

blic VR

er gaat een wereld voor je open



WAT LEUK DAT JE ER BENT!

Programma



Even voorstellen



Feiten en cijfers over laaggeletterdheid



BLIC VR ervaren



Nabespreken VR-ervaring



Wie is de doelgroep?



Wat kun jij doen?

blic VR

er gaat een wereld voor je open



EVEN VOORSTELLEN

Jint Hoeksema

Senior Adviseur Biblionet Groningen

 blic VR



blic VR

er gaat een wereld voor je open

FEITEN EN CIJFERS OVER LAAGGELETTERDHEID

Waar denk je aan bij laaggeletterdheid?

Wanneer ben je laaggeletterd?



Je niveau zit onder 'startkwalificatieniveau' (minimaal MBO 2/HAVO)



Moeite met lezen



Moeite met schrijven

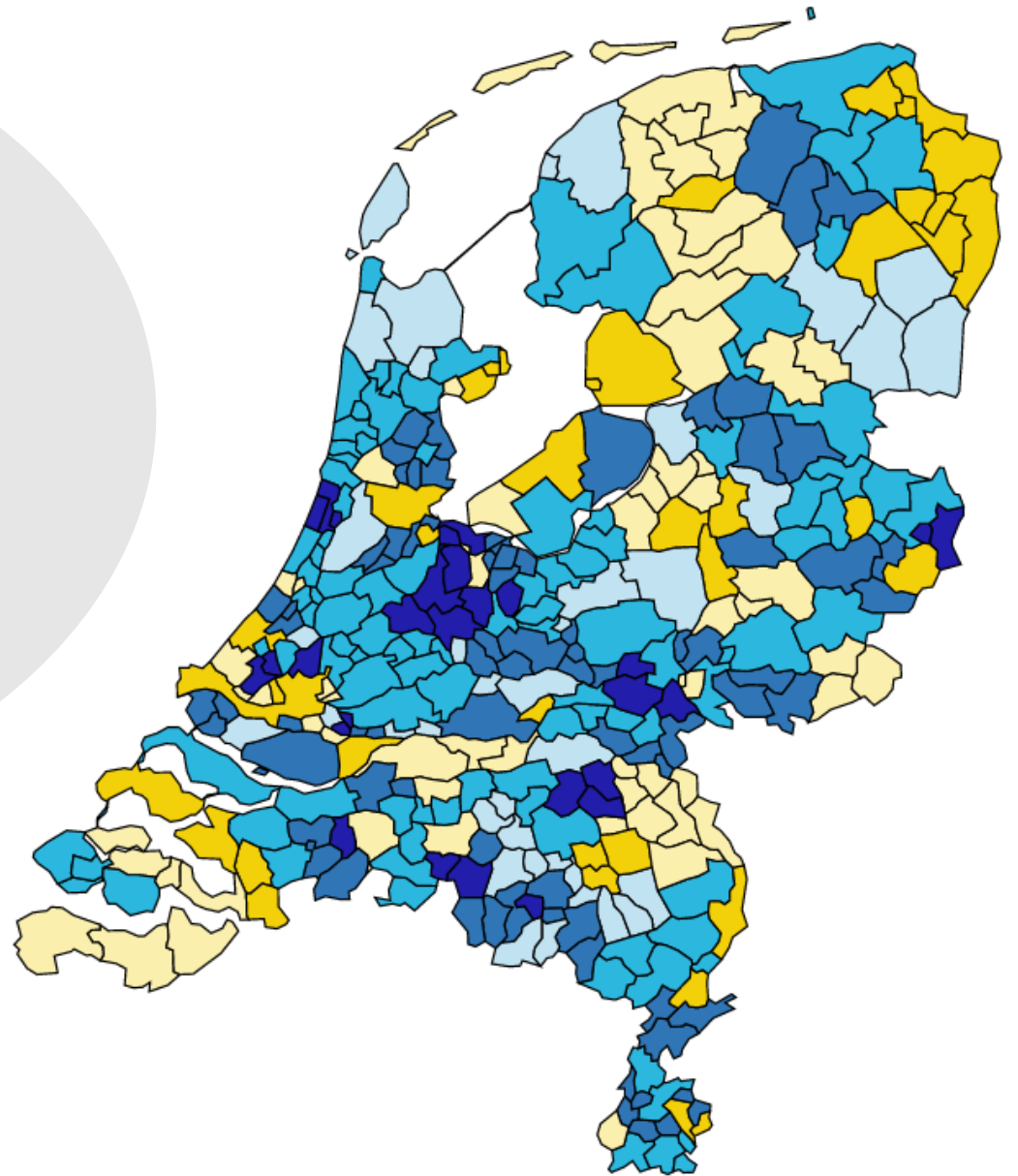


Moeite met digitale vaardigheden



Moeite met rekenen

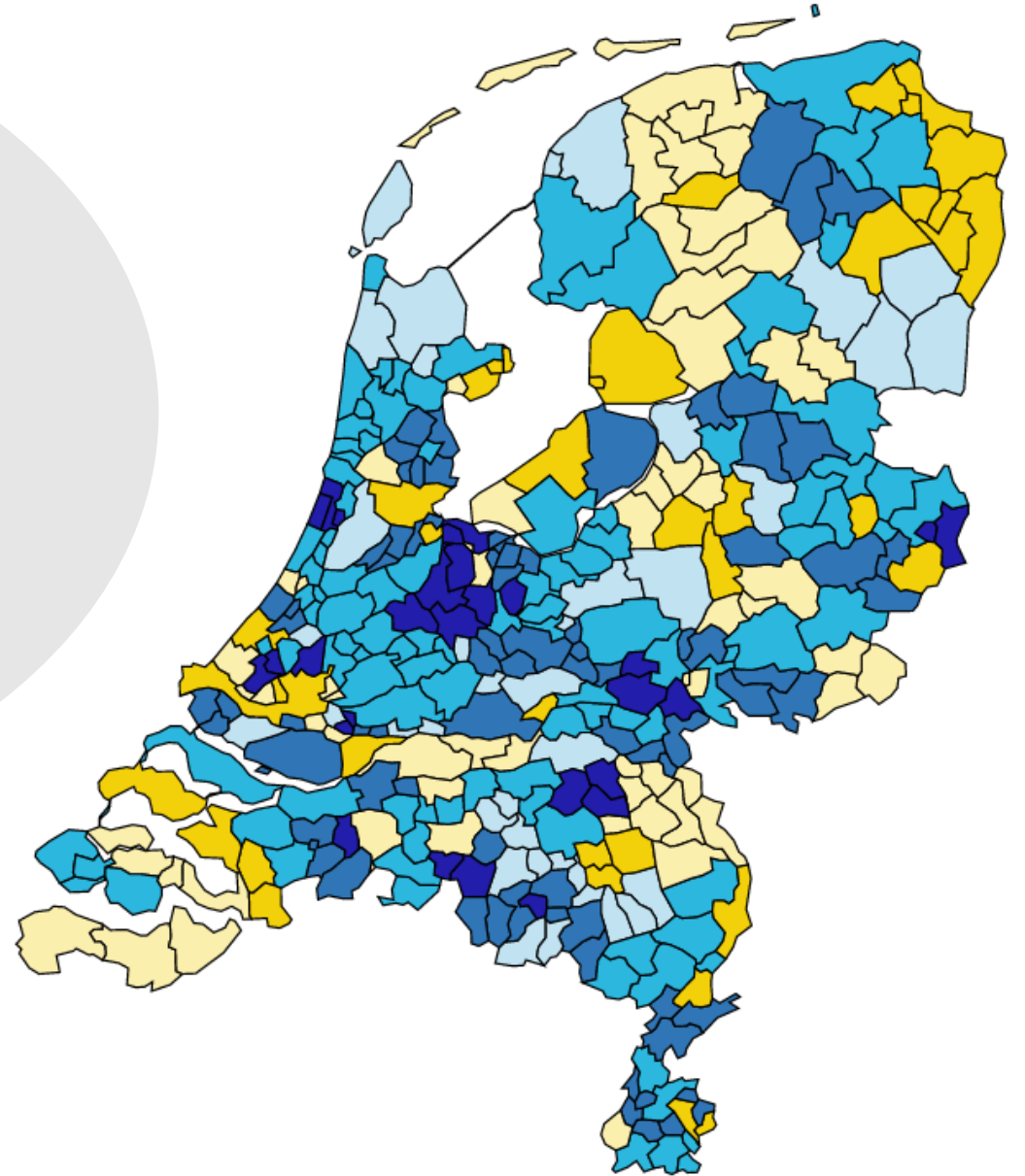
3,3 miljoen mensen
vanaf 16 jaar zijn
laaggeletterd



12% van de mensen in
Nederland is laaggeletterd

31% hiervan is in een ander
land geboren

69% hiervan is in Nederland
geboren



Gevolgen van laaggeletterdheid..



