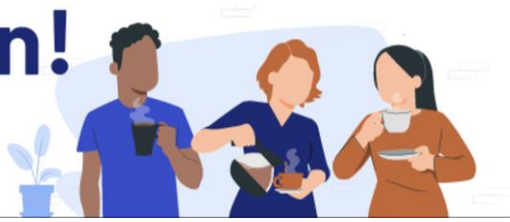


Goed je te zien!



Eerste hulp bij verandering

Het Serviceteam

NVVK Praktijkdag ,13 november 2025
Jaarbeurs Utrecht

YAACOUB ABBASSI

ASMAE JAZOULI

nvvk 
financiële hulpverleners

Programma

- Introductie
- Het NVVK Arrangement
- Saneringskredieten
- Werken met convenanten
- Het Schuldenknooppunt



Wie zijn wij?

Praktische ondersteuning voor gemeente, bewindvoerder en schuldeiser

Het NVVK Serviceteam staat voor je klaar!

20 januari 2025

De accountmanagers van het NVVK Serviceteam zijn er om jou te ondersteunen. Je kunt ze inschakelen voor vrijwel alles wat jij nodig hebt om je werk zo goed mogelijk te doen. Ze beantwoorden je vragen en komen bij je langs voor dienstverlening op maat. Ze helpen niet alleen om processen te verbeteren en te versnellen maar geven ook inspiratie, raad en advies. Bij jou op locatie of online.

Werkveld in beweging

De wereld van de financiële hulpverlener is continue in beweging. Het is een uitdaging om alle ontwikkelingen bij te houden en ze daarna ook te implementeren in je organisatie. Wil je bijgepraat worden over de actualiteiten? Neem [contact](#) op met het serviceteam. Zij nemen je mee in de nieuwste ontwikkelingen en helpen je bij het implementeren van bijvoorbeeld procesversnellers en convenanten.

Vragen?



NVVK Serviceteam

@ serviceteam@nvvk.nl

Het Serviceteam NVVK helpt financiële hulpverleners o.a. door:



Ondersteuning bij het inzetten van procesversnellers;



Kennis en expertise;

