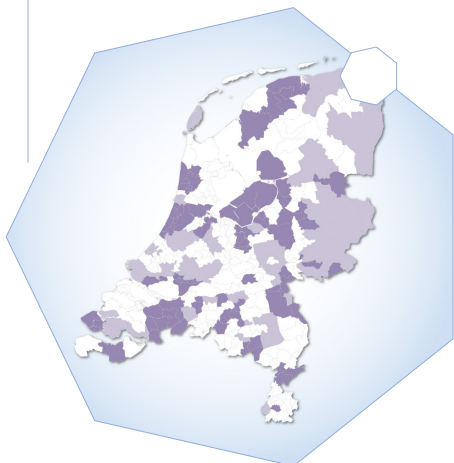


## De cijfers

Stijging hoogte saneringskredieten



## Trends

Afsprakenstelsel verstevigd



## Thema

Drukte in de spreekkamer



## Wat we deden

Eindsprint Ruimte voor Toekomst



## Interviews

2 leden over de praktijk van DDAS



## In de media

We waren vaak in het nieuwe

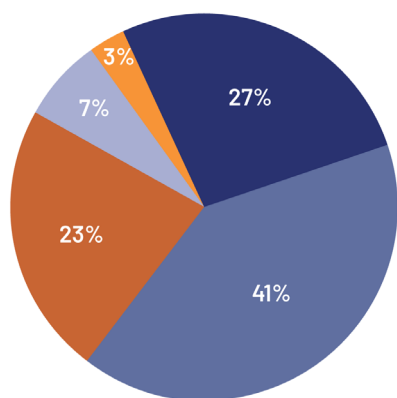


## De cijfers

### Anders dan anders

Dit jaar vroeg de NVVK voor het eerst in decennia geen data over het afgelopen jaar op bij haar 117 leden, omdat we ons in een overgangsjaar bevinden. Onze sector stapt over op een gecentraliseerde manier van data verzamelen via het Centraal Bureau voor de Statistiek. [Hier](#) legt NVVK-voorzitter Renate Richters uit hoe dat zit. We tonen op deze plek wel een aantal interessante cijfers.

#### Aansluiten gemeenten op DDAS



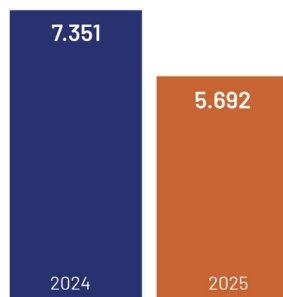
- levert aan via DDAS
- bezig met implementatie software
- software belemmerende factor
- contact gehad
- contactpersoon bekend

#### Toelichting

De NVVK en haar leden, VNG en de gemeenten, Divosa en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werken samen met het CBS aan een veel nauwkeuriger registratie van data over schulden en armoede. Het project heet 'Data delen Armoede en schulden'. Het is een grote operatie die veel inspanning vraagt van gemeenten en softwareleveranciers. [Elders in dit jaarverslag](#) vertelt de gemeente Haarlem erover.

In 2025 boekten we gestaag voortgang, in 2026 gaat naar verwachting meer dan de helft van de gemeenten hun eerste data aanleveren en in 2027 zal de overgrote meerderheid van de gemeenten rapporteren via deze nieuwe aanpak.

#### Aantal verleende saneringskredieten\*



*\*Dit betreft saneringskredieten die verleend zijn door kredietbanken die hun saneringskredieten geborgd hebben bij het Waarborgfonds saneringskredieten.*

#### Toelichting

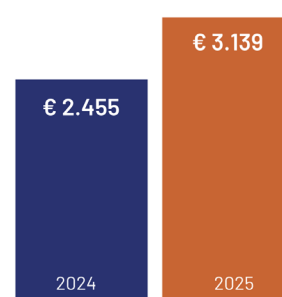
Saneringskredieten horen bij het sluitstuk van onze hulpverlening. Een schuld saneren is een ingrijpend middel. Eraan vooraf gaat een waaier aan oplossingen die minder ingrijpend zijn. Denk aan algemeen advies om grip op geld te krijgen, budgetcoaching, budgetbeheer, hulp bij het opstellen van een betaalregeling of het herfinancieren van schulden waarmee een hulpvrager schuldeisers volledig aflost en daarna het door de gemeente verleende krediet aflost.

Deze minder ingrijpende oplossingen kunnen onder andere om de volgende redenen vaker worden ingezet:

- inspanningen op het gebied van vroegsignalering
- het breed inzetten van drempelverlagende activiteiten om ons bereik te vergroten.

Daardoor bereiken we mensen met geldzorgen eerder. Vaker volstaat dan lichtere hulp. Daarnaast geldt dat NVVK-leden voor mensen met lage inkomens vaker moeten terugvallen op het aanbieden van een schuldregeling zonder afloscapaciteit. Deze hulpvragers hebben geen financiële ruimte om een schuldregeling aan te kunnen gaan. In die gevallen wordt dus geen saneringskrediet verleend. Daardoor daalt het aantal saneringskredieten.

#### Gemiddelde hoogte saneringskrediet



#### Toelichting

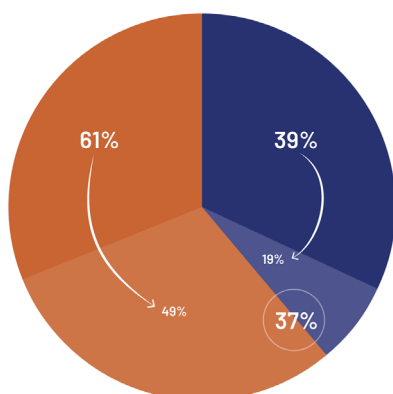
Het aantal verleende saneringskredieten daalt, maar de gemiddelde hoogte stijgt. In het eerste kwartaal van 2026 ziet het Waarborgfonds saneringskredieten zelfs een nog hoger gemiddeld krediet van maar liefst 4.095 euro. De verklaring ligt deels in het wegvallen van lage kredieten door de schuldregelingen zonder afloscapaciteit. Maar het Waarborgfonds ziet significant meer aanvragen binnenkomen voor saneringskredieten hoger dan 5000 euro.

Steeds meer hulpvragers beschikken dus over een hogere afloscapaciteit. Het betekent onder andere dat NVVK-leden hun bereik weten te vergroten, waarbij nieuwe doelgroepen met meer dan een minimuminkomen de weg naar schuldhulp vinden.

## Ontwikkeling schuldregelingen zonder afloscapaciteit

De NVVK deed in 2025 onderzoek in 2300 dossiers van hulpvragers die een vtlb-berekening lieten maken\*. Zo'n berekening maakt duidelijk hoeveel ruimte er beschikbaar is om schulden af te lossen.

### Inkomen in relatie tot afloscapaciteit



- inkomen uit werk 39%, (waarvan 19% geen afloscapaciteit)
- inkomen uit uitkering 61%, (waarvan 49% geen afloscapaciteit)
- geen afloscapaciteit 37%

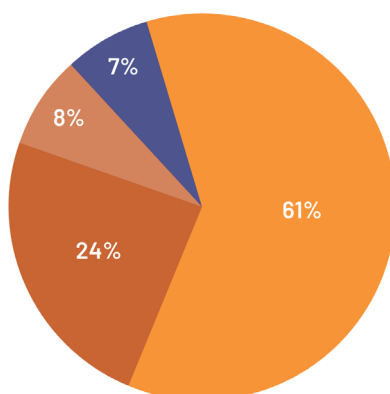
#### Toelichting

Van degenen voor wie een vtlb-berekening werd gemaakt heeft 39 % een inkomen uit werk, 61 % van die groep heeft een uitkering.

