



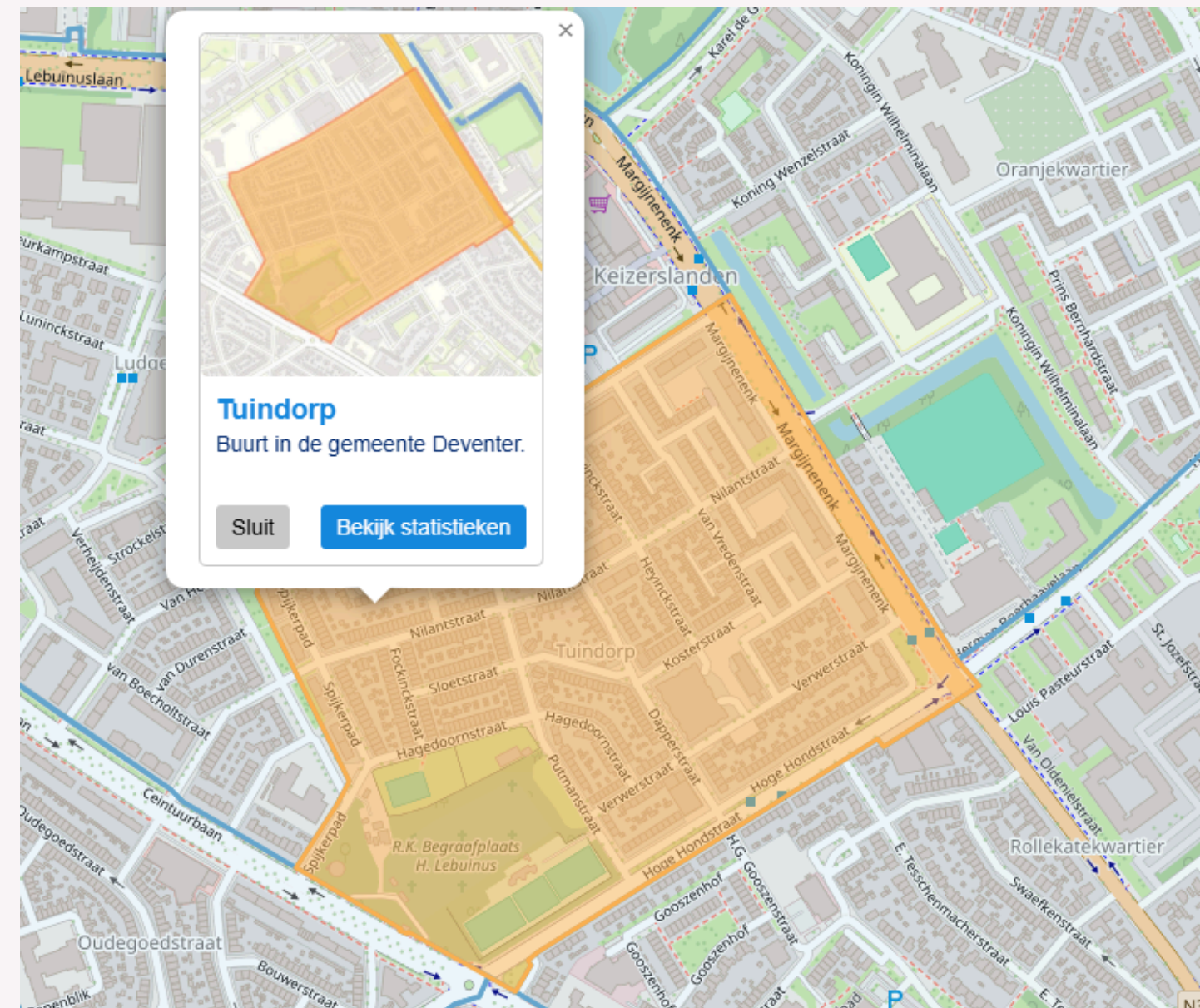
# Data, patronen en richting kiezen in financiële hulpverlening

*Jessamy Balster | VIEWZ | 21 mei 2026*



**Als je ziet wat je verwacht,  
dan stop je met kijken.**

# 3-0 achter?



## **Sherlock Holmes waarschuwde al:**

*Wie te snel een theorie heeft, gaat feiten naar die theorie vormen.*



## **Van:**

Wat zegt de data over wijken en inwoners?

## **Naar:**

Wat zegt de data over hoe wij kijken, kiezen en aanwezig zijn?



