



Van chaos naar overzicht

Digitalisering in praktijk

Inhoud

Introductie

Uitdagingen in de huidige praktijk

De hulpvrager: digitalisering door hun ogen

De hulpverlener: digitalisering als **hulpmiddel**

Nieuwe **ontwikkelingen** en kansen

Vragen & uitwisseling



Wij zijn Qii

Met Qii helpen we organisaties om veilig en eenvoudig betrouwbare data te gebruiken

Minder papier, meer vertrouwen

 Veilig delen  Efficiënt proces  Betrouwbare data



**Chris
Eerens**



**Michiel van
Dijk**



**Rutger van
Hulzen**



Aanleiding

Hulpvraag vanuit NVVK

De administratieve druk in de schuldhulpverlening

- Te weinig **capaciteit** bij vroeg signalering en stabilisatie
- Te veel tijd kwijt aan **papierwerk** en ontbrekende documenten
- Slimme ondersteuning = meer tijd voor de inwoner



Poll

Hoeveel tijd besteed jij gemiddeld aan het **verzamelen van gegevens** bij een nieuwe hulpvrager?



0–2 uur



2–4 uur



Meer dan 4 uur

Gestructureerde gegevensverzameling

Ruim **290+ datapunten** op het inventarisatieformulier schuldhulpverlening

 Minimaal **8 verplichte bewijsstukken**

 Nog eens **8 optionele bijlagen**

Alles samen in één pdf – een digitaal A4'tje.

Inventarisatieformulier
schuldhulpverlening

1. Gegevens klant

Registratienummer:

Dit formulier verzamelt alle gegevens die nodig zijn om een compleet overzicht te krijgen van de financiële situatie. Dit formulier wordt gebruikt als er schuldhulpverlening is aangevraagd. Met de verzamelde informatie kan de aanvraag worden beoordeeld en daardoor kan worden bepaald welke hulpverlening nodig is.

Het Inventarisatieformulier kan door de schuldhulpverlener en klant gezamenlijk worden ingevuld en worden ondertekend. Gebruik van dit formulier door de schuldhulpverlener is echter niet verplicht.

Achternaam (geboortenaam):

Voornamen:

Geslacht: ☐ man ☐ vrouw

Adres (straatnaam, huisnummer):

Postcode en woonplaats:

Bankrekening

Bankrekeningnummer (IBAN):

Heeft u nog meer bankrekeningen?
☐ Nee ☐ Ja

> Vul hieronder van elke rekening het IBAN en het saldo in.

IBAN	Saldo
1.	€
2.	€
3.	€

Als u bent gescheiden

Datum inschrijving van de scheiding/ontbinding
huwelijk in register burgerlijke stand:

Naam ex-partner:

Geboortedatum:

Uitdagingen van de huidige situatie

Gevolg hulpvrager:

- Stress en frustratie hulpvrager
- Incomplete of ontbrekende informatie
- Onnodige verwerking persoonsgegevens
- Verhoogde kans op afhaken



