

Landelijke Bijeenkomst Vroegsignalering 2023



Landelijke bijeenkomst
Vroegsignalering 2023

Milou Dijkman

Dagvoorzitter



Slido

Neem deel
op slido.com
#LBVROEG



slido



Vanuit welke functie/organisatie ben je hier?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



Waarom vind jij vroegsignalering
belangrijk?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



In max 3 woorden: wat hoop je mee te nemen van deze dag?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Milou Dijkman

Dagvoorzitter



Mariëlle Fleuren

VNG

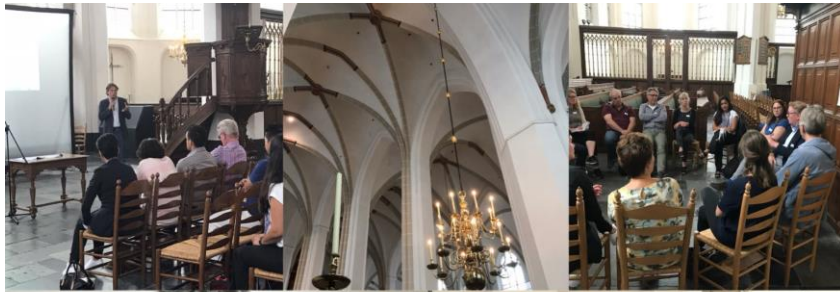
Er was eens...

De geschiedenis van de landelijke bijeenkomst Vroegsignalering





Vervolg in Utrecht in de grote kerk, handen uit de mouwen



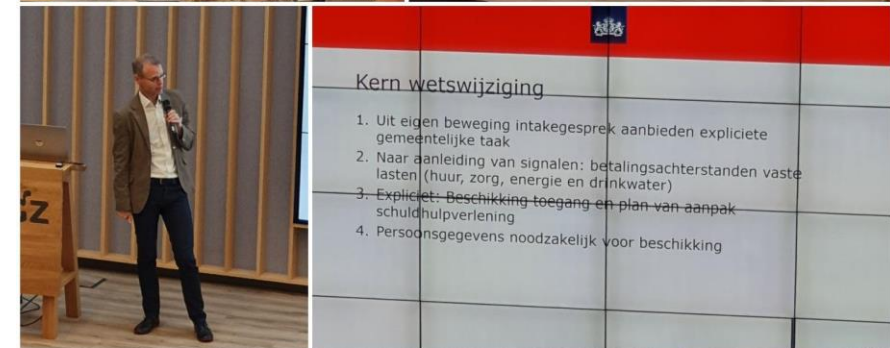
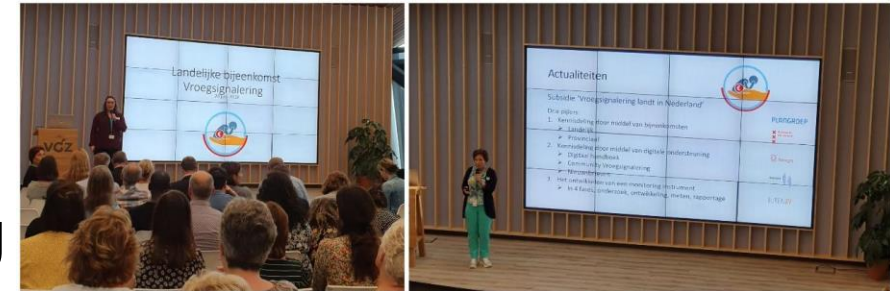


Met dank aan de gemeente Amsterdam



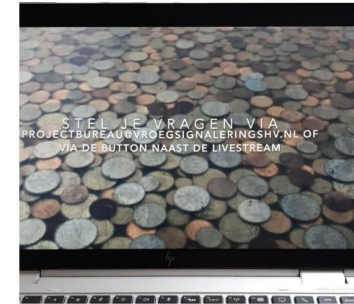
Vroegsignalering wordt steeds professioneler, de bijeenkomsten ook...