# Data - Inzicht - Aanpak



# We weten steeds meer...

- ✓ Dashboards
- ✓ Openbare bronnen
- ✓ Signalen
- ✓ Lijsten
- ✓ Kaarten
- ✓ Signalen uit gesprekken

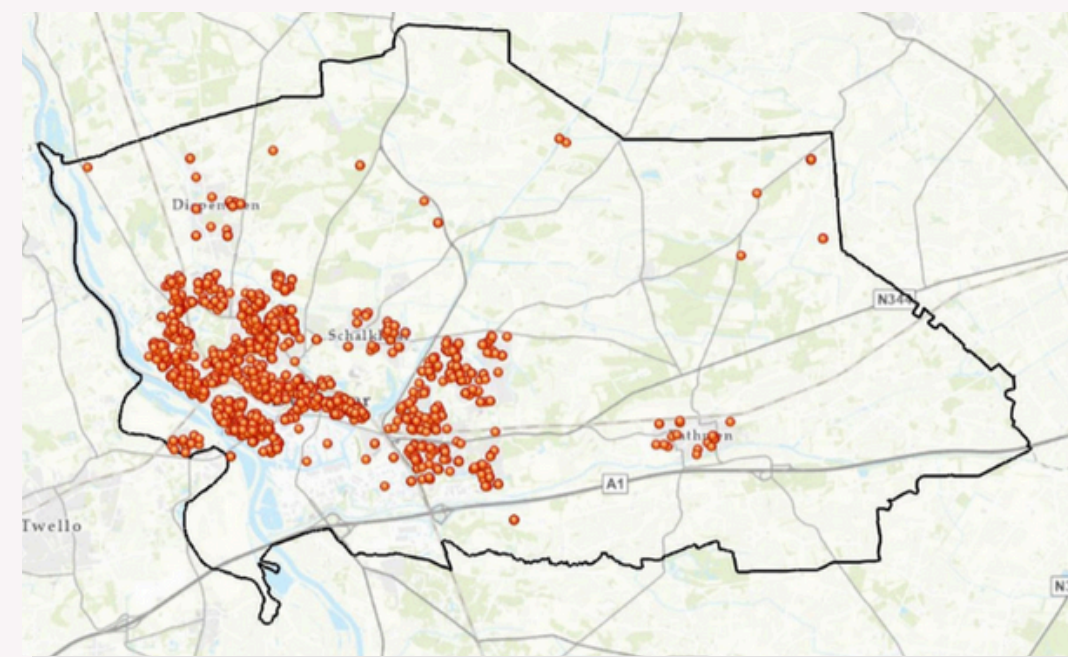
**Informatie in  
samenhang  
maakt  
patronen  
zichtbaar**

## Losse lijstjes

3	Daan	Jansen	Stationsstra	17	€305,78	988829363	Deventer
4	Mila	Bakker	Kerkstraat	120	€734,76	138475676	Deventer
5	Lars	Visser	Schoolstraat	162A	€2.239,43	482772302	Deventer
6	Noor	Smit	Molenweg	127B	€173,86	729072395	Deventer
7	Finn	Meijer	Beukenhof	100	€1.204,78	319838408	Deventer
8	Eva	De Boer	Havenstraat	120	€1.931,48	258664168	Deventer
9	Sem	Mulder	Wilgenpad	6	€339,30	354658340	Deventer
10	Lotte	Bos	Esdoornstra	163	€1.156,99	992429078	Deventer
11	Bram	Vos	Marktplein	129	€616,08	826642310	Deventer
12	Sofie	Peters	Burgemeest	84	€257,50	711524792	Deventer
13	Jesse	Hendriks	Akkerweg	84A	€628,24	812763628	Deventer
14	Tess	Van Dijk	Kastanjelaar	84	€1.695,99	682792492	Deventer
15	Luuk	Van den Ber	Rozenstraat	95	€2.260,96	846566707	Deventer



