

Welkom bij de Studiedag

WE GAAN ZO BEGINNEN

NVVK STUDIEDAG

Ben jij er echt voor mij?

over het belang van maatwerk in bewind, coaching en inkomensbeheer



Dinsdag 7 juni 2022 | De Doelen Rotterdam



Join at
slido.com
#NVVK



Programma

OCHTEND

- 09.30 UUR** OPENING EN ACTUALITEITEN
MARCO FLORIJN, VOORZITTER NVVK
- 09.40 UUR** 'LAAT BURGERS NIET VERDWALEN IN DE JUNGLE VAN LOKETTEN'
MARIANNE VAN DEN ANKER, OMBUDSVROUW ROTTERDAM
- 10.00 UUR** DE MISTIGE MIX VAN MAATWERK, MENINGEN EN MOTIEVEN
EDUARD SCHMIDT, ASSISTANT PROFESSOR UNIVERSITEIT LEIDEN
- 10.30 UUR** PRESENTATIE SAMENWERKINGSAFSPRAKEN GEMEENTEN-BEWIND
- 10.50 UUR** KOFFIE/THEEPAUZE
- 11.20UUR** WORKSHOPS RONDE 1
- 12.30 UUR** LUNCH



Programma

MIDDAG

- 13.30 UUR** WORKSHOPS RONDE 2
- 14.40 UUR** WIE ZIJN DE MENSEN IN MSNP/WSNP EN BEWIND NU EIGENLIJK?
ROSANNE OOMKENS EN **NADJA JUNGSMANN**, HOGESCHOOL UTRECHT
- 15.15 UUR** LESSEN UIT 4 JAAR ARMOEDEBESTRIJDING EN SCHULDENAANPAK
MICHIEL GRAUSS, DEMISSIONAIR WETHOUDER ROTTERDAM
- 15.30 UUR** **CARRY'S COLUMN** 'HET ZAL JE GELD MAAR WEZEN'
- 16.00 UUR** WORKSHOPS RONDE 3
- 17.00 UUR** BORREL!



Huishoudelijke mededelingen

- Via de Slido, die hierna volgt, kunnen jullie je aanmelden om in aanmerking te komen voor de PE punten van Kiwa, Horus of BPBI
- Aan het einde van de dag dien je, bij de balie, je handtekening op het formulier te zetten
- Bij het inleveren van de badges ontvangen jullie nog een NVVK tas met inhoud
- De workshops met de zalen staan vermeld op je badge
- 15 september 2022 vindt het najaarscongres NVVK plaats, dus save the date!





Join at
slido.com
#NVVK



Actualiteiten

JUBILEUMCONGRES



Actualiteiten

SEO-ONDERZOEK 'VERWACHTE HULPVRAAG'