- Ruimte bij VGZ
- Er komt een wet aan voor de vroegsignalering
- Veel vragen
- Veel uitwisselen van ervaringen





In 2021 én 2022 terug naar Utrecht nu in het Muntgebouw



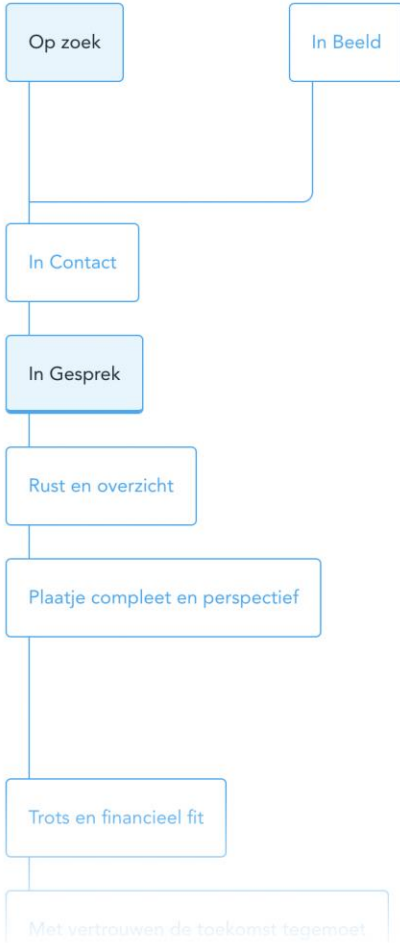


Welkom

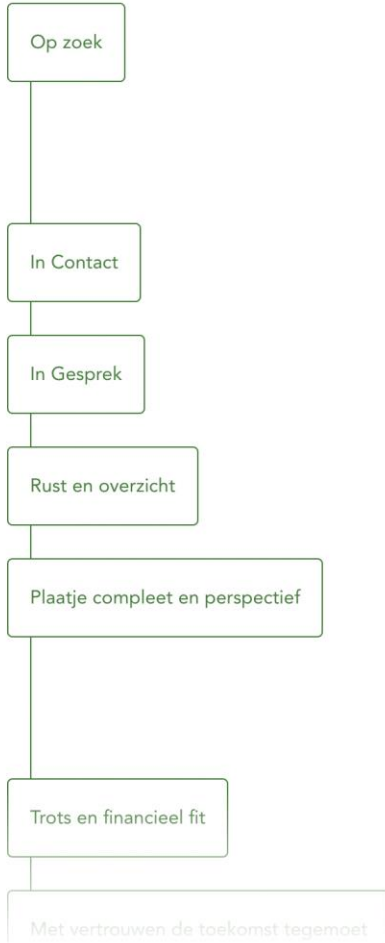
En vandaag in Amersfoort...



Inwoner



Ondernemer



Jongeren



Introductie

Inwoner

Professional

Beleids- en juridisch
adviseurInformatiekundig- en data
adviseur

Communicatieadviseur

Beleids- en juridisch adviseur

[tekening-proces-vroegsignalering.jpg \(4093x2894\) \(vng.nl\)](#)

Basis

- De Wgs verplicht gemeenten om minstens elke vier jaar een beleidsplan vast te stellen (artikel 2 Wgs). Gemeenten zijn verplicht een beleidsplan op te stellen dat richting geeft aan de integrale schuldhelpverlening en het voorkomen dat inwoners schulden aangaan die zij niet kunnen betalen. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden. [Beleidsplan](#)
- Wgs (Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening) [Wgs - In Beeld.docx](#)
- Besluit gemeentelijke schuldhelpverlening (Bgs) [Besluit gemeentelijke schuldhelpverlening - In Beeld](#)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)/ Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) [Avg - In Beeld](#)
- De gemeente is aangesloten bij het landelijk convenant vroegsignalering (LCV), [Landelijk Convenant Vroegsignalering - NVVK](#)
- Het proces vroegsignalering is beschreven en duidelijk voor de uitvoerder
- De gegevensverstrekking gebeurt op de juiste manier, middels een goedgekeurde data protection impact assesment (Dpia),
- Ik heb een afwegingskader voor de opvolging van de signalen, Leidraad VNG [Microsoft Word - 20201216 Leidraad Prioritering en opvolging vroegsignalen \(vng.nl\)](#)
- Ik zorg dat de signalen van hoge kwaliteit zijn
- Ik zorg ervoor dat de wettelijke termijnen gehaald worden



Key-note

Anna van der Schors

*Procesmanager Data & Onderzoek
Divosa*





verbindende kracht
in het sociaal domein

Hoe loopt de vroegsignalering?

