



**VESTING
FINANCE**

Onze kant van het verhaal

Workshop NVVK

Angelique van de Vlekkert & Edwin Uitendaal

5-11-2019

De agenda:

- Voorstellen
- Interactief met cijfers
- Gezamenlijke doelen voor vandaag en de toekomst
- Het beoordelingsproces nader toegelicht
- Cases in de praktijk
- Afsluiting en vragen



Even voorstellen

- Angelique



- Edwin





**VESTING
FINANCE**

Waar staat Vesting Finance voor

Welkom door COO Ellen van Ginkel

Wat deed afdeling Insolventie het afgelopen jaar:

Hoeveel voorstellen heeft Vesting Finance ontvangen?

8.700

Met hoeveel van deze voorstellen ging Vesting Finance akkoord?

7.300 = 84%

Hoeveel voorstellen heeft Vesting Finance afgewezen?

1.400 = 16%

In hoeveel van deze zaken is de WSNP uitgesproken?

1.280 = 15%

Hoe vaak is het tot een dwangakkoord gekomen?

45 = 0,5%



Waarom zijn wij hier:

Wat kunnen wij gezamenlijk o.a. verbeteren ?

Wij denken aan:

- Tijdslijnen
- Uniforme behandelwijze

Hebben jullie andere ideeën ?

**WAAROM
MOEILIJK DOEN**

**ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

POSTBUS 1046

8811 BA ARNHEM

GROESDENE

Wat hebben we al verbeterd:

SCHULDENLAB 070

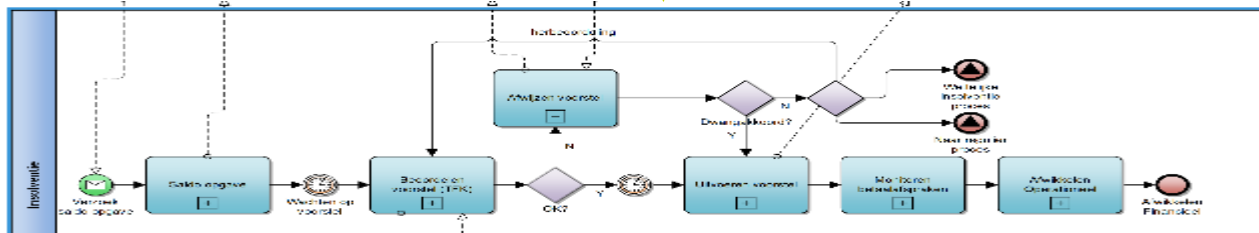
× Gemeente
× Amsterdam
×



nvvk

nvi nederlandse vereniging
van gecertificeerde
incasso-ondernemingen

Procesplaat:



LEAN in de incassopraktijk

Wat is LEAN: een manier van werken waarbij alles zich richt op het creëren van waarde voor de klant in alle processen.

= elimineren van verspillingen

= verminderen doorlooptijd

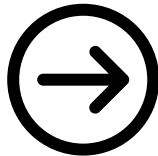
= vergroten klanttevredenheid



LEAN in de incassopraktijk

Een voorbeeld hoe wij dit in de praktijk hebben toegepast:

- Van handmatige naar geautomatiseerde verwerking verzoek saldo-opgave
 - > sinds de start zijn dit al ruim 5.000 handelingen
 - tijdsbesparing
 - snellere reactie naar shv
 - tijdwinst voor de klant



Welke verbeterwensen hebben we nog:

- Uitbreiding samenwerking van het aantal schuldhulpverleners met versnelde gegevensuitwisseling
- Automatische monitoring betalingen uit schuldregelingen
- Het beoordelen van de voorstellen d.m.v. OCR-software



Welke verbeterideeën hebben jullie voor onze gezamenlijke klanten?



Het beoordelingsproces

- Specificatie schuldenlast. Aantal preferent/concurrent met bedragen
- Bedrag waar voor onze vordering is meegenomen
- Aangeboden percentage en bedrag
- Oorzaak ontstaan schuldenlast en aard van de schuldenlast
- Huidige situatie (leef-, gezondheids-, arbeids-)
- Toekomstperspectief (leef-, gezondheids-, arbeids-)
- VTLB berekening



Aan de slag

Casus I

Gezamenlijk bepalen akkoord of niet
Plenair uitkomsten bespreken. Waar zitten de verschillen?



01 PDF t.b.v. NWK.pdf



En nu jullie

Casus II



00 PDF t.b.v. NNVK.pdf

Gezamenlijk bepalen akkoord of niet

Plenair uitkomsten bespreken. Waar zitten de verschillen?



En nu jullie

Casus III



03 PDF t.b.v. NWK.pdf

Gezamenlijk bepalen akkoord of niet

Plenair uitkomsten bespreken. Waar zitten de verschillen?

- Informeren naar inkomen partner
- Antwoord: fulltime met jaarcontract
- Inkomen is hiermee onder het wettelijk minimum. Hoe kan dit?
- Antwoord: Betreft haar eigen eenmanszaak. Het inkomen is geschat.
- Graag onderbouwing van het geschatte inkomen (jaarcijfers)
- Jaarcijfers 2017 en 2018 ingezien. Inkomen blijkt het dubbele te zijn
- Voorstel afgewezen



Vragen, tips, suggesties??





**Bedankt voor
uw aandacht**



**VESTING
FINANCE**