Bij de groep die werk heeft, geldt dat er in 19 % van de gevallen geen afloscapaciteit is. Dit zijn de 'werkende armen': mensen die ondanks inkomen uit werk toch onvoldoende reserveruimte hebben om af te lossen in een schuldregeling.

Bij de groep die een inkomen heeft uit een uitkering geldt dat er in 49 % van de gevallen geen afloscapaciteit is.

### Samenstelling huishouden bij ontbreken afloscapaciteit

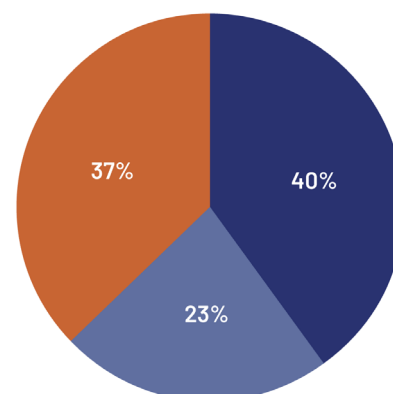


- alleenstaand
- alleenstaand met kinderen
- gezin met kinderen
- gezin zonder kinderen

#### Toelichting

Voor deze groep hulpvragers geldt dat de meesten alleenstaand zijn. Uit eerdere jaarrapportages bleek telkens dat de meerderheid hiervan man is. In de algemene groep hulpvragers (huishoudens met én zonder afloscapaciteit) is 16 % alleenstaand met kinderen. In de groep huishoudens zonder afloscapaciteit komt deze categorie relatief gezien vaker voor (24%).

### Hoogte beschikbare afloscapaciteit



- afloscapaciteit meer dan € 96,-
- afloscapaciteit van € 0,- tot € 96,-
- afloscapaciteit € 0,-

#### Toelichting

37 % van de hulpvragers voor wie we een vtlb-berekening maakten, ontbeert afloscapaciteit. Deze groep heeft geen ruimte om 18 maanden lang een bedrag opzij te zetten voor schuldeisers. Deze 37 % daalt in de praktijk iets, omdat er in veel gevallen nog wel enige tegoeden aanwezig zijn op bankrekeningen van hulpvragers. Dat kan dan uitgekeerd worden aan de betrokken schuldeisers. Dit 'vermogen' van de hulpvrager wordt dus eenmalig ingelegd. De NVVK publiceerde in 2025 een [rekensheet](#), zodat leden makkelijker vast kunnen stellen of een eenmalige inleg mogelijk is.

#### Disclaimer bij het VTLB onderzoek

- Dit is geen wetenschappelijk onderzoek maar 'een vinger aan de pols' op basis van 2300 dossiers, vanuit 13 verschillende representatieve NVVK-leden in heel Nederland, met hulptrajecten in meer dan 100 gemeenten.
- We onderzochten alleen dossiers waar sprake is van een problematische schuld.
- We keken alleen naar de uitkomst van de vtlb-berekening. Dit zegt niets over de eventuele schuldregeling die tot stand kwam. We weten niet wat er werkelijk is aangeboden aan schuldeisers. Soms is er namelijk wel een aanbod mogelijk, op basis van vermogen of waardevolle bezittingen.
- We weten niet of er als vervolg op de berekening inderdaad een schuldregeling zonder afloscapaciteit, een saneringskrediet of schuldbemiddeling is ingezet.

## Trends in 2025

# Belangrijke ontwikkelingen in 2025

## Toenemende drukte in de spreekkamer, minder vaak sanering

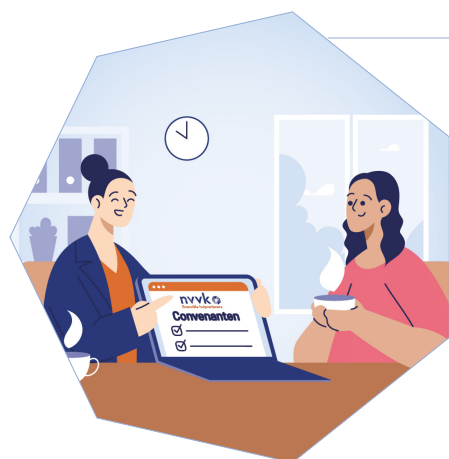
Uit een rondgang onder een aantal representatieve NVVK-leden leiden we af dat in 2025 de behoefte aan schuldhulp groeide, meestal licht maar soms ook met tientallen procenten.

De indruk is dat het daarbij vaker voorkomt dat de situatie nog niet zo problematisch is dat een sanering onontkoombaar is. Daar zijn verschillende verklaringen voor aan te wijzen:

- NVVK-leden zetten in op bereik vergroten
- Hulpvragers melden zich eerder
- Vaker is er voldoende inkomen om een betaalregeling of een herfinanciering mogelijk te maken waarbij schuldeisers hun vordering volledig uitbetaald krijgen.

Er zijn hierdoor minder saneringskredieten verleend. Het aantal saneringskredieten daalt ook vanwege het vaker moeten toepassen van een schuldregeling zonder afloscapaciteit.

Overigens zien we wel dat de gemiddelde hoogte van saneringskredieten stijgt. De verklaring hiervoor is dat nieuwe groepen hulpvragers (met een wat hoger inkomen en dus een hogere afloscapaciteit) de weg naar schuldhulp weten te vinden.

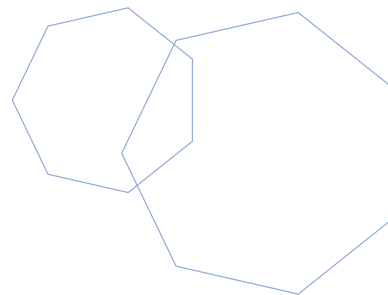


## Afsprakenstelsel met schuldeisers verstevigd, samenwerking is essentieel

Veel financiële hulp die we verlenen krijgt vorm dankzij samenwerkingsafspraken met schuldeisers. Die afspraken werden verder verstevigd in het afgelopen jaar.

- In 2025 sloten we een belangrijk convenant met de bankensector, en we kwamen herziene convenanten overeen met rijksoverheids-schuldeisers.
- Gemeenten sloten in hun rol als schuldeiser convenanten met ons (het Convenant lokale overheid), waardoor gemeentelijke afdelingen Invordering en Schuldhulpverlening beter samenwerken.
- Ook het aantal schuldeisers dat op basis van onze convenanten communiceert via het Schuldenknooppunt nam toe.
- Ten slotte zien we dat in 2025 de schuldregeling zonder afloscapaciteit zijn plek verworven heeft als een van de oplossingen om schulden te regelen, en daar zijn we blij mee. Zo'n schuldregeling zien we liever niet, maar is soms onontkoombaar. Dat schuldeisers ermee akkoord gaan is erg belangrijk om altijd een oplossing te kunnen bieden aan hulpvragers. In de minnelijke schuldhulp is de medewerking van schuldeisers essentieel om het hardnekkige probleem van problematische schulden aan te pakken.

## Trends in 2025



### Basisdienstverlening: meer gemeenten sluiten aan, maar het kan sneller

In 2025 herbevestigden de NVVK, het ministerie van Sociale Zaken, VNG en Divosa hun inzet op het programma 'Basisdienstverlening schuldhulpverlening'.

