

Vroegsignalering en het Bossche Bespaarteam

NVVK 13 november 2023

Onze ambitie

“Armoede kunnen we als lokale overheid niet voorkomen. Wel kunnen we onze inzet gericht op werk, vroege signalering, versnelde aanpak van problematische schulden en altijd mee kunnen doen verder uitbouwen. Onze ambitie is om mensen met problematische schulden zo snel mogelijk schulden(zorg)vrij te hebben.”

De sluitende keten van dienstverlening



Preventie en
vroegsignalering



Eerste Hulp bij
Geldzaken



Intake en
Stabilisatie



Minnelijke
Schuldregeling



Duurzame
Financiële
Dienstverlening



Budgetbeheer



Bewindvoering



Nazorg

“Eerste Hulp Bij Geldzaken is *het* toegangsloket voor alle inwoners met vragen en/of zorgen over geld.”

Het team bestaat uit:

Consulenten

Sociaal Raadslieden

Bossche Bespaarteam (BBT)



Eerste Hulp Bij Geldzaken

Gestart in januari 2019

Team van 18 medewerkers

Vaste locatie

Veel ketenpartners in huis en korte lijnen met externe partners

Gemiddeld 85% van de inwoners is direct geholpen

Vroegsignalering

Crisissignalen

Nazorg



Het Bossche Bespaarteam

Start in mei 2022

Waarom Bossche Bespaarteam

Samenwerking tussen 2 afdelingen

Doel en doelgroep bepalen en bedenken hoe we hen gaan bereiken

Processen en systemen inregelen

Eerste huisbezoek in oktober 2022

Kernteam van 4 medewerkers

Veel vrijheid om bij te sturen en leren door te doen

Diverse acties om mensen te bereiken

Signalen tijdens huisbezoek



 's-Hertogenbosch

Besparen op je energierekening?

Het Bossche Bespaarteam komt gratis bij je langs.

Meld je nu aan!
Ga naar www.s-hertogenbosch.nl/bosschebespaarteam of
bel (073) 615 51 55.

Quiz

Hoeveel huishoudens heeft het BBT in totaal bezocht?

Hoeveel procent van hen was al bekend bij EHBG?

Welk materiaal denk je dat het meest aangebracht is?

- Lampen
- Radiatorfolie
- Radiatorventilatoren



Het Bossche Bespaar Team

Totaal in samenwerking met Klimaatroute meer dan 2400 huishoudens geholpen.

Het Bossche bespaarteam ongeveer 400 huishoudens geholpen

- 58% van deze huishoudens waren nog niet eerder in gesprek geweest met EHBG
- bij 12% van de huisbezoeken is er een doorverwijzing geweest naar Sociaal Raadsliden, een vervolgesprek met de EHBG of naar flankerende hulp, zoals de Wijkpleinen.
- 1 op de 10 huishoudens had recht op de energietoeslag, kwijtschelding gemeentelijke belastingen of de individuele inkomenstoeslag

In totaal ruim 14.000 kleine energiebesparende producten aangebracht

Dit zijn o.a.:

- ❖ - 7.000 ledlampen
- ❖ -1.100 pakken radiatorfolie
- ❖ -2.050 radiatorventilatoren
- ❖ -560 waterbesparende douchekoppen



Wat zeggen bewoners over het BBT

Gemiddeld cijfer: 8,8

Quotes:

**Gemeente DB: een pluim voor dit initiatief, kosteloos, heel fijn want kreeg namelijk geen energietoeslag want zat er net boven, dus zuinig aan doen.*

**Wat een enorm gedreven en super enthousiaste klusser. Zeer klantvriendelijk. Ineens voelde de gemeente dichtbij en vriendelijk in plaats van koud en op afstand. De gemeente krijgt een gezicht door dit soort acties. Heel goed.*

**Heel dankbaar en ook voor alles wat er gedaan wordt door de gemeente voor de armere mens, gesprek met Elise heeft heel veel rust gebracht en inzicht gekregen*

Voorbeeldcasussen

> **Casus oven:** mevrouw ontving witgoedvoucher, maar had afgelopen jaren al een nieuwe wasmachine en koelkast uit eigen spaarpotje gekocht. Mevrouw vond het niet nodig om weer een nieuw apparaat hiervan te halen en ze vond het vervelend dat het leek alsof ze werd gedwongen om maar een nieuw apparaat aan te schaffen met die voucher. Om te kunnen beoordelen of de oven inderdaad verouderd is en om meteen te kijken of er andere energiebesparende maatregelen aangebracht kunnen worden, is het Bossche Bespaarteam langs geweest. Hierna is een bedrag beschikbaar gesteld aan mevrouw voor het aanschaffen van een nieuwe energiezuinigere oven.

