

NVVK Donderdagmiddagsessie
Procesversnellers in schuldhulp
donderdag 2 september 2021
13:00 uur - 14:30 uur

Deze sessie wordt opgenomen zodat hij
ook teruggekeken kan worden

Procesversnellen met convenanten

IRENE KOOLE EN MARIO VISSER

NVVK

Kredietbank Amsterdam

Het Plan

Doel is procesversnelling: van 120 naar 12 dagen?

- Modelconvenant
 - ‘Bij voorbaat akkoord, tenzij’
 - Schuldenrust: 2x 8 maanden incassostop
- Opruimen belemmeringen
 - Belastingdienst: ondernemers
 - CJIB vorderingen
 - Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering
- Top 10 schuldeisers



Kennisbank NVVK: overzicht

<https://www.nvvk.nl/kennisbank-detail/2021/05/12/Overzicht>



(50/50 joint venture)

Graag aandacht voor

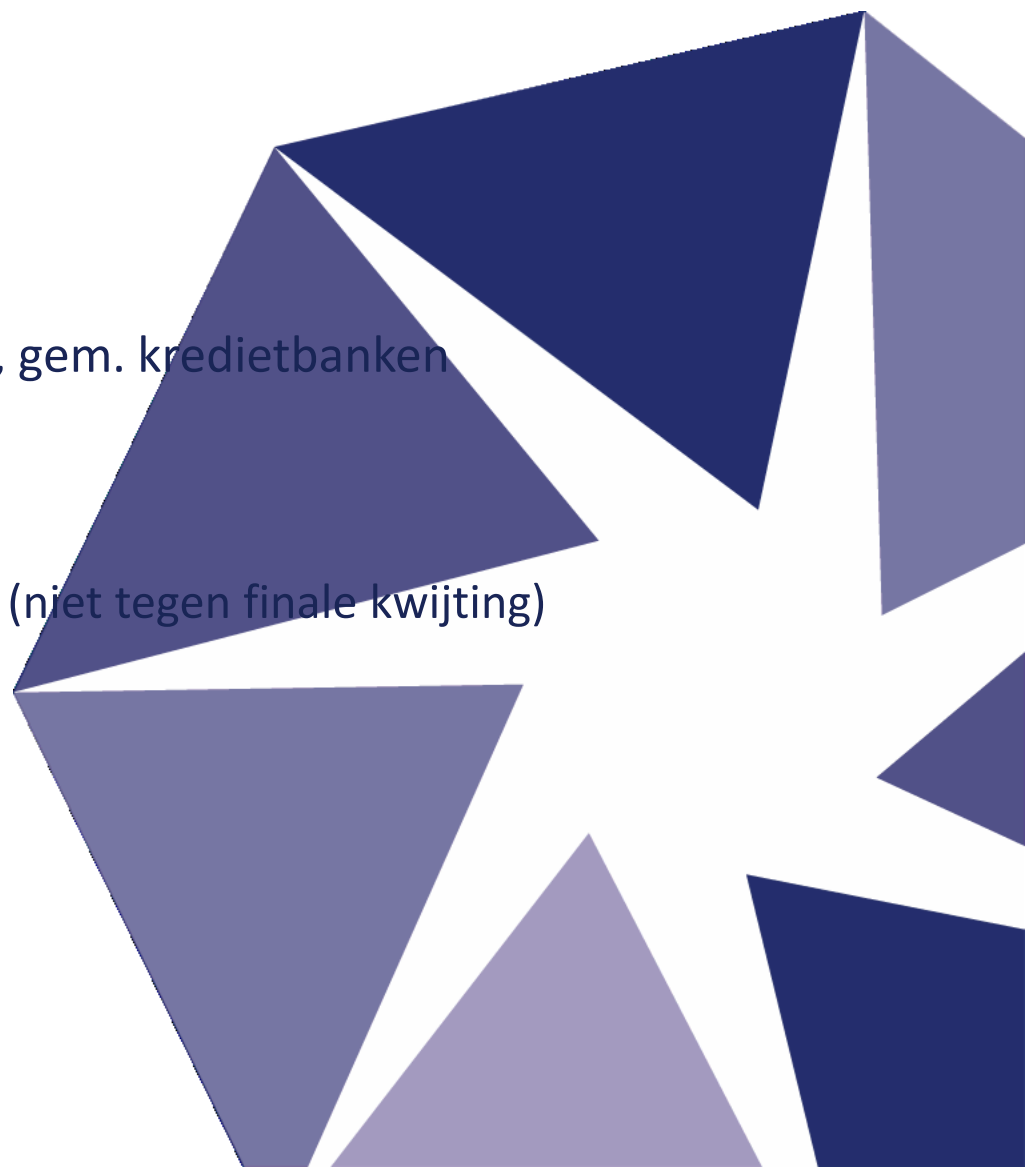
Schuldeisers vragen van de NVVK

- een professionele inschatting van situatie en berekening afloscapaciteit
- duurzame schuldhulp: inzet om terugval te voorkomen
- budgetbegeleiding; hervatten periodieke termijnen

