



verbindende kracht
in het sociaal domein

Signaalreis vroegsignalering



“VLP’s krijgen nu nauwelijks informatie over wat we als gemeente met signalen doen. Dat draagt niet bij aan gezamenlijkheid bij de vroegsignalering”.

“Het samenwerken tussen de uitvoerders en de VLP kan veel beter”.

Doel bijeenkomsten

3

- **Uitwisselen**: inzicht krijgen in ieders werkwijze en processen;
- **Leren**: kennis opdoen over ieders mogelijkheden en beperkingen en meer te weten over wat ieders ervaringen zijn rondom het proces van vroegsignalering;
- **Elkaar versterken**: nagaan of er kansen liggen om op bepaalde punten het proces te optimaliseren.

Welke (voor)oordelen leven er?

4



Deelnemende gemeenten en VLP's

5

1^e signaalroute

- Dordrecht
- Druten-Wijchen
- Enschede
- Haarlem
- Maastricht
- Orionis Walcheren
- Weert
- Achmea
- Essent
- Menzis
- Vattenfall

2^e signaalroute

- Urk
- Lelystad
- RSD Kromme Rijn Heuvelrug
- Gooise Meren
- Diemen
- Noordoostpolder
- Dronten
- Hollands Kroon
- Zaffier
- Vitens
- Mercatus
- Centrada
- Woongroen
- Beter Wonen
- Greenchoice

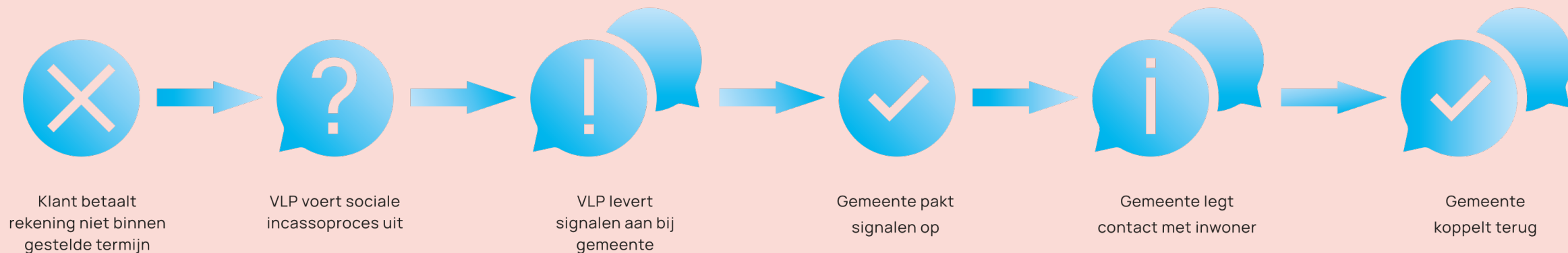
3^e signaalroute

- Steenwijkerland
- Het Hogeland
- Stadskanaal
- Achtkarspelen
- Noardeast-Fryslan

Wat hebben we gedaan?

6

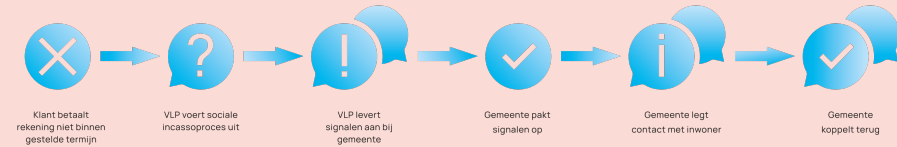
- Elke gemeente en VLP vertelt over zijn werkwijze



Wat hebben we gedaan?

7

- Elke gemeente en VLP vertelt over zijn werkwijze
- Veel vragen tussendoor – veel onderwerpen kwamen aan bod, zoals:
 - CAK-lijsten
 - Eindeleveringssignalen
 - Incassomoment
 - Mogelijkheden voor het treffen van een betalingsregeling
 - Lage bedragen
 - Bereikbaarheid van VLP's
 - Prioritering op signaalpartner
 - BRP-check
 - Ondernemers
 - Hulpacceptatie
 - Bewaartermijnen van signalen
- Naar individuele signalen gekeken: Wat is er gedaan? Wat levert het op?



