

JONGEREN MET SCHULDEN WEER PERSPECTIEF BIEDEN



Vroegsignalering Jongeren 18-24 jaar
Een samenwerking van
financieel coaches & jongerenwerkers



BINDKRACHT10 Nijmegen

De beste manier om je geldzorgen op te lossen, is advies te vragen. Je hoeft het niet alleen te doen.







Waarom krijg je deze kaart?

Verhuurders, energie- en waterleveranciers en zorgverzekeraars melden mensen met een betaalachterstand aan bij de gemeente. Zij vragen ons om contact op te nemen. Daarom krijg je deze kaart. Als je dat niet wil, heb je het recht om je gegevens te bekijken en te laten verwijderen.

Deze kaart laat je misschien schrikken. Dat is niet de bedoeling! Wij kunnen helpen bij je geldzorgen. Dat is gratis en niet verplicht.

We willen graag een afspraak met je maken. Dan vertellen we wie we zijn en wat we doen voor mensen met geldzorgen. Daarna kun je zelf bepalen of je nog een tweede afspraak wil.

Wil je een gesprek? Zo werkt het:

-  We maken een afspraak bij je thuis of waar jij wil.
-  We bespreken je financiën en zoeken samen naar een oplossing die past.
-  Samen kijken we ook of je gebruik kunt maken van beschikbare regelingen of voorzieningen.
-  Als het nodig is, zorgen we ervoor dat je de juiste vervolghulp krijgt.

Meer informatie vind je ook op bindkracht10.nl/opderit.
Of scan de QR-code.



Hoi,
Wij komen graag in contact met je.
Voor meer info:
* Scan QR code
* bel /whatsapp
06 - 83004449
(Richma)
06 - 87543804
(Mustafa)
groetjes!

Hoi
Wij waren vandaag bij jou aan de deur en komen graag in contact met je.
Voor meer info:
* Scan QR code
* bel /whatsapp
06 - 83004449
(Richma)
06 - 30509206
(Tobias)
groetjes!

We vallen even met de deur in huis..
Wat zou u ervaren als u deze kaart met handgeschreven briefje ontvangt?!



WAT KOMT ER VANDAAG AAN BOD?

- Voorstelronde
- Waar gaan we het over hebben & wat gaan we doen?
- Feitjes QUIZ
- Aanleiding project
- De aanpak
- Opzet & inhoud vroegsignalering
- Het profiel van de medewerkers
- Wat hebben we bereikt en wat viel op?



QUIZ

HOEVEEL WEET U OVER GELDZORGEN BIJ JONGEREN?!

1) Hoeveel % v.d. jongeren met een krediet krijgen een achterstandsmelding bij het BKR?

- A Bijna 5% ten opzichte van bijna 6% volwassenen
- B Bijna 10% ten opzichte van bijna 6% volwassenen
- C Bijna 15% ten opzichte van bijna 6% volwassenen

2) Wat zijn de voornaamste schuldeisers van jongeren?

- A Zorgverzekering, huur, roodstand
- B Zorgverzekering, Duo, CJIB
- C Zorgverzekering, telefoonprovider, Duo

3) Even een gokje: Met hoeveel jongeren kregen we contact n.a.v. vroegsignalering?

- A 17%
- B 57%
- C 23%



EEN GOKJE OVER GELDZAKEN...

4) Hoeveel % van de door ons benaderde jongeren had geen balans in de inkomsten en uitgaven.

- A 35%
- B 85%
- C 65%

5) Hoeveel van de door ons benaderde jongeren zit op het MBO of HBO

- A 23%
- B 78%
- C 35%

6) Hoeveel van de benaderde jongeren had het toetsingeninkomen van de toeslagen correct

- A 25%
- B 0%
- C 15%

7) Op welke contact poging kregen we bij jongeren de meeste respons?

- A Aan de deur
- B Bellen
- C Appen

DE AANPAK

- Hoe maken we contact?
- Wat doen we om het contact vast te houden?
- Wat is belangrijk om in een eerste gesprek te doen?
- Wat is de rol van jongerenwerk?
- Hoe werken we met beloningen?
- Wat voor problemen zien we bij jongeren?
- Wat vinden jongeren belangrijk in trajecten?
- Welke levensgebieden zijn belangrijk en wat betekent jongerenwerk hierin?





