



Communicatietoolbox Vroegsignalering

Vroege hulp
bij geldzorgen



Communicatietoolbox vroegsignalering

Gemeenten hebben de wettelijke taak om vroegsignalering (Wgs) vorm te geven. Na het ontvangen van signalen van vaste lasten partners, doet de gemeente een hulpaanbod aan inwoners.

VNG heeft een communicatietoolbox ontworpen en deze helpt bij het zo effectief mogelijk benaderen van inwoners.

Alle communicatiemiddelen in deze toolbox zijn in samenwerking met inwoners en gemeenten gemaakt. De toolbox is bedoeld voor professionals bij gemeenten zoals bijv. schuldhulpverleners. Het is ontworpen om te ondersteunen met handige sjablonen. Dit helpt bij het opstellen van effectieve en heldere communicatie richting inwoners.





Vroege hulp bij geldzorgen

De gemeente helpt je hier gratis bij

[LOGO GEMEENTE]

Voorzijde

Vroege hulp bij geldzorgen

Soms lukt het niet om de rekeningen op tijd te betalen. Bijvoorbeeld voor de huur, de zorg-verzekering, de energie- of water-rekening. Het bedrijf aan wie je nog moet betalen geeft dat dan door aan de gemeente. Dat moet volgens de wet. Zo kan de gemeente je zo vroeg mogelijk helpen bij geldzorgen.

1



We hebben van jouw zorgverzekeraar, verhuurder, energieleverancier of waterbedrijf gehoord dat het niet gelukt is om jouw rekening op tijd te betalen.

2



Het bedrijf geeft dat aan ons door, zodat wij je kunnen helpen.

3



Neem contact met ons op dan kijken we samen hoe we je het beste kunnen helpen. Want misschien gaat het niet alleen om deze niet betaalde rekening, maar zijn er meer geldzorgen.

4



We kunnen helpen met het maken van een plan. We kijken dan samen of je misschien recht hebt op toeslagen of andere regelingen. De hulp is gratis en je zit nergens aan vast.

Je kunt ons bereiken via:
[Rechtstreeks telefoonnummer en contactpersoon]

[LOGO GEMEENTE]

Achterzijde



Vroege hulp bij geldzorgen

De gemeente helpt je hier gratis bij

[LOGO GEMEENTE]

Voorzijde

Vroege hulp bij geldzorgen

We hebben dit bericht bij je achtergelaten omdat je niet thuis was. Wij zijn van de gemeente [invullen naam van gemeente] en willen graag met je praten over hulp bij het betalen van jouw rekeningen. We hebben van je zorgverzekeraar, verhuurder, energieleverancier of waterbedrijf gehoord dat het niet gelukt is om jouw rekening op tijd te betalen.

Vroege hulp bij geldzorgen – de gemeente helpt je hier gratis bij

Neem contact met ons op dan kijken we samen hoe we je het beste kunnen helpen. Wij kunnen je bijvoorbeeld helpen met het maken van een plan en kijken dan samen of je misschien recht hebt op toeslagen of andere regelingen. De hulp is gratis en je zit nergens aan vast.

We begrijpen dat het moeilijk kan zijn om over geldzorgen te praten. Toch is het belangrijk dat je in actie komt. Zo voorkom je dat je grote geldproblemen krijgt door niet of te laat betaalde rekeningen.

Je kunt ons bereiken via:

[Rechtstreeks contactgegevens en contactpersoon]

Wil je meer weten, kijk dan op onze website bij:



Achterzijde



Vroege hulp bij geldzorgen

De gemeente helpt u hier gratis bij

[LOGO GEMEENTE]

Voorzijde

Vroege hulp bij geldzorgen

Soms lukt het niet om de rekeningen op tijd te betalen. Bijvoorbeeld voor de huur, de zorg-verzekering, de energie- of water-rekening. Het bedrijf aan wie u nog moet betalen geeft dat dan door aan de gemeente. Dat moet volgens de wet. Zo kan de gemeente u zo vroeg mogelijk helpen bij geldzorgen.

1



We hebben van uw zorgverzekeraar, verhuurder, energieleverancier of waterbedrijf gehoord dat het niet gelukt is om uw rekening op tijd te betalen.

2



Het bedrijf geeft dat aan ons door, zodat wij u kunnen helpen.

