

## Module Informatie & Advies

Het doel van Informatie en Advies is inwoners zelf in staat te stellen een duurzaam financieel evenwicht te bereiken. Het kan een beroep op uitgebreidere vormen van dienstverlening overbodig maken.

© NVVK 2022

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Module ten uitvoer brengen.

## Doel

Het doel van Informatie en Advies is inwoners zelf in staat te stellen een duurzaam financieel evenwicht te bereiken. Het kan een beroep op uitgebreidere vormen van dienstverlening overbodig maken.

## Wettelijk kader

De kaders voor Informatie & Advies volgen uit de bepaling uit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

### Vereiste kennis

De schuldhulpverlener heeft kennis van het wettelijk kader en van:

- de sociale, lokale, kaart en inkomensondersteunende maatregelen;
- stress-sensitief werken.

## Termijn

Hoeveel tijd Informatie en Advies kost is afhankelijk van de hulpvraag van de inwoner. In het algemeen kost het advies niet heel veel tijd.

## Beschrijving

Sommige inwoners kunnen met een beetje hulp hun (dreigende) financiële problemen zelfstandig oplossen. Bij Informatie en Advies geef je iemand met informatie inzicht in financiële keuzes. Dat kan ook digitaal. Sluit aan op iemands vragen, behoeftes en mogelijkheden en stimuleer de inwoner zo veel mogelijk zelf te doen.

Je kunt iemand Informatie en Advies geven over bijvoorbeeld:

- het bijhouden van dagelijkse uitgaven en de administratie ordenen;
- een overzicht van de eigen inkomsten en uitgaven te maken (een gemiddelde maanbegroting en jaarbegroting), met speciale aandacht voor reserveringsuitgaven;
- betalingen te regelen, automatisch of gespreid;

- het zorgen voor meer inkomen door financiële regelingen en voorzieningen te benutten, door werk te zoeken en/of geld te besparen;
- het omgaan met betalingsachterstanden;
- (gratis) hulpmiddelen zoals zelfjeschuldenregelen of een budgetapp;
- de manier om met schuldeisers te onderhandelen over afbetaling.

Ook doorverwijzen naar andere instanties valt onder Informatie en Advies, bijvoorbeeld naar hulpverleners die onderliggende psychosociale problemen kunnen oplossen of naar vrijwilligersorganisaties, maatschappelijk werk of onderwijsinstellingen.

In overleg met de inwoner communiceer je zo nodig ook met schuldeisers. Soms blijkt dat er toch een betalings- of schuldregeling of herfinanciering nodig is. In dat geval schakel je over op een andere vorm van dienstverlening of verwijst je daarvoor door.

Registreer na afloop of je aan de vraag van de klant tegemoet bent gekomen.

## Aandachtspunten

- Om te adviseren of te bemiddelen bij financiële producten heeft een organisatie een vergunning nodig van de AFM. Kredietbanken en gemeenten zijn hiervan uitgezonderd.
- Medewerkers die adviseren of bemiddelen bij financiële producten moeten een Wft-diploma hebben.