

Veelgestelde vragen dienstverlening Inkomensbeheer

Kunnen alle inkomensbeheerders afspraken met ons maken?

Voor beschermingsbewind en curatele geldt dat we met alle inkomensbeheerders afspraken willen maken in een mantelovereenkomst. Voor budgetbeheerders doen we dit alleen op voorwaarde dat ze beschikken over een AFM-vergunning Bemiddelen.

Waarom is een AFM-vergunning Bemiddelen verplicht bij budgetbeheer?

Een AFM-vergunning bemiddelen is verplicht voor alle ondernemingen die meer dan contactgegevens van zijn klant aan een aanbieder of aan een bemiddelaar in financiële diensten verstrekt. Hoewel dit bij u mogelijk niet (altijd) het geval is, is dit voor ons moeilijk te controleren. Wij hebben dan ook de volgende redenen om in alle gevallen een AFM vergunning te vragen:

- *Onze zorgplicht voor deze (kwetsbare) klantgroep*
De basis voor budgetbeheer is een vrijwillige volmacht. Dit brengt een potentieel risico met zich mee. De integriteit & professionaliteit van de budgetbeheerder is daarom van groot belang.
- *Samenwerken als partners*
In de relatie die we met de budgetbeheerder aan willen gaan, wisselen we vaak meer gegevens uit, dan alleen de contactgegevens van de klant. In onze samenwerking gaan we dus altijd uit van bemiddeling.
- *Vaststellen bemiddeling lastig*
Het is tijdrovend en complex om (duurzaam) vast te stellen of een professionele budgetbeheerder wel of niet bemiddelt in financiële diensten.

Heb ik als bewindvoerder/curator ook een vergunningsplicht?

Voor een bewindvoerder/curator geldt een vrijstelling van de vergunningsplicht voor bemiddelen bij het openen van rekeningen voor cliënten. Een bewindvoerder/curator moet immers verantwoording afleggen aan de rechter en er worden aan een bewindvoerder/curator door de rechtbank kwaliteitseisen gesteld.

Wat gebeurt er wanneer ik geen mantelovereenkomst sluit?

Bewind & Curatele - Nieuwe Rabobank klanten

U kunt geen cliënten bij ons onderbrengen die nog niet bij ons bekend zijn.

Bewind & Curatele - Bestaande Rabobank klanten

- U kunt bestaande rekeningen van uw cliënt blijven gebruiken, blokkeren of opheffen.
- U kunt geen nieuwe rekeningen openen op naam van uw cliënt.
- Servicehandelingen voeren we alleen uit op verzoek van de wettelijk vertegenwoordigers van uw organisatie

Budgetbeheer

- U kunt uw verzoeken niet langer indienen via het centrale team Inkomensbeheer.
- Uw cliënten moeten zelf naar de bank komen om een rekening te openen.
- Uw cliënt moet zelf naar de bank komen om een rekening te openen én de volmacht te tekenen als volmachtgever om u toegang te geven tot de rekening(en). Ook u zult persoonlijk langs moeten komen voor het tekenen van de volmacht als gevolmachtigde)

Moet ik klant zijn/worden bij de Rabobank om een mantelovereenkomst te sluiten?

Om een mantelovereenkomst te kunnen sluiten, is het randvoorwaardelijk dat u als inkomensbeheerder klant bent of wordt. Als bank willen wij voldoen aan onze zorgplicht voor onze particuliere klant. Daarom is het noodzakelijk dat wij u als inkomensbeheerder goed kennen. Daarom verwachten wij van elke inkomensbeheerder dat deze ook klant wordt bij de Rabobank.

Ik wil afwijkende afspraken maken. Is dit mogelijk?

Voor alle mantelovereenkomsten geldt dat er geen afwijkingen op de standaarden mogelijk zijn. Deze werkwijze zorgt ervoor dat we kwaliteit kunnen leveren aan u en uw hun cliënten. Daarnaast maakt dit het mogelijk het proces in de toekomst te digitaliseren.

Zijn de brancheverenigingen op de hoogte?

We hebben onderstaande brancheverenigingen vooraf geïnformeerd:

- BPBI - Branchevereniging Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders
- NPBP - Nederlandse beroepsvereniging voor professionele bewindvoerders
- NBBI - Nederlandse Branchevereniging voor Bewindvoering en Inkomensbeheer
- NVVK - Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet
- VeWeVe - Vereniging Wettelijke Vertegenwoordigers
- NBWV - Nederlandse Branchevereniging Wettelijke Vertegenwoordigers

Wat verandert er in de praktijk als ik een aanvraag indien?

Bij het sluiten van de mantelovereenkomst ontvangt u nieuwe aanvraagformulieren. Deze formulieren zijn aangepast op het productbeleid. Wanneer u een wijziging aanmeldt voor een bestaande rekening, staat hierin bijvoorbeeld ook opgenomen dat u mogelijk een nieuwe overeenkomst voor het betaalpakket ontvangt. Ook ziet u bijvoorbeeld terug dat in geval van budgetbeheer uw cliënt altijd op enige wijze inzicht moet kunnen hebben in zijn rekening(en).

Wat mag een budgetbeheerder (volgens de volmacht) niet?

- Uw cliënt moet zelf een eventuele wijzigingen op zijn (contact)gegevens doorgeven. Het gaat hierbij om mailadres, telefoonnummer en (woon)adres.
- Dit geldt ook voor het opheffen of wijzigen van verzekeringen, kredieten of bestaande volmachten (met derden).
- U cliënt moet een nieuwe bankpas zelf te ontvangen.
- U kunt rekeningen voor uw cliënt aanvragen. Uw cliënt tekent wel altijd zelf de overeenkomsten.
- We stellen geen algehele incassoblokkade in.

Hoe ziet de tarifiering eruit?

De tarieven bestaan uit twee componenten. Een eenmalig tarief per particuliere klant waarvoor uw een aanvraag voor indient en een maandelijks tarief per particuliere betaalrekening die door u wordt beheerd.

Een eenmalig tarief per aanvraag nieuwe inkomensbeheer

Kosten

Bestaande klant € 10
Nieuwe klant € 25

Maandelijks beheertarief per rekening

Aantal rekeningen	Kosten (per rekening)
1 t/m 50	€ 1
51 t/m 250	€ 0,80
251 t/m 500	€ 0,60
501 en meer	€ 0,40

Waarom tarifiering naar inkomensbeheerder en niet direct naar uw cliënt?

Op 11 november 2016 is de Richtlijn betaalrekeningen (Payment Account Directive, PAD) in de Nederlandse wetgeving geïmplementeerd. Aanbieders van betaalrekeningen moeten vanaf 31 oktober 2018 voldoen aan de transparantie bepalingen uit de richtlijn. Met de implementatie van de PAD in Nederlandse wetgeving is het recht van de consument op toegang tot een betaalrekening met basisfuncties nu ook wettelijk vastgelegd en zijn aanbieders van betaalrekeningen wettelijk verplicht een overstapdienst beschikbaar te stellen.

Binnen Rabobank is de basisbetaalrekening geen apart product, maar een van de reguliere particuliere betaalpakketten. Het is hetzelfde product als aan alle klanten wordt verkocht. Het is dus voor de Rabobank bij het openen van een betaalpakket wettelijk verboden om een extra fee in rekening te brengen aan een bepaalde groep particuliere klanten. Zoals klanten die onder bewind/curatele zijn gesteld of waarvoor budgetbeheer geldt.