de verzekeraar. Als blijkt dat een verzekerde aan de deurwaarder een stabilisatieovereenkomst kan tonen is dit de snelste manier om alles "on hold" te zetten. Het is van belang dat de schuldenaar de stabilisatieovereenkomst kan tonen aan de deurwaarder, omdat er vertraging optreedt in het moment gelegen tussen het ondertekenen van de stabilisatieovereenkomst en het moment dat de deurwaarder hiervan op de hoogte is gesteld door de zorgverzekeraar.

Op het ledendomein zal een overzicht komen van de werkwijze bij de verschillende zorgverzekeraars. Zo moet bij sommige zorgverzekeraars de deurwaarder worden aangeschreven voor een saldo-opgave en bij anderen de zorgverzekeraar zelf. Neem bij problemen in de communicatie altijd contact op met de zorgverzekeraar.

6. Welke rol speelt het CJIB in de wanbetalerswet?

Het CJIB int namens CVZ bedragen die niet of slechts gedeeltelijk inbaar zijn via de bronheffing. Daarnaast wordt – indien van toepassing – een te vorderen eindafrekening van het CVZ door het CJIB geïnd, zie vraag 8.

7. Om welke redenen kan iemand worden afgemeld bij het CVZ?

De belangrijkste redenen van afmelding van de wanbetaler door de verzekeraar bij het CVZ zijn:

- *Niet meer verzekeringsgerechtigd voor de Zvw;*
- *Schuld voldaan aan de zorgverzekeraar;*
- *Totstandkoming van een minnelijke of wettelijke schuldregeling.*

Bij de afmelding bekijkt het CVZ welke openstaande vorderingen bestuursrechtelijke premie er nog bij het CVZ zijn. Uitgangspunt is dat deze vorderingen dan worden teruggebracht van 130% naar 100% van de bestuursrechtelijke premie. Echter, als er een schuldregeling tot stand is gekomen, dan scheldt het CVZ de openstaande bestuursrechtelijke premie kwijt.

Een 'afmelding' bij het CVZ wegens een stabilisatieovereenkomst is eigenlijk geen afmelding, maar een opschorting. Om die reden maakt het CVZ op dat moment nog geen eindafrekening. Dat doet het CVZ eerst nadat het van de zorgverzekeraar de uitslag van de stabilisatie heeft vernomen. Bij een stabilisatie die gevolgd wordt door een schuldregeling volgt kwijtschelding van de openstaande bestuursrechtelijke premie. Wordt de stabilisatie niet gevolgd door een schuldregeling, dan activeert het CVZ de openstaande eerdere bestuursrechtelijke premie inning van voor de stabilisatieperiode en is vanaf dat moment ook weer de bestuursrechtelijke premie verschuldigd.

Samenvattend:

De reden van afmelding of opschorting bronheffing is leidend. Bij deze de drie situaties van afmelding:

- *Als de bronheffing wordt opgeschort als gevolg van een stabilisatieovereenkomst en er komt binnen 8 maanden een schuldregeling tot stand, dan wordt de nog openstaande CVZ-vordering kwijtgescholden. Er komt geen eindafrekening.*

- Als de bronheffing is afgemeld als gevolg van een tot stand gekomen schuldregeling, dan wordt de nog openstaande CVZ-vordering kwijtgescholden. Er komt geen eindafrekening.
- Als de bronheffing is afgemeld als gevolg van een andere reden, zoals dat de achterstand is voldaan, dan komt er wel nog een eindafrekening voor de niet-geïnde bestuursrechtelijke premie (ter hoogte van de standaardpremie). Ook als op een later moment een schuldregeling tot stand komt. Voor de niet-geïnde bronheffing moet CVZ meegaan in de schuldregeling als schuldeiser.

8. Wanneer moet het CVZ of het CJIB als schuldeiser worden aangeschreven?

Het CVZ en het CJIB zijn in geval van bronheffing geen schuldeiser en hoeven niet te worden aangeschreven.