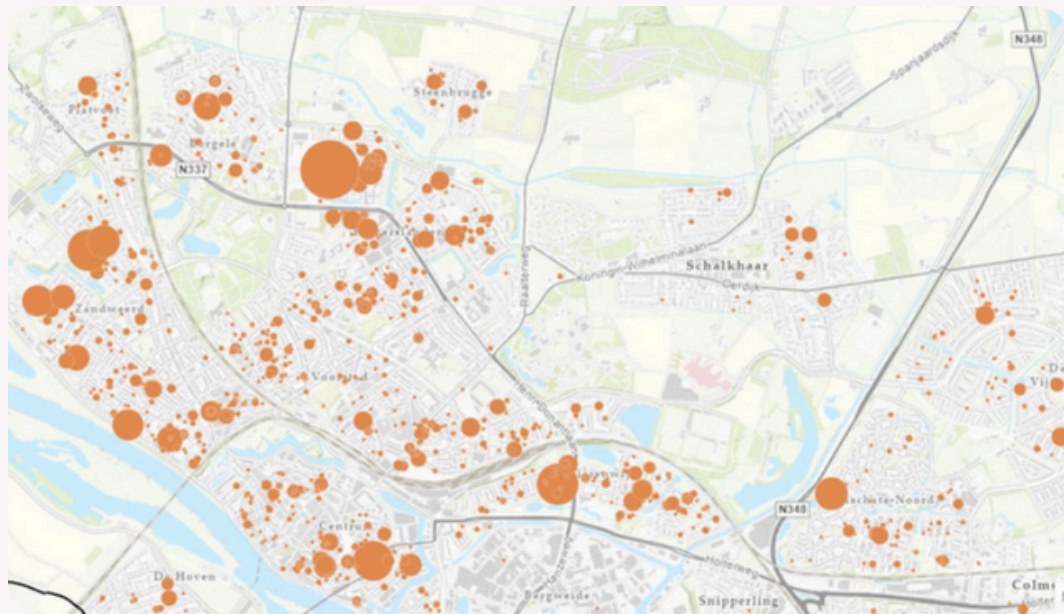
## Stadskaart



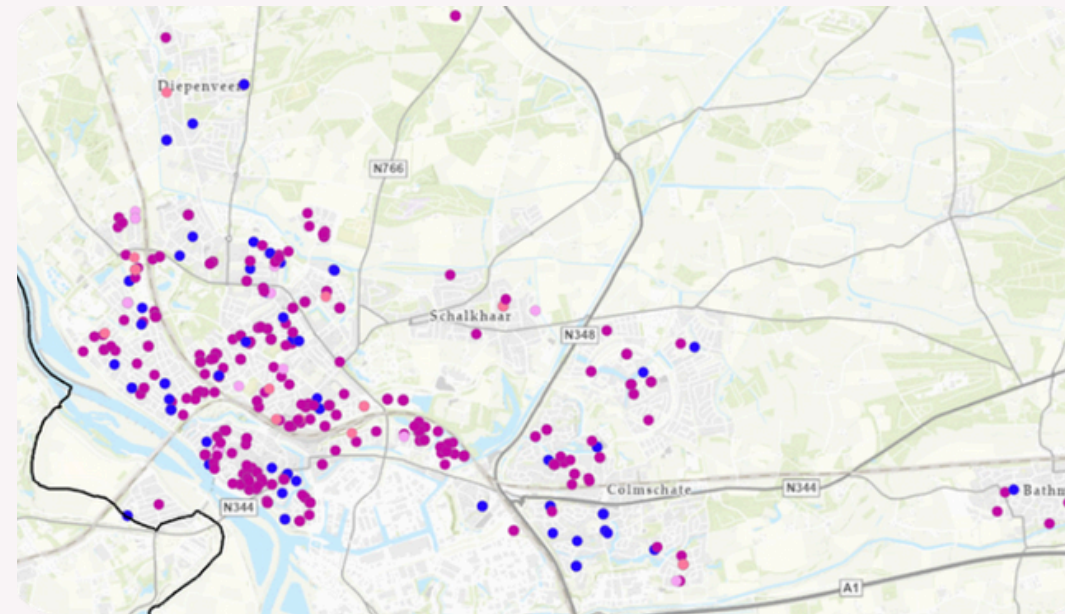


# Data - Inzicht - Aanpak

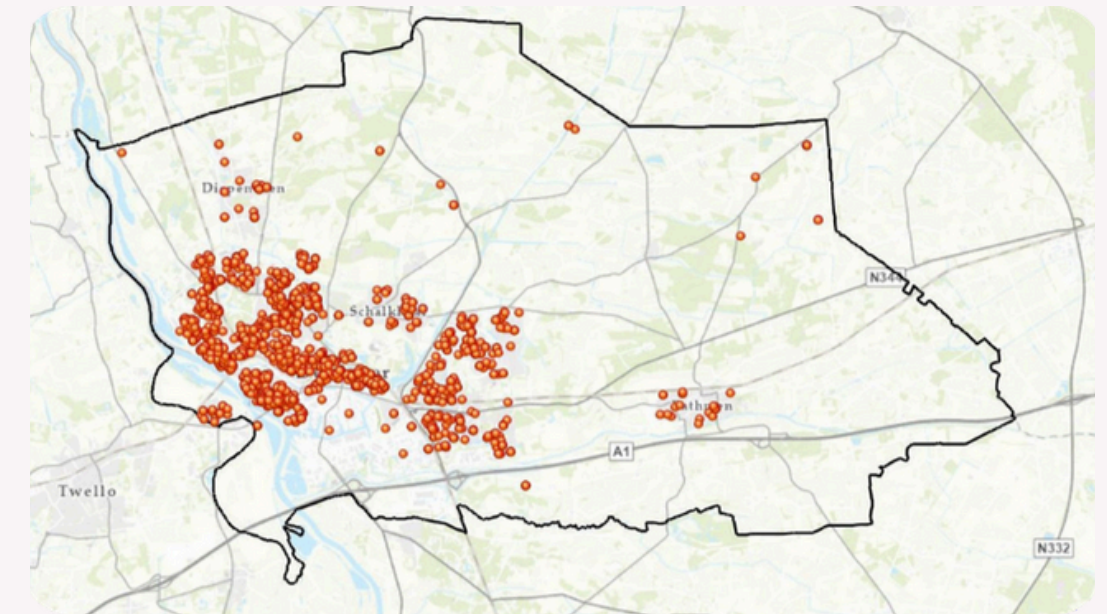
# Van samenhang naar opgave



**Alles is er al**



**Bekijk het in  
samenhang**



**Zien waar afstand  
ontstaat**

IKEA Chat



Hej! Ik ben Buddy, een chatbot die de klantenservice ondersteunt.

