

NVVK Spreekuur schuldeisers

Actualiteiten, DDAS, 100 % aflossing, Schuldenknooppunt

1 JUNI 2026

- **Ellen Hennekens**, teamcoördinator Samenwerking schuldeisers
- **Joeri Eijzenbach**, senior beleidsadviseur NVVK
- **Mirjam Zwamborn**, relatiemanager BIDN/Schuldenknooppunt
- **Saskia Schrijver**, projectcoördinator 'Data delen armoede en schulden',
- **Frank Dijkstra**, directeur Waarborgfonds saneringskredieten

De sprekers tijdens het spreekuur

Actualiteiten

'We willen voorkomen dat financiële problemen escaleren'

Nieuwe convenantpartner voor NVVK: Achmea Bank

19 maart 2026

'Het praat makkelijk richting de gemeenten en maakt de samenwerking veel beter'

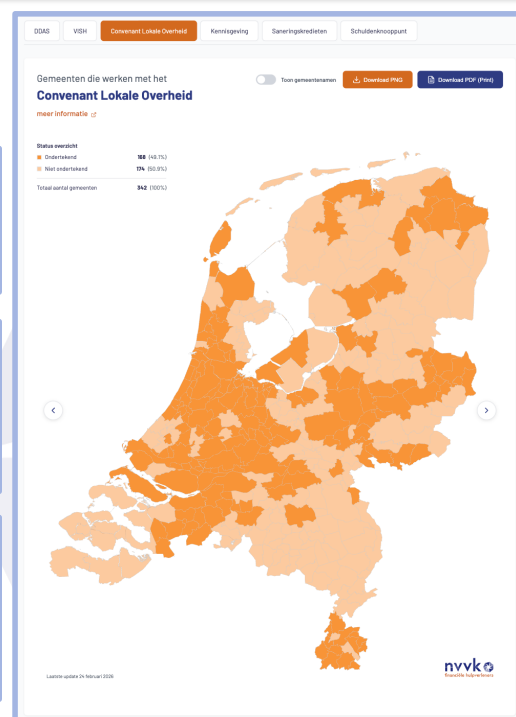
Woningcorporatie Portaal sluit aan bij Aedes Convenant

13 februari 2026

Terugblik NVVK-congres 21 mei

Kan iedereen in de schulden komen? Dat narratief is te eenzijdig, vindt prof.dr. Nadja Jungmann

22 mei 2026



Ellen Hennekens, teamcoördinator Samenwerking schuldeisers:

- Nieuw convenant NVVK met Achmea Bank & KPN (incl. Youfone – in 2025 overgenomen door KPN) + ondertekening Aedesconvenant door woningcorporaties Portaal, Arcade, Woonbron. Dit convenant regelt snelle schuldenrust voor huurders met schulden bij de corporatie.
- Convenant Lokale Overheid (basisdienstverlening): Westland en Waterschap Amstel tekenden en ook Waterschap Gooi en Vecht (na opsplitsing Waternet). Zie ook deze landkaart.
- NVVK-congres op 21 mei, met onder andere Nadja Jungmann.

Actualiteiten / jaarverslag

nvvk schuldhulp • sociaal krediet • budgetbeheer • beschermingsbewind
financiële hulpverleners

jaarverslag 2025

cijfers trends **thema** wat we deden interviews in de media

NVVK-voorzitter Renate Richters over signalen stijgende hulpvraag:

“ **Stap naar hulpverlening lijkt makkelijker gezet te worden** ”

BKR MONITOR 2025

Landelijk beeld: meer hulpvragen, meer maatwerkoplossingen

Schuldhulp is breder dan BKR Monitor

12 mei 2026



'Heldere data vormen kwaliteitsimpuls waar ook hulpvragers van profiteren'

NVVK zet historische stap in verzamelen jaarcijfers

15 mei 2026

Joeri Eijzenbach, teamcoördinator NVVK Ledenservice

- Indruk naar aanleiding van kleinschalige NVVK-ledenpeiling: [drukte in de spreekkamer neemt toe](#).
- NVVK had in [het jaarverslag over 2025](#) geen data op basis van ledenonderzoek, vanwege overstap op DDAS. BKR Monitor meldde in mei 'minder schuldregelingen'. Verklaring daarvoor is het registratiemodel van BKR. [Hier onze toelichting](#).
- We stappen over op DDAS, hier leggen we uit [hoe en waarom en wat we ervan verwachten](#).

