



nvvk

**Buddy**  
PAYMENT

**NivB**

# Nederlands Instituut voor Betalingsregelingen

NVVK Studiedag 9 juni 2022  
Irene Koole, NVVK/NivB  
Pieter Hilhorst, NivB



Voor uw inwoners

Gemakkelijk één passende betalingsregeling voor alle  
achterstanden



Voor uw Gemeente

Een passende oplossing voor de signalen  
uit Vroegsignalering

# Routes naar het NivB

1,4  
mln



## KWETSBARE RISICOGROEP

Inwoners die moeite hebben met rondkomen

0,7  
mln



## BEGINNENDE ACHTERSTANDEN

Inwoners die geregeld achterstanden hebben en betalingsregelingen treffen

0,5  
mln



## PROBLEMATISCHE SCHULDEN

Inwoners met meerdere schuldeisers, verhogingen en loonbeslagen

0,2  
mln



## INWONERS IN SCHULDHULPVERLENING

Inwoners in een 3-jarig schuldregeltraject,



## Vroegsignalering

- 380.000 signalen in 2021
- €750 achterstand zonder regeling loopt op tot €2.250 (oplosbare schuld wordt problematisch)



# Consortium en team



Kwartiermaker



Senior onderzoekers



IT



Ontwikkelaars



Business Analyst



Communicatie



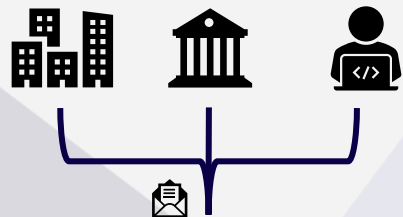
Designer



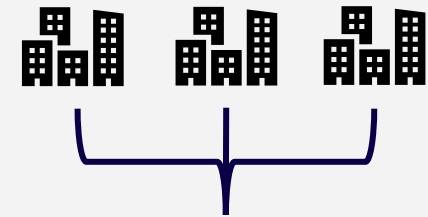
# De klantreis



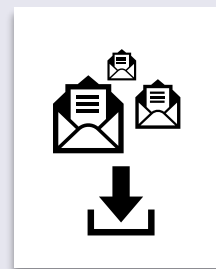
Crediteur    Vroeg  
                  signalering    Zelfstandig



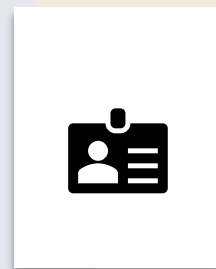
Crediteuren



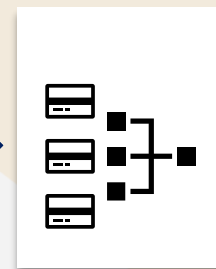
Welkom



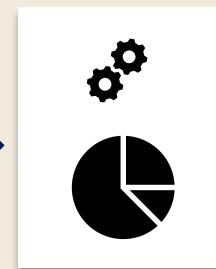
Achterstand



Identificatie



Banken  
toevoegen



Scan  
resultaat



Regeling  
inzien



Regeling  
delen



Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingregelingen







Nederlands  
Instituut voor  
Betalingeregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingregelingen

17:25

AA betalingsregelingen.nl X

Nederlands  
Instituut voor  
betalingregelingen

NivB

## 2. Persoonsgegevens

We hebben wat gegevens van je nodig!

Roepnaam

Familiennaam

Leeftijd

Telefoon

e-mail

mark@gmail.com

Heb je een partner?

Ja  Nee

Hoeveel thuiswonende kinderen heb je?