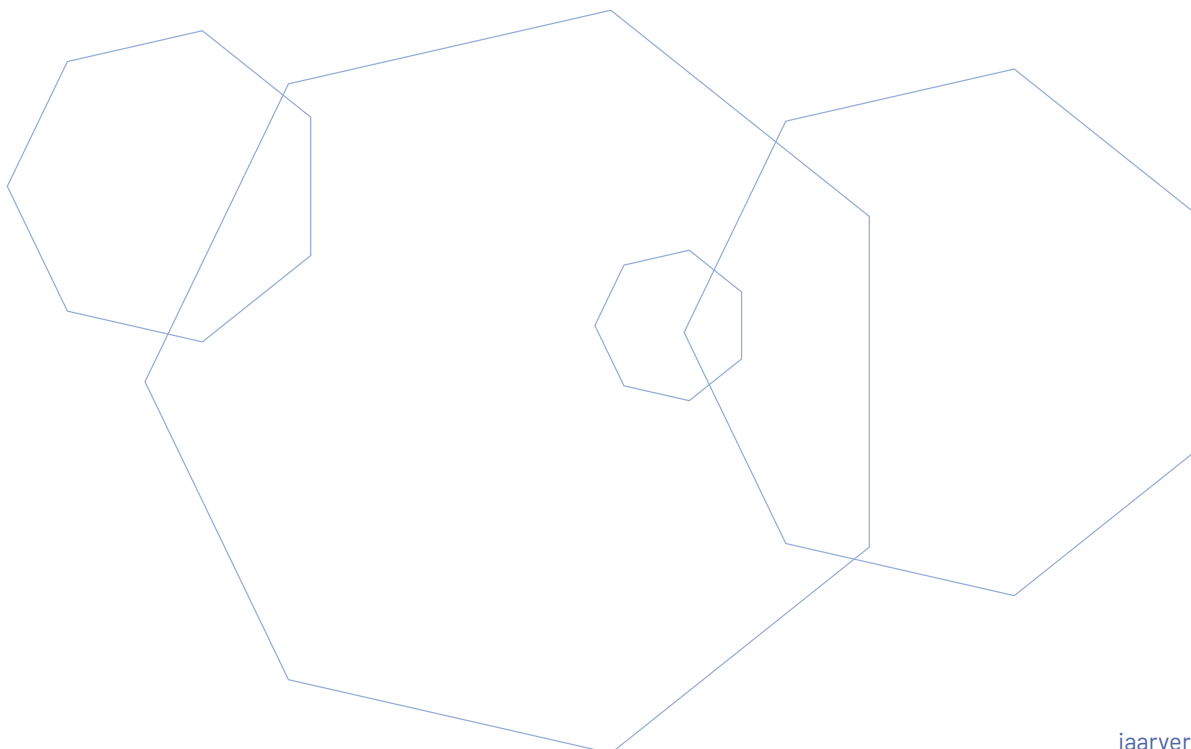
Op de NVVK-website geven [zes kaarten van Nederland](#) aan welke vorderingen gemeenten maken om tot een minimum niveau te komen wat betreft de hulp aan inwoners met schulden.

We zagen het afgelopen jaar dat gemeenten op de meeste kaarten vooruitgang boekten.

- Het aantal gemeenten dat de Kennisgeving gebruikt, is meer dan verdubbeld.
- 22 gemeenten ondertekenden in 2025 het Convenant lokale overheid (zie ook bij 'Afsprakenstelsel schuldeisers')

Voor de onderwerpen 'aansluiten op DDAS' en 'Convenant lokale overheid' geldt dat we hier nog wel mogelijkheden tot versnelling zien bij gemeenten.

Complicerend bij DDAS is onder andere de noodzaak van nieuwe of geupdate software. We roepen gemeenten op hier tempo in te blijven maken. Voor NVVK-leden is rapporteren via DDAS overigens een verplichting, voortvloeiend uit het lidmaatschap van de NVVK.



NVVK-voorzitter Renate Richters over signalen stijgende hulpvraag:

## “Stap naar hulpverlening lijkt makkelijker gezet te worden”

Het wordt drukker in de spreekkamer van gemeentelijke schuldhulpverleners, zien verschillende NVVK-leden. Waarnemingen gebaseerd op de werkpraktijk wijzen op een stijgende hulpvraag. NVVK-voorzitter Renate Richters is blij met die signalen. ‘Mensen lijken de weg naar financiële hulpverlening beter te vinden. Dat is winst.’

Dit jaar vroeg de NVVK geen jaarcijfers op bij leden, omdat we [overstappen](#) op een nieuwe methode van data verzamelen in samenwerking met het CBS. In [dit project](#) participeren ook de VNG, Divosa en het ministerie van SZW.

### **Renate, geen cijfers dus dit jaar, maar wat weet je wel over de stand van zaken?**

‘Leden die me een inkijkje geven in hun werkpraktijk reageren behoorlijk eensgezind op de vraag ‘hoe ontwikkelt de hulpvraag zich in jouw werkgebied’. Het beeld is dat de hulpvraag toeneemt – van ‘licht’ tot ‘stevig’.

Dat is in lijn met onze inzet van de afgelopen jaren. We mochten tussen 2023 en dit voorjaar het programma ‘[Ruimte voor toekomst](#)’ uitvoeren, met middelen van het ministerie van Sociale Zaken. Dat programma richtte zich op ‘bereik en toegang tot hulp verbeteren, het versnellen en harmoniseren van schuldhulp, het verbeteren van de begeleiding om duurzame

uitstroom te realiseren en het stimuleren van vakmanschap bij professionals’. Stiekem hoop ik natuurlijk dat de terugkoppeling van sommige leden voortkomt uit deze inzet.’

### **Wat zien de leden die je sprak precies gebeuren?**

‘Ze zien meer hulpvragen, in Haarlem in 2025 zelfs 15 % meer en die stijging heeft zich dit jaar nog verder doorgezet tot 35 % meer hulpvragen ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Elders zien we ook meer intakes, en tegelijk minder schuldregelingen. Dat laatste zie je ook in de recente [BKR Monitor](#): minder officiële beschikkingen op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, en minder saneringskredieten. Het lijken tegenstrijdige signalen maar er is wel een verklaring voor. Er is een brede variatie aan hulp beschikbaar die voorafgaat aan het opstellen van een beschikking of –als sluitstuk van onze hulp– het saneren van de schulden. Betaalingsregelingen en herfinancieringen lossen voor hulpvragers al veel problemen op. En dat is hulp die niet altijd geregistreerd wordt bij BKR.’

### **Het zou goed zijn als er ook van dat soort hulp een landelijk beeld zou zijn, toch?**

‘Absoluut. We rapporteren [al jaren](#) een hulpvraag van zo’n 80.000 mensen per jaar, en rond de 15.000 schuldregelingen. Het was altijd wel duidelijk dat er om die 80.000 hulpvragen heen – waarschijnlijk zijn het er meer, maar ook dat wordt niet goed bijgehouden– van alles gebeurde. Goed zicht hadden we daar niet op.

Daarom is het project [Data Delen Armoede en Schulden](#) er gekomen. Daarin worden de gemeentelijke registraties verbonden aan het CBS. Het bespaart onze leden enorm veel werk bij de

‘Er is een brede variatie aan hulp beschikbaar die voorafgaat aan het opstellen van een beschikking of het saneren van de schulden’

‘Het actieplan Basisdienstverlening schuldhulpverlening is belangrijk om in elke gemeente de schuldhulp op een basisniveau te brengen’



jaarlijkse cijferuitvraag voor ons jaarverslag. Daarom is het voor hen ook verplicht om aan te sluiten op DDAS. Het project stelt lokale en landelijke beleidsmakers in staat met veel meer precisie te kijken naar wat er gebeurt en wat er nodig is.’

