Huurder

Huurder betaalt rekening te laat

Huurder accepteert hulp en voldoet financiële verplichtingen

Verhuurder

Pas sociale incasso toe

Achterstand > 30 dagen:

Melding bij gemeente via digitale portaal.

Plan van aanpak gemeente:

Stopzetten Incassotraject voor max 30 dagen

(geen acceptatie hulp = geen stop incassomaatregelen).

Oplossing gevonden of incassomaatregelen hervatten

X

X + 30+

X + 58+

X + 88+

Gemeente

Gemeente zoekt contact met huurder <28 dagen

Bij acceptatie hulp: Gemeente stelt plan van aanpak open en bericht aan verhuurder

Vervolgtraject voorbeelden

Quick wins
- Aanvraag toeslagen
- Administratie op orde

Geen oplossing

Intensief traject
- Budgetbeheer
- Schuldhulpverlening
- Beschermingsbewind

Hulpverlener stemt af met verhuurder

Tijdslijn vroegsignalering verhuurders