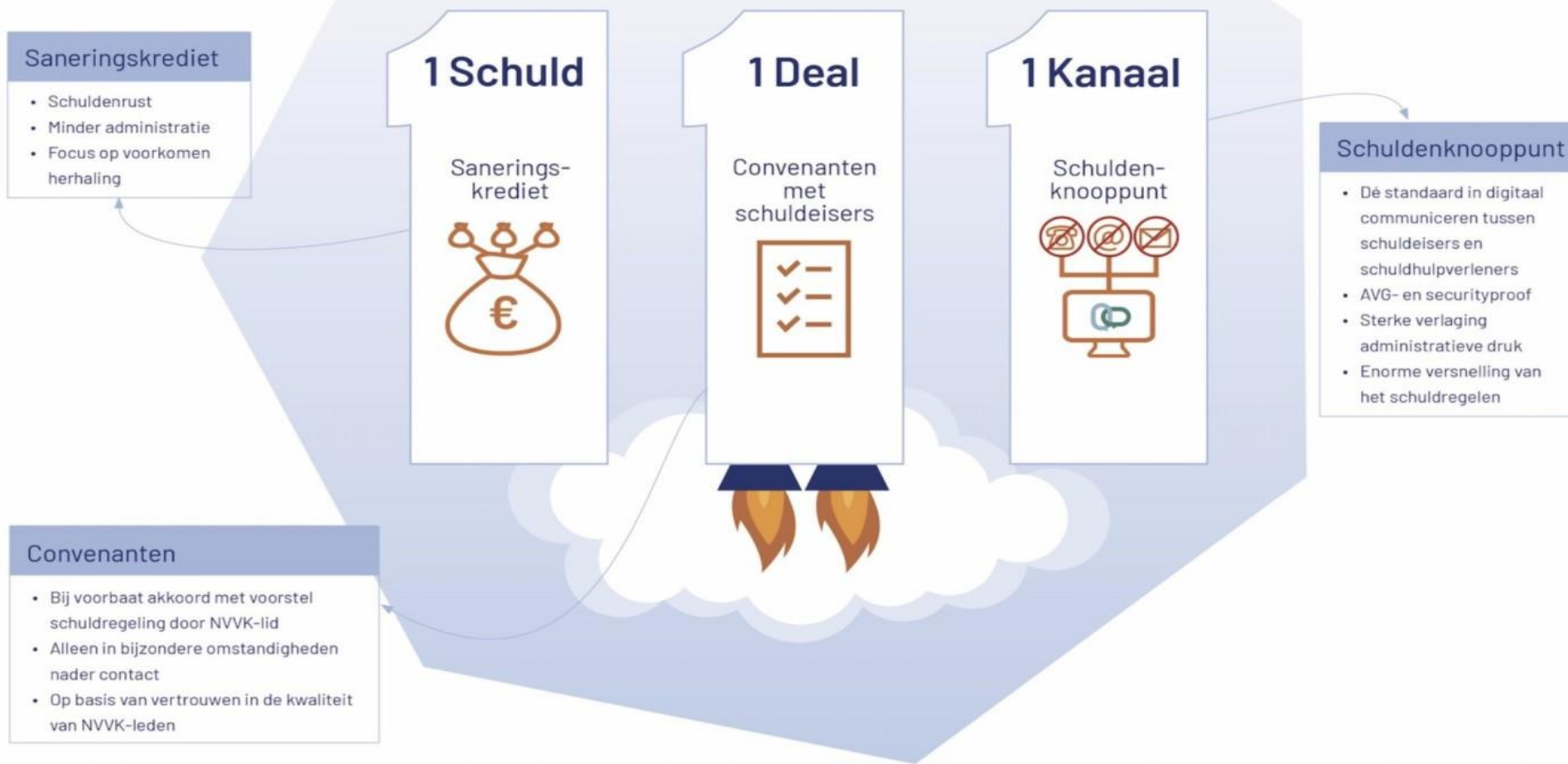


Advies, begeleiding en praktische ondersteuning bij het implementeren van verbeteringen in de schuldregelingsprocessen;