‘Er is een brede variatie aan hulp beschikbaar die voorafgaat aan het opstellen van een beschikking of het saneren van de schulden’

#### **Wat hoor je nog meer terug van leden over de drukte in de spreekkamer?**

‘We horen terug dat lichtere hulp vaker volstaat. Blijkbaar groeit ons bereik, en hoe eerder je erbij bent, hoe lichter het probleem vaak nog is. Aan de andere kant is er ook een groep waar de problemen juist complexer worden. Soms is het inkomen zo laag dat extra rekeningen meteen voor problemen zorgen. Dat maakt het vinden van oplossingen lastiger.

We horen onder andere dat mensen soms hun toevlucht nemen tot online gokken, in de hoop zo uit de problemen te komen. Zo iets maakt het nog moeilijker om de situatie stabiel te krijgen. Niet voor niets noemt het IBO-onderzoek ‘Naar een beter werkende schuldenketen’ de bepijking van online gokken als een van de beleidsopties om schulden onder jongvolwassenen tegen te gaan.’

#### **Waar zet de NVVK in 2026 op in om het bereik van schuldhulpverlening te vergroten?**

‘Het actieplan Basisdienstverlening schuldhulpverlening is belangrijk om in elke gemeente de schuldhulp op een basisniveau te brengen. Dat ontwikkelen we verder. ‘Aanmelden zonder drempels’ maakt daar onderdeel van uit, en is ook een

belangrijk uitgangspunt in onze NVVK Belofte. Met input van ervaringsdeskundigen geven we dat steeds meer vorm. We gaan we dit jaar ook volop door met het verbeteren van vroegsignalering. Om dit instrument effectiever te maken is het erg belangrijk dat ook het kabinet deze ontwikkeling met voldoende middelen steunt.

Dit jaar en de komende jaren ontwikkelen we de Landelijke pauzeknop verder, waarmee hulpvragers snel schuldenrust kunnen krijgen. Dit instrument gaat ons bereik ook vergroten, verwachten we.

We helpen gemeenten om hun begeleiding te verbeteren, ook daarbij zetten we veel ervaringskennis in. Om de kwaliteit van de hulpverlening te verhogen gaan we meer aandacht geven aan professionalisering.

Onze kennis delen we trouwens niet alleen in Nederland. Caribisch Nederland heeft ons via het ministerie van Sociale Zaken gevraagd om op Bonaire, Saba en Sint Eustatius te ondersteunen bij het professionaliseren van de financiële hulpverlening daar. Genoeg te doen!’

## Wat we deden

# Werken aan toekomstgerichte financiële hulp



## Hulpvrager in beeld: de NVVK Belofte

Wat mogen hulpvragers van NVVK-leden verwachten als ze aankloppen om hulp? Daarover gaat de NVVK Belofte. In 2025 brachten we die op verschillende manieren onder de aandacht.

- In mei hielden we een congres waar de Ierse hoogleraar [Katriona o'Sullivan](#) sprak over haar eigen leven als dakloze tienermoeder. Op een indringende manier vertelde ze wat hulpvragers nodig hebben: echte aandacht, belangstelling en inzet van hulpverleners.
- We publiceerden het [tweede onderzoek naar ervaringen van hulpvragers](#) met de dienstverlening van onze leden.
- We organiseerden allerlei momenten waarop ervaringsdeskundigen hun perspectief op ons werk konden geven, bijvoorbeeld in de [januari-aflevering](#) en in de [decemberaflevering](#) van de verenigingstalkshow NVVK Live.
- Binnen Ruimte voor Toekomst was er ook aandacht voor de NVVK Belofte. We produceerden bijvoorbeeld deze [6-delige podcast](#).

## Schuldeisers in beeld: meer convenantpartners

In de minnelijke schuldhulp komen schuldregelingen tot stand op basis van wederzijdse instemming. Daarom trekken we intensief op met schuldeisers, omdat hun medewerking noodzakelijk is.

- Als onderdeel van onze ambitie om schuldregelingen makkelijker tot stand te laten komen sloten we met hulp van de Nederlandse Vereniging van Banken een belangrijk [nieuw convenant met 5 grootbanken](#). De ondertekening kwam tot stand na een voorbereiding die 5 jaar duurde.
- Het Eén Overheid-convenant (met de Belastingdienst, de Dienst Toeslagen, CAK, CJIB, DUO, SVB en UWV) werd in 2025 herzien.
- We organiseerden online ontmoetingen met schuldeisers, en we verstuurden elk kwartaal een [nieuwsbrief speciaal voor schuldeisers](#).
- Omdat we sinds 2024 het vtlb hanteren voor het vaststellen van de afloscapaciteit stellen we vaker schuldregelingen zonder afloscapaciteit voor aan schuldeisers. De informatie daaromheen moet op orde zijn, daarom publiceerden we voor onze leden de notitie ['Gegevens delen met schuldeisers'](#).
- Samen met tientallen schuldeisers ondertekenden we de [samenwerkingsovereenkomst 'Sociaal incasseren'](#). Onderzoek leert dat sociale incasso jaarlijks een maatschappelijke meerwaarde oplevert tussen de 260 tot 390 miljoen euro. Een sociale incasso-aanpak voorkomt dat kleine betalingsachterstanden escaleren tot (problematische) schulden door hoge incassokosten en complexe procedures.



## Wat we deden

### Betere doorstroom Msnp–Wsnp

Hoe werkten we in 2025 aan het optimaliseren van de Msnp en aan het vergemakkelijken van de doorstroom van de Msnp naar de Wsnp?

- We verzorgden een gedetailleerde duiding van het arrest van de Hoge Raad en de impact daarvan op ons werk. We organiseerden twee ledensessies over het arrest: in februari en in augustus, met inzet en aanreiken van diverse hulpmiddelen.
- We pasten op onze ledenvergadering van mei 2025 onze Gedragscode Schuldhelpverlening aan, vanwege het arrest van de Hoge Raad over (onder andere) de looptijd van beslag.
- We publiceerden de Beslischulp 'Ingangsdatum schuldregeling': een keuzehulp rond de verkorting bij beslag in Msnp–Wsnp. Ook maakten we een Keuzehulp 'Saneringskrediet of Schuldbemiddeling', in lijn met Wsnp-vereisten.
- We riepen onze leden op om altijd een getekende schuldregelingsovereenkomst mee te sturen bij een Wsnp verzoek.
- We publiceerden een berekeningstool om snel vast te stellen welke eenmalige inleg mogelijk is. Deze inleg is extra belangrijk geworden nu de vtlb-berekening van de afloscapaciteit vaker aangeeft dat er niet afgelost kan worden.
- We verspreidden onder alle rechtbanken een geüpdatete lijst van schuldeisers waarmee de NVVK convenanten/afspraken heeft. Rechters weten dan dat er geen aparte instemmingsverklaring van een schuldeiser nodig is in het dossier.
- We introduceerden een jurisprudentie-databank voor NVVK-leden. Die bevat inmiddels ruim 250 uitspraken, grotendeels in relatie tot het Kerstarrest van de Hoge Raad (looptijdverkorting).



### 2025: veel inzet op Ruimte voor Toekomst

Dit hele jaar besteedden we veel tijd en aandacht aan het programma Ruimte voor Toekomst, dat liep van september 2023 tot en met maart 2026. Het had 4 doelstellingen:

- bereik en toegang tot hulp verbeteren (drempels wegnemen zodat mensen eerder hulp zoeken en snel hulp vinden),
- versnellen en harmoniseren van schuldhulp (doorlooptijden verkorten door ondersteuning te bieden bij de inzet van versnellers, zoals saneringskredieten, convenanten en het Schuldenknooppunt),
- duurzame uitstroom realiseren (begeleiding en nazorg een vaste plek geven, om zo te voorkomen dat mensen terugvallen in schulden) en
- stimuleren van vakmanschap (professionals in de financiële hulpverlening ondersteunen met kennis en tools).