DDAS

data delen armoede en schulden

Vergelijkbare data op een slimme manier verzamelen voor meer overzicht

Data Delen Armoede en Schulden

Saskia Schrijver, projectcoördinator DDAS voor de NVVK

- [Hier achtergrondinformatie](#) over dit gezamenlijke project van NVVK, Divosa, VNG, ministerie SZW en CBS.
- 27% van de gemeenten levert al data aan, nog eens 50% kan dit jaar gaan aanleveren (afhankelijk van de software)
- Gemeenten zijn bezig met eigen gegevensregistratie te laten aansluiten
- Ook vroegsignaleringsdata worden opgenomen in DDAS.
- Rol softwareleveranciers: verschillend voor schuldhulp en vroegsignalering
- Schuldhulp: per fase (intake, stabiliseren, schuldregelen, begeleiding+nazorg) kan er een andere softwareleverancier zijn

Vroegsignalering: hier zijn 2 softwareleveranciers, een derde is bezig. Data ophalen gaat direct via een API (API: *Application Programming Interface*. Het is een digitaal doorgeefluik dat ervoor zorgt dat twee verschillende softwareprogramma's of applicaties met elkaar kunnen communiceren en gegevens kunnen uitwisselen).

DDAS



Wat DDAS biedt:

- Gegevens verzameld op BSN-niveau, die 2-4 keer per jaar opgehaald worden.
- Koppeling mogelijk met CBS-data die er al is: bv. inkomensverdeling, type inkomen en gegevens op gemeente of wijkniveau. Allemaal statistisch verantwoord.
- We kunnen eindelijk 'appels met appels gaan vergelijken' doordat we gegevensstandaardisatie hebben doorgevoerd.
- Ook schuldeisers hebben toegang tot deze CBS-data
- De NVVK zal ze jaarlijks/halfjaarlijks gaan duiden

De NVVK voorziet mogelijkheden als: 1. Data 'huishoudens met (aldus CBS) problematische schulden' matchen met data uit vroegsignalering: wie bereiken we precies? 2. Beter historisch beeld: zijn mensen eerder in beeld geweest bij schuldhulp? DDAS is daarmee één van de elementen om zicht te krijgen op 'terugval'.

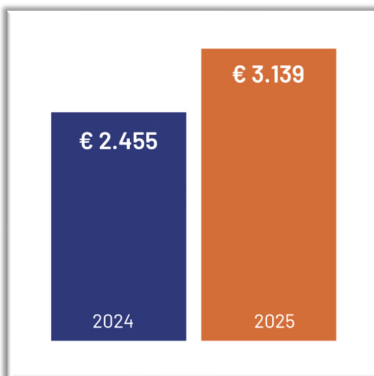
NVVK Jaarverslag



Betalingsregelingen en herfinanciering in de lift, mede door borging via Waarborgfonds