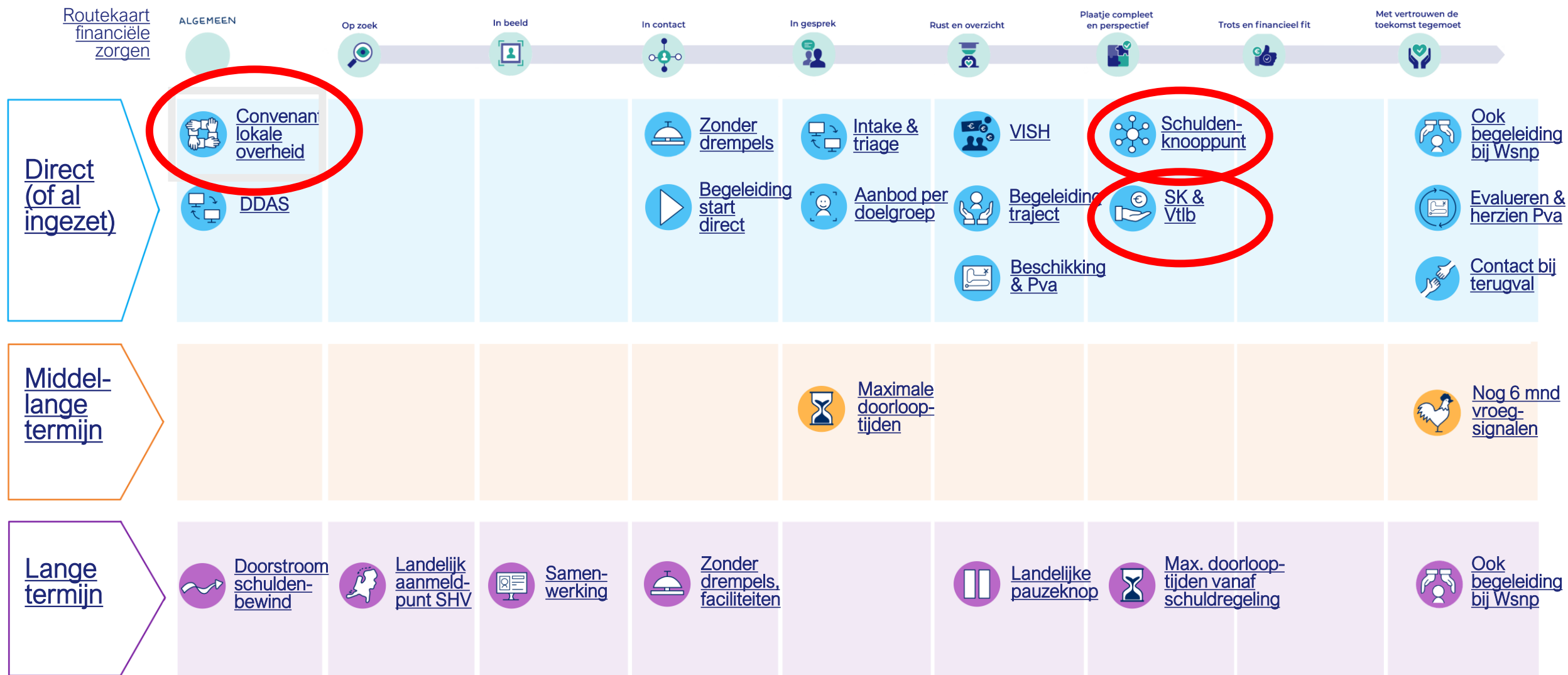


NVVK Expedite.

Het NVVK Arrangement voor schuldhulpverlening



Overzicht elementen basisdienstverlening



versie 20250115

Elementen basisdienstverlening shv – overzicht, gebaseerd op de bestuurlijke afspraken. Enkele elementen zijn direct inzetbaar, maar vragen om een langer implementatieproces.

Stelling

“Een saneringskrediet zou altijd de standaard moeten zijn, schuldbemiddeling alleen in uitzonderlijke gevallen.”

Stelling

“Voor schuldeisers is een saneringskrediet altijd aantrekkelijker dan een schuldbemiddeling.”

Stelling

“Een saneringskrediet werkt alleen goed als er standaard begeleiding en nazorg wordt geregeld.”

Saneringskredieten

- Sneller duidelijkheid
- Minder administratie
- Meer schuldenrust
- Het waarborgfonds
- **Perspectieven**
 - Schuldeiser
 - Inwoner met schulden
 - Schuldhulpverlener



Maatschappelijke opvattingen

‘Zo kom je wel heel makkelijk van je schulden af’



Wanneer kies je voor saneren?

We gaan twee casussen behandelen. We maken drie groepjes. Bespreek samen in een groepje of je een saneringskrediet of een schuldbemiddeling inzet.



Casus 1

Johan is een alleenstaande man van 43 jaar, fulltime werkzaam als loodgieter. Dit werk doet hij al ruim 20 jaar. Eerst in loondienst en toen enkele jaren als zelfstandige. Helaas is dat laatste niet goed verlopen en is dat de voornaamste reden van het ontstaan van zijn schulden. Johan overzag het niet meer en de situatie werd van kwaad tot erger. Inmiddels heeft hij hulp aanvaard en is hij sinds 1 mei 2025 in loondienst bij een loodgietersbedrijf. Hij heeft een tijdelijk jaarcontract. Hij maakt gebruik van budgetbeheer en dit verloopt goed. Zijn afloscapaciteit is € 625,-.

Kies je voor een saneringskrediet of schuldbemiddeling en waarom?

Casus 2

Rianne is 37 jaar en werkt 30 uur per week als verpleegkundige in een ziekenhuis. Dit werk doet ze al 17 jaar, nog steeds bij dezelfde werkgever. Rianne is nog maar kortgeleden gescheiden. Tijdens het huwelijk (10 jaar) was er sprake van fysiek geweld en had haar ex-partner een gokverslaving. Dat is zo erg uit de hand gelopen dat hun eigen woning met een behoorlijke restschuld is verkocht. Uit angst was Rianne niet bij machte om de situatie op te lossen en zei ze overal ja op. Zo zijn er veel leningen afgesloten en stapelde de schulden (ook in de vaste lasten) zich op.

De schuldenlast bedraagt € 289.000, haar AC is € 166. Door de hele situatie is Rianne overspannen geraakt. Na enkele maanden ziek thuis te hebben gezeten is Rianne aan het re-integreren en bouwt ze haar uren langzaam op. Bij haar werkgever zijn doorgroeimogelijkheden, echter is Rianne nog erg kwetsbaar en is het opbouwen van haar uren al uitdagend genoeg.

Kies je voor een saneringskrediet of schuldbemiddeling en waarom?

