

Vijf jaar onderweg: Op naar vroegsignalering 2.0

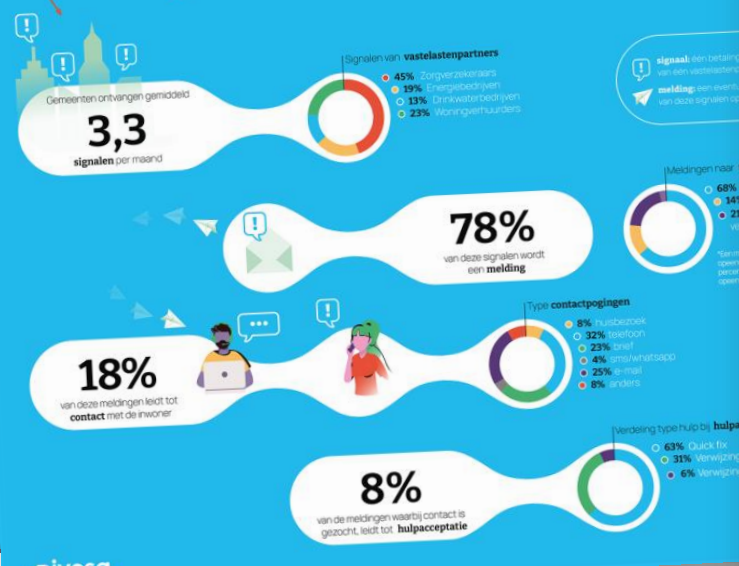
Ellen Hennekens

Martijn Schut

Even voorstellen!



Monitor Vroegsignalering Schulden: gemiddelde jaarcijfers 2022



Wetsevaluatie Vroegsignalering in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Eindrapport 2 juni 2025

Hoe eerder, hoe beter

Vroegsignalering van schulden
door gemeenten

Mevrouw de Bruin
Buitenweg 1
9700 BC Groningen

Landelijk Convenant Vroegsignalering 2.0

- Sinds eind 2020. Herziening per 1-1-2027
- Modelovereenkomst afspraken over:
 - Sociaal incassooverplichtingen voorafgaand aan signaal
 - Maandelijksse aanlevering
 - Ouderdom vordering
 - Schuldenrust na hulpacceptatie
 - Opvolging door gemeenten
- Modelovereenkomst
 - ➔ Werkaafspraken bij LCV
 - Overeenkomst Schuldenknooppunt

Tijdslijn | Vroegsignalering



Rapport Ombudsman inclusief reactie: veel verschillen tussen gemeenten, gezamenlijke verantwoordelijkheid gemeenten, vastelastpartners & rijk.

Nader uitwerken verbeterplan & bestuurlijke afspraken
Gemeenten, vastelastpartners en Rijk

Publicatie wetsevaluatie Vroegsignalering & kabinetsreactie (Q2 2025)
Onderzoeksconsortium

Maken bestuurlijke afspraken & verbetermaatregelen
SZW (Rijk), betrokken (koepels van) gemeenten & vastelastpartners

Uitvoering verbeterplan (2026 - 2029)
Gemeenten, vastelastpartners en Rijk

Aanpassing Wgs & Bgs (?)
SZW



Bestuurlijke
afspraken:
gezamenlijke inzet
op vroegsignalering

Doelen

- Verdubbeling bereik vroegsignalering (40%)
- Halvering 'ongewenste uitval' naar 9%
- **Financiering** minimaal €20 miljoen t/m 2029
- **Ondertekening:** 24 september 2026



Verbetermaatregelen

Ca. 60 verbetermaatregelen binnen de thema's:

- I. Sociaal incasso en andere (inspannings)verplichtingen van signaalpartners
- II. Ontvangen en oppakken van signalen door gemeenten
- III. Contact met en bereik van de inwoner door gemeenten
- IV. Hulpacceptatie en (door)verwijzing binnen gemeenten
- V. Terugkoppeling resultaat van signalen aan signaalpartners door gemeenten
- VI. Bedreigende situaties & overige signalen



Wijziging ~~Wgs~~/Bgs

- A) Toevoegen signaal hypotheekachterstanden;
- B) Verduidelijking terminologie, voorwaarden en gegevens huur
- C) Verduidelijking taken BIDN/SKP