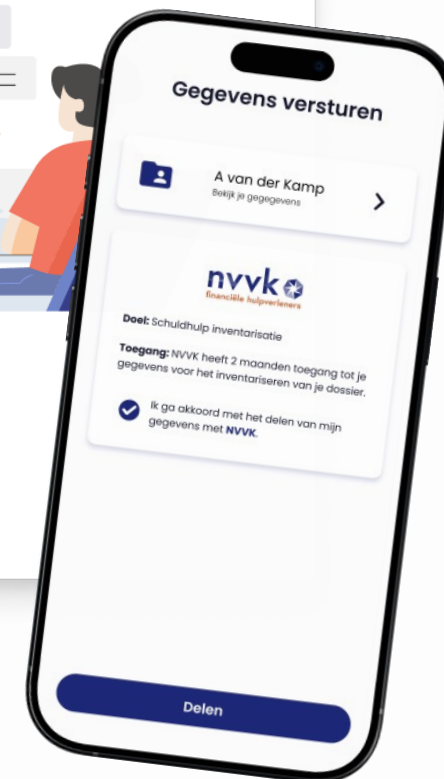
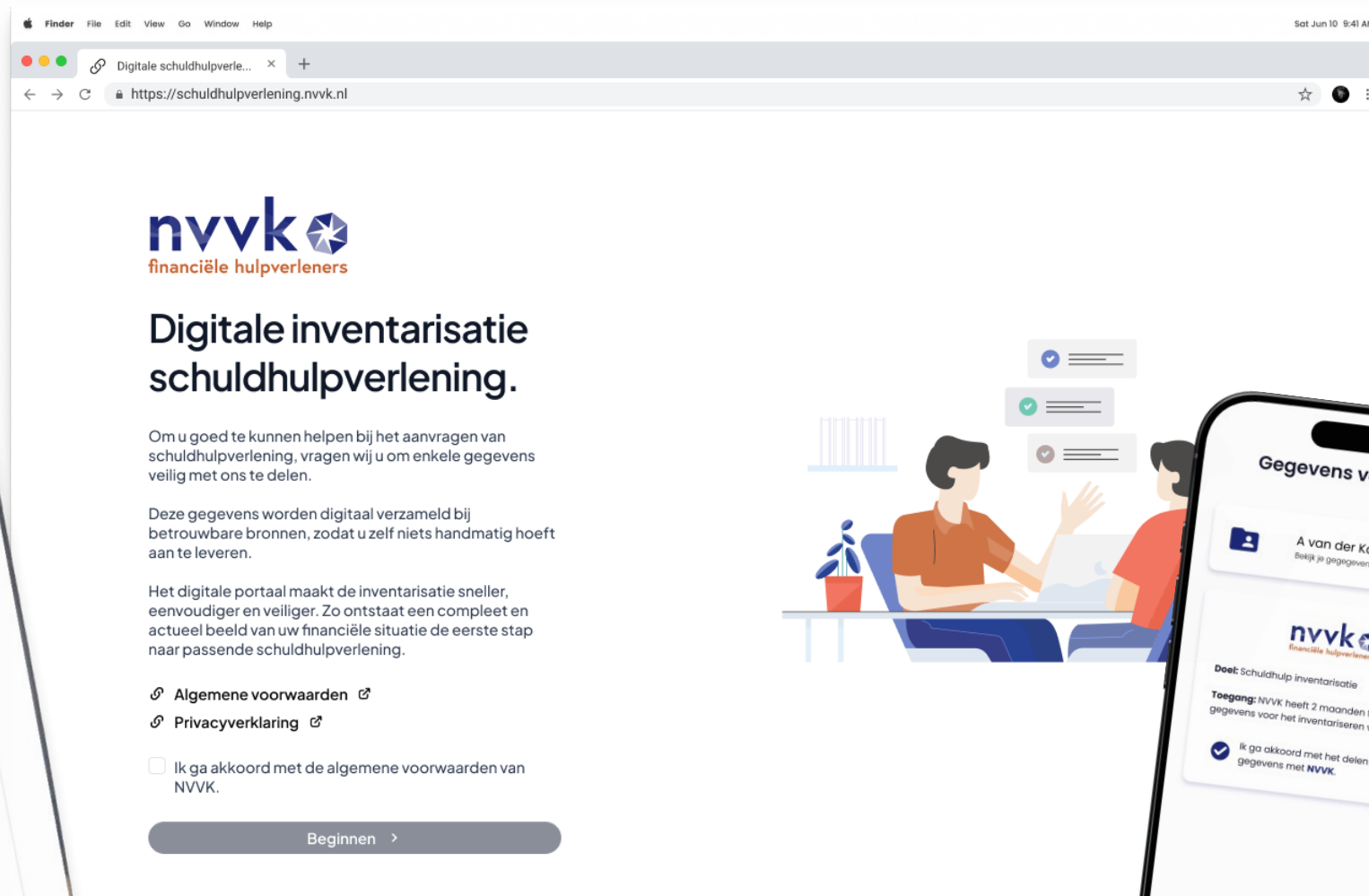
Zelfde gegevens, net even anders verzameld

- Steeds meer bronnen toegankelijk
- EU werkt aan één standaard (eIDAS 2.0)
- In Nederland al breed toegepast, o.a.:
 - Woningcorporaties
 - Makelaars
 - Hypotheekverstrekkers
 - Gemeenten oa minima regelingen / stadspassen



Demo

Veilig digitale gegevens
verzamelen



Digitale verwerking van brondata heeft voordelen

Alle gegevens direct uit betrouwbare bronnen zoals, Mijn Overheid, UWV en de bank.

