



Workshop NVVK Expeditie

Congres Vroegsignalering



Introductie: wie zijn wij?



Nico Wuarbanaran

Accountmanager Serviceteam NVVK
Amstelveen
Favoriete spel: Dobble



Klaas

Consultant bij House of Performance
Eindhoven
Favoriete spel: FIFA



Peter

Financieel Coach bij Bindkracht10
Nijmegen
Favoriete spel:



Nikki

Financieel Coach bij Bindkracht10
Nijmegen
Favoriete spel:

Maar we zijn ook benieuwd naar jullie! (afhankelijk hoeveel bezoekers)

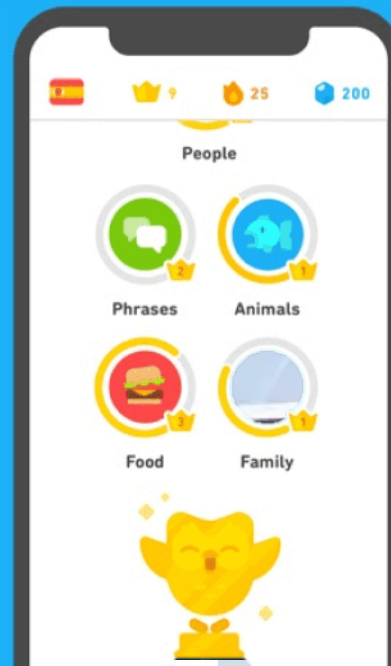
De kracht van het spel

Gamificatie

Gamificatie
elementen
context of
aangepast

Ve
man

Stay on track with
your goal



akt dat
opdoen

erkplek
taan.

n
aatsvindt.

et nieuw

ig, leuk en



Gaan jullie mee op avontuur?



nvvk
expeditie



Filmpje

nvvk
expeditie

Doorloop met jouw team 6 missies

Ontdek – probeer – leer – deel



Kick-off

- Persoonlijke profiel en teamprofiel
- Quickscan – 0 meting: waar sta je nu?
 - Wanneer is vroegsignalering voor jou(w) (team) een succes?

Succes definiëren met elkaar.



1. Startpunt



2. Glas expert

- Kennisquiz vroegsignalering
- In kaart brengen en prioriteren van de signalen
- In contact met een vastelastenpartner

Goed zicht hebben op de signalen. Zit er ergens een barst? Of is een poetsbeurt genoeg?



Eilandraad



3. APK keuring

Is de auto nog goed afgesteld? Of is deze misschien wat verouderd?

- De interventie inventaris
- Verrekijker: neem een kijkje bij andere teams
- Wat neem je mee? Wisselen van interventies



Eilandraad



4. De Garage

Stel de auto goed af zodat je op alles bent voorbereid.



Eilandraad

- Wat voor type vroegsignaleerder ben jij?
- Profielen in het team
- Het veld in: casussen uit de praktijk



5. De Wasstraat

Poets je gesprekstechnieken op!

- Aan de slag met motiverende gesprekstechnieken
- Oefening baart kunst: oefenen met gesprekstechnieken



6. Laatste inspectie

- Quickscan – 1 meting: waar sta je nu?
- Meetbaar maken van vroegsignalering: hoe meet je het effect?
- Jouw expeditie beleving

Is alles helemaal klaar? Staan alle meters goed? Dan ben je klaar om te gaan.



Eindevent

Wat levert deze expeditie jou op?



Welke signalen zijn er? En welke interventies zetten we (wanneer) in?

**Inzicht in
vroegsignalering**

Hoe kunnen we leren van wat werkt bij andere gemeentes?

**Samenwerking
versterken**



**Samen leren
& verbeteren**

*Hoe versterken we de
samenwerking met o.a. vaste lasten
partners?*

**Vroegsignalering
vaardigheden
verbeteren**

*Hoe kan ik nog beter contact
maken met inwoners?*

Team3

- Vorm teams van 3 personen en verdeel de onderstaande rollen.
- Kies per team een tafel. De Opzichter en de Bouwer mogen aan de tafel plaatsnemen, de Architect mag (bij de tafel) blijven staan



De Architect

De architect mag niet praten of een verbaal geluid maken. Krijgt als enige de blauwdrukkaart te zien. Hij/zij mag alleen communiceren in gebaren maar niet wijzen naar bouwdelen.



De Opzichter

De opzichter kijkt naar de architect, interpreteert zijn gebaren en geeft instructies aan de bouwer.



De Bouwer

De bouwer speelt met gesloten ogen. De bouwer moet luisteren naar de opzichter en het bouwwerk op de tast bouwen.

Team3

De instructies

- Aan het begin van elke ronde zal de architect, die niet kan spreken, een blauwdrukkaart bekijken en tekenen.
- Nadat de architect de kaart kort heeft bestudeerd, plaatst deze de kaart in de plastic kaartstandaard. De bouwer en de opzichter mogen de blauwdrukkaart niet zien. De bouwer zal nu zijn ogen sluiten.
- Plaats de geschudde stukken binnen handbereik voor de bouwer.
- Wanneer de timer van 3 minuten is gestart, begint de ronde door de architect. Deze zal de blauwdrukkaart gebaren naar de opzichter, die met de bouwer zal spreken.
- Elk team heeft 3 minuten om elke blauwdruk te voltooien.
- Als het team binnen drie minuten een blauwdruk na weten te bouwen, dan wordt dit als een succes beschouwd.



3 minuten

De eerste ronde!

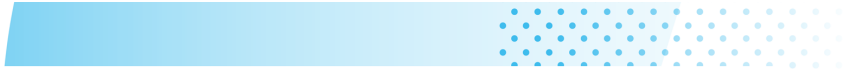


3 minuten

De tweede ronde!



3 minuten



Take-aways

Afronding

- **Communicatie:** werden de kleuren van de bouwsteen genoemd? Noemde iedereen de bouwstenen hetzelfde? Werd het perspectief aangepast? Werd er gewezen of het perspectief aangepast?
 - **Samenwerking:** aanpassingen op basis van feedback of andere rol? Herkennen we een instelling uit het “normale” werk? Wat voor effect had dit?
 - **Experimenteren:** wachtte de Bouwer de instructies af of werd er direct een blok aangelegd? Zijn er verbeteringen toegepast? Werkte dit wel/niet?
 - **Leiderschap:** was er een duidelijke leider of was dit dynamisch? Werden beslissingen gesteund of (onbewust) gesaboteerd? Volgde iemand zijn eigen pad? Gaf de Opzichter intenties of instructies?
- 

De vertaling naar Expeditie

- **Leren van anderen**

Tijdens de expeditie leren teamleden van elkaar door samen te werken aan teamopdrachten en door best practices uit te wisselen met andere teams.

- **Nieuwe dingen uitproberen**

Tijdens de expeditie wordt je uitgedaagd buiten de gebaande paden te denken, nieuwe ideeën uit te proberen en beter samen te werken.

- **Competitie en plezier**

De expeditie kent een competitief element, er is uiteindelijk één winnaar. Daarnaast hebben teams door bijvoorbeeld door samen te werken aan creatieve opdrachten plezier met elkaar!





Ga je mee doen met de Expeditie?

- Jazeker!
- mmm, twijfel. Ik heb meer info nodig.
- Nee, ik denk het niet



nvvk
expeditie



Bedankt!

Geïnteresseerd om mee te doen met de Expeditie?

Aanmelden voor de Expeditie kan via

Nico: n.wuarbanaran@nvvk.nl



nvvk
expeditie