BINDKRACHT10 HULP BIJ GELDZAKEN & JONGERENWERK

Waarom zijn we aan de slag gegaan met een apart project voor jongeren binnen de vroegsignalering?

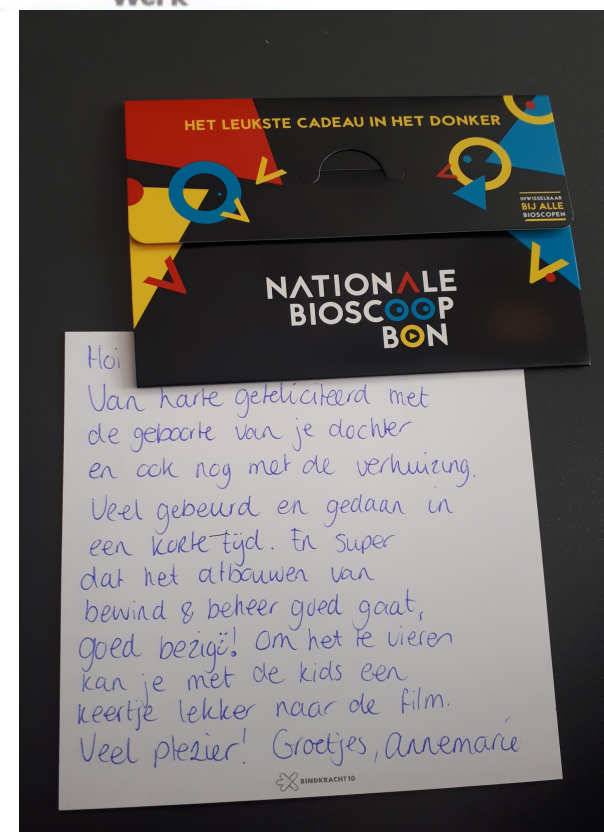
- De gemeente Nijmegen maakte zich tijdens de corona pandemie extra zorgen over jongeren.
- Extra geld vanuit het rijk voor jongeren tijdens de pandemie.
- Na eerste halfjaar evaluatie toegevoegd als structureel aanbod in de gemeente.



WAT IS BELANGRIJK IN ONZE AANPAK?