Verbetermaatregelen

~ de highlights ~





1. Sociaal incasso en andere (inspannings)verplichtingen van signaalpartners

- **Verbetermaatregelen 1, 2 en 6:**

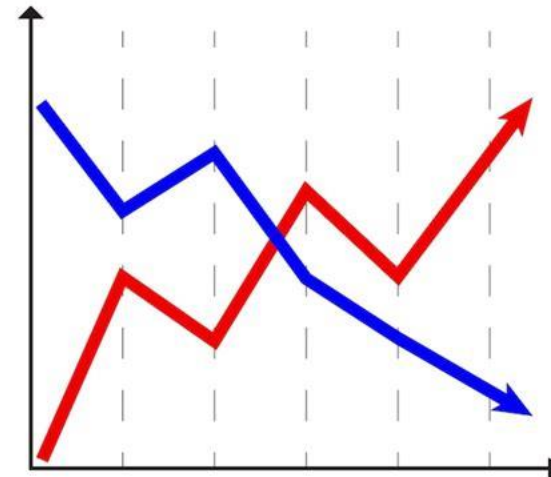
- Aanpassen voorwaarden (signaal) Regeling afsluitbeleid gas / elektra
- Aanpassen voorwaarden (signaal) Regeling afsluitbeleid warmte: W.I.P.
- Aanpassen voorwaarden (signaal) Bgs – Huur: WIP



- **Verbetermaatregel 13:** Realiseren van een centraal aanleverpunt voor VLP's



Het (potentiële) effect...





Schuldenknooppunt

- Publieke voorziening
- Voor **signaalpartners** één centraal aanleverpunt voor vroegsignalen vanaf 1-1-2027. Eenvoudige authenticatie en aanlevering
- SKP zet signalen door naar XxlInc, VPS of andere signaalverwerker van de **gemeente**. Voor gemeenten verandert niets in de uitvoering. Wel: nieuwe overeenkomst.
- Inzet: “as-is”. Geen grote wijzigingen per 1-1-2027.

Kijk voor informatiebijeenkomsten op schuldenknooppunt.nl



2. Contact met en bereik van de inwoner door gemeenten

- **Verbetermaatregel 15:** Verminderen van **onterechte uitval vanuit BRP**
 - Verhelderen identificatieplicht gemeenten
 - Uitval automatische BRP-check verkleinen (ism xxlInc)
- **Verbetermaatregel 18:** Bewaken van de **drempelbedragen** (irt proportionaliteit) 
- **Verbetermaatregel 19:** Zorgen voor eenduidige werkwijze bij registratie, terugkoppeling en opvolging van **'Al bekend bij Schuldhulpverlening'** 
- **Verbetermaatregel 24 en 25:** voortzetten **organisatie Landelijke bijeenkomst VS** 
en openbare NVVK-community Vroegsignalering

Menselijke blik blijft nodig...

<https://www.nvvk.nl/nieuws-detail/2025/02/26/menselijke-blik-blijft-de-norm-bij-vroegsignalering>

[Home](#) > [Nieuws](#) > Menselijke blik blijft de norm bij vroegsignalering

Signalen controleren in BRP: hoe zit het?

Menselijke blik blijft de norm bij vroegsignalering

26 februari 2025

Vaste lasten-partners versturen jaarlijks meer dan een miljoen vroegsignalen aan gemeenten. Via de Basisregistratie Personen (BRP) moet van elk signaal gecheckt worden of het inderdaad betrekking heeft op een inwoner. Hoe voorkom je dat die check leidt tot het onterecht weggooien van signalen?

Wanneer een geboortedatum ontbreekt, wanneer een bedrijfsnaam wordt gebruikt in plaats van een persoonsnaam, of wanneer een niet-westerse naam in de verkeerde volgorde genoteerd wordt, kan het signaal fout zijn. Omdat de informatie uit het signaal niet exact overeenkomt met de in de BRP opgenomen gegevens, wordt het signaal bijvoorbeeld dat hun systeem zo'n signaal aan de kant zet. VPS-gebruikers moeten dan handmatig met de gegevens van het vroegsignaal of met de gegevens uit de BRP.

Vragen?