NOS Nieuws v Sport



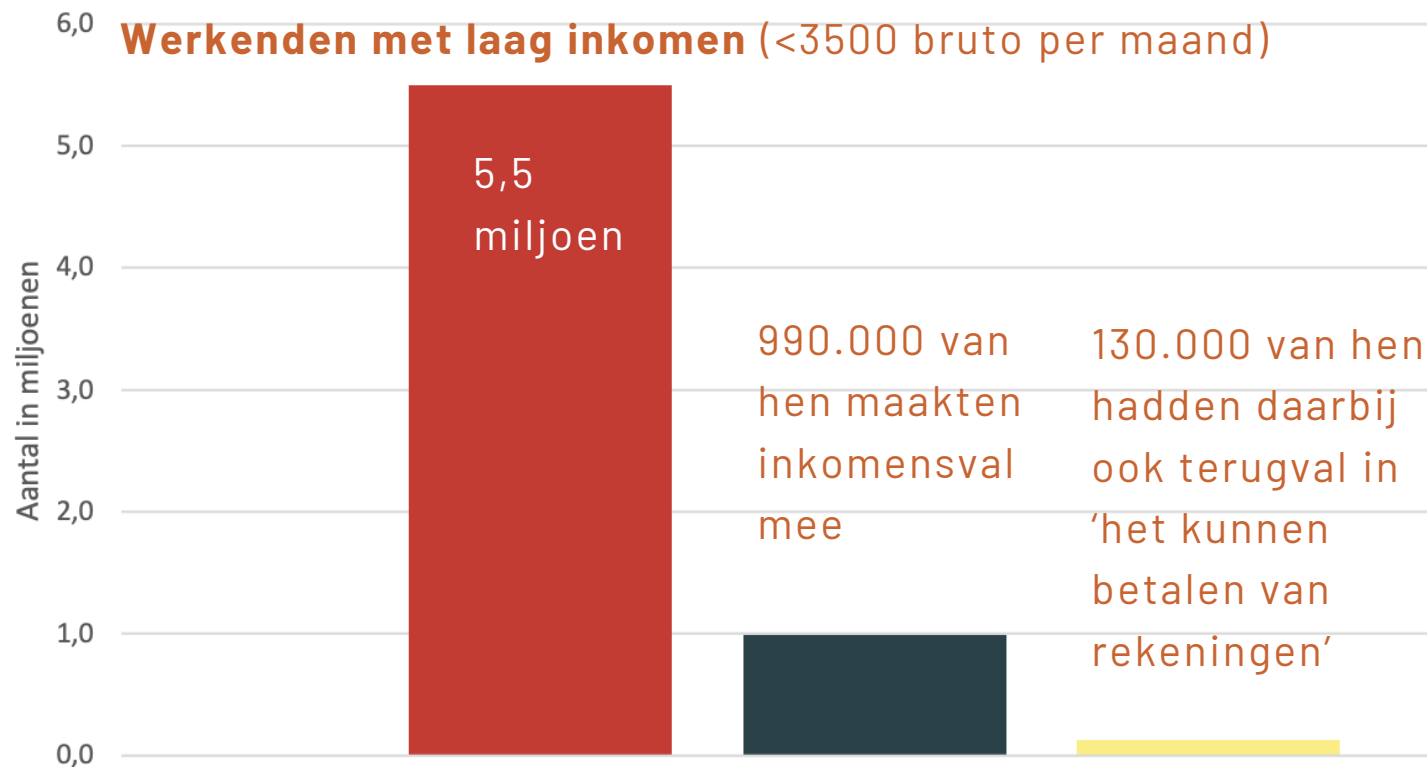
Hulpverleners verwachten extra instroom van duizenden in schuldhulp

Actualiteiten

ONS JAARVERSLAG OVER 2021

SEO-onderzoek

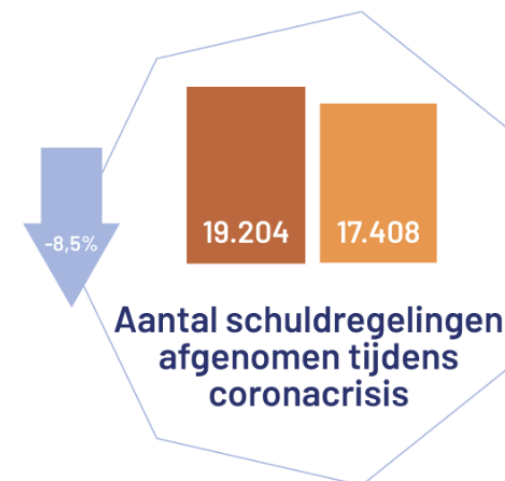
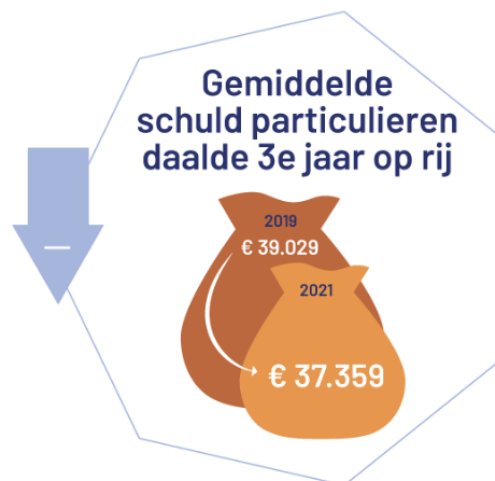
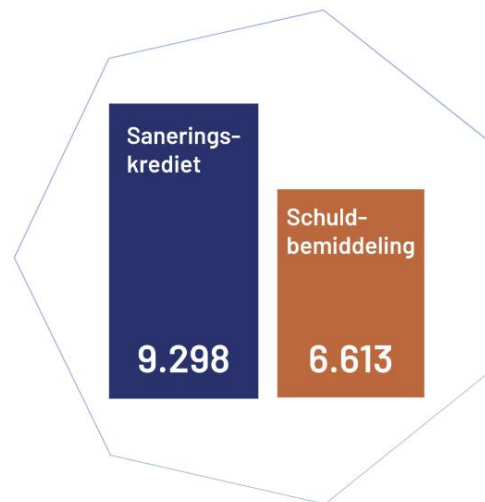
'verwachte hulpvraag'



