

Ruim vijf jaar onderweg: Op naar vroegsignalering 2.0

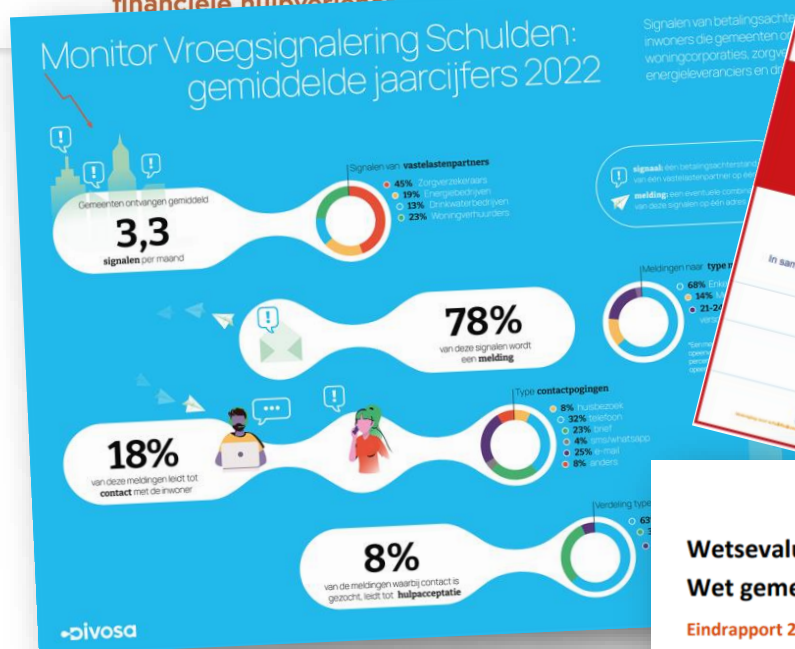
8 oktober 2026

Ellen Hennekens

Martijn Schut

Even voorstellen!





Leidraad Vroegsignalering Schulden

Jacomyne Kuiper
Martine Fleuren
In samenwerking met de NVVK

BUREALEV
Zesator
nvvk

Wetsevaluatie Vroegsignalering in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Eindrapport 2 juni 2025

HOGESCHOOL UTRECHT
Bureau Bartels
Panteia

nationale ombudsman

Hoe eerder, hoe beter

Vroegsignalering van schulden door gemeenten

Ik heb geprobeerd u te bellen.

Ik heb geprobeerd u te bellen.

Met vriendelijke groet,
Anja de Boer
050-3169610

SVB Groningen

SVB voor het leven
Sociale Verzekeringsbank



Mevrouw de Bruin
Buitenweg 1
9700 BC Groningen

Landelijk Convenant Vroegsignalering 2.0

- Sinds eind 2020. Herziening beoogd m.i.v. 2027
- Huidige modelovereenkomst, afspraken over:
 - Sociaal incassoverplichtingen voorafgaand aan signaal
 - Ouderdom vordering
 - Maandelijksse aanlevering
 - Opvolging door gemeenten
 - Schuldenrust na hulpacceptatie
- Modelovereenkomst
 - ➔ Werkaafspraken bij LCV
 - ➔ Overeenkomst Schuldenknooppunt

Tijdslijn | Vroegsignalering



Rapport Ombudsman inclusief reactie: veel verschillen tussen gemeenten, gezamenlijke verantwoordelijkheid gemeenten, vastelastpartners & rijk.

Nader uitwerken verbeterplan & bestuurlijke afspraken
Gemeenten, vastelastpartners en Rijk

Publicatie wetsevaluatie Vroegsignalering & kabinetsreactie (Q2 2025)
Onderzoeksconsortium

Maken bestuurlijke afspraken & verbetermaatregelen
SZW (Rijk), betrokken (koepels van) gemeenten & vastelastpartners

Uitvoering verbeterplan (2026 - 2029)
Gemeenten, vastelastpartners en Rijk

Aanpassing Wgs & Bgs (?)
SZW



Bestuurlijke
afspraken:
gezamenlijke inzet
op vroegsignalering

Doelen

- Verdubbeling bereik vroegsignalering (40%)
- Halvering 'ongewenste uitval' naar 9%
- **Financiering** minimaal €20 miljoen t/m 2029
 - > **Miljoenennota 2026: structureel!**
- **Ondertekening:** 24 september 2026



