

Annika van der Mee

Consulent Schulddienstverlening

Ervaringsdeskundige

Gemeente Rheden

Waar gaat het mis?

Het eerste dat jongeren niet meer betalen als ze in de financiële problemen komen is de zorgverzekering.

37% van de jongeren onder de 27 jaar heeft schulden.
15% daarvan is problematisch. (Naar definitie, niet naar gevoel)

1 op de 4 heeft een betalingsachterstand.

Bij jongeren onder de 24 jaar zijn betalingsproblemen de afgelopen 5 jaar gestegen met 70%.

De gemiddelde schuldenlast is €6500,-
Bij de jongeren die ik begeleid heb was dat €11.000,-

(Gebaseerd op de laatste cijfers vlak voor de energiecrisis)
(De staatsschuld is op dit moment overigens rond de 366 miljard euro)

Project Jongeren uit de Schulden

- Begin 2018 gestart naar aanleiding van onderzoek.
- 70% van de jongeren die zich aanmeldde bij de gemeente Rheden voor schuldhulpverlening viel uit.
- Wetten spreken elkaar tegen, bureaucratische schulden komen steeds vaker voor.
- Verwachting zelfredzaamheid van deze jongeren blijkt te hoog.
- Lange termijn effect van schulden wordt onderschat. Voor iedereen beter om snellere oplossingen te vinden.

Hulpverlener

HI, GAAT HET GOED?

NIET ECHT



WIL JE ER OVER PRATEN?

NIET ECHT



Ervaringsdeskundige



Mijn aanpak

- Schulden zijn altijd een symptoom van iets anders, als je dit in je achterhoofd houdt kan je iedereen helpen door stress sensitief te werken.
- Ondersteunen in participeren:
Process Praise & the Power of Yet
(Carol Dweck)
- Randvoorwaarden creëren om schulden op te lossen.
- Niet alleen bij de doelgroep, ook bij de gemeente!

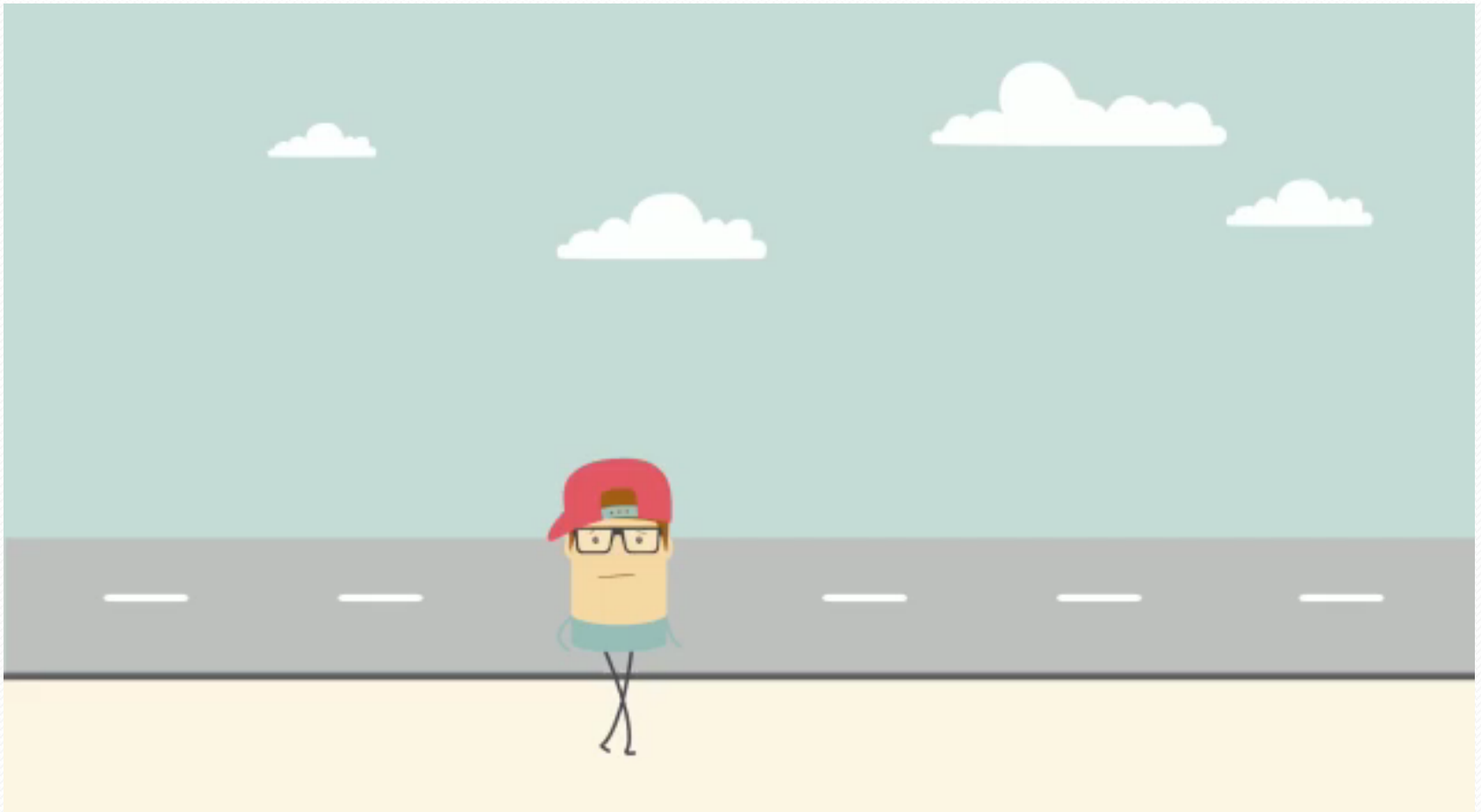
Wat doe ik dan anders?