Financiën

- Vaker schulden
- Moeite met geldzaken



Gezin

- Moeite met kinderen helpen op school
- Kinderen met laaggeletterde ouders meer kans om zelf ook laaggeletterd te worden.



Digitale vaardigheden

- Vaker moeite met digitale vaardigheden



Werk

- Meer problemen op het werk
- Vinden minder gemakkelijk werk
- Moeite met sollicitatiebrieven

Gevolgen op geldzaken

Laaggeletterdheid **vergroot** de kans om in armoede te leven

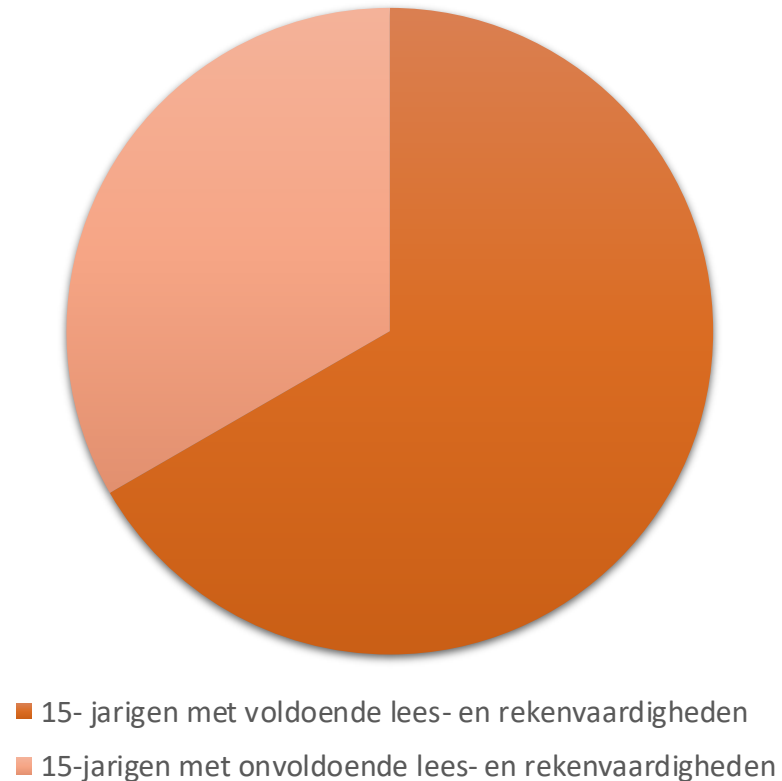
De kans om ten minste 1 jaar onder de armoede grens te leven is **dubbel zo groot** als laaggeletterde dan als niet-laaggeletterde.

Bijna **100.000** mensen leven in armoede door laaggeletterdheid.