Hier informeren we je uitgebreid over de opbrengsten van dit programma.

## Wat we deden

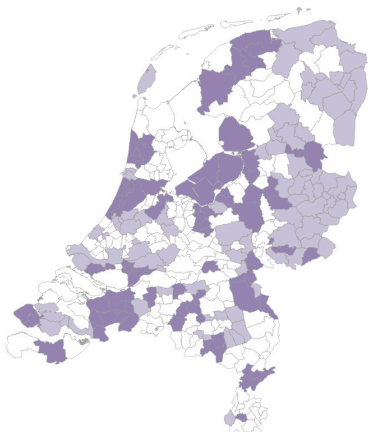


### Basisdienstverlening: schuldhulp gelijktrekken

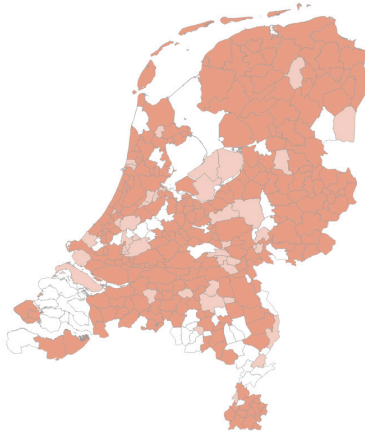
Om in heel Nederland een vergelijkbaar hulpaanbod te bereiken in de schuldhulpverlening is er de Basisdienstverlening, waar we aan werken samen met het ministerie van SZW, Divosa en de VNG. Welke stappen maakten we in 2025 op dat gebied?

- Met toenmalig staatssecretaris Nobel van SZW herbevestigden VNG, NVVK en Divosa hun inzet om in alle gemeenten een basisniveau aan hulpaanbod te bereiken: de basisdienstverlening.
- Het Schuldenknooppunt, onderdeel van de basisdienstverlening, ging in april over naar de publieke organisatie Het Inlichtingenbureau (inmiddels BIDN).
- Twee handreikingen helpen gemeenten om aan te haken bij 2 elementen van de Basisdienstverlening: de Verwijsindex Schuldhulpverlening en 'werken met het Schuldenknooppunt'.
- Verschillende gemeenten en intergemeentelijke samenwerkingsorganisaties tekenden het Convenant Lokale overheid, om schuldregelingen met inwoners sneller tot stand te laten komen.
- Om het gebruik van de Kennisgeving / Pauzeknop (onderdeel van de Basisdienstverlening) te stimuleren publiceerden we een speciale website over het onderwerp.
- De accountmanagers van het NVVK Serviceteam bezochten tientallen gemeenten om hen te adviseren of te begeleiden bij het verbeteren van hun hulpaanbod.
- We publiceerden in december zes landkaarten die laten zien hoe ver gemeenten zijn met Basisdienstverlening.

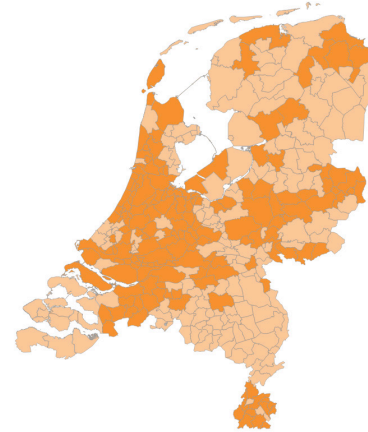
Gemeenten die bijdragen aan **DDAS (Data delen armoede en schulden)**



Aansluiting gemeenten op Verwijsindex Schuldhulpverlening **VISH**



Gemeenten die werken met het **Convenant Lokale Overheid**



## Wat we deden

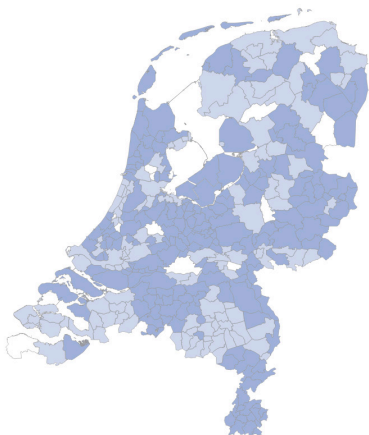
### Blikverbreding, binnen en buiten Nederland

In 2025 organiseerden we een studiereis naar Brussel, we introduceerden het Kennislidmaatschap en we dachten op verzoek van het ministerie van SZW mee met de BES-eilanden over de inrichting van goede schuldhulp daar.

- Caribisch Nederland (Bonaire, St. Eustatius en Saba) ontwikkelde de lokale schuldhulp in 2025 verder. De NVVK fungeert hier als kennispartner. Dit project was onderdeel van het programma Ruimte voor Toekomst, daarom lees je er meer over in onze [terugblik](#) op dit programma.
- Een groep van NVVK-leden, bestuursleden en beleidsadviseurs nam deel aan een studiereis naar Brussel. Daar informeerden Belgische collega's hen over problematische schulden in België en de rol van de betrokken instanties bij de hulpverlening. Ook wisselden de deelnemers aan de studiereis ideeën en beleidsinzichten uit.
- We namen deel aan een Europese discussie over de implementatie van de Consumer Credit Directive-II, de richtlijn over consumentenkrediet die ook Nederland zal implementeren. We discussieerden hierover mee in het verband van de ECDN (de Europese vereniging voor consumenten met financiële problemen).
- Voor gemeenten die hun schuldhulpverlening uitbesteden introduceerden we in 2025 het Kennislidmaatschap. Meerdere gemeenten sloten zich inmiddels op deze manier aan bij de NVVK. Ook hogescholen maken er gebruik van. Het Kennislidmaatschap biedt onder andere toegang tot de niet-openbare publicaties en bijeenkomsten van de NVVK. De komst van Kennisleden bevordert het onderling uitwisselen van kennis, en verbreedt en versterkt ons zicht op wat er gebeurt en wat er nodig is in de financiële hulpverlening in Nederland.



Gemeenten die werken met de **Kennisgeving**



Gemeenten die werken met **Saneringskredieten**



Aansluiting gemeenten op het **Schuldenknooppunt**



Haarlem en Zuidweg & Partners sloten aan bij nieuw dataproject

## Beter begrijpen welke hulp werkt – dat is wat DDAS biedt

DDAS ('Data delen armoede en schulden') helpt gemeenten om schuldhulpverlening beter vergelijkbaar te maken. Deelnemende organisaties werken volgens hetzelfde datamodel. Daarmee ontstaat een landelijk beeld van hoeveel mensen hulp zoeken, hoe snel zij geholpen worden en welke routes zij doorlopen.

Waar medewerkers vroeger handmatig cijfers moesten verzamelen voor het NVVK-jaarverslag, gaat dat straks grotendeels automatisch. Volgens de Haarlemse projectleider Dorothea van der Veen scheelt dat niet alleen tijd, maar levert het vooral betere inzichten op. 'We kunnen straks beter zien welke inwoners we nog niet bereiken en waar processen beter kunnen.'

### Leren van elkaar

DDAS helpt gemeenten om schuldhulpverlening beter vergelijkbaar te maken. Doordat deelnemende organisaties volgens hetzelfde datamodel werken, ontstaat een landelijk beeld van hoeveel mensen hulp zoeken, hoe snel zij geholpen worden en welke routes zij doorlopen.

