



Tijdelijk Noodfonds Energie en gegevensdeling

21-09-2026

Achtergrond samenwerking

Financiële verlichting van de energierekening met een verduurzamingsaspect



151.000 huishoudens hebben toestemming gegeven.



Gemeenten kunnen deze huishoudens actief benaderen en ondersteuning bieden om de energierekening te verlagen binnen de **bestaande lokale aanpak** van energiearmoede.



Waar staan we nu?

- Samenwerking tussen SZW, TNE, gemeenten en VNG verlengd tot **1 oktober**.
- Aantal deelnemende gemeenten gegroeid **naar 213**; aanmelden is sinds **1 juli** gesloten.

VNG vervult een ondersteunende en faciliterende rol door:



Maandelijkse spreekuren voor deelnemende gemeenten



Ondersteuningsproducten beschikbaar voor gemeenten



Onderzoek door RadarAdvies naar ervaringen van gemeenten



Maandelijkse spreekuren trekken **60-70 deelnemers**; extra spreekuren voor nieuwe gemeenten vallen goed. **RadarAdvies** rondt de evaluatie af; eindrapport wordt september verwacht.

Overzicht deelnemende gemeenten



[laten we samen
eens kijken]

TNE: Van gegevens naar vertrouwen

21.09.26 Linda van Erp & Simone Barents



Werken aan energiearmoede... In vroegsignalering?

Stel:

Je spreekt een inwoner met een betalingsachterstand. Je probeert te achterhalen wat er aan de hand is en wat je kunt aanbieden.

Op welke signalen let je om vroegtijdig te herkennen dat een inwoner mogelijk meer ondersteuning nodig heeft om verdere problemen te voorkomen?



Energie(armoede) en Vroegsignalering

- We werken met (deels) dezelfde doelgroep
- We zijn beide afhankelijk van data
- In contact komen met onze doelgroep is een uitdaging:
 - samenwerken met ketenpartners EN interne partners is essentieel!



Van data naar contact

Hoe komen we van een bestand naar een inwoner?

1

Data als startpunt

TNE data geeft inzicht in inwoners die openstaan voor aanvullende ondersteuning



2

Persoonlijk benaderen

We benaderen bewoners via verschillende kanalen en leren wat wel en niet werkt.



3

Contact & vertrouwen

Niet het bereiken, maar het echte contact is het doel; begrijpen wat er speelt en wat iemand nodig heeft.



Contact als startpunt voor passende ondersteuning

Contact alleen is niet genoeg. Je moet ook iets te bieden hebben dat aansluit bij wat je aantreft.



Tocht, vocht, kou (en hitte!)
Slecht geïsoleerd



Hoge lasten
Contractvragen
Betalingsproblemen



Besparen
Laag verbruik
Onderconsumptie



Wat is in deze situatie nodig?
Verder doorvragen



- Energieaanpakker (huur)
- Trajectbegeleider (koop)
- Kleine maatregelen
- Inzicht energierekening/Contract
- Financiële regelingen
- Doorverwijzen sociale instanties



Van inzicht naar handelingsperspectief

- ✓ **Achter energiearmoede zitten verschillende situaties en behoeften**
Niet 1 standaard route of standaardaanbod
- ✓ **Een signaal vraagt om duiding**
Persoonlijk contact als schakel tussen signaal en ondersteuning
- ✓ **Handelingsperspectief moet breed genoeg zijn.**
Soms ligt de oplossing bij energiebesparen, soms bij de rekening, financiële ondersteuning, de woning of een andere partij
- ✓ **Aanbod verbreden en verbinding met partners organiseren**



Werken aan (energie)armoede... In vroegsignalering!

Stel:

Je spreekt iemand waarbij je het niet vermoedt, maar je wilt graag verder in (persoonlijk) contact komen voor vroegsignalering. Hiervoor wil je 'energie' inzetten als safe onderwerp...

