

Warm doorverwijzen

1. Even voorstellen
2. Waarom Warm doorverwijzen?
3. Doel van Warm doorverwijzen
4. Huidige pilot
5. Stand van zaken
6. Ervaringen WML Limburgs drinkwater
7. Andere projecten met Warm doorverwijzen
8. Dilemma's



Waarom Warm doorverwijzen

- Bereik vergroten
- Voorkomen oplopende schuldensituatie
- Gebruik maken van contact met andere professionals of instanties:
 - huisarts
 - vrijwilliger
 - schuldeiser
 - overheidsinstantie

Doel van de pilot Warm doorverwijzen

Warme doorverwijzing heeft als doel:

- **sneller** bieden van financiële hulp door gemeenten;
- **eerder accepteren** van hulp door hulpvragers;
- **sneller herstel** van betalingen.

Het uiteindelijke doel is een landelijk dekkend netwerk van Warm doorverwijzen met goede afspraken over doorlooptijden en gegevensuitwisseling.

Pilot Warm doorverwijzen

- Warme doorverwijzing vindt plaats tijdens of na een sociale incasso én na toestemming van de hulpvrager voor het doorverwijzen en delen van gegevens t.b.v. financiële hulp.
- Aansluiten op de bestaande infrastructuur van vroegsignalering.
- Schuldeiser biedt rust door een incassostop van 30 dagen.
- Gemeente neemt pro actief binnen 3 dagen contact op met de hulpvrager om het contact warm te houden en vervolgstappen te bespreken.
- Wanneer na 30 dagen geen vervolgafspraken zijn gemaakt met de schuldeiser, zal de incasso weer worden opgestart.

Stelling

Een schuldeiser die warm doorverwijst is een paradox.
Een schuldeiser zou niet warm moeten doorverwijzen.

“Schoenmaker blijf bij je leest”

Stelling

Warm doorverwijzen werkt het beste als de schuldeiser samen met de hulpverlener contact legt, dan kun je ter plekke warm doorverwijzen.

Stelling

Bij een warme doorverwijzing neemt de gemeente
binnen **24 uur** contact op met de hulpvrager.

Stand van zaken Warm doorverwijzen

- **Evides** en een aantal gemeenten
- **WML Limburgs drinkwater** en een aantal gemeenten
- **Vitens** onderzoekt met gemeente Zwolle of zij ook kunnen starten
- **Toekomstig deelnemers:** Overige waterbedrijven

Doorverwijzing vindt plaats via RIS.

Ervaringen WML Limburgs Drinkwater

WML heeft afspraken met de volgende gemeenten:

- Gemeente Weert + gemeente Nederweert
- Gemeente Roermond
- Gemeente Sittard-Geleen
- Gemeente Heerlen
- Gemeente Maastricht

In 2025 zijn er totaal 30 doorverwijzingen geweest.



Overige projecten met Warm doorverwijzen

- Project ketensignalering
- Geldfit
- Team geldzaken UWV

Door wie?

Schuldeisers

Incassobureaus en deurwaarders

Maatschappelijk werkers

Jeugdhulpverleners

Sociale dienst medewerkers

Vroegsignalering

Huisartsen / bedrijfsartsen

Zorgmedewerkers (GGZ)



Stelling

Elke hulpverlener en schuldeiser zou moeten vragen of er financiële problemen zijn en indien nodig warm doorverwijzen.

Stelling

Als de hulpvrager tijdens de Vroegsignalering aangeeft hulp te willen, dan gaat dit altijd via warm doorverwijzen.

Dilemma's

- Hoe krijg je het signaal op de juiste plek binnen de gemeente, elk project maakt hier nu zijn eigen afspraken over.
- Groot aantal verschillende projecten.
- Wat mag vanuit de AVG qua gegevensdeling.
- Hoe voer je het goede gesprek; vergroten van aantal Warme doorverwijzingen door een goed eerste gesprek. Medewerkers zijn er vaak niet voor opgeleid.

Bedankt!

Klaas van der Vies
k.vandervies@nvvk.nl
06 131 05 941

