



verbindende kracht
in het sociaal domein



Leiden



gemeente

Oost Gelre

Terugkerende signalen: vaker erop af of business as usual?

1 oktober 2024

Programma

2

- Waarom hier een deelsessie over?
- Hoe gaan gemeenten om met terugkerende signalen?
- Werkwijze van twee gemeenten
- In gesprek a.d.h.v. stellingen:
 - hoe kijken jullie er tegen aan?
 - wat te doen?



Top 3 Ervaren knelpunten

3

1. Eindeleveringssignalen energie zonder voorafgaand vroegsignaal (48%)
2. Terugkerende signalen, terwijl eerdere contactpogingen niets opleverden (37%)
3. Beschikbaarheid telefoonnummers en/of emailadressen (33%)

(uitvraag Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden, september/oktober 2024)

45%

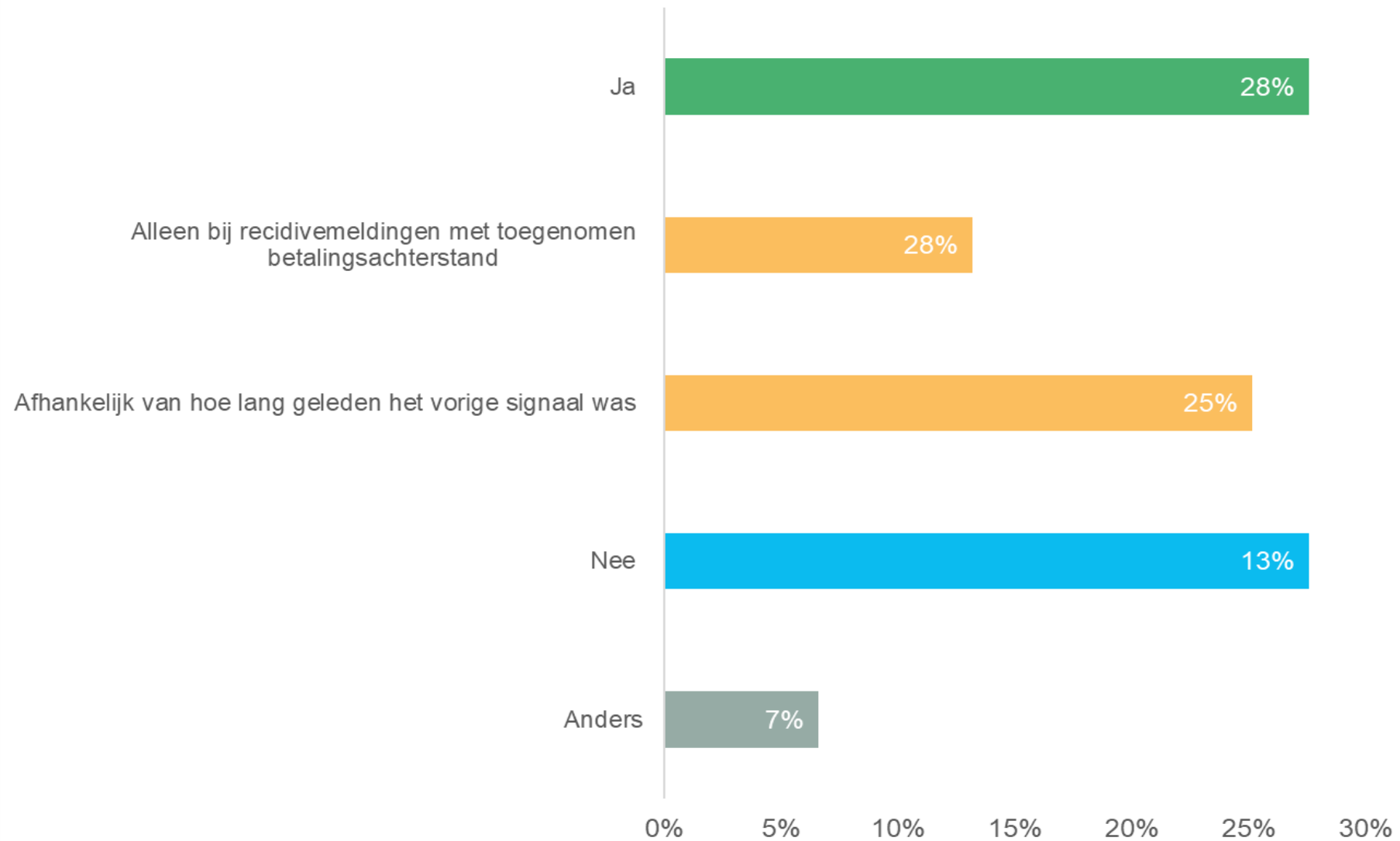
opeenvolgende meldingen
(2024)

ontwikkeld door



Aparte werkwijze voor recidivemeldingen (n=167)

Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden (2024)