Haarlem besloot al vroeg mee te doen aan DDAS. Daarbij kwam wel het nodige kijken. Zo moest de gemeente privacy goed regelen, extra software aanschaffen en het eigen registratiesysteem aanpassen. Ook bleek dat sommige gegevens nog niet goed aansloten op het landelijke model.

Toch ziet Haarlem vooral de voordelen van deelname. Door gegevens via het CBS te verwerken en te anonimiseren, kunnen gemeenten straks leren van elkaars aanpak zonder dat persoonsgegevens zichtbaar zijn. Bovendien wordt DDAS steeds verder verbeterd op basis van ervaringen van gemeenten.

### Datakwaliteit verbeteren

Volgens DDAS-projectcoördinator Saskia Schrijver is dat precies de bedoeling: samen ontdekken wat werkt en de kwaliteit van de data stap voor stap verbeteren. Voor Haarlem staat één doel centraal: betere hulp voor inwoners met geldzorgen.

[Lees verder over DDAS en de gemeente Haarlem →](#)



Dorothea van der Veen

Voor Haarlem staat één doel centraal: betere hulp voor inwoners met geldzorgen.

## DDAS: ook schuldhulp ondernemers

Haarlem laat schuldhulp aan ondernemers verzorgen door Zuidweg & Partners. Deze organisatie is ook al aangesloten op DDAS. Kwaliteitsmanager Drifa Andaou: 'De aansluiting levert niet alleen minder handmatig werk op, maar vooral betere inzichten. We kunnen straks zien waardoor we relatief veel schuldbemiddelingen doen. Ligt dat aan het soort dossiers, of is er een relatie met gemeenten die nog niet aangesloten zijn bij het Waarborgfonds saneringskredieten?'

## Automatisch aanleveren

Voorheen was het verzamelen van cijfers voor rapportages een tijdrovende klus met gebruik van Excel-lijsten. Nu kunnen gegevens grotendeels automatisch worden aangeleverd via een speciale DDAS-module.

Toch is het werk nog niet klaar: Zuidweg & Partners werkt nog aan het verbeteren van de koppeling tussen het eigen registratiesysteem en DDAS. De eerste resultaten stemmen positief. Het zogeheten 'op-orde-rapport' van het CBS geeft volgens Andaou een overzichtelijk beeld van alle vormen van dienstverlening die Zuidweg & Partners biedt, van betalingsregelingen tot saneringskredieten.

## Regie bij aanleverende partij

De landelijke vergelijkbaarheid van data maakt DDAS waardevol. Daardoor gaan financieel hulpverleners beter begrijpen welke hulp werkt voor welke ondernemers. Deelnemende organisaties houden trouwens zelf de regie bij de aanlevering: het CBS publiceert pas als de betrokken aanleveraar daar groen licht voor geeft.



Drifa Andaou

De aansluiting levert niet alleen minder handmatig werk op, maar vooral betere inzichten.

Lees verder over DDAS en Zuidweg & partners →

‘Data gaan ons leren wat er beter kan’

## Haarlem ziet waarde van DDAS

Alle NVVK-leden gaan hun input voor ons jaarverslag voortaan leveren via het project Data delen armoede & schulden. NVVK-lid Haarlem is al begonnen, en ziet de waarde ervan. ‘DDAS gaat ons helpen om er te zijn voor álle mensen die hulp willen.’

Tijdwinst, daar zit al een eerste voordeel, zegt projectleider Dorothea van der Veen van de gemeente Haarlem. ‘Mijn collega trok er altijd een dág voor uit om cijfers aan te leveren voor het NVVK-jaarverslag. Of ze die dag van begin tot eind nodig had weet ik niet. Maar ze was echt aan het puzzelen en alles bij elkaar aan het zoeken. Een arbeidsintensieve klus.’

Haarlem levert inmiddels automatisch data via DDAS, en komt daarbij nog wel wat hindernissen tegen. Dorothea van der Veen: ‘We hebben nog wel wat huiswerk, onze data mogen nog wel beter.’

### De meerwaarde van DDAS

Wat verwacht Van der Veen van DDAS als het eenmaal soepel loopt? ‘Dat gemeenten beter van elkaar kunnen zien hoe de processen overal werken. Uiteindelijk hebben we als gemeenten allemaal de taak om mensen met geldproblemen te helpen. En dat willen we allemaal zo goed mogelijk doen.’

‘Door DDAS zien we straks welke mensen met schulden we nog niet bereiken. En we leren hopelijk wat we beter kunnen doen.’



### Zien wie we nog niet bereiken

‘Door DDAS zien we straks welke mensen met schulden we nog niet bereiken. En we leren hopelijk wat we beter kunnen doen. Dat vind ik de meerwaarde van DDAS: dat we er kunnen zijn voor alle mensen die hulp willen. En daarnaast: een beter landelijk beeld met echt vergelijkbare cijfers.’

Het is het tweede jaar waarin organisaties data kunnen aanleveren via DDAS. Naar aanleiding van de publicatie van het NVVK-jaarverslag gaan Dorothea van der Veen (projectleider gemeente Haarlem) en Saskia Schrijver (projectcoördinator DDAS) met elkaar in gesprek over de stand van zaken en potentie van DDAS.

### Schouders eronder

‘We dachten: DDAS is een landelijk model, daar zetten we onze schouders onder.’ Dat is volgens Dorothea van der Veen de reden dat de gemeente Haarlem direct meedeed aan DDAS. ‘Ook het feit dat DDAS onderdeel is van de basisdienstverlening gaf intern urgentie. Door het datamodel weet je precies welke data je nodig hebt. En uiteindelijk kan je die automatisch aanleveren!’

‘Door DDAS zien we straks welke mensen met schulden we nog niet bereiken. En we leren hopelijk wat we beter kunnen doen.’

### Bijna alles in eigen huis

Haarlem heeft bijna alle financiële dienstverlening in eigen beheer. Van der Veen: ‘Ook budgetbeheer en de voorbereiding van saneringskredieten doen we in eigen huis. Alleen voor de verstrekking van saneringskredieten en voor de hulpverlening aan ondernemers zetten we Kredietbank Nederland in. Ondernemers hebben soms wat meer hulp nodig dan we vanuit Haarlem kunnen bieden.’

Hoe werkt het als twee organisaties zich met één hulpvrager bezighouden? Wordt zo'n aanmelding in DDAS dan niet dubbel geteld? Nee, zegt Saskia Schrijver. 'Doordat je gegevens aanlevert op basis van burgerservicenummers krijg je de hele klantreis in beeld. Het CBS kan de data daardoor ook verrijken met achtergrondkenmerken die we niet meer aan leden hoeven uit te vragen.'

Behalve schuldhulpverleningscijfers gaan trouwens ook vroeg-signaleringsdata via DDAS verwerkt worden. 'Dat levert een nog completer beeld op', zegt Van der Veen.

Na de koppeling anonimiseert CBS de gegevens uiteraard weer. De cijfers die door het CBS naar buiten gebracht worden zijn nooit naar personen te herleiden.

## Werken volgens het NVVK-model is een goed begin

Haarlem heeft een goede uitgangspositie om op DDAS aan te sluiten, vindt projectcoördinator DDAS Saskia Schrijver. 'Het werkproces van de gemeente is al ingericht volgens het NVVK-model.'

Van der Veen beaamt dat, maar voegt er wel aan toe dat Allegro, het ICT-systeem dat Haarlem gebruikt, nog niet naadloos aansluit op DDAS. 'Melden hoeveel mensen we in de stabilisatiefase toelieten was moeilijk, want er zit geen standaard stabilisatieproduct in Allegro dat we aan konden vinken. Wij hebben daar nu zelf iets voor gebouwd. Ik ben benieuwd hoe andere gemeenten dat doen.'

