



U hebt een brief of mail van een NVVK-lid ontvangen met het logo van het NVVK Innovatielaboratorium.

Dat betekent dat dit NVVK-lid gebruik maakt van de experimenteerimte die de NVVK voor haar leden heeft gecreëerd.

Wij vragen u om aan het verzoek van het NVVK-lid tegemoet te komen. Dank voor uw medewerking!

Innovatielaboratorium

Alle NVVK-leden kunnen zich aanmelden om tijdelijk in een regelarme ruimte innovatieve ideeën en werkwijzen in de praktijk te testen.

Dit wordt gemonitord door een expertgroep bestaande uit zowel schuldhulpverleners als schuldeisers.

Succesvolle ervaringen kunnen vervolgens leiden tot het aanpassen van de NVVK-regels.

Het doel is vernieuwing te stimuleren om zo bij te dragen aan meer effectiviteit en efficiëntie van schuldhulpverlening.

Deelnemende NVVK-leden krijgen voor de duur van de experimenteerperiode de beschikking over het bovenstaande logo dat zij zullen vermelden op hun correspondentie.

Wat betekent dit voor u?

Op het moment dat u correspondentie met het logo van het Innovatielaboratorium ontvangt, is er sprake van een project waar mogelijk op een andere manier wordt gewerkt dan u van NVVK-leden bent gewend.

Het kan zijn dat wordt afgeweken van de gebruikelijke termijnen, van een bepaalde procesmatige volgorde, van bepaalde criteria, zoals de inspanningsverplichting, etc. Dit is noodzakelijk om te kunnen toetsen of een idee ook echt werkt.

Wij zouden het bijzonder op prijs stellen als u meewerkt met de verzoeken die u ontvangt van NVVK-leden die deelnemen aan het NVVK Innovatielaboratorium. Bijvoorbeeld voor het opgeven van een uitstaand saldo of om akkoord te gaan met een minnelijk voorstel, etc.

Dit verzoek geldt dan steeds voor specifieke dossiers waarover duidelijk naar u wordt gecommuniceerd.

Over de NVVK

De NVVK is de branchevereniging voor schuldhulpverlening, sociaal bankieren en beschermingsbewind. Leden van de NVVK zijn financiële dienstverleners in het sociale domein en regelen onder andere de schulden van privépersonen. Zij doen dit op grond van de bepalingen uit de landelijke wet- en regelgeving.

In de [Gedragscodes en modules](#) van de NVVK staan de regels waaraan leden van de NVVK zich houden en waar u als schuldeiser mee te maken hebt.

Vragen?

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over het Innovatielaboratorium, neem dan contact op met de heer Kosta Skliris van de NVVK:

Kosta Skliris

@: k.skliris@nvvk.eu

Tel: 085-4895740