Conclusie van SEO: "Als de nieuwe instromers in problematische schulden in dezelfde verhouding een beroep doen op schuldhulpverlening als de bestaande hulpvragers, gaat het om een **verwachte stijging van het aantal hulpvragen tussen de pakweg 3.000 (3 procent) en 18.000 (20 procent).**"

Actualiteiten

ONS JAARVERSLAG
OVER 2021



Actualiteiten

DECEMBER: LANCERING
WAARBORGFONDS MET
STAATSSECRETARIS
DENNIS WIERSMA



Actualiteiten

VOORTGANG AFWIKKELING

PRIVATE SCHULDEN

GEDUPEERDEN TOESLAGENAFFAIRE

SBN/KOT



Actualiteiten

PROJECTEN:

SCHULDENKNOOPPUNT



Stand van zaken Schuldenknooppunt

- **Aansluiting schuldeisers** komt langzaam maar zeker op gang
 - Oproep: start gewoon met de SE's die nu al actief zijn: zoals Intrum, Bos Incasso, LAVG en Greenchoice
 - Partijen als KPN, Flanderijn, Infomedics, PWN en Staedion volgen snel (Q2/Q3)
 - Vattenfall en Achmea volgen zodra zijn hun interne koppeling gereed hebben (Q3)
 - Toezeggingen van o.a. Hoist, GGN, Syncasso, TKB, Ultimoo, BringWay, Menzis, VGZ, VodafoneZiggo, Eneco, Evides
 - SZW betaalt 10 jaar vooruit voor deelname Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, UWV, SVB
- Lange termijn **samenwerking** met CJIB en SZW over ICT-inrichting schuldenketen



NVVK Serviceteam: we zijn er voor jou!

Voor al je vragen rond werken met het
NVVK Arrangement

- Nico Wuarbanaran n.wuarbanaran@nvvk.nl
- Yaacoub Abbassi y.abbassi@nvvk.nl
- Martijn Schut m.schut@nvvk.nl



Actualiteiten

PROJECTEN:

CONVENANTEN



Sneller schuldenrust, minder bureaucratie rond schuldregeling

Zwolle tekent als eerste gemeente het nieuwe NVVK-convenant Lokale Overheid

9 mei 2022



Op een na grootste schuldeiser van ons land roept leden op ook aan te sluiten

Lokale belastinginners tekenen convenant

21 april 2022 | schuldeisers

OPROEP: VRAAG JE GEMEENTE OM TE ONDERTEKENEN

Actualiteiten

PROJECTEN

MINDER REGELDRUK, KLANT VOOROP

- Samenwerkingsafspraken schuldhulp en bewind met VNG en NVVK
- Werkplaatsbijeenkomsten: videoportretten Wsnp-bewindvoerder, beschermingsbewindvoerder, Msnp-hulpverlener, rechters
- Doelgroepenonderzoek met Hogeschool Utrecht:
 - * Wie zijn de mensen in bewind, Msnp en Wsnp?