- Presentiebenadering:
 - Start niet vanuit je eigen doelen, maar investeer in aandachtig contact maken.
 - Wat wil de jongere halen uit jouw ondersteuning? Wat staat er voor hem of haar op het spel?
 - Probeer zo open en onbevangen mogelijk in gesprek te gaan. Oordeel *niet* over wat er fout is gegaan.
 - Pas je tempo aan, aan dat van de ander.
 - Werk niet alleen vanuit routine. Kijk eens wat er anders kan aan de oplossing in plaats van aan de hulpvrager als jouw oplossing niet passend is bij de jongere.
 - Zorg dat je er bent en dat ze weten dat je niet gaat.
 - Hou rekening met de kwetsbaarheid van de ander en geef ruimte aan die van jezelf.
 - Je hoeft niet alles te weten of op te lossen.

Aanbod Gemeente Rheden: Wat doen wij nu anders?

- Financieel Jongerencoach niet op beschikking;
Leren in eigen tempo.
- Toeleiding reguliere SHV vergemakkelijken:
Eerst uitvalpercentage van 70%, nu 3%.
- Memo zoek en wachttijd (DBM)
- Hardheidsclausule DUO-schuld
- Vroegsignalering Jongeren

Oplossen zorgverzekeringsschuld



Waarom doe je dat?

- Hoeveel procent van alles dat je doet op een dag, doe je op de automatische piloot?
- Waarom stoppen je hersenen met nadenken na één oplossing?
- Ik zal het je bewijzen!



Vragen???

a.vandermee@rheden.nl

06-25767622

Interessante literatuur:

- Peer education 2.0: Voor de klas op sneakers.
<https://www.diversion.nl/updates/boek-peer-education-2.0/>
- The body keeps the score – Bessel van der Kolk
- Het grote doorbraakboek – Instituut voor Publieke Waarden
- Schaarste – Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir
- Stress-sensitief werken in het sociaal domein – Jungmann e.a.
- Praktijkboek Presentie – Beurskens e.a.