Verbetermaatregelen

Ca. 60 verbetermaatregelen binnen de thema's:

- I. Sociaal incasso en andere (inspannings)verplichtingen van signaalpartners
- II. Ontvangen en oppakken van signalen door gemeenten
- III. Contact met en bereik van de inwoner door gemeenten
- IV. Hulpacceptatie en (door)verwijzing binnen gemeenten
- V. Terugkoppeling resultaat van signalen aan signaalpartners door gemeenten
- VI. Bedreigende situaties & overige signalen



Wijziging ~~Wgs~~/Bgs

- A) Toevoegen signaal hypotheekachterstanden;
- B) Verduidelijking terminologie, voorwaarden en gegevens huur
- C) Verduidelijking taken BIDN/SKP

Verbetermaatregelen

~ de highlights ~





1. Sociaal incasso en andere (inspannings)verplichtingen van signaalpartners

- **Verbetermaatregelen 1, 2 en 6:**

- Aanpassen voorwaarden (signaal) Regeling afsluitbeleid gas / elektra
- Aanpassen voorwaarden (signaal) Regeling afsluitbeleid warmte
- Aanpassen voorwaarden (signaal) Bgs – Huur



- **Verbetermaatregel 13:** Realiseren van een centraal aanleverpunt voor VLP's



Het (potentiële) effect...

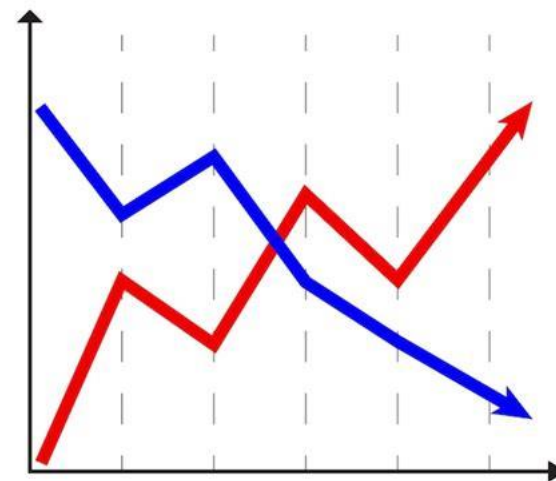


Budget Thuis stuurt fors minder vroegsignalen

Wat de nieuwe Energieregeling en sociaal incasseren in de praktijk opleveren

2 oktober 2026

Wie eerst zijn klant belt, hoeft de gemeente minder vaak in te schakelen. Budget Thuis ziet het aantal vroegsignalen dat het naar gemeenten stuurt sinds vorig jaar met meer dan 60 procent dalen, terwijl het aantal uitgaande telefoontjes naar klanten met een betaalachterstand juist fors is gestegen. Voor gemeenten die worstelen met de stroom aan signalen — Rotterdam ontvangt er alleen al zo'n 9.000 per maand — is dat een resultaat om bij stil te staan.



Vroegsignalering via één centraal punt



Kijk voor informatiebijeenkomsten op schuldenknooppunt.nl



2. Contact met en bereik van de inwoner door gemeenten

- **Verbetermaatregel 15:** Verminderen van **onterechte uitval vanuit BRP**
 - Verhelderen identificatieplicht gemeenten
 - Uitval automatische BRP-check verkleinen (i.s.m. xxlInc)
- **Verbetermaatregel 18:** Bewaken van de **drempelbedragen** (i.r.t. proportionaliteit) 
- **Verbetermaatregel 19:** Zorgen voor eenduidige werkwijze bij registratie, terugkoppeling en opvolging van **'Al bekend bij Schuldhulpverlening'** 
- **Verbetermaatregel 24 en 25:** voortzetten **organisatie Landelijke bijeenkomst VS**  en openbare NVVK-community Vroegsignalering

Save the date:
27 sept '27

Menselijke blik blijft nodig...

<https://www.nvvk.nl/nieuws-detail/2025/02/26/menselijke-blik-blijft-de-norm-bij-vroegsignalering>

[Home](#) > [Nieuws](#) > Menselijke blik blijft de norm bij vroegsignalering

Signalen controleren in BRP: hoe zit het?

