

Vroegsignalering

tijdens én na Schuldhulpverlening

UTRECHT, 1 OKTOBER 2024

Ellen Hennekens - NVVK

Jacomijn Kuiper - VNG

**Basis
dienst
verlening**

overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Basisdienstverlening

Bestuurlijke afspraak

*“Onder de basisdienstverlening valt onder andere een hulpaanbod dat toegespitst is op verschillende doelgroepen. Ook het standaard aanbieden van een saneringskrediet met aflostermijn van 18 maanden en **het bieden van begeleiding en nazorg** zijn onderdeel van de basisdienstverlening. Zo spreken de 4 partijen af dat er bijvoorbeeld **altijd persoonlijk contact wordt opgenomen als iemand na afronding van een schuldhulptraject opnieuw in de schulden dreigt te komen.**”*

Overzicht elementen basisdienstverlening

Basis dienstverlening
overal schuldhulp van hoge kwaliteit



Routekaart
financiële
zorgen

ALGEMEEN

Op zoek

In beeld

In contact

In gesprek

Rust en overzicht

Plaatje compleet
en perspectief

Trots en financieel fit

Met vertrouwen de
toekomst tegemoet

Direct
(of al
ingezet)

 Convenant
lokale
overheid

 Zonder
drempels

 Begeleiding
start
direct

 VISH

 Schulden-
knooppunt

 Ook
begeleiding
bij Wsnp

 Begeleiding
traject

 SK &
Vtlb

Middel-
lange
termijn

 Intake &
triage

 Beschikking
& Pva

 Evalueren &
herzien Pva

 Aanbod per
doelgroep

 Contact bij
terugval

 Maximale
doorloop-
tijden

 Nog 6 mnd
vroeg-
signalen

Lange
termijn

 DDAS

 Landelijk
aanmeld-
punt SHV

 Samen-
werking

 Zonder
drempels,
faciliteiten

 Landelijke
pauzeknop

 Max. doorloop-
tijden vanaf
schuldschikking

 Ook
begeleiding
bij Wsnp

 Doorstroom
schulden-
bewind

versie 20240710

Elementen basisdienstverlening shv – direct in te zetten of al ingezet
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

 **divosa**

nvvk 

VNG



Element: Contact bij terugval

Basis
dienst
verlening
overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Altijd persoonlijk contact opnemen met de hulpvrager wanneer sprake is van een terugval.



TERMIJN

Middellange termijn



ROUTE-
KAART

Mijlpaal: Met vertrouwen
de toekomst tegemoet



EXTRA
UITLEG

In de financiële begeleiding is een periode van 'volgen' opgenomen. In die periode is maandelijks contact met de inwoner. Ook wordt de inwoner begeleid in zelfmanagement en het voorkomen van terugval. Na de periode van 'volgen' volgt een moment van nazorg met persoonlijk contact.

Bij terugval wordt ook het oorspronkelijke begeleidingsplan geëvalueerd, aangepast en wordt opnieuw bekeken welke begeleiding voor de inwoner het meest passend is.



MEER INFO

- Handreiking financiële begeleiding (volgt Q4 2024).

versie 20240710

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening.
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