> **Casus matras:** we zijn vanuit het Bossche Bespaarteam bij mevrouw langs geweest voor een regulier huisbezoek. Tijdens deze afspraak werd echter duidelijk dat we ook vanuit EHBG-oogpunt meer voor haar konden betekenen. Na onze afspraak is ze naar het EHBG-loket gegaan en hebben we de Individuele Inkomstenstoelage met haar aan kunnen vragen en een matras aan kunnen schaffen. We konden de aanschaf van het matras snel in gang zetten, omdat we tijdens het huisbezoek de noodzaak hadden gezien.

Flyers & promotiemateriaal



s-Hertogenbosch

Vragen of zorgen over geld?

Wij helpen je graag.

Laat geld geen verrassing zijn.

Eerste Hulp Bij Geldzaken

Onze hulp is gratis. Bel (073) 615 51 55 of ga naar www.s-hertogenbosch.nl/ehbg

s-Hertogenbosch

Waar kunnen we jou mee helpen?

Heb jij een vraag over jouw geldzaken? Kun jij je rekeningen niet meer betalen? Of ben je bang om in de schulden te komen? Wacht niet langer en kom naar **Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG)**. Bel (073) 615 51 55. Of kom lang bij ons loket aan de Oude Vijmenseweg 200 in 's-Hertogenbosch. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Samen zoeken we naar een oplossing, zodat je weer grip krijgt op jouw geld.

Laat geld geen verrassing zijn.

Bel (073) 615 51 55 of ga naar www.s-hertogenbosch.nl/ehbg

s-Hertogenbosch

Baby op komst?

Veranderen jouw geldzaken dan ook?

Laat geld geen verrassing zijn.

Krijg je een baby of is je kindje net geboren? Dan komt er een spannende tijd aan, waarin veel verandert. Zo ook je geldzaken. De kans is groot dat je uitgaven stijgen, want je hebt o.a. luiers, babykleding en misschien wel kinderopvang nodig. En je inkomsten kan dalen, omdat je partner of jij minder gaat werken.

Weet jij wat er voor jou gaat veranderen? Wij hebben de belangrijkste dingen voor je op een rij gezet, om je ook financieel goed voor te bereiden op de komst van je baby. Zo kom je financieel niet voor verrassingen te staan en kun je in alle rust genieten van je kraamtijd.

Loop geen geld mis

In Nederland zijn er verschillende toeslagen en regelingen. Ook speciaal voor ouders. Deze kunnen jouw inkomen (tijdelijk) aanvullen en je helpen bij de kosten voor de zorg van je kind(eren). De bekendste zijn kinderbijslag, kindgebonden budget en kinderopvangtoeslag. Maar er zijn meer regelingen waarvoor jij misschien wel in aanmerking komt.

Op welke toeslagen en regelingen jij recht hebt, hangt af van jouw persoonlijke situatie. Op www.berekenrechtstaat.nl/s-hertogenbosch kun je zelf zien waarvoor jij in aanmerking komt. Vul jouw gegevens in en kom erachter waar jouw gezin recht op heeft. Je ziet ook meteen of er andere toeslagen en regelingen zijn die bij jouw situatie passen. Denk bijvoorbeeld aan zorgtoeslag en bijzondere bijstand.

Wat is aan ons verlat, is vertrouwlijk.

s-Hertogenbosch

Overzicht in je geldzaken

Het is handig om je voor te bereiden op je nieuwe financiële situatie. Dit begint al bij de planning en uitgaven van vooraf. Als je recht hebt op toeslagen of regelingen, kun je die ook opschrijven. Je ziet zo precies wat er elke maand binnen komt en wat je uitgeeft.