## Privacy regelen

Wanneer gemeenten grootschalig data met een hoog privacyrisico verwerken of monitoren, moeten ze eerst een 'Data Protection Impact Assessment' doorlopen. Dat instrument brengt risico's in kaart en bepaalt maatregelen om de privacy van burgers te beschermen.

'Het regelen en borgen van de privacy was bij DDAS redelijk eenvoudig', zegt Van der Veen. 'Op de website van DDAS staat een concept-DPIA. Daar kunnen we goed mee uit de voeten. Hadden we dat helemaal zelf moeten opzetten, dan was dat veel werk geweest.'

'Het CBS kan de data verrijken met achtergrondkenmerken. Die hoeven we dan niet meer bij onze leden op te vragen.'

## Extra softwaremodule aangeschaft

De volgende stap was de aanschaf van de DDAS-module van Allegro. 'Dat was even schakelen met onze eigen business. Vindt men het belangrijk genoeg om tot de aanschaf over te gaan? De functioneel beheerders richtten vervolgens de module in. Ze zorgden dat onze datavelden matchten met het informatiemodel van DDAS. Daarna hebben we samen al die velden doorgenoemen om te kijken of ze zo staan als wij verwachten.'

## Eerste aanlevering

Voor de eerste aanlevering in 2025 maakte de gemeente dankbaar gebruik van de handleiding. 'Als iets nog niet goed werkte, moesten we weer even terug naar onze functioneel beheerders', zegt Van der Veen. 'Die dan bijvoorbeeld zeiden dat er een machtiging ontbrak. Uiteindelijk lukte het aardig. Van het CBS had ik de codes gekregen om mee te kunnen aanleveren. En informatie hoe je het bestand moest noemen om het überhaupt te kunnen opslaan. Dan had je meteen je uploadbestand.'

Dat bestand kon de gemeente niet nog even op inhoud bekijken. 'We zijn dat 'op goed geluk' gaan uploaden naar CBS. Na enkele dagen kregen we een 'op orde'-rapport. We zagen wel dat de inhoud nog niet helemaal klopte. Maar omdat het een pilotjaar was hebben we er geen actie op ondernomen.'

## Huiswerk: eigen data verbeteren

Wat wel opgepakt werd: de soort data die Haarlem aanleverde. De gemeente stelde nauwkeuriger vast welke datavelden ze via DDAS wilden koppelen met het CBS.

Van der Veen: 'We kozen voor 'hoofd velden', zodat je een goede telling op hoofdlijnen krijgt. Zonder details erbij, of sub-processen zoals budgetbeheer. De kern is: hoeveel mensen komen er binnen? Hoeveel mensen krijgen er een intake? En hoeveel gaan er uiteindelijk naar een schuldregeling? En daar dan ook de doorlooptijden van. Dat is voor ons nuttige stuurinformatie. Die informatie wilden we ook graag correct naar het CBS sturen.'

*lees verder op pag. 16*

vervolg van pag. 15

## Met Haarlemse data het proces verbeteren

Bij de tweede aanlevering begin 2026 doken er opnieuw fouten op na de aanlevering. Vervelend, maar het CBS maakte er wel goed gebruik van. Dorothea: 'Het CBS vroeg of ze ons 'op orde'-rapport mochten gebruiken om met softwareleverancier Allegro te overleggen. Dus het was nuttig dat we toch hebben aangeleverd. Je moet ergens beginnen met het uitzoeken van wat er niet goed gaat.'

Saskia Schrijver: 'Het CBS heeft meerdere gemeentelijke bestanden bekeken, waaronder het bestand van Haarlem. Daar kwamen verbeteringen voor DDAS uit. Haarlem gaat nu de software-update uitvoeren die Allegro daarna maakte. Als Haarlem opnieuw gaat aanleveren, zal blijken dat de gemeente daarvan profiteert. In de DDAS-app waar gemeenten gebruik van kunnen maken, is een optie toegevoegd. Daarmee kan Haarlem voorafgaand aan de verzending de totalen nog even te controleren. Dat is handig.'

Het CBS verbetert bovendien de toelichting bij het 'op orde'-rapport. Het wordt duidelijker welke aantallen voor welke periode worden aangeleverd. 'Een goede ontwikkeling', zegt Dorothea van der Veen. 'We zitten in een proces, we zoeken samen uit waar de mismatch in zit en hoe we het proces kunnen verbeteren.'

## Publiceren: pas na toestemming

Van der Veen sluit af met een boodschap aan collega's: 'Het CBS liet onlangs in de DDAS-nieuwsbrief weten dat data door het CBS pas gepubliceerd worden na toestemming van de gemeente. Daardoor kan ik erop vertrouwen dat onze getallen geen eigen leven gaan leiden. We zitten met elkaar nog in een fase van 'uitvinden hoe het werkt', en hoe we de goede data uit DDAS krijgen. Dat lukt niet meteen, en daar houdt het CBS ook rekening mee. Zij gaan er pas mee verder op het moment dat wij er echt aan toe zijn.'

## DDAS

### Zuidweg & Partners blij met landelijke inzichten via DDAS

Voor het tweede jaar kunnen organisaties data aanleveren voor Data Delen Armoede en Schulden (DDAS). Saskia Schrijver (projectcoördinator DDAS) gaat met Drifa Andaou, kwaliteitsmanager bij Zuidweg & Partners in gesprek over de stand van zaken en potentie van DDAS.

DDAS gaat ook data ontsluiten van schuldhulp aan ondernemers. Dat is de specialisatie van Zuidweg & Partners. Drifa Andaou houdt zich er bezig met werkprocessen, aanbestedingen en het implementeren van nieuwe richtlijnen, maar ook ICT en software. Zo werkt ze nu aan een klantportaal, waarin ondernemers met schulden hun hele traject kunnen volgen. 'Ik ben zelf adviseur en teamleider geweest, dus ik ken schuldhulpverlening ook van binnenuit.'

'Hoeveel dossiers we hebben fluctueert sterk. Een jaar na corona waren het er tientallen per week. Nu weer iets minder, maar nog altijd meer dan voor 2020. We hebben een paar grote opdrachtgevers zoals RBZ, ZLF Flevoland en de gemeente Den Haag. Hoe ondernemers bij ons terecht komen? De ene gemeente levert klanten bij ons aan. Bij andere gemeenten mogen ondernemers zelf contact met ons opnemen. Dan vragen wij de betreffende gemeente opdracht te geven om een traject te starten.'

## Overzichtelijk rapport

Onlangs heeft Andaou het onderwerp DDAS van een collega overgenomen. 'Omdat we verwerkingsverantwoordelijke zijn, had zij al de privacy geregeld. Daarna heeft de softwareleverancier, Sloos ICT, in samenspraak met ons het systeem aangepast voor DDAS. Ook andere gebruikers van het systeem leverden feedback, wat tot verbeteringen leidde.'

Er is nu een knop waarmee Zuidweg & Partners de gegevens volgens het informatiemodel kunnen aanleveren. Andaou: 'Dat hebben we nu tweemaal gedaan. Als ik naar het laatste op-or-



'Als ik naar het laatste op-orde-rapport kijk vind ik het erg overzichtelijk'

de-rapport kijk vind ik het erg overzichtelijk. Alle vormen van dienstverlening vind ik erin terug: nulaanbod, betalingsregeling, schuldbemiddeling en saneringskrediet.'

