

© NVVK 2015

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Gedragscode/Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Gedragscode/Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Gedragscode/Module ten uitvoer brengen

MODULE BETALINGSREGELING

MODULE BETALINGSREGELING

Conform de Gedragscode Schuldhulpverlening (2014) streven NVVK-leden in eerste instantie naar een regeling waarbij 100% terugbetaling van de schuld plaatsvindt. Daartoe onderscheidt de NVVK twee soorten regelingen: een betalingsregeling en een herfinanciering.

Een betalingsregeling is een overeenkomst tussen de schuldenaar en de schuldeisers, waarin wordt bepaald dat de vastgestelde vordering volledig wordt terugbetaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen. De betalingsregeling is vaak voor één vordering, maar kan ook voor meerdere vorderingen gelden.

DOEL

Het doel van de betalingsregeling is het volledig (100%) betalen van de vordering in een aantal termijnen.

BESCHRIJVING

Tijdens een betalingsregeling moet het NVVK-lid de volgende activiteiten uitvoeren:

- 1. Onderhandelen met de schuldeiser(s);*
- 2. Er zorg voor dragen dat er een overeenkomst komt tussen de schuldenaar en de schuldeiser(s);*
- 3. Erop toezien dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt.*

Hiertoe moet het NVVK-lid beschikken over een machtiging van de schuldenaar.

NADERE UITLEG

Ad 1 Onderhandelen met de schuldeiser(s)

Uitgangspunt voor het NVVK-lid is het voor de schuldenaar berekende VTLB. Op basis van de afloscapaciteit die uit de berekening van het VTLB voortkomt, wordt bepaald of de schuldenaar in aanmerking komt voor een betalingsregeling die leidt tot een 100% betaling

van de schuld. De looptijd van de betalingsregeling moet voor een schuldenaar haalbaar zijn. Bij looptijden langer dan 3 jaar is het daarom noodzakelijk extra financiële ruimte in te bouwen voor de schuldenaar.

Ad 3 Erop toezien dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt

Tijdens de looptijd van een betalingsregeling is de schuldenaar gehouden aan de inspanningsverplichting, waardoor hij wordt geacht het huidige inkomen tenminste te behouden ten behoeve van de aflossing van de schulden.

Tevens is het mogelijk om een betalingsregeling in combinatie met budgetbeheer te doen uitvoeren. Dit is geen verplichting en is ook afhankelijk van de behoeften van de schuldenaar. Budgetbeheer draagt bij aan de mogelijkheden van het NVVK-lid om toe te zien op naleving van de afspraken.

AANDACHTSPUNTEN

Bij het inzetten van het instrument Betalingsregeling, is een aantal zaken van belang.

■ Zelfredzaamheid schuldenaar

De zelfstandigheid van de schuldenaar moet beoordeeld worden. Wellicht kan de schuldenaar zélf een 100% betalingsregeling afsluiten en de betalingen in het kader van een betalingsregeling zelf uitvoeren. Als dat het geval is, kan worden gewerkt vanuit de bepalingen en aanbevelingen van de module Informatie en Advies. Als de schuldenaar daar (nog) niet toe in staat is, is het noodzakelijk dat het NVVK-lid het oppakt.

■ Duurzame Financiële Dienstverlening

Betalingsregelingen kunnen ook voor schuldenaren worden ingezet die problematische schulden hebben maar waar nog geen duurzame oplossing van de totale schuldenlast mogelijk is. Voor deze groep kan Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) worden ingezet. Binnen DFD is de inzet van betalingsregelingen op specifieke vorderingen mogelijk.

TIJDSPANNE

Stap 1 en 2 moeten uiterlijk binnen 3 maanden zijn afgerond.

EISEN AAN DE SCHULDHULPVERLENER

Het NVVK-lid moet waarborgen dat werknemers die één of meer activiteiten uitvoeren daartoe de juiste kennis en vaardigheden hebben.

Het NVVK-lid moet daarvoor bewerkstelligen dat de deskundigheid van medewerkers wordt getoetst en verworven en neemt maatregelen die de toetsing en verwerving van deskundigheid bevorderen.