- **Hoe kun je dit inzetten?**
- **Wat heb je daarvoor nodig bij Vroegsignalering?**

Bedankt voor jullie input!

landvancuijk.nl

Energiehulp@landvancuijk.nl



Benaderen van inwoners

Persoonlijk contact leidt tot de meeste respons

- Telefonisch contact blijkt de meest effectieve aanpak om inwoners te bereiken, al dan niet via een energiecoach.
- Een voorafgaande brief kan helpen om het telefoongesprek aan te kondigen en vertrouwen op te bouwen.
- Een bevestiging via app na het contactmoment draagt bij aan duidelijkheid en opvolging.

Aanvullende inzichten uit de praktijk

- Deur-tot-deur benadering lijkt effectief, vooral wanneer inwoners vooraf zijn geïnformeerd.
- Brieven en e-mails hebben doorgaans een lagere respons, maar worden vaak ingezet als eerste contactmoment of aankondiging van vervolgstappen.
- Een gedifferentieerde communicatieaanpak werkt beter: het aanbod en de boodschap afstemmen op kenmerken van de doelgroep, zoals huur- of koopwoning.

Inwonerperspectief

Wat werkt

- Persoonlijk contact, duidelijke uitleg, keuzevrijheid en praktische hulp van energicoaches worden gewaardeerd, zonder dat inwoners druk voelen.
- Concrete maatregelen (isolatie, tochtstrips, radiatorfolie, dubbel glas) leveren comfort, besparing en inzicht op; hoge energiekosten blijven wel een zorg.

Wat opvalt

- Gratis ondersteuning roept aanvankelijk wantrouwen op: 'Ik dacht: dit is een grapje, er zal een addertje onder het gras zitten.' Dit neemt af bij persoonlijk contact.

Drie voorbeelden uit de praktijk

- Een onafhankelijk ingestelde inwoner stond juist open voor hulp omdat die proactief werd aangeboden.
- Een inwoner die overheidscontact liever vermijdt, ervoer het huisbezoek als bijzonder prettig en toonde trots de maatregelen.
- Een actieve inwoner ziet ondersteuning als praktisch hulpmiddel en waardeert de combinatie van advies, producten en begeleiding.

Evaluatie

Wat werkt

- Aansluiten bij bestaande netwerken (wijkteams, scholen, buurthuizen).
- Laagdrempelig contact en meerdere ingangen vergroten het bereik.
- Materiële prikkels gekoppeld aan energietoetsing leiden tot bereik en impact.
- Samenwerking met woningcorporaties en het sociaal domein is cruciaal.

Samenwerking sociaal & fysiek domein

- Werkt: korte lijnen, gezamenlijke initiatieven, energietoetsers als ingang naar bredere hulp.
- Kans: vraag naar de energierekening meenemen bij schuldhulp; data combineren tot risicobeeld per wijk.
- Uitdaging: geen gedeelde probleemdefinitie, ad hoc samenwerking, AVG als ervaren drempel.



Integrale aanpak energiearmoede en geldzorgen: wenselijk, maar uitvoering vraagt versterking

Belang van integrale samenwerking

- Gemeenten zien energiearmoede als onderdeel van een bredere armoede- en bestaanszekerheidsproblematiek.
- Het sociaal domein heeft een belangrijke rol door de korte afstand tot inwoners en het bieden van passende, bredere ondersteuning.

Uitdagingen in de praktijk

- De uitvoering is nog vaak versnipperd georganiseerd tussen domeinen.
- Samenwerking met het sociaal domein verloopt niet altijd vanzelfsprekend.
- Onduidelijkheid over gegevensdeling, verschillende probleemdefinities en uiteenlopende prioriteiten belemmeren een gezamenlijke aanpak.

En hoe nu verder?

- Komende winter wordt een nieuw Noodfonds Energie geopend.
- Het fonds is naar verwachting minimaal vier maanden geopend.
- Er is de intentie om de datadeling te verlengen.