De situatie in cijfers

slido

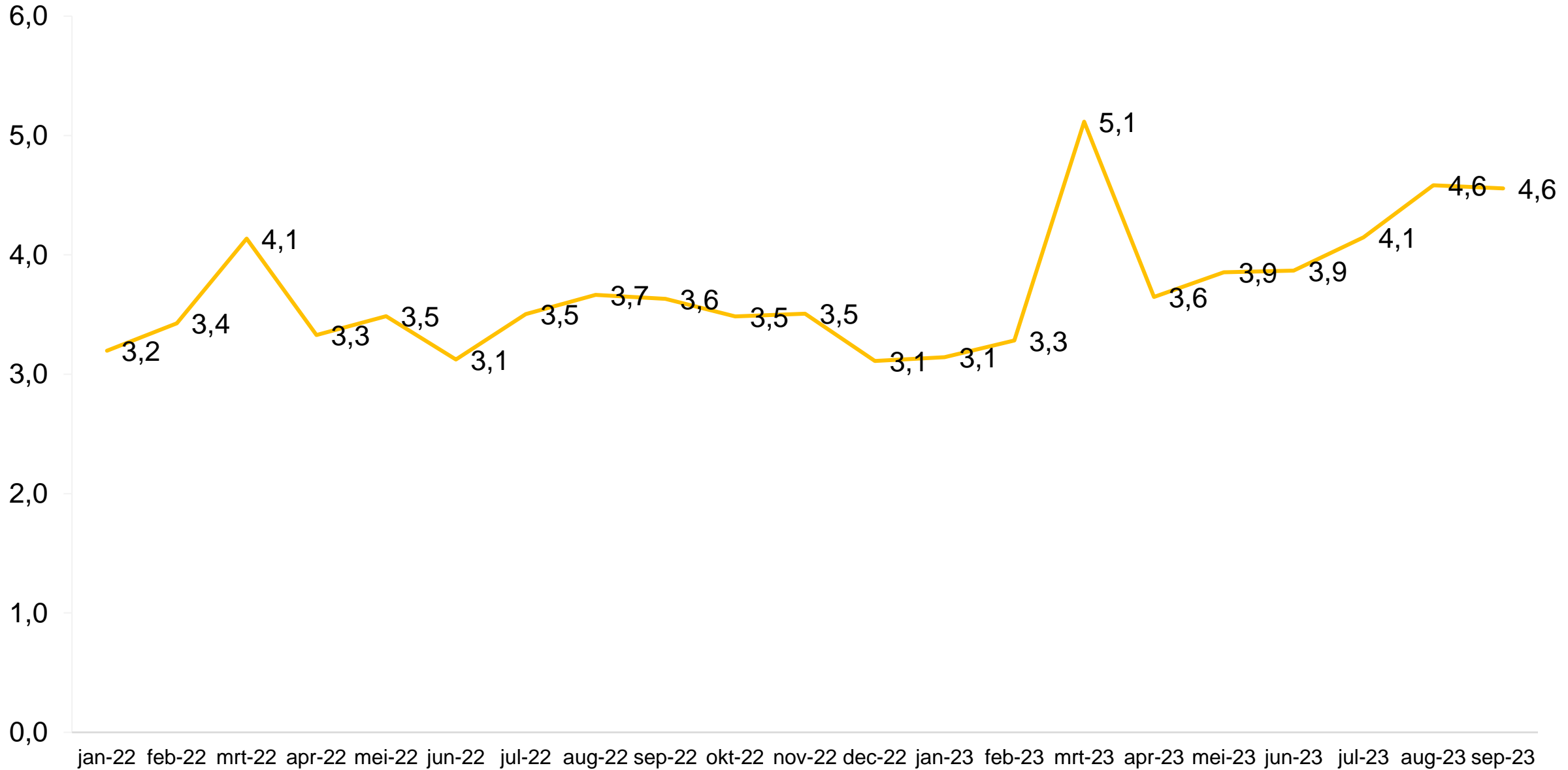


Hoeveel signalen krijgen gemeenten
momenteel per maand?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