Bevindingen (1)

8

30-3 mail, 8-4 telefonisch bereikt, geen contact
meer gekregen 3-4 voicemail ingesproken,
3-4 klant aan telefoon gehad terugbelafpraak,
4-4 terugbelafpraak

16-5 gebeld door jongerenwerker (o.b.v. leeftijd)
en gewezen op achterstand. Inwoner gaat het
zelf regelen met verzekeraar

	Resultaat bij de gemeente				
Resultaat bij de VLP	Niet opgepakt/ onbekend	Niet bereikt	Wel bereikt; geen hulp geaccepteerd	Hulp geaccepteerd	Totaal
Bewindvoering/ budgetbeheer/SHV	2	2			4
Betalingsregeling		1			1
Wil hulp		2	4	7	13
Niet opgepakt	1				1
Geen zichtbare actie gemeente	1	8	1		10
Niet bereikt/ wil geen hulp		3	4		7
Niet benoemd*	2	21	6	1	30
Totaal signalen	6	37	15	8	66

Bevindingen (2)

Ontwikkeling van de schuld bij VLP's	Resultaat bij de gemeente				
	Niet opgepakt/ onbekend (n=6)	Niet bereikt (n=37)	Wel bereikt; geen hulp geaccepteerd (n=15)	Hulp geaccepteerd (n=8)	Totaal (n=66)
Achterstand opgelopen	33%	30%	7%	13%	23%
Bij deurwaarder	17%	19%	7%	0%	14%
Maart betaald, maar nieuwe achterstanden	17%	16%	40%	0%	20%
Achterstand ingelopen	33%	5%	7%	0%	8%
Betalingsregeling	0%	22%	0%	0%	12%
Geen achterstand meer	0%	3%	20%	0%	6%
Niet benoemd*	0%	5%	20%	88%	18%

Aan de slag

10

- Groepjes van 6 personen
- VLP's én gemeenten bij elkaar
- Niet van dezelfde gemeente of VLP bij elkaar
- Na voorstelrondje, elkaar bevragen
- 2 mogelijkheden:
 - Eigen vragen
 - Vragen die op tafel liggen



Kansen

11

- VLP's incassomoment laten aansluiten bij betaalgedrag klant/inwoners
- Meer uniformiteit in werkwijze per sector van VLP's; begrijpelijkheid waarom men signalen ontvangt
- Gezamenlijk automatische BRP-controle verbeteren
- Gemeenten niet te snel bellen naar VLP voor actuele hoogte achterstand
- Gemeenten zorgen dat hulpacceptatie ook écht hulpacceptatie is + meer eenduidigheid in registratie daarvan
- Actuele contactgegevens van VLP's in RIS/VPS aanwezig + duidelijkheid over benaderingswijze
- Terugkoppelingsmogelijkheden van gemeenten aan VLP's vergroten

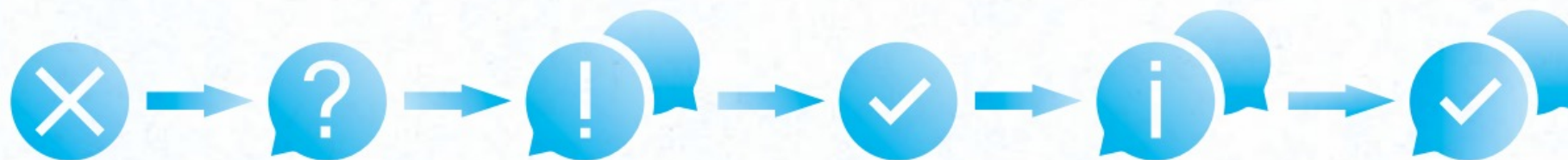


**Alleen kan je niks,
je moet het samen doen**

Johan Cruijff

Signaalreis vroegsignalering

Uitwisseling van de werkwijzen
van gemeenten en vastelastenpartners



Juli 2024

vroegsignalering schulden

een monitor van  olvosa