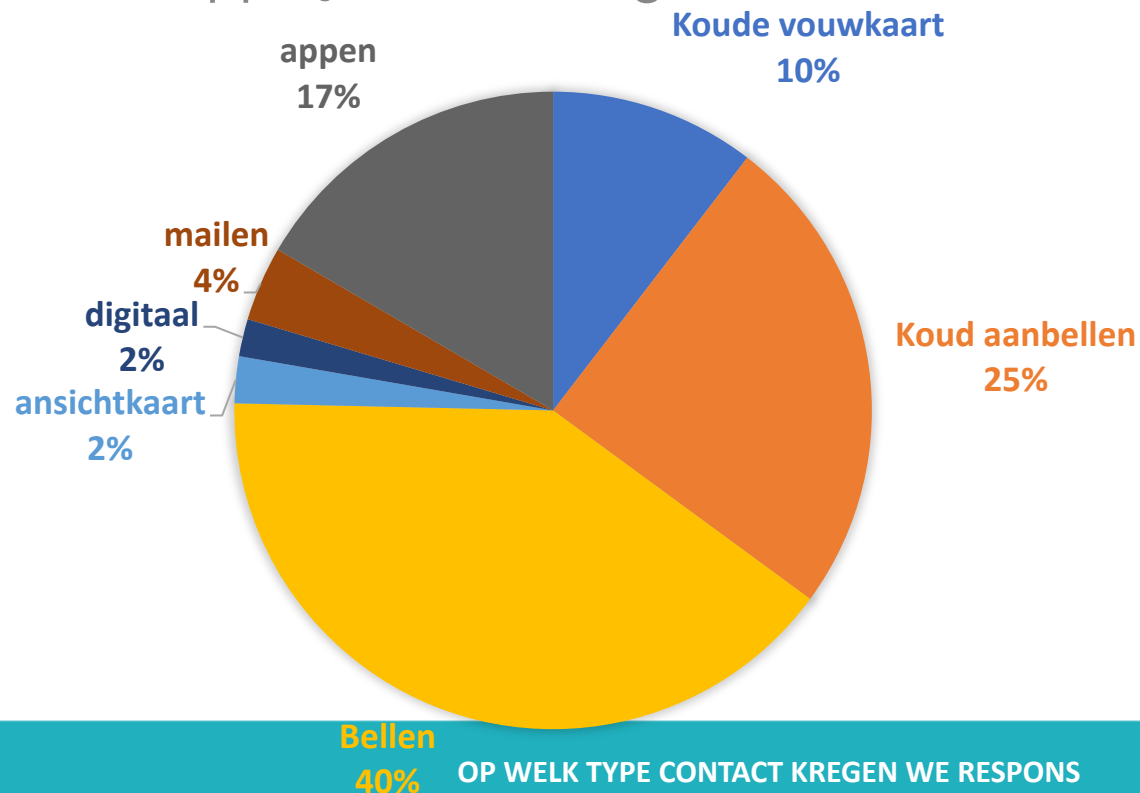


- Flexibel in onze benadering, zowel in tijd plek & aanpak
- Financieel experts hebben goede inhoudelijke kennis van SHV voorzieningen en belastingzaken
- Zowel jongeren werkers als financieel coach zijn social workers
- We geven passende beloningen!
- Sterk en relevant netwerk voor jongeren, korte lijnen
- Methodische elementen:
 - Stress-sensitief werk
 - Mobilty Mentoring
 - Korte oplossingsgerichte therapie
 - Krachtwerk
 - Motiverende gespreksvoering



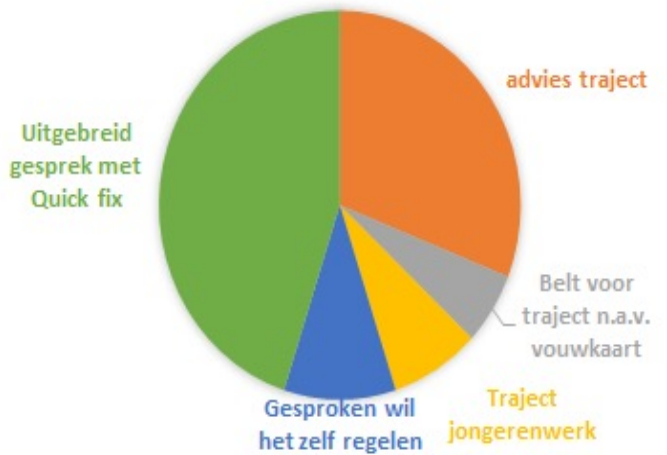
↓ OVERZICHT VAN RESULTATEN

- Bij 57% van de actief benaderde jongeren kregen we contact.
- Naderhand nam nog 4% contact op via de website
- Bij alle jongeren meerdere pogingen om contact te krijgen ondernomen.
- Ronde langs huis met bij niet thuis een 'persoonlijke' kaart
- Bellen & WhatsApp zijn de meest gebruikte vormen om contact te zoeken.