divosa

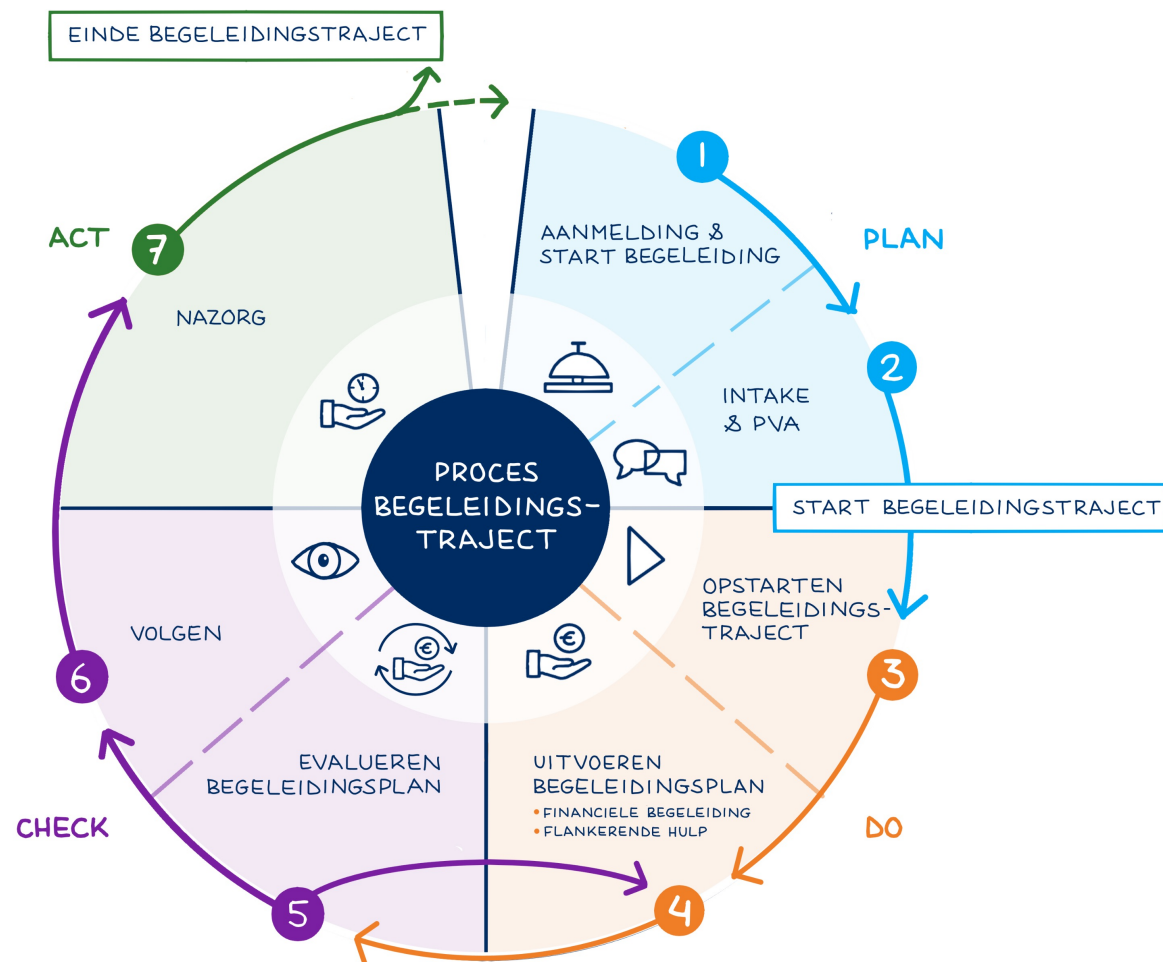
nvvk

VNG

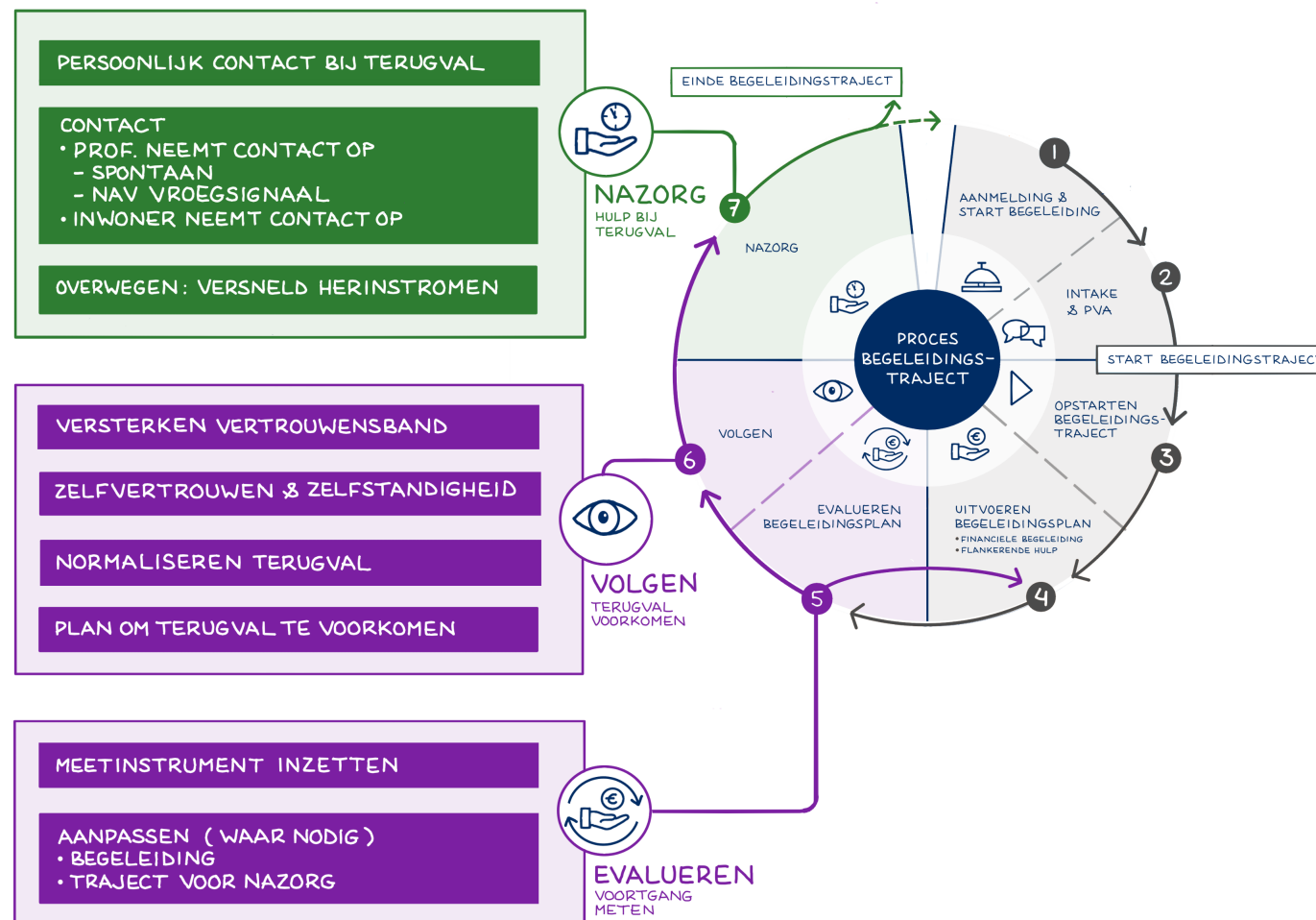


NAAR
OVERZICHT

Begeleidingstraject



Begeleidingstraject- Evalueren, Volgen én Nazorg





Element: Nog 6 maanden vroegsignalen

Basis
dienst
verlening
overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Het toetsen van vroegsignalen op afgeronde schuldtrajecten in de eerste zes maanden na afronding traject.



Middellange termijn



Mijlpaal: Met vertrouwen
de toekomst tegemoet



EXTRA
UITLEG

Als er vroegsignalen binnenkomen (Wgs), dan toetsen we of de inwoner in de voorafgaande zes maanden een afgerond schuldhulpverleningstraject had. Dit houdt in dat er bij de toets processen of producten – inclusief nazorg of budgetbeheer/beschermingsbewind - openstaan. Zo ja, dan neemt de schuldhulpverlener die het traject met de inwoner doorliep, contact op met de inwoner. Zo nee, dan wordt het reguliere proces voor vroegsignalering gevolgd.



MEER INFO

Momenteel wordt onderzocht welke mogelijkheden hiervoor zijn.

versie 20240710

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening.
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

divosa

nvvk

VNG



Verwachting Vaste lasten partners

- Een integraal traject vanaf hulpacceptatie in de vroegsignalering tot en met nazorg
- Geen nieuwe schulden / oplopen van schulden na toelating tot shv
- Een duurzame oplossing

Dus ook niet direct nieuwe achterstanden na afronding...

Uit LCV modelovereenkomst:

- 3.8 Als een klant al bekend is bij schuldhulpverlening, kan de uitvoerder besluiten om signalen niet in aanmerking te laten komen voor interventie door de uitvoerder in het kader van vroegsignalering, maar het signaal door te zetten naar de schuldhulpverlenende organisatie waar het huishouden reeds bekend is.

