

# Handleiding voor het implementeren en uitvoeren

## Aan de slag met convenanten

De NVVK maakt al geruime tijd met schuldeisers samenwerkingsafspraken over schuldhelpverlening: de convenanten. Die zijn onderdeel van een bredere aanpak die hulp bij schulden moderniseert en versnelt en zorgt voor schuldenrust. Ook dragen convenanten bij aan de NVVK belofte. Daarvoor is het wel essentieel dat elke gemeente de afspraken ook zelf implementeert. We zetten hier op een rij wat de convenanten inhouden en wat ervoor nodig is om ze te implementeren.

Door het afsluiten van een convenant gaan schuldeisers in de meeste gevallen bij voorbaat akkoord met de schuldregeling. Ze krijgen vaak geen voorstel meer, maar alleen de definitieve schuldregeling. Tenzij er bijvoorbeeld sprake is van belemmeringen. Dat kunnen schuldeisers melden bij de saldo-opgave, en dan krijgen ze wel een voorstel. In enkele oudere convenanten staan nog afwijkende afspraken. Zie daarvoor het [overzicht van de afspraken per schuldeiser](#).

### Kennisgeving

Alle convenanten bevatten ook een ‘pauzeknop’: de kennisgeving om schuldenrust (een incassostop) te bereiken. Dat is een bericht waarin de schuldhelpverlener de convenantpartner officieel meldt dat er voor iemand schuldhelp in gang is gezet. Daarvoor kun je de [model-kennisgeving](#) gebruiken. Zet de kennisgeving aan het begin van een schuldhelptraject in, dus zodra er een duidelijk beeld is van de betrokken schuldeisers. Schuldeisers schorten na de ontvangst van een kennisgeving hun incassomaatregelen op.

[Lees meer over de kennisgeving](#) of bekijk de [interactieve routekaart schuldenrust](#).

### Registratie in VISH

Ook registratie in VISH is belangrijk voor schuldrust: wanneer een klant na intake in VISH wordt geregistreerd, kunnen schuldeisers in overleg met hun deurwaarders in ieder geval de gang naar de rechter stopzetten.

[Lees meer over aansluiten op VISH](#).

### De voordelen

Convenanten hebben voor iedereen voordelen: mensen met schulden hebben sneller schuldenrust, schuldeisers hebben sneller duidelijkheid en besparen tijd en administratieve kosten. Schuldhelpverleners zijn minder tijd kwijt aan administratieve handelingen, hebben de randvoorwaarden sneller op orde en krijgen meer tijd om te werken aan gedragsverandering.

### Implementeren

Om te zorgen dat de convenanten echt versnelling en schuldenrust opleveren, hebben we de volgende tips voor je:

- Maak iemand verantwoordelijk voor het uitvoeren van convenanten, bijvoorbeeld een kwaliteitsmedewerker, coördinator of teammanager.
- Pas de werkinstructie aan van schuldregelaars of medewerkers van de administratie die betrokken zijn bij het schuldregelen.
- Ga na wat er aan het nieuwe werkproces kan worden in geregeld in het ICT-systeem.
- Besteed aandacht aan de convenanten bij werkoverleggen. Er moet een stap uit het normale proces worden weggelaten: het sturen van een voorstel. Dat vraagt in de praktijk vaak aandacht.
- Zorg voor een up to date contactenboek met alle informatie over convenantpartners, inclusief het juiste bankrekeningnummer. Dat is niet nodig bij organisaties die met het Schuldenknooppunt werken.
- Maak de verantwoordelijke voor het uitvoeren van convenanten ook de contactpersoon met de NVVK voor dit onderwerp. Die krijgt dan updates over bijvoorbeeld nieuwe convenantpartners of aanpassing van de afspraken en kan dan de werkinstructies bijwerken. Meld je contactpersoon aan bij [projecten@nvvk.nl](mailto:projecten@nvvk.nl).
- Maak eventueel enkele schuldhulpverleners ambassadeurs voor de nieuwe werkwijze.

### Verbeteren

De NVVK wil de convenanten steeds verbeteren en uitbreiden. Loop je ergens tegenaan? Vraag hulp aan de [accountmanagers](#). Of deel je vraag op de community.