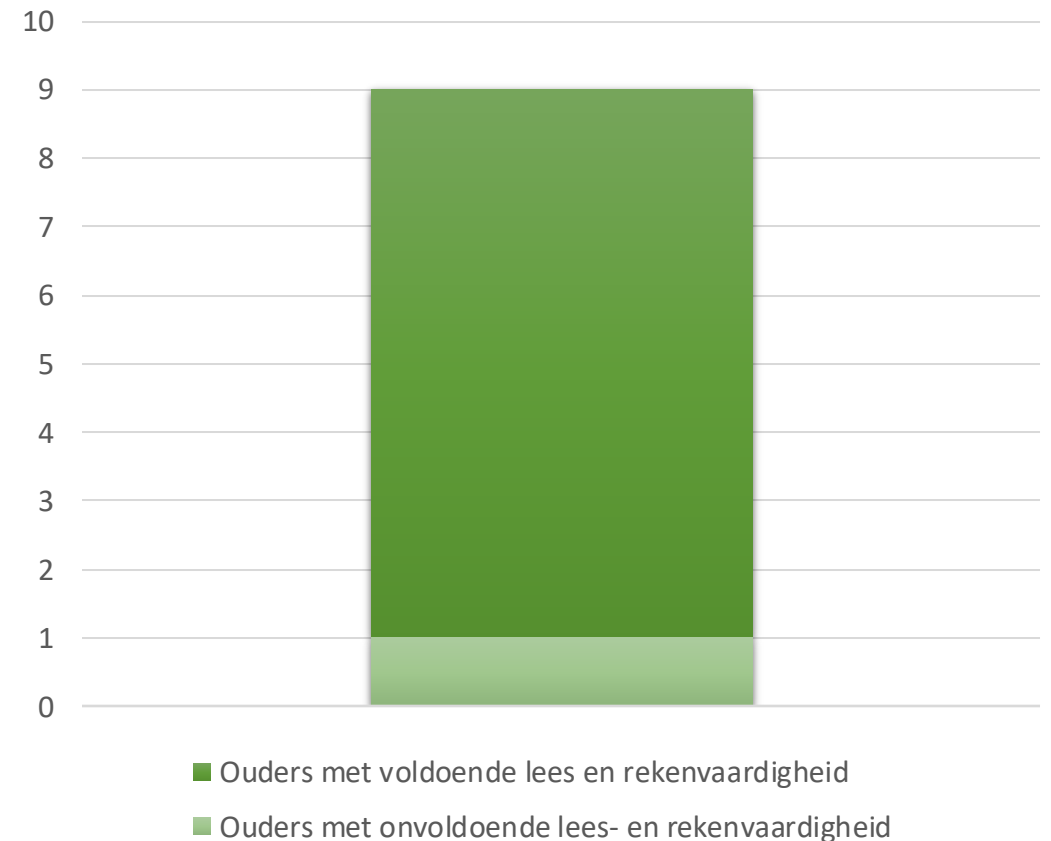
Van de mensen met financiële problemen heeft **meer dan de helft (50,3%)** moeite met lezen.

Wat is de huidige situatie?

Lees- en rekenvaardigheid van 15-jarigen



Lees- en rekenvaardigheid van ouders met minderjarige kinderen



er gaat een wereld voor je open

c•blic VR

VR ERVAREN

er gaat een wereld voor je open

ublic VR



er gaat een wereld voor je open

c•blic VR

NABESPREKEN VR-ERVARING

Wat viel je het meest op?

De man

De apothekersassistent

Wie had een sleutelrol in dit verhaal?

De sociaal
maatschappelijk
werker

De dochter

Welke rol zou jij kunnen spelen?

er gaat een wereld voor je open

cbliv VR



WAT KUN JIJ DOEN?

Herken de signalen



Te vroeg of te laat komen op een afspraak



Formulier thuis willen invullen



Moeite met een inlogportal



Ongemakkelijke houding of gedrag



Geen e-mailadres of DigiD (of er geen gebruik van maken)



Adrespapiertje bij zich dragen



Snel vragen met 'ja' beantwoorden



Smoesjes hebben om niet te hoeven lezen of schrijven



Altijd iemand meenemen naar een afspraak



Alleen kijken naar de tekst zonder de ogen te bewegen



Willen graag een fysieke afspraak



Moeilijke woorden op gekke plekken gebruiken



Herhalen van informatie gaat moeizaam



Bellen vaak

Ga het gesprek aan!

- Laaggeletterden hebben **8 keer** nodig om te horen over hulp voor ze de stap naar hulp zetten!
- Veel laaggeletterden denken dat ze de enige zijn en weten niet dat er geen hulp is.
- Ervaringsdeskundigen roepen allemaal op om het gesprek wél aan te gaan, ook al lijkt het lastig. Ze zijn vaak heel erg opgelucht.