Wij je zorgen voor een goede verdeling tussen jouw inkomsten en uitgaven het geldplan. Rondkomen met kinderen kan je daarbij helpen. Je vindt het geldplan op www.startpuntgeldzaken.nl/s-hertogenbosch/ronkomeemmetinderen

Nieuw of tweedehands?

Voordat de baby er is, zijn er natuurlijk al veel dingen die je moet kopen. Dat kan best om veel geld gaan. Maar niet alles hoeft nieuw te zijn. Tweedehands artikelen kopen is vaak een goed idee. Veel spullen worden maar kort gebruikt. Daarom zijn ze erg geschikt om tweedehands voor een klein prijsje van iemand anders over te nemen. Loop eens binnen bij vindvrijd of kijk eens op Marktplaats. Je vindt hier een groot aanbod van babyspullen.

Hulp nodig bij jouw nieuwe financiële situatie? Wij kunnen je helpen.

Vind je het tip als er iemand met je meekijkt naar de toeslagen en regelingen waar jij misschien recht op hebt? Neem dan contact op met **Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG)**. Daar krijg je hulp en advies van medewerkers die veel weten over geldzaken. Dat is gratis en vrijblijvend. Daarnaast kunnen we je bij EHBG helpen met het maken van een overzicht van jouw inkomsten en uitgaven. En ook als je andere vragen of zorgen over jouw geldzaken hebt, kun je bij ons terecht.

Bel (073) 615 51 55. Of kom lang bij de Oude Vijmenseweg 200 in 's-Hertogenbosch. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Merover heb je geen afspraak te maken. Wij je meer weten? Kijk dan op www.s-hertogenbosch.nl/ehbg.

s-Hertogenbosch

Sociaal Raadslieden

Voor al uw vragen over toeslagen, financiële regelingen en belastingen.

Heb je een vraag over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen of belastingzaken? Of heb je een vraag over de kosten van inkomen (tijdelijk) aanvullen en je helpen bij de kosten voor de zorg van je kind(eren)? Of heb je hulp nodig bij het invullen van formulieren of het schrijven van een brief?

Mak een afspraak met ons Sociaal Raadslieden. We zitten voor u klaar met gratis hulp en advies.

In Nederland zijn er veel wetten en regels over belastingen, werk, uitkeringen, inkomsten en schulden. Het is lastig om deze allemaal te kennen. Iedereen heeft hier wel eens een vraag over. Daarom zijn Sociaal Raadslieden er.

We weten precies waar u recht op hebt en helpen u daarbij. We kunnen voor u bepalen bij problemen met personeel of organisaties. Sociaal Raadslieden zijn altijd beschikbaar.

Wat is aan ons verlat, is vertrouwlijk.

Loonbeslag?
Uitkeringen?
Belastingen?
Toeslagen?

s-Hertogenbosch

Waar helpen Sociaal Raadslieden bij?

- Belastingen
 - inkomensbelasting
 - kindgebonden budget
- Toeslagen
 - huurtoeslag
 - energietoeslag
 - kinderopvangtoeslag
 - kindgebonden budget
- Uitkeringen
 - AOW
 - AlV
 - WIA
 - WvA
- Andere
 - huurtoeslag
 - kindgebonden budget
 - kinderopvangtoeslag
 - kindgebonden budget

Regelingen voor mensen met een laag inkomen

- huurtoeslag
- energietoeslag
- kindgebonden budget

Verdielrecht

- arbeidsovereenkomst

Hulp bij...

- het invullen van een klacht
- sociale media tegen bedrijven
- betrouwbare met informatie

Advies bij verandering

- financiële situatie
- bij uitwisselen
- bij schulden

"Mijn inkomen veranderde toen ik ging scheiden. Sociaal Raadslieden zochten uit op welke regelingen ik recht heb. En hebben geholpen bij het aanvragen daarvan."

Voor wie zijn Sociaal Raadslieden er?

We zijn er voor alle inwoners van 's-Hertogenbosch met een laag inkomen. Het helpt geen verwijzing nodig om door te schakelen naar andere services.

Waar vind ik Sociaal Raadslieden?