Actueel

LOBBY & ONDERZOEK

ONDERZOEK SEO IN OPDRACHT

VAN MINISTERIE VAN SZW:

'FINANCIERING

BESCHERMINGSBEWIND'

seo • economisch onderzoek
de wetenschap dat het goed is



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Actueel

NVVK EN BEWINDVOERDERS

- We startten een community 'Beschermingsbewind'
- Om de 2/3 maanden ontmoeten we elkaar
- Soms online, soms fysiek
- Agenda: wat jullie bezighoudt
- Meedoen? m.vanderveen@nvvk.nl
- Volg onze nieuwsbrief voor ontwikkelingen



Actueel

DIGID-HOOFDPIJNDOSSIER

- Inloggen via sms-code rukt op, het wordt steeds moeilijker
- Probleem is er ook voor schuldhulpverleners
- Houd moed. Robert Hendrixx, Kredietbank Limburg neemt namens NVVK deel aan de werkgroep die aan oplossingen werkt
- Oplossing ligt in combi met register Raad voor de Rechtspraak
- Oplossing voor schuldhulpverleners volgt later

“Digitale voordeur is dicht voor financiële hulpverleners”

Redactie NVVK - 21 november 2020 - Lobby, Beschermingsbewind, 2020, nieuws
Zorgverzekeraars, gemeenten, het UWV: bewindvoerders en schuldhulpverleners opereren anno 2020 nog steeds in een papieren wereld als zij zaken willen regelen met deze en andere organisaties. Oorzaak: de niet-overdraagbare Digid-code. “Alle digitale voordeuren zijn voor ons gesloten.”

'Doorbraak in toegang Digid-omgeving'

Redactie NVVK - 13 oktober 2021 - Lobby, Beschermingsbewind, Wetgeving, 2021, nieuws
Wie voor een hulpvrager iets wil regelen waarbij de Digid van de betrokkene nodig is, moet òf telkens een machtiging regelen òf een strafbare handeling plegen d



Vooruitblik

DE KOMENDE MAANDEN

NVVK Expeditie

- Vernieuwen en versnellen op een speelse en serieuze manier
- 12 weken, ontdekken, leren, tips delen
- Voor 1.500 euro per team, maximaal 6 mensen
- Neem uitnodigingen voor je collega's mee!



Vooruitblik

DE KOMENDE MAANDEN

Donderdag 15 september: Jubileumcongres part II
in Spoorwegmuseum Utrecht

- [Première docu 'Meetbaar'](#)
- Presentatie essaybundel 'Op weg naar 100'
- Feest!
- Uitnodiging volgt