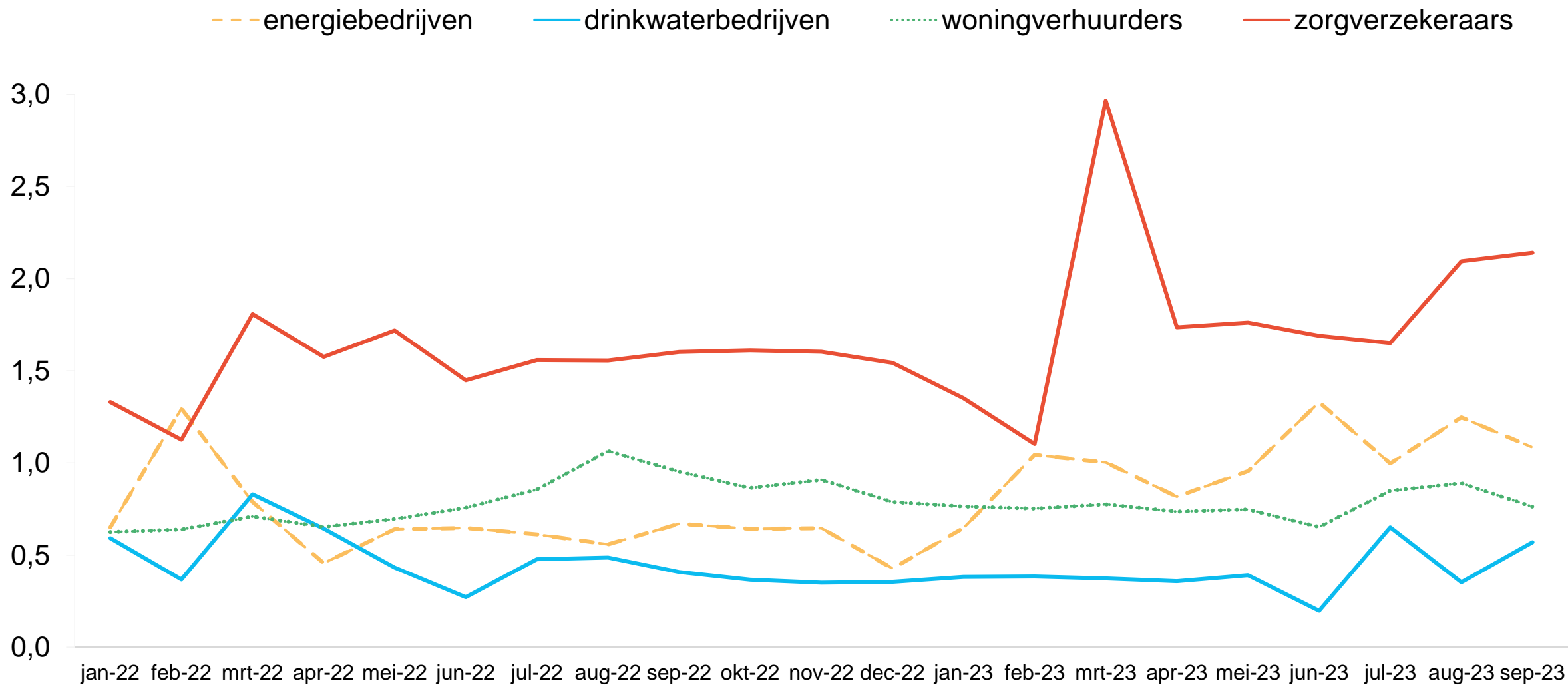
Aantal vroegsignalen per 1000 inwoners

Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden (2023)