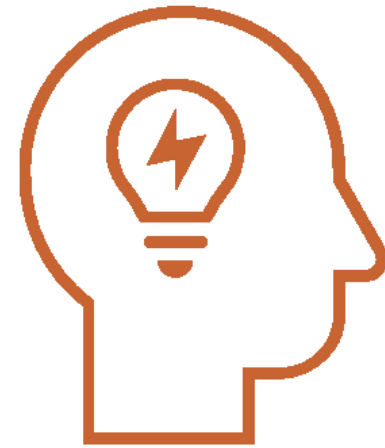


Convenant met lokale overheid

- Mijlpaal top 10 schuldeisers
 - Waterschappen, belastingorganisaties, sociaal domein, gem. kredietbanken
- Modelconvenant. Opruimen belemmeringen:
 - Niet betaalde belastingen overal mee in de regeling
 - Bestuurlijke boetes en dwangsommen mee in de regeling (niet tegen finale kwijting)
- Bestuurlijk akkoord: verwacht september
- Ondertekening:
 - LVLB oktober 2021
 - Individuele gemeenten 2021-2022



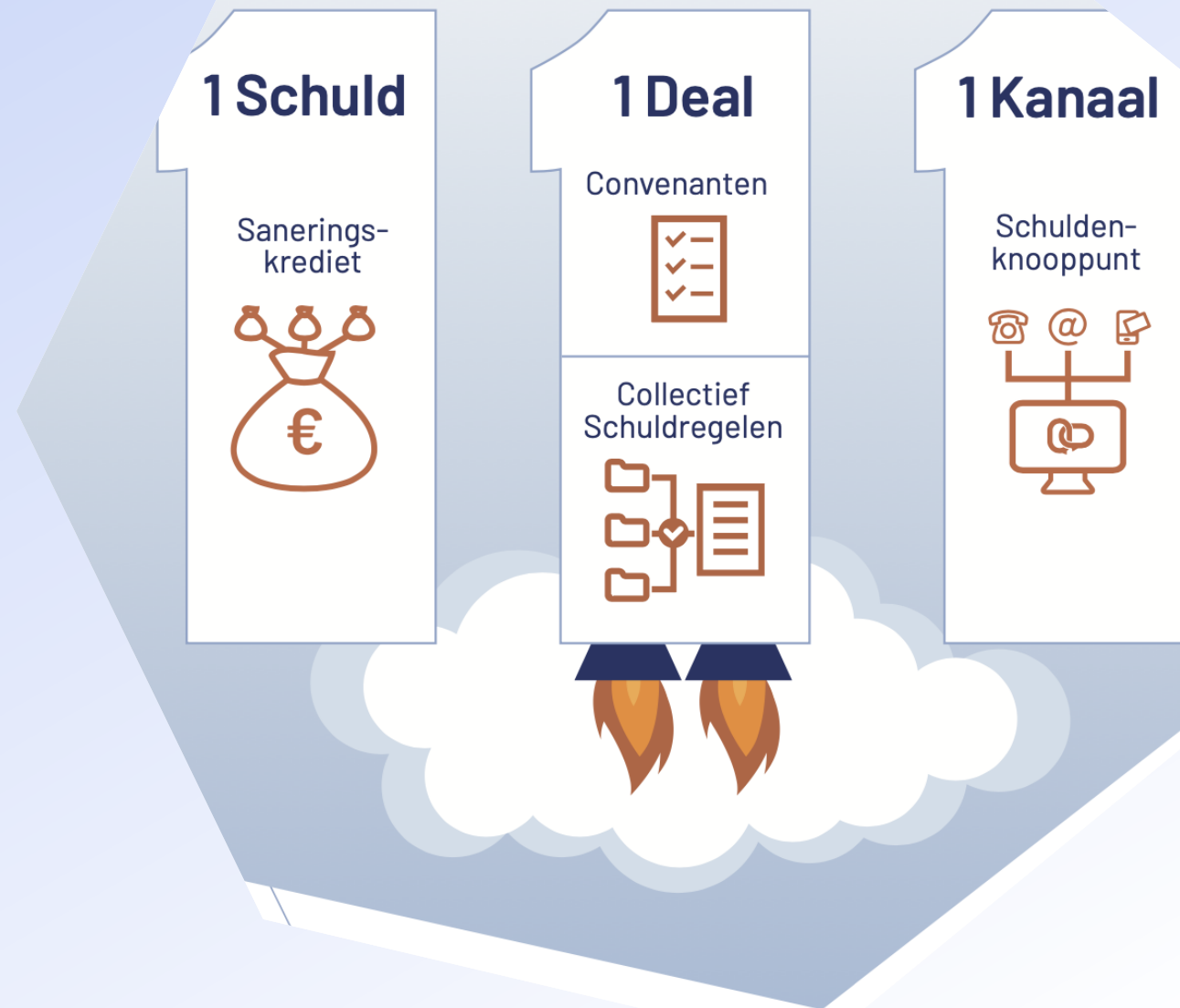
Bedankt!