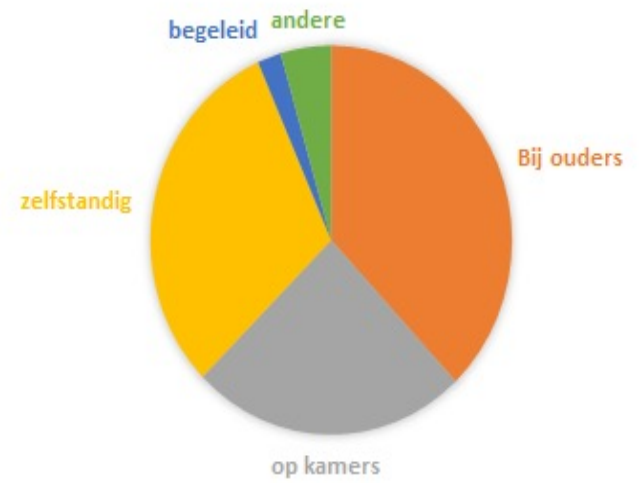




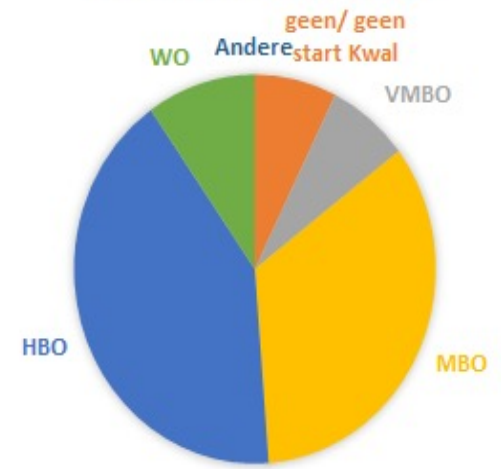
INHOUD CONTACTEN



WOONSITUATIE



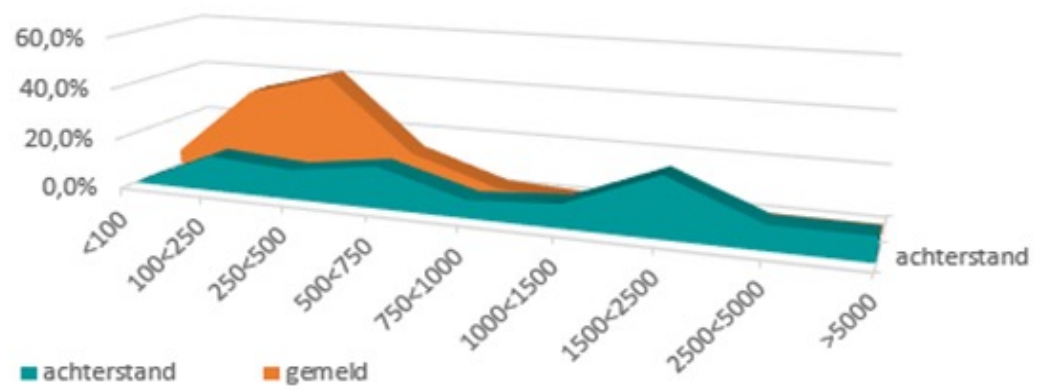
OPLEIDINGSNIVEAU



In een situatie waarbij een jongere een taakstraf had. Neemt de jongerenwerker contact op met de reclassering

Samen kijken wat nodig is voor de jongere En natuurlijk aangeven dat ze bij 'op de rit' 'een traject' hebben lopen.

gemelde versus gesignaleerd schulden





Wat valt op?:

- Het aantal meldingen is in hoger dan bij volwassenen in verhouding tot het aantal vaste lasten.
- Top drie schuldeisers: zorgverzekering, Duo, CJIB (alleen de zorgverzekeraar valt onder vroegsignalering)
- Afterpay is populair bij jongeren
- Werkelijke schulden waren een stuk hoger dan de melding.
- Toetsingsinkomen toeslagen correct 0%!
- Budget niet in balans bij ruim 85%
- Opleidingsniveau van de jongeren is prima, maar financieel inzicht ontbreekt, zelfs bij student bestuurskunde. Jongeren zijn met hele andere dingen bezig
- Tijdens de trajecten toch heel belangrijk om ze te blijven motiveren en attenderen op de stappen.
- Coaching en het contact behouden vraagt een intensieve aanpak.
- Jongeren waarderen de aanpak erg



WERKBARE FACTOREN OP EEN RIJ:

- We zijn flexibel in tijden (ook de avond) en wijze van benadering
- We hebben ook een aantal trajecten zelf opgepakt en niet overgedragen.
- Medewerkers hebben een goed netwerk in de keten en korte lijnen.
- We hebben meerderen rollen in de keten SHV waardoor we jongeren vaker terug zien en trajecten zelf op kunnen pakken.
- We zorgen z.s.m. dat ze onze contact gegevens hebben.
- De combinatie van expertises jongerenwerk en financieel expert werkt goed.
- Ervaren werkers. Ook bij zware problemen weten ze hier op te reageren en kennen ze de weg naar extra ondersteuning.