Voordelen convenanten

Beter voor mensen met schulden



- sneller duidelijkheid
- sneller vrij van schuldzorgen

Beter voor schuldeisers



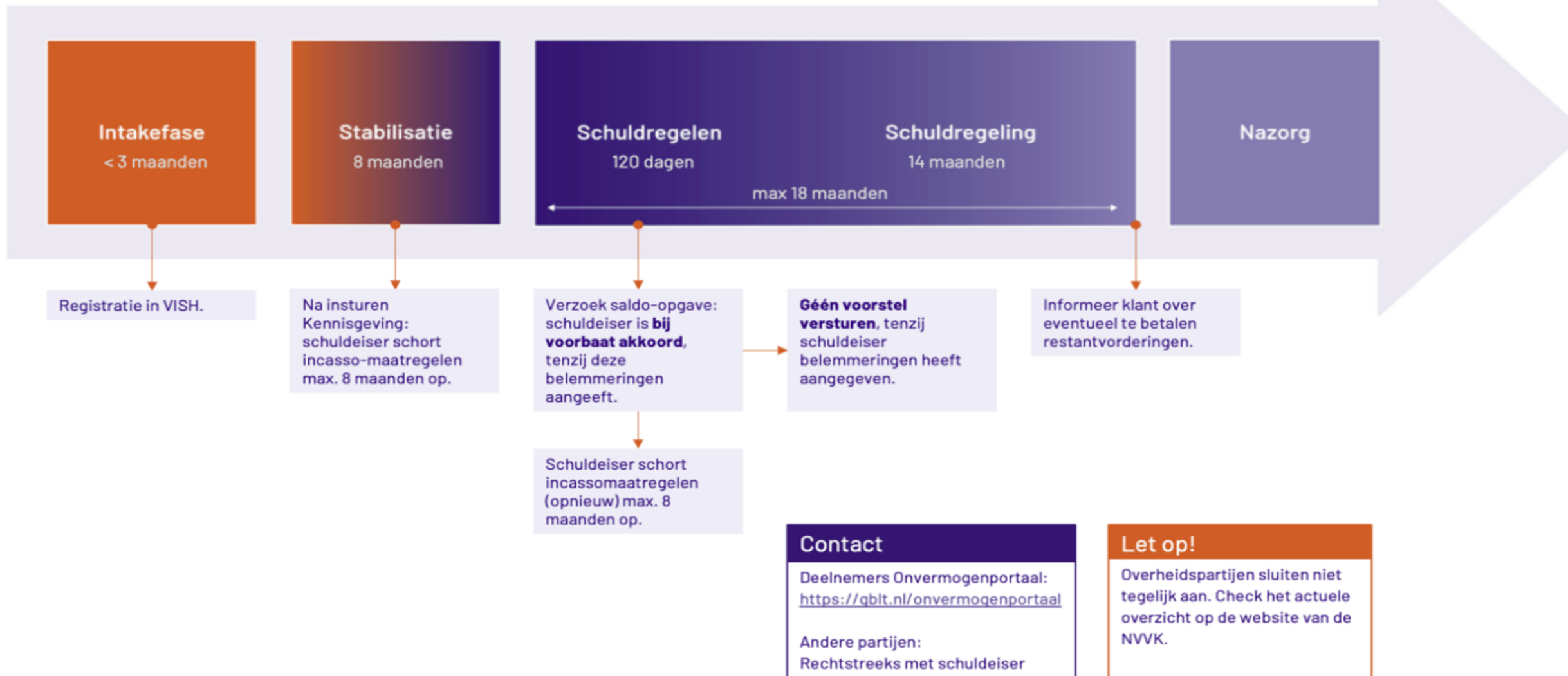
- sneller duidelijkheid
- minder kosten
- minder tijd kwijt

Beter voor hulpverleners



- sneller duidelijkheid
- meer tijd om te begeleiden naar financiële zelfredzaamheid

Convenant NVVK – Lokale Overheid



Model convenant NVVK

- Model convenant is uitgangspunt
- Alleen voor NVVK Leden
- Eventueel afwijkende afspraken in een addendum
 - Standaard akkoord: CAK, Odido
 - Meterstanden: Vewin, Energie Nederland
 - Wettelijke grondslag voor afwijkingen:
 - Niet saneerbare vorderingen: DUO & CJIB
 - Belastingdienst & Ondernemers
- Rechten en plichten voor zowel schuldeiser als financiële hulpverlener



Modelconvenant NVVK

- Stabilisatie: middels Kennisgeving informeren schuldeisers (artikel 6)
 - **Bericht aan oorspronkelijke schuldeiser**
- Opschorten incassomaatregelen (artikel 7)
- Verzoek saldo-opgave (artikel 8)
 - **Bericht aan oorspronkelijke schuldeiser**
 - 10 dagen reactietermijn schuldeiser
- Verlengen opschorting incassomaatregelen (artikel 8)

Modelconvenant NVVK

- Bij voorbaat akkoord tenzij belemmeringen opgegeven bij saldo-opgave (artikel 9)
- Minnelijk voorstel hoeft alleen te worden verstuurd bij belemmeringen (artikel 9)
- Dus ook geen akkoordverklaring van schuldeiser
- Incassopartners of verkoop vorderingen: afspraken convenant blijven van toepassing (artikel 15)