Schuldenknooppunt

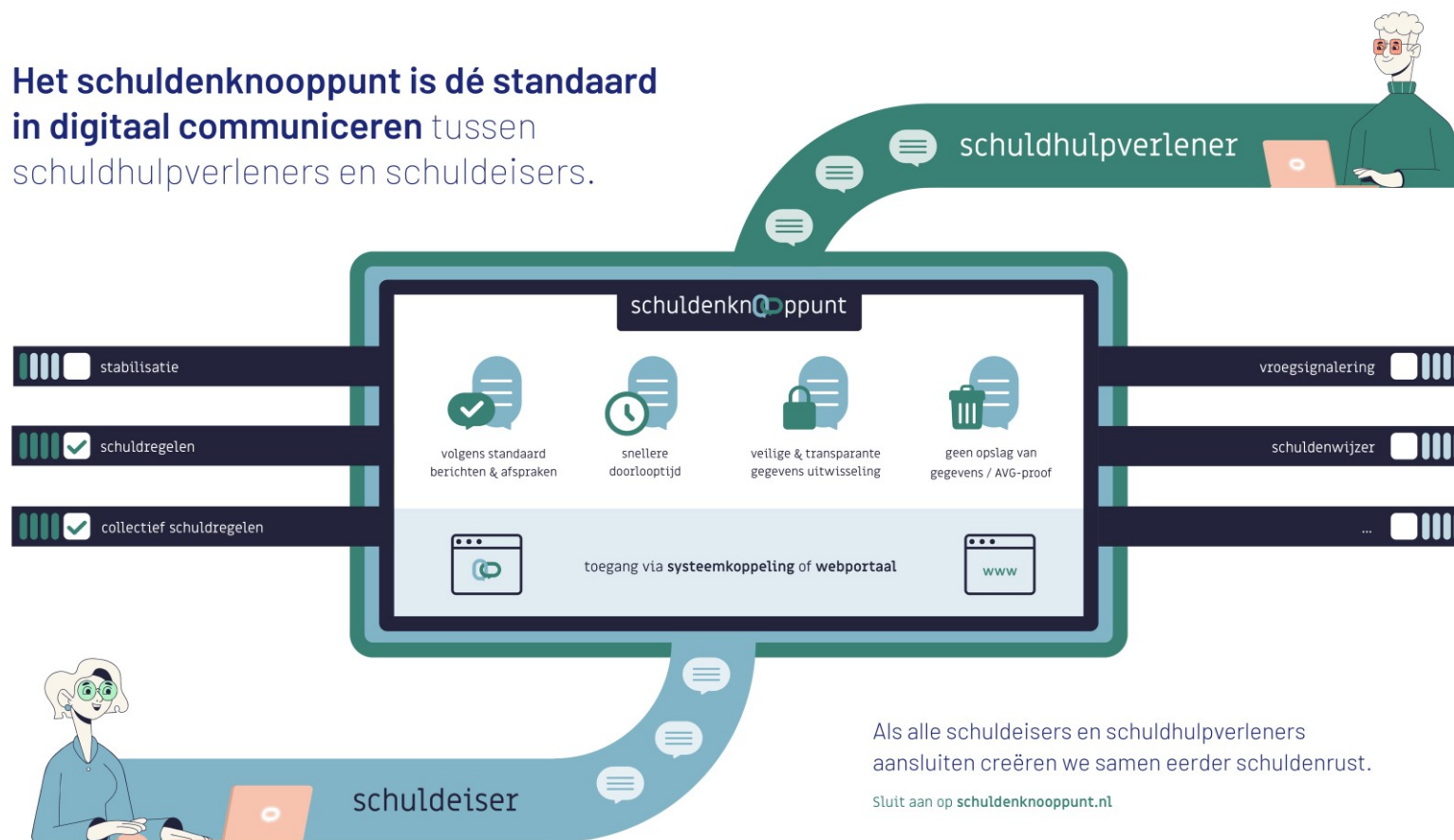
PROCESVERSHELLER

Asmae Jazouli



Procesversneller

Het schuldenknooppunt is dé standaard in digitaal communiceren tussen schuldhulpverleners en schuldeisers.