Het CJIB dient alleen te worden aangeschreven, wanneer het CVZ een eindafrekening heeft opgemaakt in geval de afmelding niet het gevolg is van het insturen van de stabilisatieovereenkomst. De vordering wordt in dat geval overgedragen aan het CJIB en men kan met het CJIB afspraken maken over de behandeling/afwikkeling van voorstellen voor finale kwijting of betalingsregelingen.

Het CJIB kan een deurwaarder inschakelen om de vordering te innen.

In geval de afmelding van de bronheffing het gevolg is van het insturen van de stabilisatieovereenkomst spelen het CVZ, het CJIB en ook de deurwaarder geen rol in het innen van de vordering. De vordering wordt bij hen teruggehaald door de zorgverzekeraar.

9. Vindt afmelding bij het CVZ plaats wanneer een 100% betalingsregeling wordt aangeboden?

Als iemand in de bronheffing zit, zal deze persoon pas worden afgemeld als de vordering volledig is betaald of wanneer een stabilisatieovereenkomst is ontvangen (opschorting). Het is mogelijk een stabilisatieovereenkomst toe te sturen voorafgaand aan een betalingsregeling. Er moet dan gedurende de betalingsregeling wel aan de voorwaarden van de stabilisatieovereenkomst worden voldaan.

Neem in voorkomende gevallen contact op met de betreffende zorgverzekeraar.

10. Is het correct dat een verzekerde gedurende 24 maanden na het bereiken van een akkoord niet kan overstappen naar een andere zorgverzekeraar?

Dat klopt. Dit geldt tevens in gevallen waarin een saneringskrediet is verstrekt. Na het overeenkomen van het schuldregelingsvoorstel zal een deel van de vordering worden omgezet in een natuurlijke verbintenis. Nadat 24 maanden de betalingsverplichtingen zijn nagekomen kan de verzekerde desgewenst overstappen. De achterliggende gedachte hierbij is te voorkomen dat iemand een schuldregeling aangaat, overstapt naar een andere verzekeraar en daar wederom schulden opbouwt.

11. Welke invloed heeft de bronheffing op de beslagvrije voet?

Ingeval van bronheffing en tegelijkertijd een andere beslaglegging kan de beslagvrije voet worden opgehoogd met de 30% verhoogde premie.. Dit kan aan de beslaglegger worden verzocht. Hierbij dient niet het gangbare woord "boete" te worden vermeld, maar "verhoogde premie". Concreet moet de deurwaarder in de berekening van het vrij te laten bedrag het

bedrag van de ziektekostenverzekering vervangen door het bedrag van de preferente bestuursrechtelijke premie. Dat resulteert per saldo in een verhoging van de beslagvrije voet.

12. Heeft het opschorten van incassomaatregelen betrekking op alle vorderingen?

Nee, conform artikel 9.3 van het convenant worden de incassomaatregelen alleen opgeschort voor vorderingen die betrekking hebben op de nominale premie en daaraan gelieerde bedragen. Dat heeft tot gevolg dat incassomaatregelen in verband met niet betaald eigen risico en eigen bijdrage mogen worden voortgezet.

13. Is het mogelijk om mensen met een zorgverzekeringsschuld weer aanvullend te verzekeren?

Verzekeraars beëindigen doorgaans de aanvullende verzekeringen voor mensen met een premieachterstand. Het hangt af van het acceptatiebeleid van de verzekeraar of op enig moment de aanvullende verzekering toch weer aangeboden wordt.

14. Voeren alle zorgverzekeraars de wanbetalersregeling uit?

Nee. ASR en ONVZ zijn twee zorgverzekeraars die de wanbetalersregeling niet uitvoeren. Zij hebben dat schriftelijk verklaard aan de Minister in 2009, bij de start van de regeling. Beide verzekeraars beëindigen voortijdig de verzekering. Deze werkwijze – het royeren dus – is (los van de vraag naar wenselijkheid) in ieder geval rechtmatig.