Ik kan je helpen bij onderstaande situaties en andere vragen die je hebt.

Waar kan ik je vandaag mee helpen?

Voorraad informatie

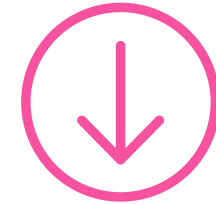
Status van mijn bestelling

Typ hier je bericht



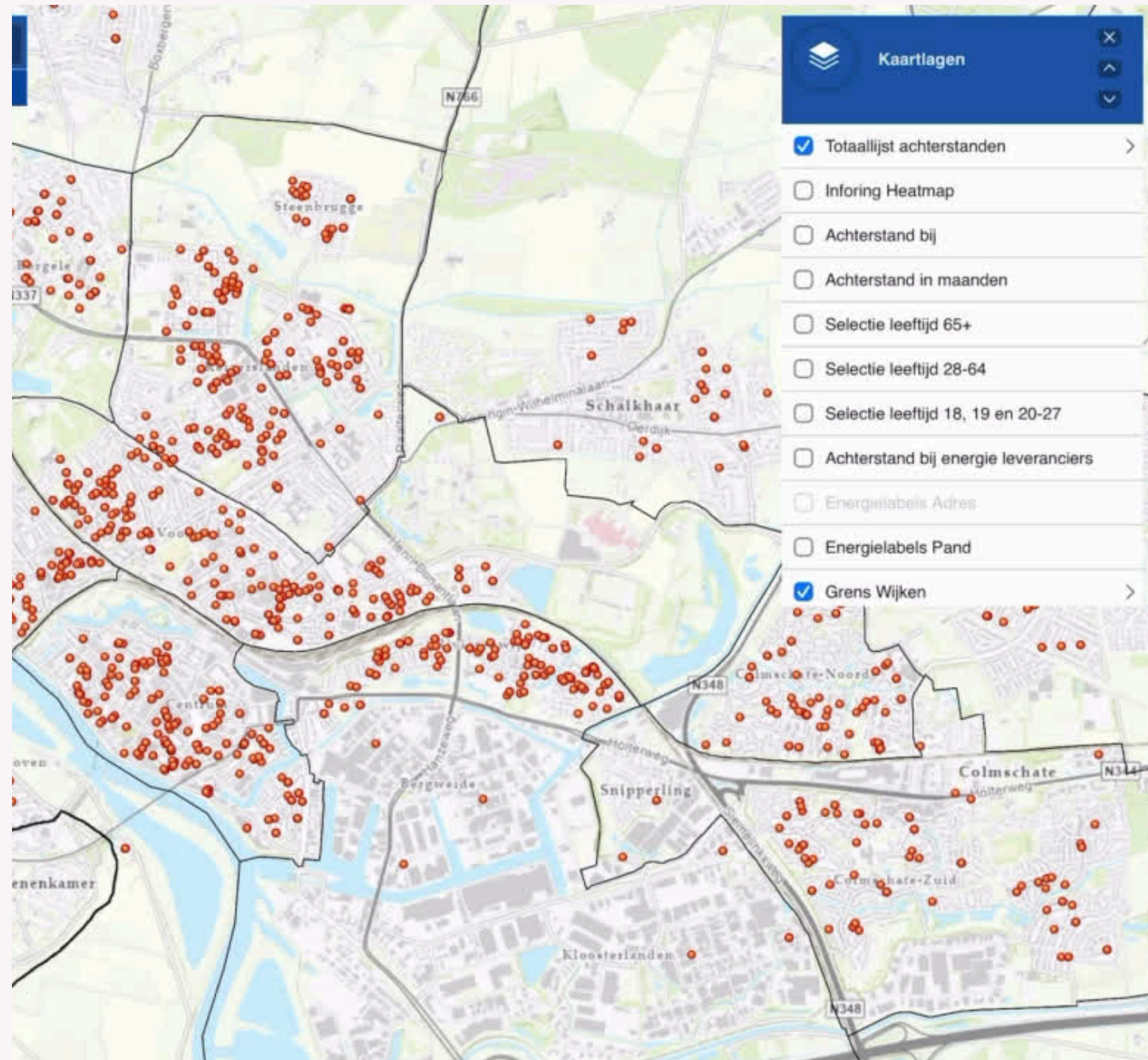
**Kijken naar wat mist,  
laat zien waar je  
gerichter moet  
inzetten.**