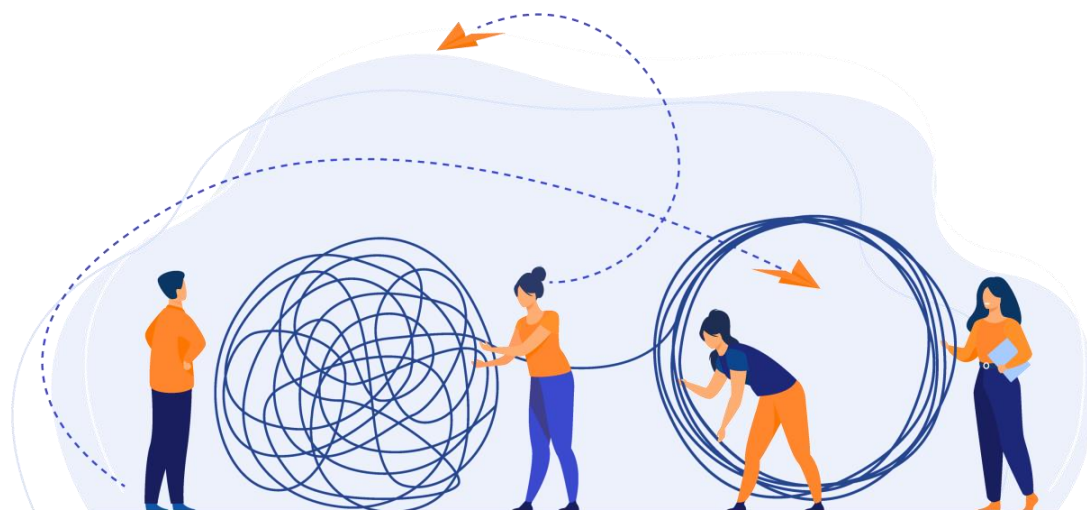
Join at
slido.com
#NVVK



'Laat burgers niet verdwalen in de jungle van loketten'

Marianne van den Anker

Ombudsvrouw Ombudsman Rotterdam





Join at
slido.com
#NVVK



Loop jij net zo hard voor een drugsverslaafde als voor een moeder met 2 kinderen?

Eduard Schmidt

Assistent-professor Universiteit Leiden





De mistige mix van maatwerk, meningen en motieven

Dr. Eduard Schmidt



Join at
slido.com
#NVVK



Publieke organisaties liggen onder een vergrootglas

< **de Volkskrant** >

Voorpagina Nieuws & Achtergrond **Columns & Opinie** Uitgelicht Weten

COLUMN
FRANK KALSHOVEN

Maatwerk klinkt lekker, tot je gaat nadenken over de gevolgen

< **Trouw** >

Commentaar

'De menselijke maat' vereist durf en een kritische blik op eigen handelen bij ambtenaren

De Telegraaf

Menu **nrc**

Hoe komt het dat de menselijke maat uit het systeem verdween?

Floor Boon 18 april 2021 Leestijd 3 minuten

'Maatwerk nodig bij schuldhulp zzp'ers'

Door **GABI OUWERKERK**
06 jul. 2021 in ONDERNEMEN



Voorpagina Nieuws & Achtergrond **Columns & Opinie** Uitgelicht Weten

VERSLAGGEVERSCOLUMN
TOINE HEIJMANS IN AMSTELVEEN

'Professionele buikpijn': hoe de overheid probeert de burger te begrijpen

Maatwerk en de menselijke maat

- Regels kunnen “de bedoeling” in de weg zitten
- De opgave moet meer voorop gezet worden
- **Maar:** maatwerk is veel ingewikkelder dan het klinkt!

Schmidt, J.E.T., Kuipers, B.S., Groeneveld, S.M., Fraussen, B., Ashikali, T., Laterveer, H., & Slooff, A. (2019). Publiek leiderschap en maatschappelijke meerwaarde.

Waarom is maatwerk **niet** zo makkelijk?

- Regels bieden houvast, meer ruimte betekent meer onzekerheid
- Voel je de vrijheid om het anders te doen?
- De kosten en baten van maatwerk komen niet op dezelfde plek
- **Willen we voor iedereen maatwerk bieden?**

Bernards, B., & Schmidt, J.E.T. (2021). Regels breken in het belang van de burger. Van rebelse leidinggevende naar rebelse professional? *Beleid & Maatschappij*, 48(2), 156-173.

Meningen en maatwerk

- Keuze voor maatwerk op basis van ‘verdienstelijkheid’ of ‘gunfactor’

Is de burger...

- ... “Het investeren waard”
- ... “Hulpbehoevend”
- ... “bereid zich in te zetten”

Jilke, S. & Tummers, L. (2018). Which clients are deserving of help? A theoretical model and experimental test. *JPART*, 28(2), 226-238.

Weißmüller, K.S., De Waele, L., & van Witteloostuijn, A. (2022). Public service motivation and prosocial rule-breaking: An international vignettes study in Belgium, Germany, and The Netherlands. *ROPPA*, 42(2), 258-286.

Motieven en maatwerk (1)

Veiligheid

In ons team...

... kan je problemen of lastige kwesties naar voren brengen.