**Basis
dienst
verlening**

overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Juridisch mogelijk? (1 van 2)

1. *Mag een signaal van een betalingsachterstand (vroegsignalering) door de gemeente getoetst worden aan de gegevens over een afgerond schuldhulpverleningstraject*

Bevindingen SZW op basis van de criteria vanuit de AVG :

Verdere verwerking van persoonsgegevens is verenigbaar met het oorspronkelijke doel: problematische schulden voorkomen en passende ondersteuning te bieden.

Aandachtspunten voor gemeenten

- Zorg ervoor dat inwoners op de hoogte zijn van deze verdere verwerking
- Informeer inwoners over de duur van het traject inclusief de mogelijkheid van nazorg en de toetsing na afronding.
- Implementeer technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.

**Basis
dienst
verlening**

overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Juridisch mogelijk? (2 van 2)

2. *Mogen de gegevens van een afgerond traject nog 6 maanden na afronding van een traject teruggekeken worden?*

Omdat de bewaartermijn in principe 5 jaar is voor een schuldhulptraject (7 voor een ondernemer), is het mogelijk om 6 maanden na afronding van een traject terug te kijken. De bewaartermijn staat toetsing vroegsignaal op een afgerond traject dus niet in de weg.

Aandachtspunten voor gemeenten

- Hoe lang zijn de gegevens nodig voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt? (liefst zo kort mogelijk);
- Leg de bewaartermijnen en de onderbouwing hiervoor vast;
- Vermeld de bewaartermijnen ook in de privacyverklaring(en);
- Vernietig of anonimiseer gegevens als de bewaartermijn van persoonsgegevens voorbij is.

Geautomatiseerde check tegen SHV technisch mogelijk?

- In VPS: (nog) geen functionaliteit om automatisch te checken tegen SHV-systemen
- In RIS:
 - koppelingen met Stratech/ Allegro/ Onview
 - Check vindt plaats in de matchingsfase
 - Opvolging door SHV door gemeente in te richten!! (nu 'uitval')
- Eerste gesprekken met Allegro en Stratech gevoerd voor faciliteren check na afronding
 - aanpassing van bestaande APIs

Achterstand	Minderjarige kinderen	SHV	Contact	Verrijking	mrt '24	apr '24	mei '24	jun '24	jul '24	aug '24	sep '24
€ 1.932,57		⚠	📞@	-						🏠	⚡🏠⚠
€ 1.647,54		⚠	📞@	-			🏠	🏠+	🏠⚡+	🏠-	⚡🏠⚠
€ 1.495,08		⚠	📞@	-		💧					⚡🏠⚠
€ 1.247,59		⚠	📞@	-	⚡	⚡+	🏠⚡+	🏠⚡⚠-	🏠-	🏠+	⚡🏠⚠
€ 1.042,05		⚠	📞@	-				🏠	🏠⚡+	🏠⚡⚡+	⚡🏠⚠
€ 1.049,78		⚠	📞@	-							🏠+
€ 903,42	👤	⚠	📞@	-					🏠		🏠⚡
€ 830,42		⚠	📞@	-	⚡	⚡⚠-				🏠+	⚡+
€ 364,37		⚠	📞@	-	🏠			🏠=	🏠⚡+	🏠⚡⚠-	💧+
€ 341,25	👤	⚠	📞@	-	🏠	🏠=		⊕-			💧⊕
€ 1.139,05	👤	⚠	📞@	-		⚡	⚡⚠+			⚡-	⚡⚠
€ 417,-	👤	⚠	📞@	-			⚡		⚡⚠+	⚡-	⚡⚠-
€ 5.714,15	👤	⚠	📞@	-	🏠⊕	🏠⊕=	🏠⊕=	🏠-	🏠=	🏠=	🏠=

Hoe nu verder

- Verbeterplan Vroegsignalering
 - Opvolging bij signalen over lopende dossiers
 - Inrichting van check tegen afgeronde shv-dossiers (incl. opvolging)
- Nu al:

Check vast tegen lopende dossiers!

Ontwikkelingen volgen dan vanzelf! 😊

Vragen?