*Opgave*



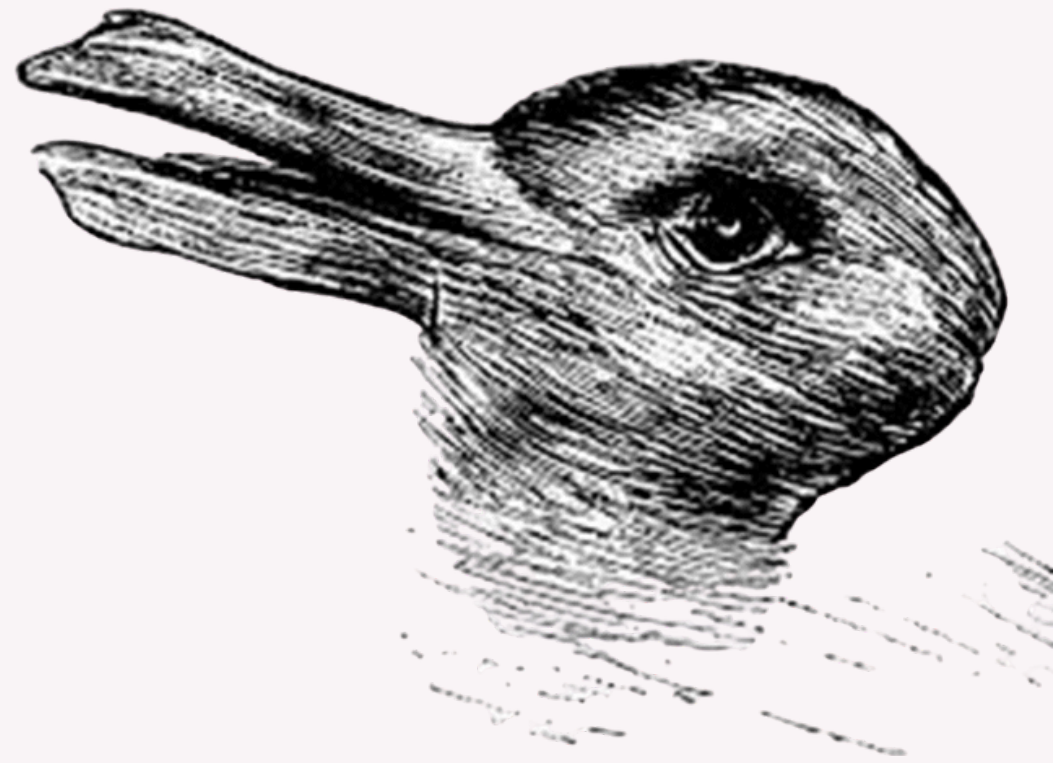
Data - Inzicht Aanpak

# Patronen op plek



## Losse informatie

- CAK / vroegsignalen
- Geo-informatie / wijkkennis
- Praktijkkennis
- Niet gebruik AIO/regelingen