... is het gemakkelijk om anderen om hulp te vragen.

... is een vergissing maken geoorloofd.

... worden ieders unieke vaardigheden en talenten gewaardeerd.

Edmondson, A.C. (2018). *The fearless organization: Creating psychological safety in the workplace for learning, innovation, and growth*. John Wiley & Sons.



Join at
slido.com
#NVVK



Motieven en maatwerk (2)

- Leiderschap als **rolmodel**
- Leiderschap als **visionair**
- Leiderschap als **hitteschild**
- Leiderschap bij **de top** en op **de werkvloer**

Keulemans, S., & Groeneveld, S. (2020). Supervisory leadership at the frontlines: Street-level discretion, supervisor influence, and street-level bureaucrats' attitude towards clients. *JPART*, 30(2), 307-323.

Publieke waarde propositie
Het formuleren en delen van de maatschappelijke meerwaarde van de organisatie.

Maatschappelijke meerwaarde

Legitimiteit en steun
Zorgen dat er steun en legitimiteit wordt gezocht voor zowel de publieke waardepropositie, als de manier waarop de organisatie wordt ingericht.

Operationele capaciteit
De organisatie zo inrichten en medewerkers zodanig faciliteren dat werken volgens de bedoeling en het creëren van maatschappelijke meerwaarde mogelijk wordt gemaakt.

Schmidt, J.E.T., Kuipers, B.S., Groeneveld, S.M., Fraussen, B., Ashikali, T., Laterveer, H., & Slooff, A. (2019). Publiek leiderschap en maatschappelijke meerwaarde.



Dank voor uw aandacht!



Universiteit
Leiden



[Leiden Leadership Centre](#)



[@leadershipLU](#)



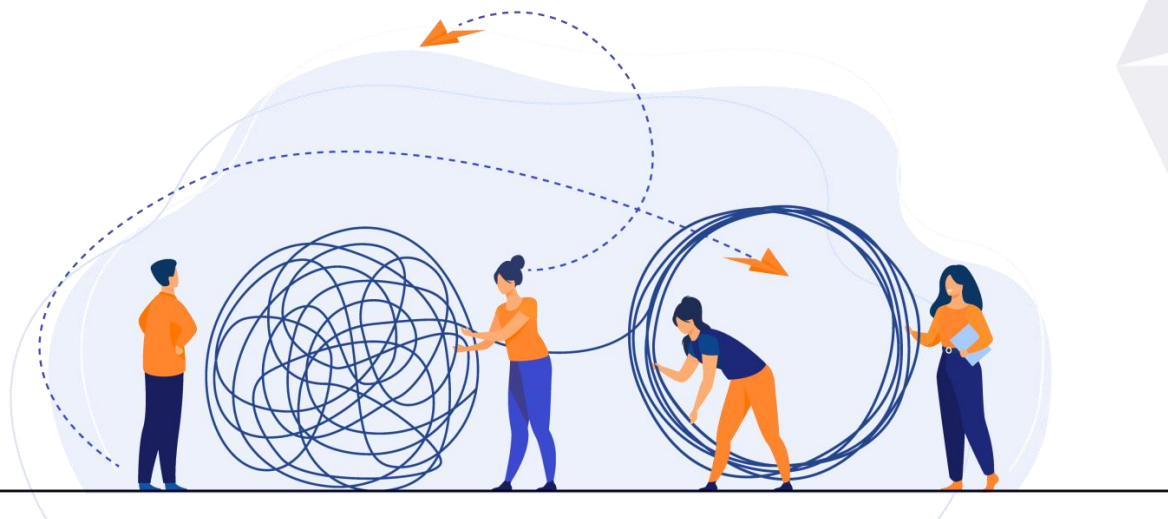
LLC@fgga.leidenuniv.nl



universiteitleiden.nl/leidenleadershipcentre

Bij ons leer je de wereld kennen

Presentatie samenwerkingsafspraken tussen VNG en bewindvoerders-organisaties



Pauze

Keuzeprogramma op badge