Menselijke blik blijft de norm bij vroegsignalering

26 februari 2025

Vaste lasten-partners versturen jaarlijks meer dan een miljoen vroegsignalen aan gemeenten. Via de Basisregistratie Personen (BRP) moet van elk signaal gecheckt worden of het inderdaad betrekking heeft op een inwoner. Hoe voorkom je dat die check leidt tot het onterecht weggooien van signalen?

Wanneer een geboortedatum ontbreekt, wanneer een bedrijfsnaam wordt gebruikt in plaats van een persoonsnaam, of wanneer een niet-westerse naam in de verkeerde volgorde genoteerd is, omdat de informatie uit het signaal niet exact overeenkomt met de in de BRP opgenomen gegevens, bijvoorbeeld dat hun systeem zo'n signaal aan de kant zet. VPS-gebruikers moeten dan met de gegevens van het vroegsignaal of met de gegevens uit de BRP...

Vragen?



1. de juistheid van de te verwerken gegevens na te gaan;
2. 'uitval' na een geautomatiseerde BRP-check te controleren;
3. een signaal over een overleden inwoner op te volgen;
4. een signaal over een minderjarige op te volgen;
5. een verhuizing ('geen inwoner meer') terug te koppelen aan de Vaste Lasten Partner (VLP).



3. Ontvangen en oppakken van signalen door gemeenten

- **Verbetermaatregel 33:** actualiseren/ verbeteren **communicatietoolkit VNG** 
- **Verbetermaatregelen 35 / 36:** Informeren van gemeenten over het handelingsperspectief bij **inwoners die geen hulp willen** (maar wel nodig hebben) 
 - O.a. aanvragen [schuldenbewind door B&W](#)
 - Versterkt door inzet J&V / SZW op CAP / Sociale ministerieplicht
- **Verbetermaatregel 37:** Implementeren **DDAS Vroegsignalering** 



4. Hulpacceptatie en (door)verwijzing binnen gemeenten

- **Verbetermaatregel 38 en 39:** Zorgen voor **eenduidige definities** voor contactpogingen, bereik en hulpacceptatie (incl. implementatie in software) 
- **Verbetermaatregel 40:** Delen van voorbeelden ('**best practices**') over de opvolging na hulpacceptatie inwoner 
- **Verbetermaatregel 43:** Verkennen van **alternatieven voor standaard 30-dagen schuldenrust** na (aan VLP teruggekoppelde) hulpacceptatie 



5. Terugkoppeling resultaat van signalen aan signaalpartners door gemeenten

- **Verbetermaatregel 44:** Onderzoeken en implementeren van eindresultaat '**niet (meer) woonachtig** in gemeente'
- **Verbetermaatregelen 45:** Zorgen voor **eenduidige, uniforme en passende** terugkoppeling richting VLPs vanuit de vroegsignalering-software
- **Verbetermaatregel 46:** Verspreiden inzichten over **(toegestane)** terugkoppel-mogelijkheden richting gemeenten & VLPs
- **Verbetermaatregel 48:** Zorgen voor betere **beschikbaarheid contactgegevens** VLPs (m.n. VPS/ BKR – i.r.t. SKP)
- **Verbetermaatregel 50:** **bewaartermijn** signalen van min. 6 naar min. 12 mnd



6. Bedreigende situaties & overige signalen

- **Verbetermaatregel 51:** Implementeren van **afsluitsignalen water** via vroegsignalerings-software 
- **Verbetermaatregel 53:** Onderzoeken van de wenselijkheid en haalbaarheid van het laten lopen van **deurwaarderssignalen 'ontruiming'** via centraal meldpunt (wacht op SKP) 
- **Verbetermaatregel 56:** Ontwikkelen en verspreiden handreiking BAZ-lijst (CAK) voor gemeenten. 

Wat komt er nog meer aan?

- Hypotheeksignalen in Bgs (vm 30)
- Proactieve dienstverlening: (vroeg)signalen van gemeenten, SVB en UWV. (vm 22)
- Belastingdienst en Toeslagen? (vm 31 – borging succesvolle experimenten)
- Warme doorverwijzing (vm 11 – wettelijke plicht deel vd signaalpartners)
- Verkenning impact van doorlopende aanlevering (a.g.v. herziening LCV en inzet op verbeterde kwaliteit signalen)
- ...



Vroegsignalering succesvol maken?

Ga met je team op expeditie!

Vragen of aanmelden:

serviceteam@nvvk.nl