Meer informatie op de NVVK Kennisbank

- [Overzicht convenanten - NVVK](#)
- [Handleiding implementatie convenanten](#)
- Per schuldeiser een pagina met informatie, bijzonderheden, procesplaat en documenten

Stappenplan Implementatie convenanten

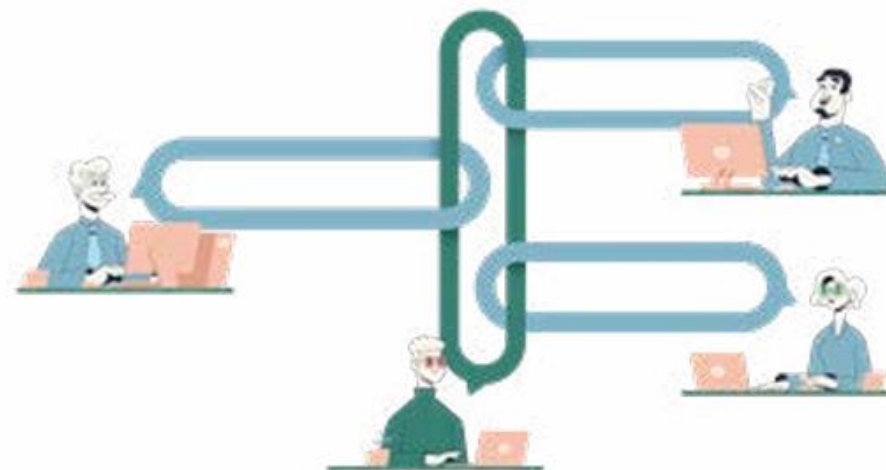
- Wijs een interne verantwoordelijke aan voor het implementatieproces (samen met functioneel beheer).
- Maak in je adresboek inzichtelijk welke schuldeisers een convenant hebben.
- Maak het een standaard agendapunt tijdens team overleggen om de voortgang te bespreken.
- Bevlogen medewerker voor de monitoring en evaluatie (bijhouden SKP-adresboek).
- Zorg ervoor dat de kennisgeving wordt verstuurd naar de schuldeisers **#SCHULDENRUST**
- De voordelen van het gebruik van convenanten worden duidelijk door ermee te werken.
- Kom je er niet uit? Vraag **het Serviceteam** om hulp!

CALL TO ACTION!

- Neem als uitvoeringsorganisatie het initiatief om als aanjager te fungeren bij lokale schuldeiser voor het Aedes covenant en het Convenant Lokale Overheid!
- **Het Convenant Lokale Overheid!**
- **Het Aedes covenant**
- *“Alleen samen kunnen we zorgen dat inwoners in heel Nederland gebruik kunnen maken van snelle en efficiënte schuldhulpverlening.”*

Het Schuldenknooppunt

- Beveiligd berichtenverkeer tussen (schuld)hulpverleners en schuldeisers
- Eén standaard voor meldingen, saldo-opgaven en regelingen
- Minder fouten, snellere doorlooptijd, AVG-proof
- 1 kanaal, 1 standaard
- Schuldenknooppunt verbindt en versnelt



Overzicht modules en type deelnemer

Deelnemers	Modules			
	Financiële begeleiding	Intake	Stabilisatie	Schuldregeling
Schuldeisers	MELDINGEN BEWINDVOERING	SCHULD- INVENTARISATIE	BETALINGS- REGLING	SCHULD- REGLING
Schuldhulpverleners Fase 1		SCHULD- INVENTARISATIE	BETALINGS- REGLING	
Schuldhulpverleners Fase 2		SCHULD- INVENTARISATIE	BETALINGS- REGLING	SCHULD- REGLING WAARBORGFONDS SANERINGSKREDIETEN
Overige schuldhulpverleners		SCHULD- INVENTARISATIE*	BETALINGS- REGLING*	
Bewindvoerders	MELDINGEN BEWINDVOERING**	SCHULD- INVENTARISATIE**	BETALINGS- REGLING**	

* Toestemmingsverklaring klant verplicht

** Beschikking bewind verplicht

Vragen? Lunchdate inplannen?

- Neem contact op met het Serviceteam van de NVVK.
- serviceteam@nvvk.nl



Yaacoub Abbassi

Asmae Jazouli

Jeanette Kram

Nico Wuarbanaran