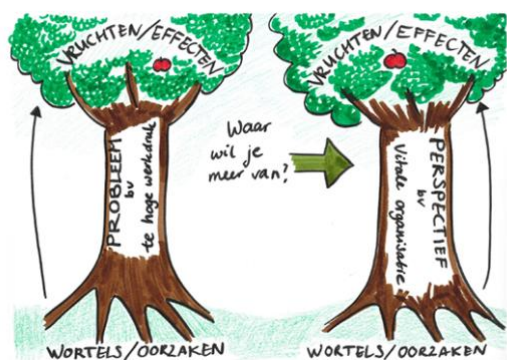


Appreciative Inquiry – van probleem naar perspectief

Gerrit van Romunde is adviseur en trainer bij Stimulansz en gespecialiseerd in het brede arbeidsmarktbeleid. In zijn werk houdt hij zich onder andere bezig met *Appreciative Inquiry*: een veranderaanpak die uitgaat van wat mensen en organisaties al in huis hebben. In dit artikel deelt hij hoe deze methodiek helpt om verandering op gang te brengen vanuit talent, energie en eigenaarschap.

Appreciative Inquiry, ook wel waarderend onderzoeken genoemd, start niet bij wat er in een organisatie nog ontbreekt, maar bij wat er al wél is. In plaats van problemen analyseren om ze op te lossen, onderzoek je waar energie zit, waar mensen trots op zijn en welke kwaliteiten al aanwezig zijn. Die positieve kern vormt het vertrekpunt voor verdere ontwikkeling.

Probleem- en perspectiefboom



In de praktijk maak je vraagstukken inzichtelijk door oorzaak en gevolg van elkaar te scheiden. Een veelgebruikte werkvorm is de probleem- en perspectiefboom. Bovenin zie je de ‘zure vruchten’: wat merken we in de praktijk, zoals ontevreden klanten of hoge werkdruk. Onder de grond zitten de wortels: wet- en regelgeving, interne procedures of een sterke focus op controle.

Door deze oorzaken zichtbaar te maken, ontstaat ruimte om te onderzoeken wat nodig is om andere, gewenste vruchten te laten groeien. Zoals meer maatwerk, gemotiveerde medewerkers en klanten die zich gezien voelen.

Van inzicht naar actie

Appreciative Inquiry helpt teams om niet alleen te benoemen wat ze willen, maar ook wat nodig is om dat daadwerkelijk te realiseren. En wat de teams en de leden daaraan kunnen bijdragen om dat te realiseren. Verandering vraagt om passende randvoorwaarden, zoals andere gesprekstechnieken, meer tijd voor bepaalde taken, duidelijke rolverdeling of het slim inzetten van ieders talenten.

Deze manier van werken past goed bij lerende organisaties. Verandering wordt geen eenmalig project, maar een continu leerproces waarin mensen worden aangesproken op hun waarden, talenten en intrinsieke motivatie. Dat maakt het werk niet alleen effectiever, maar ook betekenisvoller.