

Themasessie prioriteren en opvolgen van vroegsignalen

**Programma Verbinden schuldendomein VNG
Realisatie**

Anja Tijdhof & Larissa Jongenelen

Gemeente Roosendaal

Onderwerpen themasessie

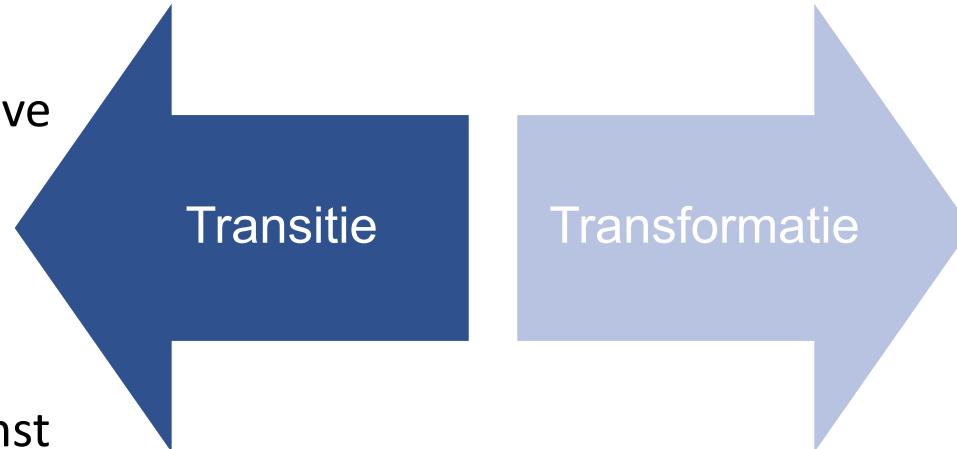
Doel van de sessie

Ondersteunen van gemeenten bij het maken van beleidskeuzes in de opvolging en prioritering van vroegsignalen.

1. Wettelijke taak vroegsignalering
2. Verzamelen behoefte
3. Prioriteren en opvolgen van vroegsignalen
4. De gemeente aan het woord
5. Afsluiting

‘De wet voor je laten werken’

- Aanpassen beleidsplan
- Uitsluitingsgronden fraude/recidive
- Bijzondere doelgroepen
- (Model)verordening
- Beschikking
- (Landelijk) convenant
- Vroegsignalering, overeenkomst



- Visie
- Uitgangspunten
- Doelen
- (Keten)samenwerking
- Doen en organiseren

Van uitvoeren van.....naar bijdragen aan

VROEGSIGNALERING GEMEENTEN

PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALLEN VAN SCHULDEISERS



PAS SIGNAAL STUREN NA **SOCIALE INCASSO**



TERUGMELDING AAN SCHULDEISER
DAT INWONER HULP KRIJGT



PASSENDE AANPAK



EERSTE GESPREK



SIGNAAL AFSLUITEN

NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN

SOCIALE INCASSO:

- HERINNERING(EN) MET
 - AANBOD BETALINGSREGELING
 - WIJZEN OP SHV
 - GEEN REACTIE : SIGNAAL NAAR SHV
- INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
 - BELLEN, BEZOEKEN, BALIE



WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?



JA



NEE



GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN

Wat wil jij graag weten over het prioriteren en opvolgen van vroegsignalen?



Prioriteren van vroegsignalen

- Samenstelling van het huishouden
- Hoogte van de betaingsachterstand
- Drempelbedrag
- Een of meerdere vroegsignalen op een adres (matchen)
- Ouderdom van de vordering
- Terugkerende signalen (recidive)
- Kwetsbare wijken



Opvolgen van vroegsignalen

- Huisbezoek
- Telefoon
- Sms en/of WhatsApp
- Mail
- Brief en/of kaart

Inzichten prioriteren vroegsignalen

Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa (2021)

- Jongeren en 65+ accepteren het minst vaak hulp.
- Jongeren worden relatief minder vaak bereikt. Hoe ouder de inwoner is des te vaker er contact is gelegd.
- Acceptatie van hulp bij opeenvolgende signalen het hoogst, daarna bij meervoudige signalen (matches)
 - Acceptatie van hulp het hoogst als bij een match een van de meldingen van een woningverhuurder is
- Naarmate het bedrag van de betalingsachterstand hoger is, het percentage meldingen waarbij contact is gelegd met de inwoner toeneemt. Ook is de acceptatie van hulp hoger naarmate het bedrag van de betalingsachterstand toeneemt.

Inzichten opvolgen vroegsignalen

Best practices gemeenten

- Een aanpak waarbij je de inwoner daadwerkelijk spreekt werkt het beste.
- Sommige gemeenten sturen de brief in een kleinere en gekleurde envelop. Deze envelop is blanco.
- Sommige gemeenten versturen met de flyer een handgeschreven briefje met een persoonlijke boodschap.

Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa (2021)

- Huisbezoek het meest effectief gevolgd door telefonisch contact
- Versturen brieven is minst effectief. Slechts in 15% van de gevallen is contact met de inwoner geregistreerd.

De gemeente aan het woord



Zijn er nog vragen?



- [Routekaart](#)
- [Toolkit Implementatie](#)
- [Toolkit Training](#)
- [Toolkit Communicatie](#)
- [Format PvA & Kick-off implementatie](#)
- [Aandachtspunten beleid](#)
- [Leidraad uitbestede diensten](#)
- [PPT + Samenvattingen \(be\)sprekken](#)

www.vng.nl/schulden
Schulden@vng.nl



Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

📄 Onderdeel van Wetstrajecten schuldenproblematiek

Met de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) wordt vroegsignalering van schulden een wettelijke taak voor de gemeente.

In de tekening proces vroegsignalering gemeenten is weergegeven hoe het werkproces er vanaf 1 januari 2021 uit gaat zien.

- [Tekening termijnen en opvragen gegevens bij start hulpverlening Wgs per 1 januari 2021](#) (pdf)
- [Tekening vroegsignalering gemeenten](#) (jpg)
- [Q&A Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#) (pdf)
- [Leidraad Prioriteren en opvolgen vroegsignalen](#) (pdf)
- [Effectbeoordeling](#) (pdf)
- [Format beschikking en plan van aanpak](#) (doc)

DOCUMENTEN

- [Handreiking rekentool BVV voor schuldhulpverleners](#) (pdf)
- [Impactanalyse Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#) (pdf)
- [Verkenning ICT-scenario's Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#) (pdf)
- [Verzoek bestuurlijke reactie VNG inzake conceptwetsvoorstel Verzamelwet SZW 2022](#)