Wen komen sommige vragen worden beantwoordt als u een kort of langere termijn om uw wijzigingen. Het kan ook zijn dat het niet meer tijd hebt. Dan maken we een afspraak om u goed te kunnen helpen. Ook dan zijn onze hulp en advies gratis.

Heb je een herte vraag?
Kom dan lang bij ons van onze wijzigingen. Wanneer en wanneer deze zijn, vindt u op www.s-hertogenbosch.nl/ehbg

Wilt u een afspraak met ons maken of meer weten?
Bel dan naar (073) 615 51 55. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur. Een e-mail sturen kan ook. sociaalraadslieden@s-hertogenbosch.nl

s-Hertogenbosch

Krijg meer grip op je energierekening

Laat geld geen verrassing zijn.

Ontdek wat je zelf kunt doen en welke hulp de gemeente 's-Hertogenbosch je biedt.

Direct energie besparen

Je kunt simpele maatregelen nemen om je energiekosten direct te verlagen.

- Doe de binnenramen dicht. En vervorm alleen de ruimte waar je bent.
- Gebruik een kleinere pan bij koken. Doe de deksel op de pan.
- CV-ketel op eco-modus. Waar je deze alleen nu overlegt met je verhuurder!

Meer tips op www.milieucreatie.nl/energie-besparen.

Hou je energieverbruik bij

De energietariefrijzen stijgen flink. En ook het maandelijks aan de energierekening is daardoor vaak hoger. Het is best schrikken, maar ik ga niet meer uit. En ik wil weten hoe ik de energierekening flink moet bijbreken.

Laat geen geld liggen

Heb je de energierekening van € 1.300 al aangevraagd? Als je een laag inkomen hebt (€ 1200 bijstand), dan is de kans groot dat je voor de energierekening van de werkdag in aanmerking komt. Doe € 1.300 in een gif en hoef je niet terug te betalen.

Kijk voor informatie en om de energierekening meten aan te vragen op www.s-hertogenbosch.nl/energiebeleg. Laat het niet zelf! Vraag dan hulp bij een keer wijziging in de kaart.

Bijzondere bijstand voor gestegen energiekosten

Heb je brief geen recht op de energierekening of is het omhooggaan van je energierekening te betalen? Misschien kun je bijzondere bijstand aanvragen. Heeft contact op met **Eerste Hulp Bij Geldzaken**. Zij kijken graag met je mee of er mogelijkheden zijn.

Zak je geen geld liggen. Check op www.berekenrechtstaat.nl/s-hertogenbosch waarvoor je in aanmerking komt.

s-Hertogenbosch

Gratis bezoek van het Bossche Bespaarteam

Het **Bosche Bespaarteam** helpt een inwoners van een klein bedrag te sparen en te besparen. Het team helpt je bij het invullen van formulieren en het aanvragen van subsidies. Het team helpt je bij het invullen van formulieren en het aanvragen van subsidies. Het team helpt je bij het invullen van formulieren en het aanvragen van subsidies.

Hoe je weinig geld over doet de energierekening?
Check of je in aanmerking komt en meld je aan.
Bel (073) 615 51 55 of ga naar www.milieucreatie.nl/energiebeleg

Energieadvies voor je woning

Op www.bespaarteam.nl of bij de woningbouwvereniging om je woning energiezuiniger te maken.

Isolatie je woning en krijg subsidie

Op je woningbouwvereniging of bij de woningbouwvereniging om je woning energiezuiniger te maken. Ook kun je bijvoorbeeld een lening aanvragen bij het Nationaal Woningfonds, om je huis te verduurzamen. Lees wat er nog meer kan op www.energiesubsidies.nl

Kom in actie bij geldzorgen

Heb je moeite om jouw energierekening of andere rekeningen te betalen? Meld je dan bij **Eerste Hulp Bij Geldzaken**. Samen zoeken we naar een oplossing.

Bel (073) 615 51 55, mail sociaalraadslieden@s-hertogenbosch.nl of ga naar www.s-hertogenbosch.nl/ehbg. Of loop op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur naar **Eerste Hulp Bij Geldzaken** (Wester XI, Van Herpensteed 1, 's-Hertogenbosch).

Dank voor jullie
aandacht!



**DEN
BOSCH**