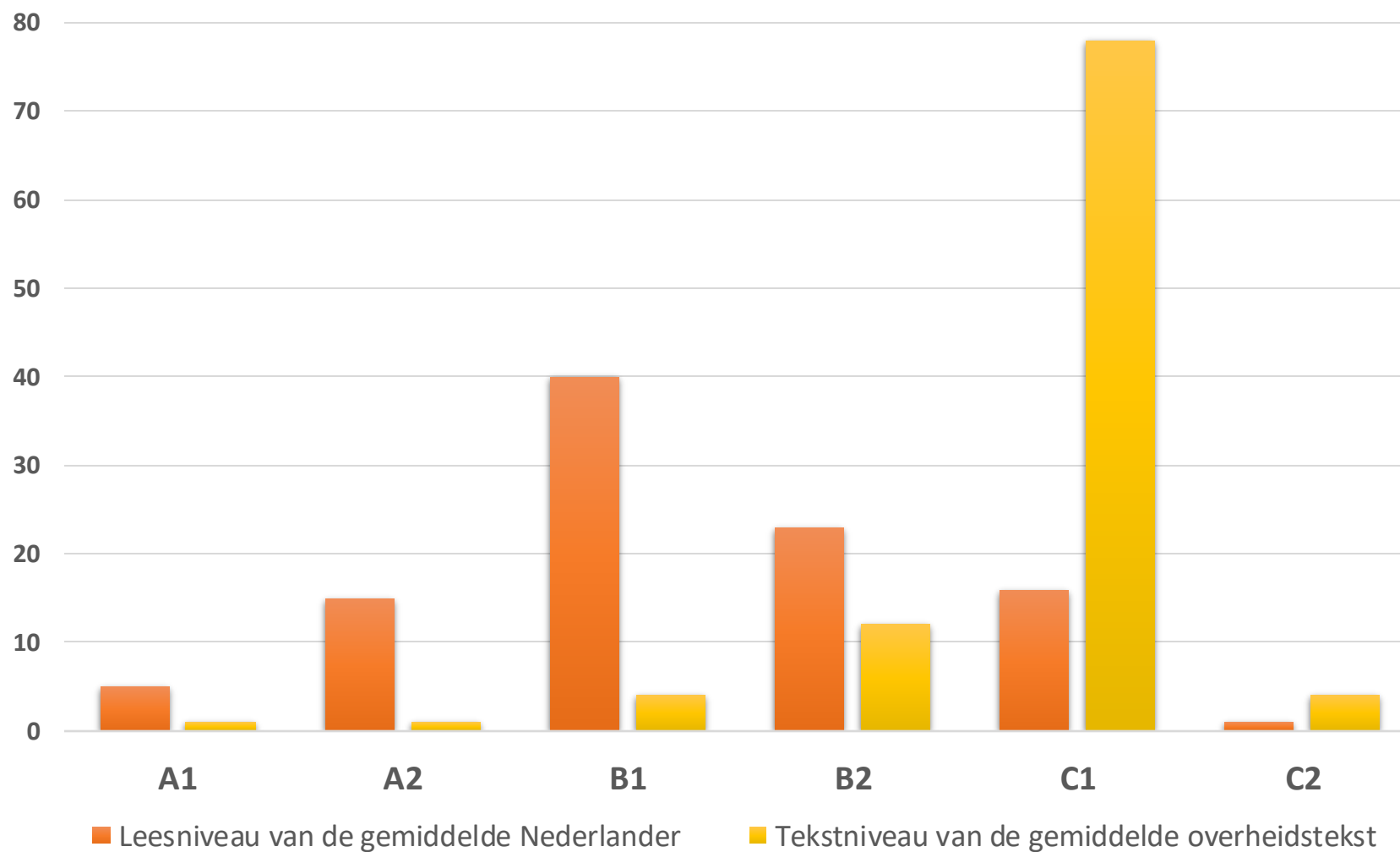
Communiceer begrijpelijk

*‘Ik schrijf je een lange
brief, want ik had geen
tijd voor een korte’*

Blaise Pascal, filosoof 15^e eeuw

Hoe communiceren we?

Verschil in lees- en tekstniveau



Tips om makkelijk te communiceren

- ✓ Onthoud: Het is moeilijk makkelijk te communiceren.
- ✓ LEES simpel app
- ✓ www.ishetB1.nl

Samenvattend

- Let op **signalen**
- **Besef** je impact
- **Durf** het gesprek aan te gaan
- Denk aan je **communicatie..**
- **Verwijs door** waar nodig.
- **Maak impact!**

blic VR

er gaat een wereld voor je open



WAT LEUK DAT JE ER WAS!