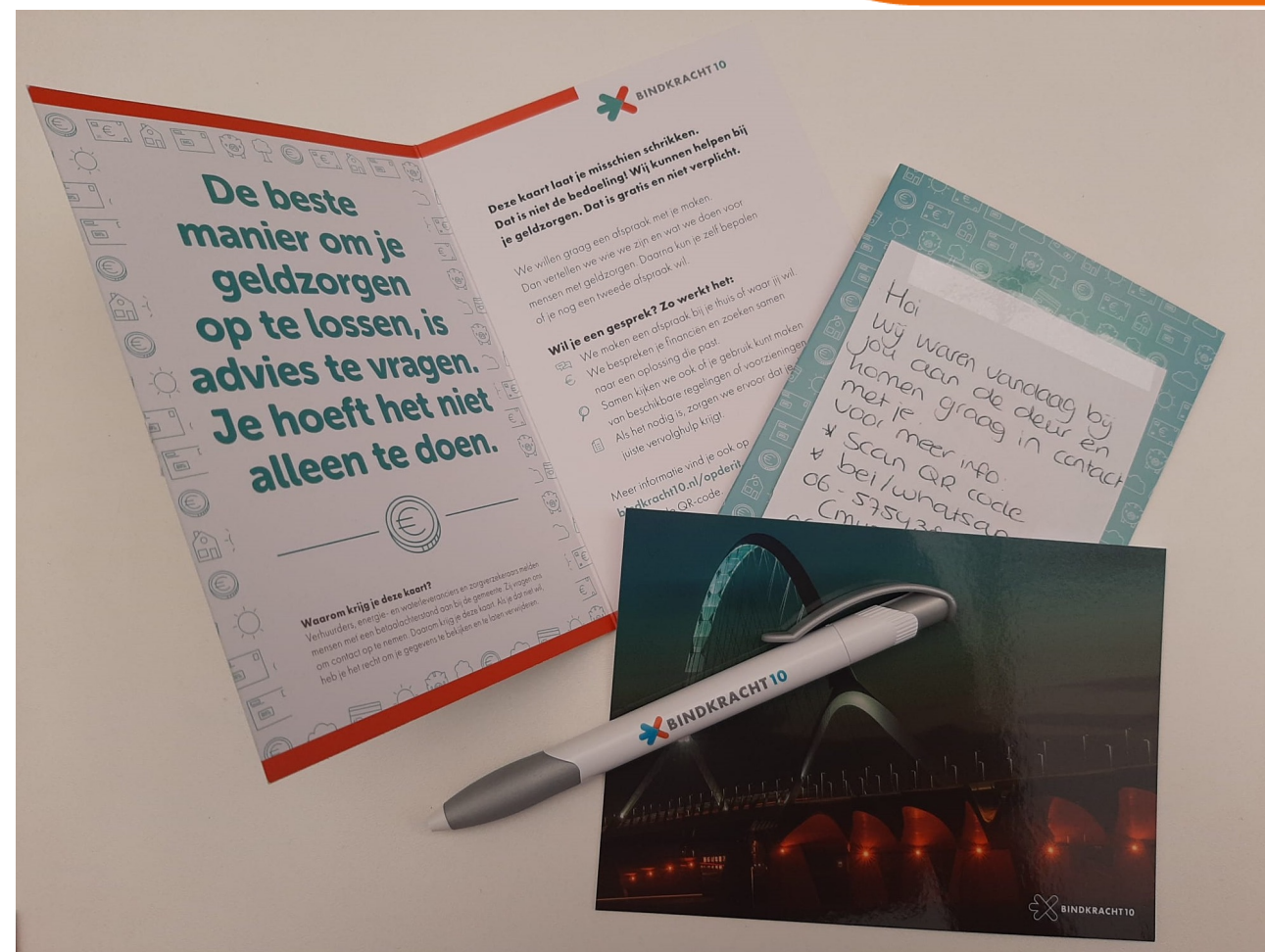
WERKBARE FACTOREN VERVOLG

- Doordat de financieel expert en de jongerenwerker samen het eerste gesprek voeren is er meer kans op een klik met de jongere.
- Bij iedere jongere die ervoor open staat starten we met:
 - budgetmap en administratie ordenen,
 - budgetplan maken en stappenplan bespreken en vastleggen.
- Belangrijkste methoden stress-sensitief werken & Mobilty Mentoring
- Overdracht voor andere hulp zoveel mogelijk in driegesprek
- Na verwijzing van de jongere volgt de jongerenwerker nog even het traject om bij afhaken opnieuw contact te leggen.
- We blijven bereikbaar voor de jongeren, ook na afsluiting traject



KORTOM

- Zorg voor goede bereikbaarheid
- Persoonlijke communicatie & contact
- Kennis van de doelgroep
- Stress-sensitief werken
- Aansluiten bij de vraag & aan de slag!



- P.S. antwoorden op de Quiz.. altijd antwoord B! (Bindkracht10)
- Meer info; arlette.vandergun@bindkracht10.nl