Werkwijzen

5

- Meer prioriteit/intensievere aanpak
- Persoonlijk contact; huisbezoek of bellen – ongeacht hoogte achterstand
- Afhankelijk van:
 - hoe lang geleden eerdere melding is geweest
 - of er eerder contact is geweest en wat daar uit is gekomen
 - de eerdere benaderingswijzen
 - of het dezelfde melder is of een andere VLP
 - bedrag toegenomen/afgenomen
 - reguliere melding of crisismelding
- Aparte brief
- Tijdelijk niet benaderen

Werkwijze Leiden

6

- Aantal inwoners (1-1-2024): 130.067
- Gemiddeld aantal signalen per maand: circa 630
- Gemiddeld aantal meldingen per maand: ca. 530, waarvan 290 recidive

Melding drempelbedrag	• Woon, zorg, energie en overig • < € 50 • Geen match in dezelfde maand
Jongeren huisbezoek	• 18 tot 27 jaar • Match in dezelfde maand OF achterstand > €500
Jongeren drempelbedrag	• 18 tot 27 jaar • Achterstand: €20-€500
Huisbezoek	Match in dezelfde OF Achterstand: > €1000
Telefonisch	Achterstand: €500-€1000
E-mail	Achterstand: €20-€1000
Brief	Achterstand: €20-€1000

ontwikkeld door

Werkwijze Oost Gelre

7

- Aantal inwoners (1-1-2024): 29.696
- Gemiddeld aantal signalen per maand: 82
- Gemiddeld aantal meldingen per maand: 66, waarvan 25 recidive

Melding drempelbedrag	• Geen • Iedereen krijgt brief • 2 soorten brieven: - info over aanbod gemeente - info over aanbod + verzoek tot contact
Jongeren: bellen, WhatsApp, huisbezoek	• 18 tot 27 jaar • Alle hoogtes achterstand
Inwoners met minderjarige kinderen: bellen, WhatsApp, huisbezoek	• Minderjarige thuiswonende kinderen • Alle hoogtes achterstand
Recidive: bellen, WhatsApp, huisbezoek	• Er is sprake van recidive • Alle hoogtes achterstand
Overig: Bellen, WhatsApp of huisbezoek	• Niet jongeren, minderjarige kinderen of recidive • Achterstand: > € 200

ontwikkeld door

Hoe kijk jullie er tegen aan?



Om in te komen....

9

Wij hebben aparte aanpak voor terugkerende signalen

ontwikkeld door



Mening (1)

10

De aanhouder wint

ontwikkeld door



Mening (2)

11

Er is een verschil in benadering tussen
herhaald signaal en achterstand bij andere VLP

Oplossingsmogelijkheid (1)

12

Bij dezelfde inwoner moet dezelfde vroegsignaleerder het contact houden

Wie heeft er contact gehad, dezelfde persoon weer koppelen. Andere brief, direct telefonisch contact.

De meldingen komen steeds bij dezelfde consulent terug dus hij/zij 'bouwt' vanzelf een relatie met de recidivist op.

Maatschappelijk werker probeert contact te krijgen, laat eventueel een brief achter en doet een hulpaanbod op maat. Eventueel in samenwerking met schuldhulpverlening en woningcorporatie.

Oplossingsmogelijkheid (2)

13

Vroegsignalering moet minder vrijblijvend zijn als iemand herhaaldelijk terugkeert

Hulpaanbod met meer klem, blijven volgen van de situatie.

Ander instrument inzetten, bij huisbezoeken nog een keer langs.

De vrijblijvendheid. Soms zijn er inwoners die geen hulp willen maar iedere maand op een ander gebied een achterstand hebben.

Oplossingsmogelijkheid (2a)

14

Na 3 terugkerende signalen in 1 jaar moet beschermingsbewind worden bekeken

Oplossingsmogelijkheid (3)

15

De gemeentelijke hulp moet stoppen als er 3x achter elkaar voor dezelfde inwoner een achterstand is gemeld

Na 3 maanden doen we er niets meer mee. Behalve wanneer er een match ontstaat.

Als er elke maand dezelfde meldingen binnenkomen zijn we voorzichtiger, omdat het ook irritatie op kan wekken.

Bij recidivemeldingen wordt tot 3 meldingen geprobeerd contact te leggen. Indien er geen contact is geweest en er komt een vierde melding, dan wordt die niet direct opgevolgd. Dit gebeurt op een later moment.

Oplossingsmogelijkheid (4)

16

Een signaal voor dezelfde betalingsachterstand mag maar 1x worden aangeleverd door VLP

ontwikkeld door



Oplossingsmogelijkheid (5)

17

Het heeft zin als er voor terugkerende signalen
een aparte brief/e-mail is

Een andere brief dan normaal. Dit geldt voor inwoners waarmee geen contact is ontstaan tot op heden en recidive blijft.

Veel recidivisten zijn bekend en kennen ons. Hier passen we onze communicatie op aan.

Oplossingsmogelijkheid (6)

18

Na 3x een terugkerend signaal zonder contact,
moet je in andere systemen kunnen kijken
of iemand bekend is