Hulpvragers lossen schulden vaker geheel af

18 mei 2026



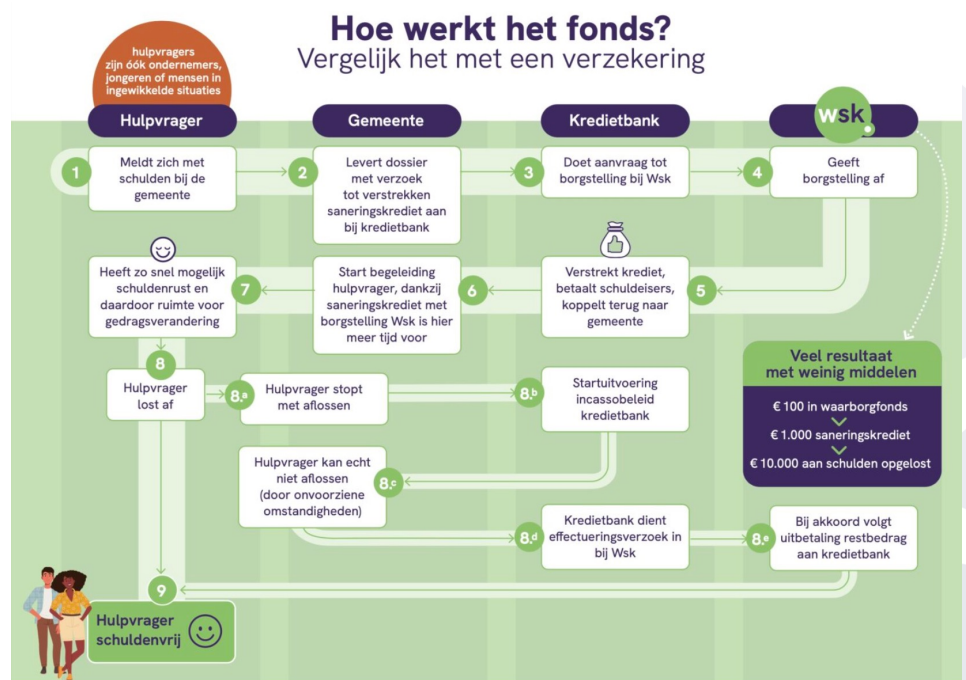
Joeri Eijzenbach

Vervolg NVVK-jaarverslag:

- We maakten melding van 'meer herfinancieringen en betaalregelingen'. Mensen hebben dus vaker een 'niet problematische schuld', een NPS.
- Dankzij het Waarborgfonds saneringskredieten konden we data presenteren over het aantal verleende saneringskredieten (gedaald) en de gemiddelde hoogte ervan (gestegen).

Het beeld is dus dat mensen vaker de mogelijkheid hebben om volledig af te lossen, of dat hun ruimte om een bepaald bedrag af te lossen groter is dan voorheen.

Waarborgfonds saneringskredieten



Frank Dijkstra, directeur Waarborgfonds saneringskredieten

- Achtergrondinformatie over het Waarborgfonds
- Het Wbf ziet dat gemeenten vaker herfinancieringen borgen bij het Wbf
- Het Wbf biedt deze optie sinds 2025, en voorziet dat gemeenten er vaker gebruik van gaan maken
- Bij saneringskredieten ligt het percentage hulpvragers dat alles aflost, heel hoog (97 %). Bij herfinancieringen staat dit nog te bezien, maar juist omdat ze over een langere periode lopen, bieden ze meer flexibiliteit voor de gebruiker
- Het Wbf borgt ook saneringskredieten voor ondernemers; het hoogste krediet ging om een bedrag van 90.000 euro.

BNPL en Wet schuldregelen

Maatregel	Wet Schuldregelen
Omschrijving	Mensen moeten kunnen rekenen op snelle en goede hulp om uit de problematische schulden te komen. Met het wetsvoorstel schuldregelen willen we mensen beter beschermen tegen onbevoegde schuldregelaars. Daarnaast breiden we de opties voor het handhaven van het verbod op schuldregelen uit. Tot slot regelt het wetsvoorstel maximale reactietermijnen voor zowel schuldeisers als schuldregelaars die als doel heeft om sneller een schuldregeling tot stand te laten komen.
Betrokken partijen	Het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarnaast spreken we ook met betrokken partijen uit het werkveld
Huidige status	In de zomerperiode is een concept van het voorstel informeel bij een aantal partijen geconsulteerd. De input die we hebben ontvangen wordt nu verwerkt. De verwachting is dat de formele consultatie zal plaatsvinden in Q1 2026.