3



Neem contact met ons op dan kijken we samen hoe we u het beste kunnen helpen. Want misschien gaat het niet alleen om deze niet betaalde rekening, maar zijn er meer geldzorgen.

4



We kunnen helpen met het maken van een plan. We kijken dan samen of u misschien recht heeft op toeslagen of andere regelingen. De hulp is gratis en u zit nergens aan vast.

U kunt ons bereiken via:
[Rechtstreeks telefoonnummer en contactpersoon]

[LOGO GEMEENTE]

Achterzijde



Vroege hulp bij geldzorgen

De gemeente helpt u hier gratis bij

[LOGO GEMEENTE]

Voorzijde

Vroege hulp bij geldzorgen

We hebben dit bericht bij u achtergelaten omdat u niet thuis was. Wij zijn van de gemeente [invullen naam van gemeente] en willen graag met u praten over hulp bij het betalen van uw rekeningen. We hebben van uw zorgverzekeraar, verhuurder, energieleverancier of waterbedrijf gehoord dat het niet gelukt is om uw rekening op tijd te betalen.

Vroege hulp bij geldzorgen – de gemeente helpt u hier gratis bij
Neem contact met ons op dan kijken we samen hoe we u het beste kunnen helpen. Wij kunnen u bijvoorbeeld helpen met het maken van een plan en kijken dan samen of u misschien recht heeft op toeslagen of andere regelingen. De hulp is gratis en u zit nergens aan vast.

We begrijpen dat het moeilijk kan zijn om over geldzorgen te praten. Toch is het belangrijk dat u in actie komt. Zo voorkomt u dat u grote geldproblemen krijgt door niet of te laat betaalde rekeningen.

U kunt ons bereiken via:
[Rechtstreeks contactgegevens en contactpersoon]

Wilt u meer weten, kijk dan op onze website bij:



Achterzijde

Voorbeeld brief | 30+ ers

[Logo of briefhoofd gemeente]

Kenmerk:

Beste

We hebben van uw [zorgverzekeraar/verhuurder/energieleverancier/waterbedrijf] gehoord dat het niet gelukt is om uw rekening op tijd te betalen. Dit bedrijf geeft dat aan ons door, zodat wij u kunnen helpen. Daarom krijgt u deze brief van ons. De hulp is gratis en u zit nergens aan vast.

Heeft u nog niet betaald? Dan kunt u een paar dingen doen.

- Lukt het niet om te betalen:
 - Neem dan contact met ons op via [naam van een hulpverlener en rechtstreeks telefoonnummer]. Wij kunnen u helpen.
 - Of neem contact op met [naam bedrijf] om te kijken of u in delen kunt betalen.
- U betaalt de rekening(en) alsnog als dat kan. Is het gelukt en maakt u zich geen zorgen meer, laat het ons dan weten via [mailadres]

Heb je al betaald? Fijn dat het gelukt is, laat het ons weten via [mailadres]

Vroege hulp bij geldzorgen – de gemeente helpt u hier gratis bij
Als u contact met ons opneemt gaan we samen kijken hoe we u het beste kunnen helpen. Want misschien gaat het niet alleen om deze niet betaalde rekening, maar zijn er meer geldzorgen. We kunnen samen met u uw geldzaken bekijken en bijvoorbeeld uitzoeken of u recht heeft op toeslagen of andere regelingen.

Voorkomen is beter
We begrijpen dat het moeilijk kan zijn om over geldzorgen te praten. Toch is het belangrijk dat u in actie komt. Zo voorkomt u dat u geldproblemen krijgt door niet of te laat betaalde rekeningen.

Is de niet betaalde rekening na een tijd nog niet opgelost en hebben we niets van u gehoord? Dan nemen we nog een keer contact met u op.

Wilt u meer weten, kijk dan eens op onze website bij: [invullen]

U kunt ons bereiken via: [rechtstreeks telefoonnummer en contactpersoon]

Met vriendelijke groet,

Vroege hulp bij geldzorgen

Voorbeeld brief | Jongeren 18 - 30 jaar

[Logo of briefhoofd gemeente]

Kenmerk:

Hallo....,

Je ontvangt deze brief omdat je verhuurder, zorgverzekeraar, energieleverancier of waterbedrijf ons heeft laten weten dat je een betalingsachterstand hebt. Misschien kunnen wij je helpen. De hulp is gratis en je kunt hier vrijwillig gebruik van maken.