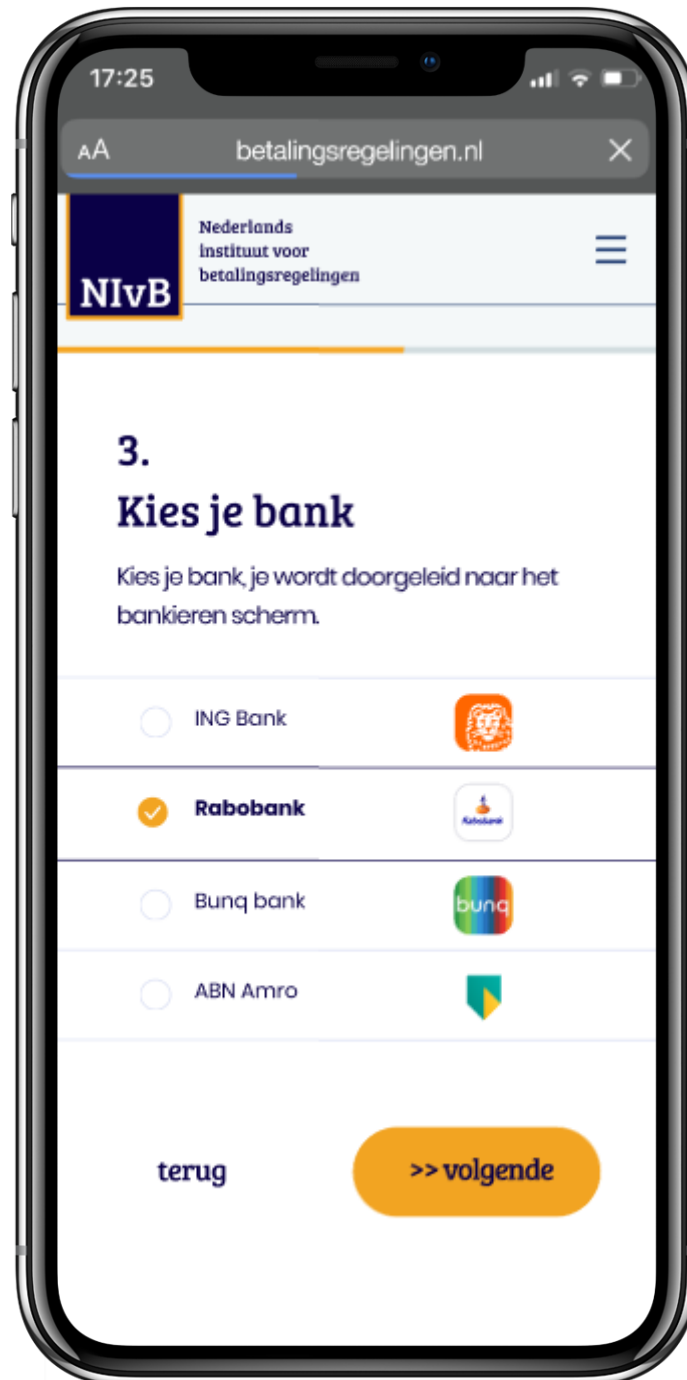


Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingregelingen





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingsregelingen



## Voordeel NivB

- Crediteuren standaard akkoord





Nederlands  
Instituut voor  
Betalingssystemen



## Resultaten

**Aantal koppelingen met de bank: 753**

---

Geen betalingsregeling mogelijk: 312

Betalingsregeling afgewezen: 187

Betalingsregeling geaccepteerd: 225



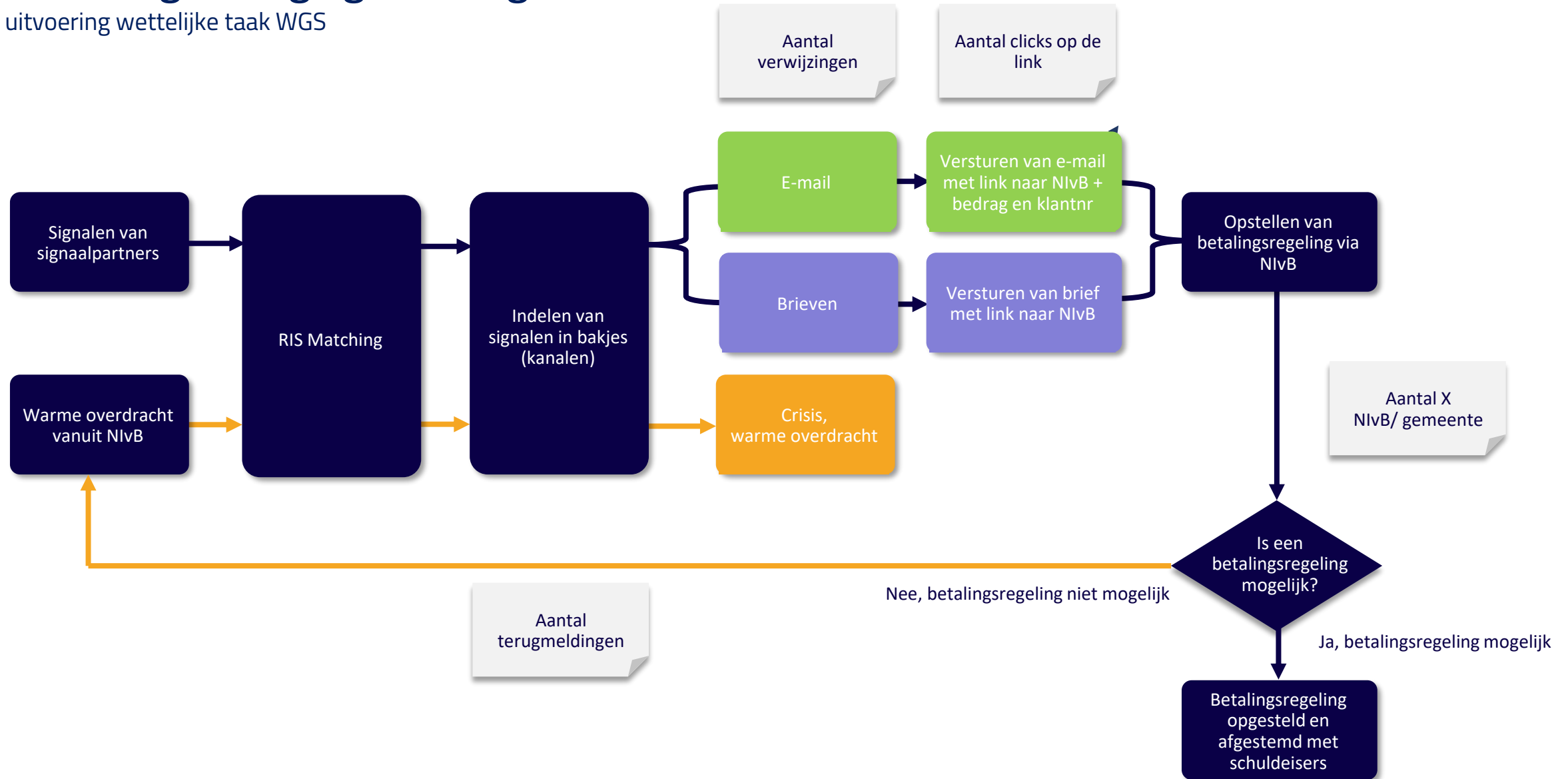
## Uitbouw fase NivB

Vergroting volume

-  Uitbreiding Alliantie Crediteuren
-  Aansluiting Vroegsignalering gemeenten op NivB
-  Aansluiting Convenanten NVVK

# Aansluiting Vroegsignalering

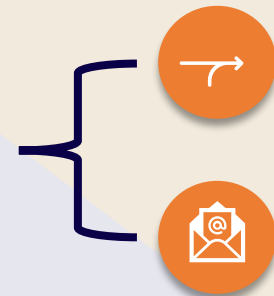
Ten uitvoering wettelijke taak WGS





## Mogelijke betrokkenheid crediteuren

Bijdrage  
crediteuren



Basis aansluiting op NivB

Actieve toeleiding klanten naar NivB

## Voordelen op een rij

Debiteur	Crediteur	Gemeente
In één keer regeling voor alle vorderingen	Objectieve berekening afloscapaciteit	Vergroting effectiviteit vroegsignalering
Haalbare regeling	Betere naleving regeling	Minder problematische schulden
Laagdrempelig/ gebruiksvriendelijk	Minimale capaciteit	Makkelijke implementatie in vroegsignalering

# NivB ook aansluiten op uw Vroegsignalering?



Bezoek [www.betalingsregelingen.nl](http://www.betalingsregelingen.nl)

Vragen en aanmelden:

[i.koole@nvvk.nl](mailto:i.koole@nvvk.nl)

[pieterhilhorst@gmail.com](mailto:pieterhilhorst@gmail.com)

Bedankt!

**NIvB**

Te bezoeken via  
[www.betalingsregelingen.nl](http://www.betalingsregelingen.nl)