**Opgave scherper**  
Stille armoede onder  
ouderen.

**Aanpak:** aansluiten bij  
wie al dichtbij is.



# Data - Inzicht - Opgave - **Aanpak**

## Oefening



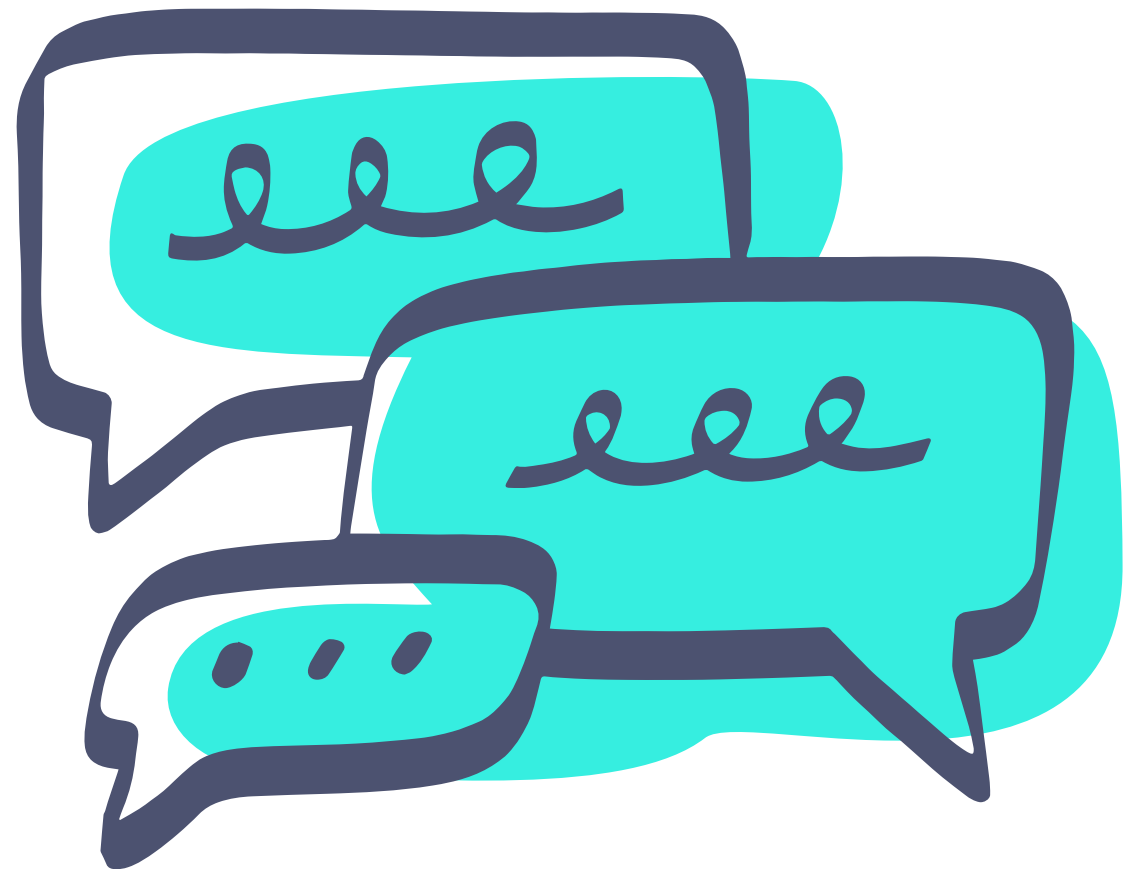
## Van inzicht naar opgave

- 1 Wat valt op als je dit samen bekijkt?
- 2 Welke opgave wordt zichtbaar?
- 3 Wat vraagt dit van je aanpak?

## Van opgave naar aanpak

- Waar moet je zijn?
- Wie is daar al dichtbij?
- Hoe organiseer je *proactieve* aanwezigheid?

**Data → inzicht → opgave → aanpak → nieuwe signalen**



*Dank voor je aandacht.*

Meer weten over de Stadskaart?

 [www.viewz.nl](http://www.viewz.nl)

 [jessamy@viewz.nl](mailto:jessamy@viewz.nl)

**VIEWZ.**