



Gemeente Rotterdam

# Schuldenaanpak Rotterdam

**Project Regie Bewindvoering**

Wilma Santos Dionisio  
Gerard Jan de Ruiter  
Celia Da Graça



**Reset  
Rotterdam**

# Project Regie Bewindvoering

## Reset Rotterdam en Programma Schuldenaanpak Rotterdam

- Binnen 3 jaar is er, binnen de gemeente Rotterdam samen met partners in de stad, een beter schuldenproces geïmplementeerd en geborgd, opdat de uitval uit de schulddienstverlening daalt en de bereikbaarheid wordt vergroot en worden er 15.000 Rotterdammers met financiële problemen geholpen.

## Visie Regie Bewindvoering

- Schuldenbewind is een tijdelijk instrument in de keten schulddienstverlening, wat het meeste ingrijpt op de persoonlijke levenssfeer van burgers en daarom alleen ingezet moet worden als uiterste middel. Het middel ondersteunt mensen, die onder bewind gesteld zijn, naar een (schuldenvrij) perspectief.

## Werkwijze

- Gesprekken met bewindvoerders over dossiers bijzondere bijstand:
  - Wél schulden (=Hoog Tarief), maar geen lopend traject bij KBR en langer dan 1 jaar bewind
  - Sinds start traject 2100 dossiers onderzocht en daarvan 1000 besproken met bewindvoerders.
  - In Rotterdam 7.000 onder bewind gestelden met bijzondere bijstand voor beschermingsbewind, waarvan ca. 5.000 'schuldenbewind'.
- Juridische kader: rechtmatigheid ("zijn de kosten gemaakt en zijn die rechtmatig").

## Doelstelling

- Advies geven en/of kennisoverdracht aan bewindvoerders om het opstarten van de schuldregeling (bij voorkeur bij de KBR) te versnellen/mogelijk maken.
- Het ondersteuningsaanbod van de gemeente (schuldregelen en traject gedrag en vaardigheden) en de werkzaamheden van bewindvoerders met elkaar verbinden.
- Relatiebeheer met bewindvoerders.



# Resultaten Project Regie Bewindvoering

- Het convenant wordt door 79 bewindvoederskantoren ondersteund
  - Dekt ruim 80% van het aantal cliënten onder schuldenbewind met bijzondere bijstand in Rotterdam
- Het aantal aanmeldingen door bewindvoeders bij de KBR is met 84% gestegen
- Interne voorlichtingen over bewindvoering zorgen voor verhelderende beeld v/d taken van bewindvoeders
- Versterkte samenwerkingsband door het voeren van gesprekken met bewindvoeders
- Bijeenkomsten zijn georganiseerd tussen gemeentelijke organisaties en bewindvoeders waar er onderling informatie/kennis gedeeld wordt.
- Communicatiekanaal gecreëerd voor de bewindvoeders (servicepagina + nieuwsbrief)
- Interesse in dit concept van samenwerking door Gemeente Amsterdam, Gemeente Den Haag, Gemeente Capelle aan den IJssel, Gemeente Midden-Groningen. Sommige zijn hiermee gestart en andere zijn bezig om hiermee te starten



# Convenant

## Proces totstandkoming

- 3 inhoudelijke werksessies gehad met 15 bewindvoerderskantoren (groot/klein/middel):
  - 4 hoofdthema's: communicatie, werkprocessen, rolverdeling en rolverheldering en kwaliteitsborging
  - Input op de 4 hoofdthema's opgehaald en verwerkt
- Input verwerkt in een concept convenant
- Survey uitgezet bij alle ca. 180 kantoren actief in Rotterdam.
- Input uit survey zoveel mogelijk verwerkt in convenant
- Ondertekening convenant op 27 mei 2019 met 42 kantoren. Open house constructie
- Andere convenanten in gemeenteland, maar niet met zoveel bewindvoerderskantoren die aansluiten bij het convenant.



# Interactie en vragen