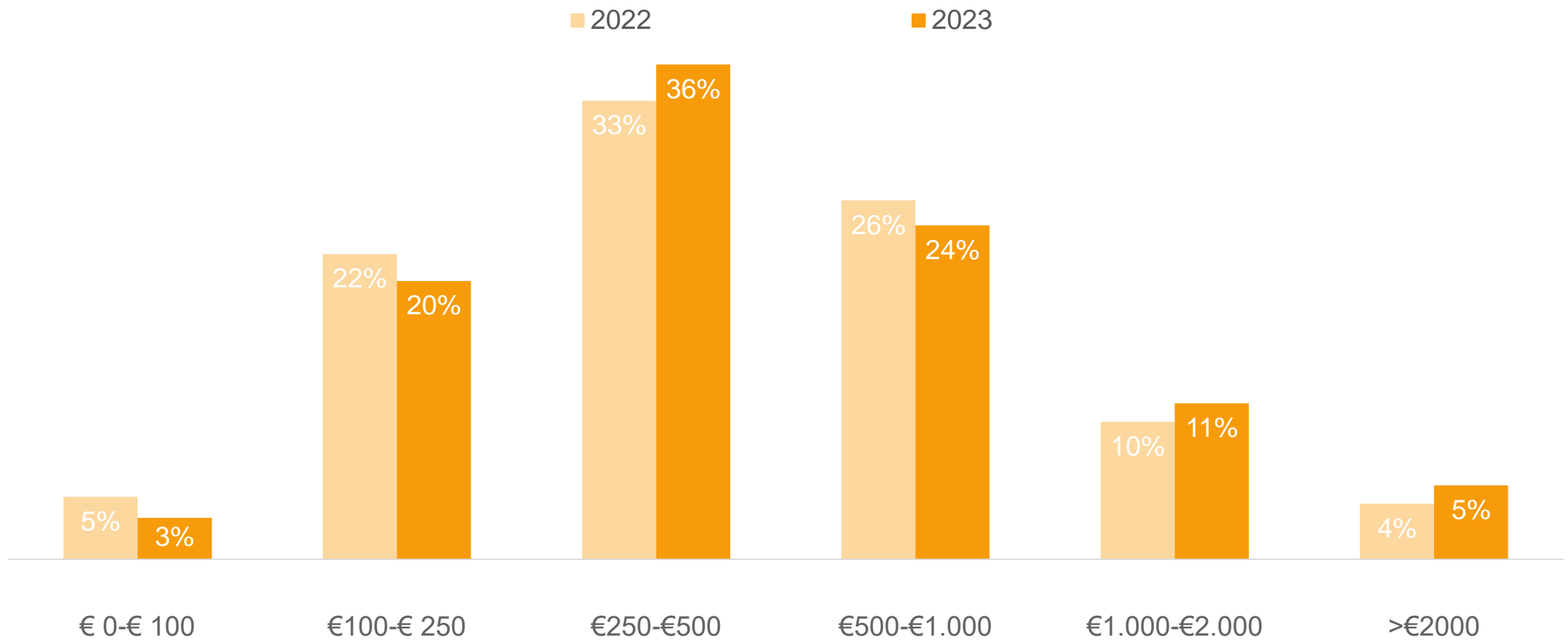
Aantal vroegsignalen per 1000 inwoners per vastelastenpartner

Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden (2023)



Percentage meldingen naar hoogte betalingsachterstand per melding (in euro's)

Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden
n = 375.431 meldingen (2022); n=359.660 (Q1 t/m Q3 2023)



slido



Bij welk deel van de meldingen is sprake van recidive?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Type meldingen