Monitor Voortgangrapportage

Nationaal Programma Armoede en Schulden

Maatregel	Achteraf betalen (Buy-now-pay-later)
Omschrijving	<p>Het kabinet deelt de zorgen van de Kamer over de risico's die het gebruik van achteraf betalen/Buy-Now-Pay-Later (BNPL) met zich meebrengt voor kwetsbare groepen, met name jongeren, doordat zij daardoor eerder en meer in de schulden kunnen komen. Het hebben van schulden heeft een grote impact op mensen en het oplossen van problematische schulden is vaak een lang en zwaar traject. Daarom blijft het belangrijk om schulden bij de bron aan te pakken en zet het kabinet zich in om overkreditering onder consumenten als gevolg van BNPL te voorkomen.</p> <p>In november 2026 treedt een nieuwe wet in werking die een Europese richtlijn implementeert (de 'CCDII') die BNPL als volledig krediet reguleert, inclusief verplichte kredietwaardigheidstoets, BKR-check en – bovenop de richtlijn – een BNPL-verbod voor minderjarigen. Tot die tijd wordt ingezet op zelfregulering middels een Gedragscode van de BNPL-aanbieders zelf en eventueel gerichte campagnes.</p>
Betrokken partijen	VFN, BNPL-aanbieders, consumenten, ministeries van EZ, Financiën, JenV en SZW.

Joeri Eijzenbach

- In november wordt wetgeving van kracht die van BNPL-aanbieders eist dat zij kredieten registreren. Over de exacte drempel waarboven registratie bij BKR nodig is, wordt nog nagedacht.
- Rond de zomer wordt de Wet schuldregelen ter consultatie vrijgegeven; deze wet bevat onder andere bepalingen over reactietermijnen voor zowel schuldeisers als schuldhulpverleners. De NVVK zal haar achterban erop attenderen als de consultatiefase start. Samen met VNG kijken we nu naar de uitvoerbaarheid van de wet.
- Bron van de afbeeldingen in de sheets: [Voortgangrapportage Nationaal Programma Armoede en Schulden](#).

BIDN Schuldenknooppunt

Status overzicht

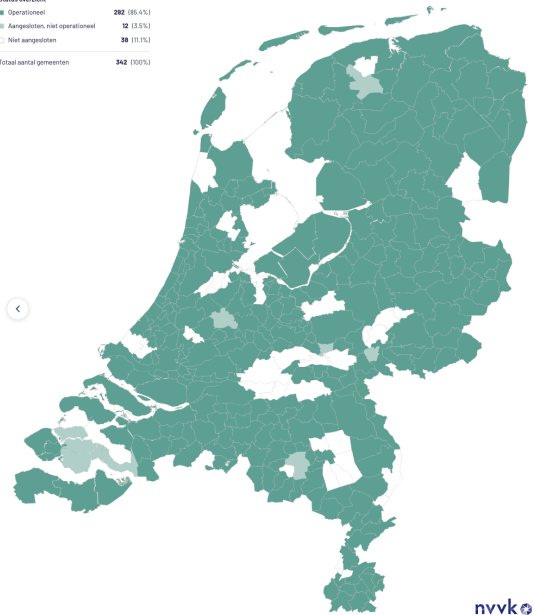
<input checked="" type="checkbox"/> Operationeel	292 (85.4%)
<input checked="" type="checkbox"/> Aangesloten, niet operationeel	12 (3.5%)
<input type="checkbox"/> Niet aangesloten	38 (11.1%)
<hr/>	
Totaal aantal gemeenten	342 (100%)

Aansluiting gemeenten op het Schuldenknooppunt

Toon gemeentenaam [Download PNG](#) [Download PDF \(Print\)](#)

[meer informatie](#)

Status overzicht	
<input checked="" type="checkbox"/> Operationeel	292 (85.4%)
<input checked="" type="checkbox"/> Aangesloten, niet operationeel	12 (3.5%)
<input type="checkbox"/> Niet aangesloten	38 (11.1%)
Totaal aantal gemeenten	342 (100%)



Ellen Hennekens

- Aantal gemeenten dat aangesloten is op Schuldenknooppunt groeit door, zie ook [dit online kaartje](#).
- Het Schuldenknooppunt is ondergebracht bij de publieke organisatie Bureau Informatiediensten Nederland.
Aansluiten en gebruik is nu gratis

BIDN Schuldenknooppunt

Schuldenknooppunt en BIDN: samen sterker in de schuldhulpketen

BIDN en het Schuldenknooppunt werken dagelijks aan hetzelfde maatschappelijke vraagstuk: sneller, zorgvuldiger en effectiever helpen van mensen met schulden.