1. de juistheid van de te verwerken gegevens na te gaan;
2. 'uitval' na een geautomatiseerde BRP-check te controleren;
3. een signaal over een overleden inwoner op te volgen;
4. een signaal over een minderjarige op te volgen;
5. een verhuizing ('geen inwoner meer') terug te koppelen aan de Vaste Lasten Partner (VLP).



3. Ontvangen en oppakken van signalen door gemeenten

- **Verbetermaatregel 33:** actualiseren/ verbeteren **communicatietoolkit VNG** 
- **Verbetermaatregelen 35 / 36:** Informeren van gemeenten over het handelingsperspectief bij **inwoners die geen hulp willen** (maar wel nodig hebben) 
 - O.a. aanvragen schuldenbewind door B&W
 - Versterkt door gesprekken SZW/J&V over CAP / Sociale ministerieplicht
- **Verbetermaatregel 37:** Implementeren **DDAS Vroegsignalering** 



4. Hulpacceptatie en (door)verwijzing binnen gemeenten

- **Verbetermaatregel 38 en 39:** Zorgen voor **eenduidige definities** voor contactpogingen, bereik en hulpacceptatie (incl. implementatie in software)
- **Verbetermaatregel 40:** Delen van voorbeelden ('**best practices**') over de opvolging na hulpacceptatie inwoner
- **Verbetermaatregel 43:** Verkennen van **alternatieven voor standaard 30-dagen schuldenrust** na (aan VLP teruggekoppelde) hulpacceptatie





5. Terugkoppeling resultaat van signalen aan signaalpartners door gemeenten

- **Verbetermaatregel 44:** Onderzoeken en implementeren van eindresultaat '**niet (meer) woonachtig** in gemeente'
- **Verbetermaatregelen 45:** Zorgen voor **eenduidige, uniforme en passende** terugkoppeling richting VLPs vanuit de vroegsignalering-software
- **Verbetermaatregel 46:** Verspreiden inzichten over **(toegestane)** terugkoppel-mogelijkheden richting gemeenten & VLPs
- **Verbetermaatregel 48:** Zorgen voor betere **beschikbaarheid contactgegevens** VLPs (m.n. VPS/ BKR)
- **Verbetermaatregel 50:** **bewaartermijn** signalen van min. 6 naar min. 12 mnd



6. Bedreigende situaties & overige signalen

- **Verbetermaatregel 51:** Implementeren van **afsluitsignalen water** via vroegsignalerings-software 
- **Verbetermaatregel 53:** Onderzoeken van de wenselijkheid en haalbaarheid van het laten lopen van **deurwaarderssignalen 'ontruiming'** via centraal meldpunt (wacht op SKP) 
- **Verbetermaatregel 56:** Ontwikkelen en verspreiden **handreiking BAZ-lijst** (CAK) voor gemeenten 

Wat komt er nog meer aan?

(deels herhaling van plenair)

- Hypotheeksignalen in Bgs (vm 30)
- Proactieve dienstverlening: (vroeg)signalen van gemeenten, SVB en UWV. (vb 22)
- Belastingdienst en Toeslagen? (vm 31 – borging succesvolle experimenten)
- Warme doorverwijzing (vm 11 – wettelijke plicht deel vd signaalpartners)
- Verkenning (impact van) doorlopende aanlevering
- ...



Meer weten? In de herhaling... *(met net wat meer tijd)*

[Home](#) > [Agenda](#) > Over Vroegsignalering naar next level: bestuurlijke afspraken en verbeterplan

Online Donderdagmiddagsessie NVVK

Vroegsignalering naar next level: bestuurlijke afspraken en verbeterplan

 donderdag 8 oktober 2026 van 14:30 uur tot 16:00 uur

Over

Mijn aanmelding

Ruim vijf jaar vroegsignaleren: wat hebben we bereikt en waar willen we naartoe? Deze vragen staan centraal tijdens deze Donderdagmiddagsessie.

In september ondertekenen Divosa, NVVK, VNG en de koepels van vastelastenpartners bestuurlijke afspraken met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om vroegsignalering te verbeteren.

60 verbetermaatregelen

De ondertekenaars gaan zijn al even samen aan de slag met een lijst van ruim 60 verbetermaatregelen. Tijdens deze

Aanmelden

Je hebt je al geregistreerd.

Bekijk aanmelding