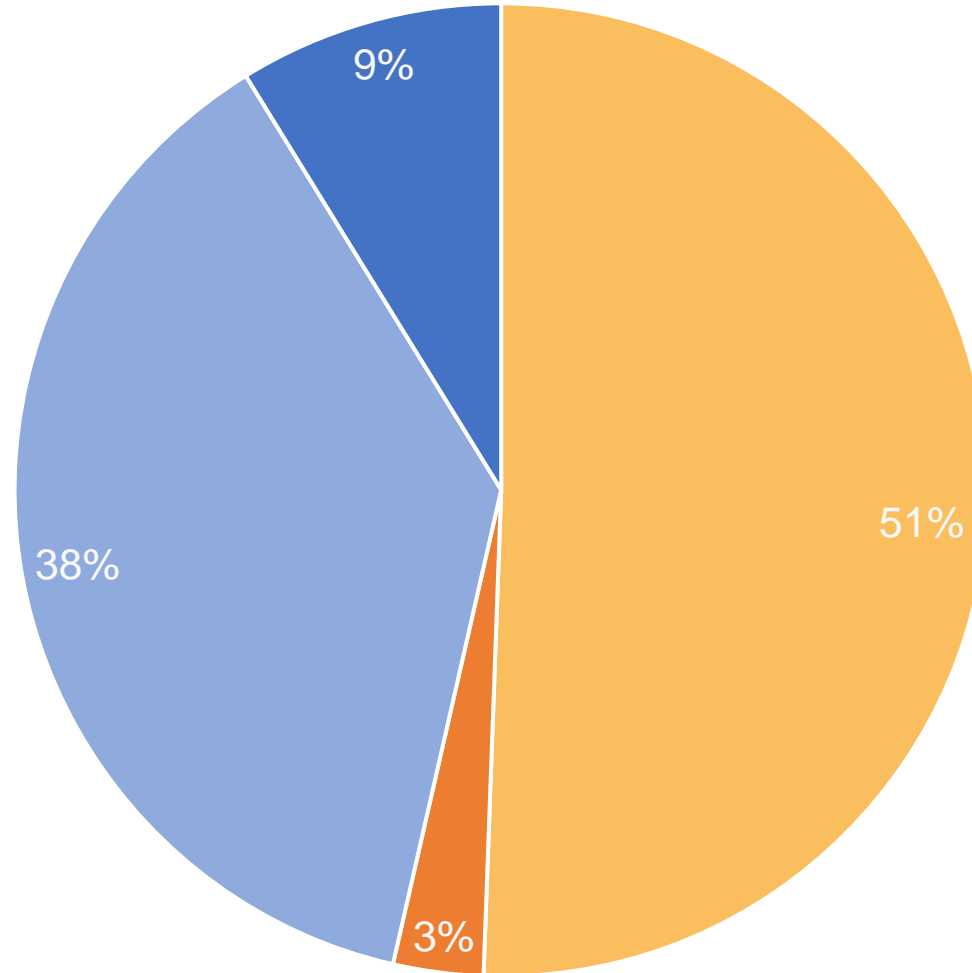
Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

■ enkelvoudig

■ meervoudig

■ enkelvoudig & terugkerend

■ meervoudig & terugkerend



Geregistreerd bereik

18%

2022

>>

24%

2023

Hulpacceptatie

25

36%

van degenen die zijn bereikt

De winst van vroegsignalering

26

“Wat ik vooral zou willen meegeven is dat ik hoop dat er breed naar de opbrengst van vroegsignalering wordt gekeken.

Bijvoorbeeld de depressieve moeder, wiens kinderen van 13 en 14 alle zorgtaken over hebben genomen, na een suïcidepoging en blijkbaar energierekening niet betaalden. Er was geld genoeg, daar gaat het dan dus niet om.

Dat is ook de ‘winst’ van vroegsignalering.”