schuldenknooppunt



Mirjam Zwamborn, relatiemanager Schuldenknooppunt

- Sinds enige tijd biedt het Schuldenknooppunt de module Kennisgeving/Pauzeknop aan.
- Bewindvoerders kunnen binnenkort ook via het veelgebruikte programma Onview berichten met schuldeisers uitwisselen via het Schuldenknooppunt
- Het Schuldenknooppunt en de NVVK stimuleren gemeenten om na hun aansluiting het Schuldenknooppunt ook daadwerkelijk te gebruiken om met alle schuldeisers die erop aangesloten zijn te communiceren.
- Binnenkort is het Schuldenknooppunt het centrale aanleverpunt voor vroegsignalen voor vaste lasten partners. Het Schuldenknooppunt zorgt dan voor een juiste bezorging bij de vroegsignaalverwerkers (Xxlnc en BKR)

Modelconvenant

Nieuw: Modelconvenant Msnp 2026

Afspraak	NVVK Module	Convenant - Van	Naar
Schuldenrust t.b.v. stabilisatie	4 mnd.	Max. 8 mnd.	Max. 8 mnd.
Schuldenrust t.b.v. regelen <i>(a.g.v. jurisprudentie na 'kerstarrest')</i>	120 dagen	Max. 8 mnd.	Max 6 mnd.
Reactietermijnen SEs <i>(saldo, voorstel)</i>	-	Max 10 werkdagen	Max 14 dagen
Reactietermijnen NVVK <i>(melden beëindiging, aanvraag DA/ Wsnp)</i>	-	Max 15 werkdagen	Max 14 dagen

Aanvullend in model 2026 explicieter nadruk op het belang van:

- **Sociaal Incasseren** door de convenantpartner (in aansluiting op afsprakenkader AKSI)
- Aansluiten bij – en daadwerkelijk gebruik maken van – **het Schuldenknooppunt**
- De inzet van de **kennisgeving** (in lijn met Pauzeknop)
- Voorkomen – en waar nodig over en weer opvolgen – van **nieuwe schulden** tijdens traject

Ellen Hennekens

- De NVVK sluit graag convenanten, vooral met schuldeisers uit de top-10 van schuldeisers op schuldenlijsten.
- We werken met een modelconvenant waar (alleen indien noodzakelijk) uitzonderingen op gemaakt worden.
- Het nieuwe Modelconvenant 2026 bevat een belangrijke wijziging: de standaard schuldenrusttermijn om een schuldregeling op te zetten verkorten we van 8 maanden naar 6 maanden. Andere verschillen zijn in de sheet hiernaast zichtbaar.
- Alle schuldeisers die zich schaarden achter het Afsprakenkader Sociaal Incasseren roepen we op om schulden te regelen op basis van een convenant met de NVVK, met gebruikmaking van het Schuldenknooppunt.

Podcast 'Goed begeleiden bij geldzorgen'

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 1
Inzet van
vrijwilligers



Aflevering 1: Inzet vrijwilligers

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 2
Psychische
problemen



Aflevering 2: Psychische problemen

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 3
De schuldeiser



Aflevering 3: De schuldeiser

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 4
Wetenschap



Aflevering 4: Wetenschap

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 5
Bewindvoering



Aflevering 5: Bewindvoering

Podcastserie 'goed begeleiden bij geldzorgen'

Aflevering 6
Ervarings-
deskundigheid



Aflevering 6: Ervaringsdeskundigheid

[nvvk.nl/
podcastbegeleiding](https://nvvk.nl/podcastbegeleiding)

We attenderen u graag op onze podcast 'Goed begeleiden bij geldzorgen', waarin Liselotte Maas het thema uitspit met deskundigen, mensen met ervaringskennis en schuldeisers.

Welkom op de site & onze speciale schuldeisers-nieuwsbrief

nieuws agenda **werkveld +** thema's + kennisbank ove

nvvk.nl/nieuwsbrief-voor-schuldeisers

[Home](#) > [Werkveld](#) > Samenwerking met schuldeisers

Samenwerking met schuldeisers

- Onze speciale NVVK-webpagina [Samenwerking met schuldeisers](#)
- Abonneren op onze [nieuwsbrief speciaal voor schuldeisers](#)
- Abonneren op onze [algemene nieuwsbrief](#)
- Volg ons ook op [LinkedIn](#)

Vragen? e.hennekens@nvvk.nl