Analyse op basis van bankdata biedt inzicht in:

- Netto inkomsten en uitgaven – Reële afloscapaciteit –
- Leveranciers van nutsvoorzieningen
- Potentiële achterstanden en risico's



Belangrijke voorwaarden digitale gegevensuitvraag

Digitale uitwisseling vraagt om duidelijke waarborgen:

- Zekerheid over identiteit
- Consent hulpvrager reproduceerbaar
- Betrouwbaarheid van gegevens
- Eenduidige interpretatie van de gegevens



Waar digitalisering kan helpen

Inventarisatie met brondata

- In enkele minuten inzicht in **BRP, huishouden en inkomen**
- Herken potentiële achterstanden en schuldeisers
- Inzicht al tijdens het eerste gesprek

Bespaar tijd bij zowel hulpvrager als hulpverlener



Demo



Persoonsgegevens

A. van der Kamp

Toetsing op: 02 /03/2025

Identiteit		Contactgegevens	
Voornaam	Andre	Email	Avdkamp@email.com
Tussenvoegsel	Van der	Telefoonnummer	0612345678
Achternaam	Kamp		
Geboortedatum	01/03/1978		
Nationaliteit	Nederlands		
Adres		Huishouden op adres	



Uitgavespecificatie

A. van der Kamp

Periode: februari 2025

Vast			
Wonen	€ 1.100	Kinderopvang	€ 656
Energie & Water	€ 165	Vervoer	€ 110
Gemeentelijke belastingen	€ 21	Schulden & Leningen	€ 110
Communicatie & Media	€ 65	Alimentatie	€ 110
Verzekeringen	€ 124		
Variabel			
Levensonderhoud	€ 465	Huisdieren	€ 36
Gezondheid	€ 110	Contant opname	€ 100
Vrij			
Vrije tijd & Entertainment	€ 110	Lotterij & Gokken	€ 216
Vakantie	€ 0		



Transact

Periode: decer

Inkomende transa

Categorie
Salaris
Huurtoeslag
Bank Automaat
Zorgtoeslag
Kinderbijslag

Uitgaande transac

Categorie
Wonen
Energie & Water
Kinderopvang
Netflix
Verzekeringen
Energie & Water
Levensonderhoud



Search

Overview

People 97

Projects 1

Favourites

Digitale inventarisatie

Erica
erica@example.com

Projects / Digitale inventarisatie / Andre Van der Kamp

Andre Van der Kamp #681237

Toetsing op 02/03/2025 Huishouden op adres 2 Volwassenen, 2 Kinderen

Overzicht Huishouden Inkomenspecificatie Uitgavespecificatie Potentiële schulden Transactie details

Periode: november 2024 t/m oktober 2025

Huishoud inkomen	Bestedingsruimte	Potentiële achterstand	
€ 3.710,00	€ 210,00	€ 7.845,00	
Periode: oktober 2025	Periode: oktober 2025	Wonen, Energie & Water, Communicatie & Media, Verzekeringen	
↓ Inkomen	Totaal € 3.718,-	↑ Uitgave	Totaal € 3.508,-
Loondienst	€ 2.565,-	Vast	€ 1100,-
Toeslagen	€ 366,-	Variabel	€ 655,-
Overige inkomsten	€ 156,-	Vrij	€ 466,-

Primair inkomen Bron: UWV

Huishoudsamenstelling

Partner	Getrouwd
Partner	1
Kinderen	2

€ 1100,-

€ 655,-

€ 216,-

€ 2.071,-

Erstanden

€ 3.245,-

Er

€ 86,-

& Media

€ 210,-

3 van 4

4 van 4

Waar digitalisering kan helpen

Stabilisatie & Nazorg

Gericht advies op basis van netto transactiegegevens en de daadwerkelijke situatie.

- Beslagvrije voet borgen en inkomsten optimaliseren
- Coaching op uitgaven en financieel gedrag
- Inzicht in het nakomen van betalingsregelingen
- Doorlopend inzicht zonder extra administratie



Digitalisering ontwikkelt zich razendsnel.

Gegevens delen wordt slimmer, veiliger en eenvoudiger.

- **eIDAS 2.0** veilige digitale identiteit voor iedereen in Europa
- **Data-wallets** worden de norm voor betrouwbare gegevensuitwisseling
- **PSD3** meer inzicht in financiële data en vermogen
- Nazorg **blijvend zicht** op bestedingsgedrag en vroeg signalering

En wat kan je er morgen mee?

Minder administratie, meer inzicht — sneller een volledig en betrouwbaar financieel beeld.

- Gebruik brondata in plaats van bewijsstukken
- Automatiseer eerste inventarisatie
- Beperk administratieve druk bij cliënt en hulpverlener

Creëer sneller en beter onderbouwd financieel beeld



Vragen / suggesties



Opdracht NVVK

Stel, je hebt een toverstaf:

Wat zou je toveren in je administratieproces?

Deel het via secretariaat@nvvk.nl met als onderwerp 'van chaos naar inzicht'



Meer info



Qii – Digitaal vertrouwen, echt contact.

Chris Eerens

c.eerens@qii.nl

06-24337179

Michiel van Dijk

m.vandijk@qii.nl

06-34384412

Rutger van Hulzen

rutger@qii.nl

06-38063089