Heb je nog niet betaald? Dan kun je een paar dingen doen.

- Lukt het niet:
 - Neem dan contact met ons op. Dan kijken we hoe wij je als gemeente kunnen helpen. Dit kan door te bellen/appen met [naam contactpersoon] of stuur [naam contactpersoon] een mailtje [mailadres]
 - Of je kan contact opnemen met [naam bedrijf] om te kijken of je in delen kunt betalen.
- Je betaalt de rekening(en) alsnog als dat kan. Is het gelukt en maak je je geen zorgen meer, laat het ons dan weten via een mailtje naar [mailadres]

Heb je al betaald? Top, laat het ons dan ook even weten via een mailtje naar [mailadres]

Vroege hulp bij geldzorgen – de gemeente helpt jou hier gratis bij
Als je contact met ons opneemt gaan we samen kijken hoe we je het beste kunnen helpen. Wij kunnen samen met jou naar je geldzaken kijken. Misschien heb je recht op bepaalde toeslagen of kunnen we je helpen met het maken van een betalingsregeling.

Misschien is die ene niet betaalde rekening niet je enige zorg, maar heb je meer geldzorgen. Dat overkomt heel veel mensen, het is belangrijk dat je zo snel mogelijk actie neemt, zo voorkom je dat je geldproblemen krijgt door niet betaalde rekeningen.

Wil je meer weten, check dan eens onze website [invullen]

Je kunt ons bereiken via: [invullen]

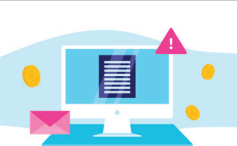
Groet,

Vroege hulp bij geldzorgen

Social media | 30+ ers



Vroege hulp bij geldzorgen
De gemeente helpt u hier gratis bij



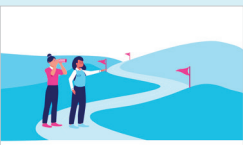
Soms lukt het niet om de rekeningen op tijd te betalen. Bijvoorbeeld voor de huur, de zorgverzekering, de energie- of waterrekening.



Het bedrijf waar een rekening nog openstaat, geeft dat dan aan ons door. Dat moet volgens de wet. Zo kunnen wij zo vroeg mogelijk helpen bij geldzorgen.



Heeft u moeite met het betalen van je rekeningen? Neem contact met ons op dan kijken we samen naar een oplossing.



U kunt ons bereiken via:
[Contactgegevens]
[Contactgegevens]
[Contactgegevens]



Wilt u meer weten, kijk dan op onze website bij:

Social media | Jongeren 18 - 30 jaar



Vroege hulp bij geldzorgen
De gemeente helpt je hier gratis bij



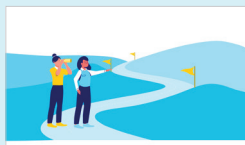
Soms lukt het niet om de rekeningen op tijd te betalen. Bijvoorbeeld voor de huur, de zorgverzekering, de energie- of waterrekening.



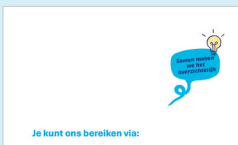
Het bedrijf waar een rekening nog openstaat, geeft dat dan aan ons door. Dat moet volgens de wet. Zo kunnen wij zo vroeg mogelijk helpen bij geldzorgen.



Heb jij moeite met het betalen van je rekeningen? Neem contact met ons op dan kijken we samen naar een oplossing.



Je kunt ons bereiken via:
[Contactgegevens]
[Contactgegevens]
[Contactgegevens]



Wilt u meer weten, kijk dan op onze website bij:

Aan de slag met communicatie

De communicatietoolbox bevat verschillende communicatiematerialen, denk bijvoorbeeld aan sjablonen voor schriftelijke communicatie, webteksten, social media berichten en flyers. De teksten en flyers zijn aan te passen naar de lokale situatie.

Via www.vng.nl/artikelen/vroegsignalering zijn alle bestanden te downloaden.



Contactgegevens

Email: schulden@VNG.nl

Telefoon: 070 - 373 82 32

Maandag t/m vrijdag

09.00 uur - 17.00 uur

www.vng.nl/artikelen/vroegsignalering