Als alle schuldeisers en schuldhulpverleners aansluiten creëren we samen eerder schuldenrust.

Sluit aan op schuldenknooppunt.nl

Digitale berichtenuitwisseling

- Standaardberichten
- Standaardafspraken
- Geen opslag van gegevens



Aansluiten

- Koppeling met het Schuldenknooppunt vanuit je eigen systeem.
- Log in met eHerkenning op het webportaal



Hoe werkt het webportaal van Schuldenknooppunt?

Een demo voor Schuldhulpverleners.

schuldenknoppunt

Schuldenknooppunt & Collectief Schuldregelen

- Procesversneller door overslaan stap 'Betaalvoorstel'
- In adresboek Schuldenknooppunt wordt vastgelegd of SHV en SE **participeren in CS**
- Geen saldo- en beslislijst meer



The screenshot shows the 'Schuldenknooppunt' web portal. At the top right, it says 'Ingelogd als De Vries BV' with links for 'MIJN GEGEVENS' and 'UITLOGGEN'. The main navigation bar includes 'Berichten', 'CSV', 'Conversaties', and 'Adresboek'. The current view is 'Openstaand bericht' (Open message), with a sub-header 'Bericht verloopt over 7 dagen' (Message expires in 7 days) and a 'BERICHT AFDRUKKEN/OPSLAAN' (Print/Save message) option. The message content is as follows:

Saldoverzoek

Afzender	Reageren voor
SHV Support	10-08 11:01

Klantgegevens

Klantnummer SHV 1478	Klantnummer schuldeiser 32145
Type schuldregeling Saneringskrediet	Adres Kerkhofpad 3 4563KL Veenerwold
Klant Sophie Akkerveld Voorletters: S Geslacht: Vrouw	Partner -

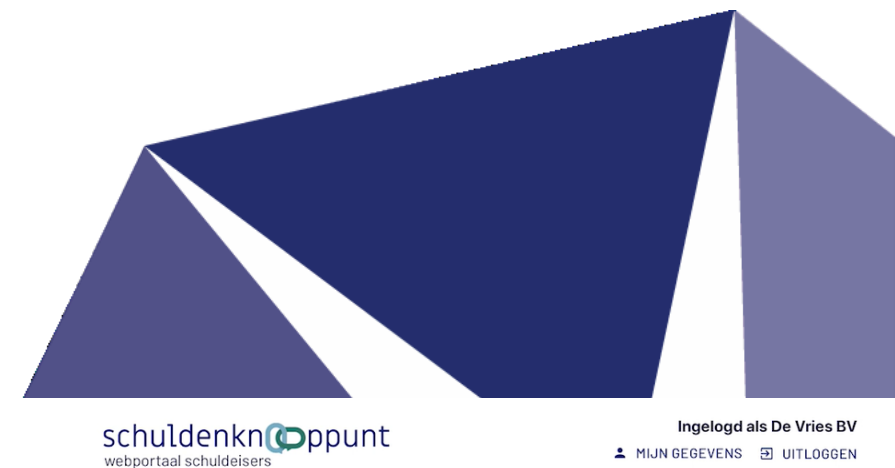
On the right side, there is a 'Reageren' (Respond) panel with three options, each with a right-pointing arrow:

- Klant onbekend
- Saldoverzoek antwoord
- Saldoverzoek antwoord vooraf akkoord** (highlighted with an orange circle)

Below this is a 'Conversatiesleutel' (Conversation key) section with a text box containing the ID '8102ae64-255e-422b-80dd-94398c099d44' and a link 'Naar conversatie >'.

Schuldenknooppunt & Convenanten

- Modelconvenant
- Gegevensuitwisseling bij voorkeur via Schuldenknooppunt
- Bij voorbaat akkoord (Bva)



Berichten CSV Conversaties Adresboek

Openstaand bericht

Bericht verloopt **over 7 dagen** BERICHT AFDRUKKEN/OPSLAAN

[< Alle openstaande berichten](#)

Saldoverzoek

Afzender SHV Support	Reageren voor 10-08 11:01
--------------------------------	-------------------------------------

Klantgegevens

Klantnummer SHV 1478	Klantnummer schuldeiser 32145
Type schuldregeling Saneringskrediet	Adres Kerkhofpad 3 4563KL Veenerwold
Klant Sophie Akkerveld Voorletters: S Geslacht: Vrouw	Partner -

Reageren

- Klant onbekend >
- Saldoverzoek antwoord >
- Saldoverzoek antwoord vooraf akkoord >**

Conversatiesleutel

8102ae64-255e-422b-80dd-94398c099d44

[Naar conversatie >](#)

Scope