slido

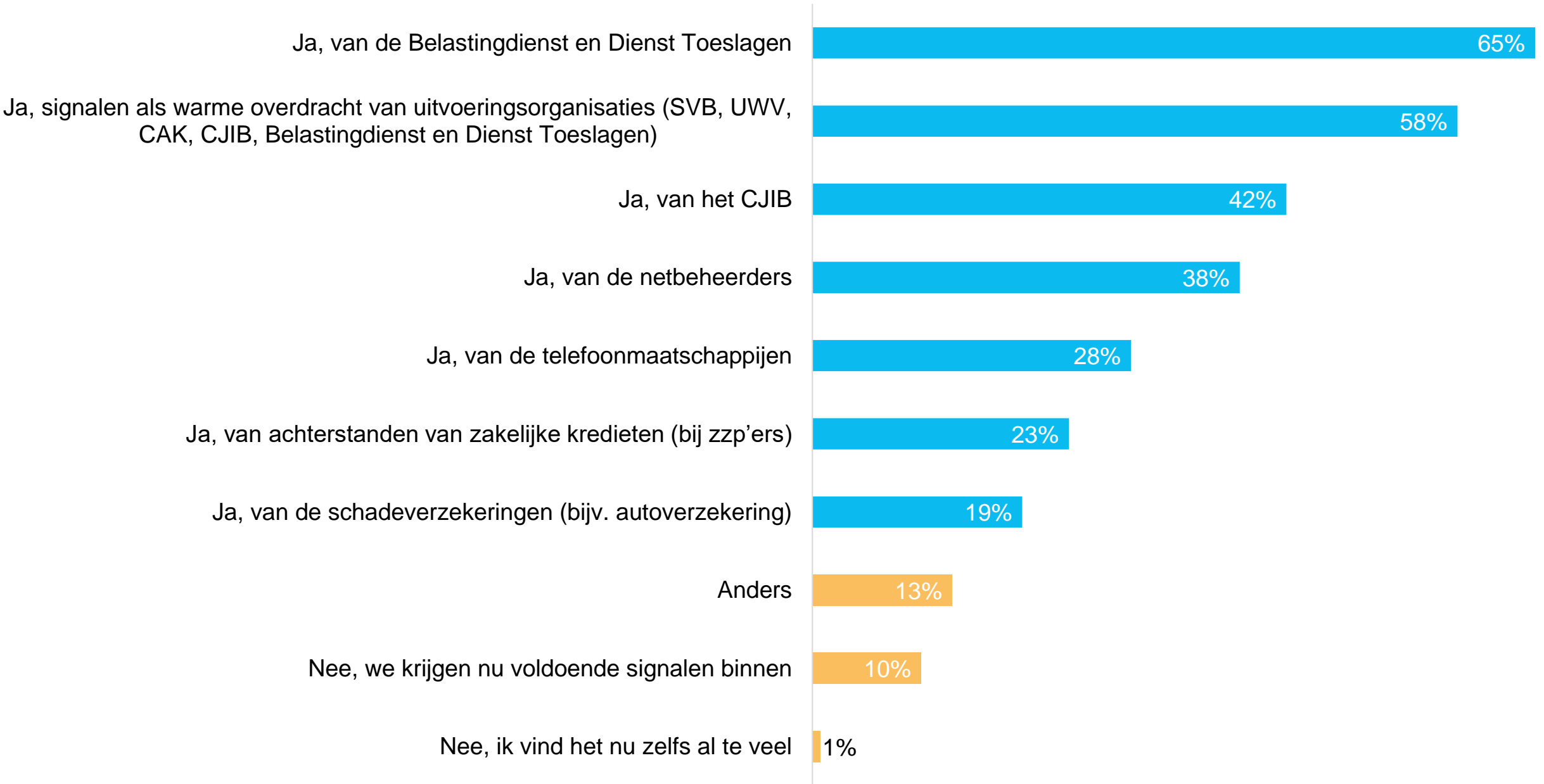


Welke signalen willen gemeenten het liefst ook nog ontvangen?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Andere signalen: welke?

Meerdere antwoorden mogelijk, n=144



Tot slot: wens voor meer samenwerking

29

“In de Vroegsignalering zijn we onderdeel van dezelfde keten en zou het heel nuttig zijn als er gecommuniceerd mag worden over het resultaat van een telefoontje en wat de inwoner heeft gezegd. Nu dit niet via het systeem kan, werkt dit heel onhandig in de samenwerkingsrelatie.”

“VLP ziet vrijwel niets van onze inspanningen, er gebeurt zoveel meer dan zij kunnen zien.”

Key-note

Reinier van Zutphen

De Nationale ombudsman



Ervaringsdeskundige

Kwinsie Hengel

Paneldiscussie



Martin Neef
Vattenfall



Edith van Ruijven
Opgavemanager VNG



Iris Leene
Bestuurslid Divosa



Jeroen van de Werken
Manager Debiteurenbeheer Achmea



Jennifer Hoepel
Bestuurslid NVVK

slido



We zijn drie jaar bezig met vroegsignalering. Welke score op een schaal van 1-5 (1=laagste, 5=hoogste) geef jij op dit moment aan deze aanpak om mensen met problematische schulden te bereiken?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



Please fill in the survey

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



Wat kunnen schuldeisers doen om
vroegsignalering effectiever te maken?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



Wat kunnen gemeenten doen om
vroegsignalering effectiever te maken?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



Welk inzicht of voornemen neem jij mee van deze middag (tot nu toe)?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Pauze

Veel plezier bij de deelsessies!



Landelijke bijeenkomst
Vroegsignalering 2023

Bedankt voor
je komst!



Landelijke bijeenkomst
Vroegsignalering 2023