Uit het op-orde-rapport blijkt dat Zuidweg & Partners nog de laatste hand moet leggen aan het koppelen van de eigen registraties aan DDAS. Dat was door het vertrek van Andaous voorganger blijven liggen. Softwareleverancier Sloos ICT gaat daarbij ondersteunen. Daarna kan Zuidweg & Partners nog tot 1 juni verbeterde data over 2025 aanleveren. De data die CBS krijgt, zijn door Zuidweg & Partners vooraf te bekijken met de DDAS-app.

'Als ik naar het laatste op-orde-rapport kijk vind ik het erg overzichtelijk'

## Verlost van een monsterklus

Er is dus nog wel wat werk te doen. Maar uiteindelijk wordt het aanleveren van jaarcijfers aan de NVVK makkelijker. Andaou is in elk geval blij dat de DDAS-module het werken met Excel-lijsten gaat vervangen.

'Ik deed dat altijd samen met mijn oud-collega. Zij was handig in Excel, ik wist veel over de inhoud. Maar het was toch altijd een monsterklus.'

Ook verheugt ze zich op het landelijk beeld dat DDAS gaat opleveren. En de uitsplitsing naar vormen van dienstverlening biedt volgens haar interessante mogelijkheden. 'We krijgen veel vragen over het nulaanbod. Die kunnen we straks door DDAS beter beantwoorden.'

Projectcoördinator DDAS Saskia Schrijver voegt daaraan toe dat straks beter is te volgen welke hulpvragers doorgaan naar het wettelijke traject. Nu worden Wsnp-trajecten volgens haar niet in alle gemeenten goed geregistreerd.

## Waardevolle inzichten

Andaou hoopt ook te achterhalen waarom Zuidweg & Partners nog relatief veel schuldbemiddelingen doet, terwijl de organisatie eigenlijk liever schulden regelt met saneringskredieten.

'DDAS kan ons laten zien waar dat door komt. Is het de aard van het dossier? Of zijn de gemeentes waarvoor we werken nog niet aangesloten bij het Waarborgfonds saneringskredieten? Dat soort inzichten lijken me heel waardevol. We kunnen ons beleid dan verder uitwerken: voor welke groep zet je welke middelen in?'



Saskia Schrijver

## In de media

Aandacht in de media voor financiële hulpverlening en het werk van de NVVK-leden draagt bij aan bekendheid van ons hulpaanbod. Daarom werken we graag mee aan mediaverzoeken om commentaar, duiding of toelichting. In 2025 leidde dat tot deze publicaties:

### Gemeente.nu

5 maart 2025

#### Hulpmiddelen bij uitvoeren schuldhulpverlening

Er zijn recent 3 handreikingen ontwikkeld die gemeenten ondersteunen bij schuldhulpverlening. Zo is er een hulpmiddel voor de invoering van het Convenant Lokale Overheid. (...). Deze is gemaakt door de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening NVVK en gemeentekoepel de VNG. De handreiking biedt ondersteuning bij de uitvoering van het Convenant Lokale Overheid voor 'minnelijke schuldhulpverlening'.

[lees verder >](#)

### NOS

21 maart 2025

#### Steeds meer gemeenten verkorten BKR-registratie na probleemschulden

Mensen die door gemeentes zijn geholpen met probleemschulden worden in steeds meer gemeentes sneller uit de boeken gehaald van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Ze ondervinden daardoor minder hinder bij bijvoorbeeld het aanvragen van een hypotheek. De vereniging van schuldhulpverleners NVVK pleit al jaren voor het beperken van de BKR-registratietermijn tot zes maanden.

[lees verder >](#)

### Binnenlands Bestuur

21 maart 2025

#### Meer gemeenten verkorten BKR-termijn bij schuldhulp

Steeds meer gemeenten hanteren een kortere registratietermijn bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) voor inwoners die via de gemeente geholpen zijn met probleemschulden. Dit meldt de NOS. Voorheen was een termijn van vijf jaar gebruikelijk. Inmiddels kiezen alle 41 middelgrote gemeenten voor een verkorting tot zes maanden. Schuldhulpverleners pleiten al langer voor een uniforme, kortere registratieduur. De vereniging NVVK benadrukt dat verschillende termijnen de drempel tot hulp verhogen.

[lees verder >](#)

Schiedam **24** Altijd nieuws

10 april 2025

#### Stroomopwaarts ondertekent Convenant Lokale Overheid

Stroomopwaarts-directeur Nicole van der Wekken tekende gisteren het Convenant Lokale Overheid. Het convenant is een overeenkomst met de NVVK (de vereniging voor financiële hulpverlening) die ervoor zorgt dat schulden van inwoners sneller opgelost worden. Namens de NVVK tekende voorzitter Renate Richters de overeenkomst. Richters is blij dat Stroomopwaarts aansluit.

[lees verder >](#)

**1V** Een Vandaag

23 april 2025

#### Zijn de kosten van schuldhulp zes keer hoger dan de totale schuld, wat armoedewethouder beweert? 'Kan niet waar zijn'

Arnhem gaat de schulden van gezinnen met problematische schulden kwijtschelden. Volgens de wethouder kost het gemeenten jaarlijks 17 miljard euro om ruim 3 miljard euro aan schulden op te lossen, maar volgens experts kloppen deze bedragen niet. Joeri Eijzenbach van de branchevereniging voor financiële hulpverleners (NVVK) kan wél iets zeggen over wat de Nederlandse gemeenten jaarlijks kwijt zijn aan schuldhulpverlening. 'Het ministerie stelt ieder jaar een paar honderd miljoen euro ter beschikking voor gemeenten om schulden op te lossen.'

[lees verder >](#)

**am:**

6 mei 2025

#### Financieel advies vrijwel onbereikbaar voor huishouden met laag inkomen

Financieel advies voor mensen beneden modaal, bestaat dat? Nauwelijks, blijkt uit een rondgang. De vereniging voor financiële hulpverlening NVVK riep de overheid al herhaaldelijk op om een periodieke 'financiële APK' voor huishoudens op te zetten. "Dat verlaagt de drempel om advies te vragen bij de gemeente, en eventuele dreigende schulden kunnen zo ook sneller aangepakt worden", aldus een woordvoerder.

[lees verder >](#)

## In de media

### De Telegraaf

15 mei 2025

#### Nibud en NVVK introduceren nieuwe richtlijn leefgeld in de schuldhulpverlening

Er is een nieuwe richtlijn voor de hoogte van het leefgeld voor mensen in de schuldhulpverlening. Sommige van deze mensen krijgen al jaren €50 tot €75 per week om van te leven, maar die bedragen zijn volgens budgetinstituut Nibud door alle prijsverhogingen niet meer van deze tijd.

[lees verder >](#)

### NOS

15 mei 2025

#### Vraag naar geldhulp neemt weer toe, ook door nieuwe regelingen

Meer Nederlanders hebben het afgelopen jaar om geldhulp gevraagd, blijkt uit het jaarverslag van de Nederlandse branchevereniging voor schuldhulpverlening (NVVK). Het waren 82.120 mensen, een stijging van ruim 3 procent. Dat komt volgens de NVVK doordat alles duurder wordt, maar ook door de populariteit van de 'koop nu, betaal later'-diensten. Ook zou het kunnen dat mensen vaker hun weg weten te vinden naar hulp.

[lees verder >](#)

### Binnenlands Bestuur

15 mei 2025

#### Meer vraag naar schuldhulp, gemiddeld schuldbedrag groeit

Het aantal mensen dat om hulp vraagt voor hun financiële problemen neemt toe. Dat constateert de branchevereniging voor financiële hulpverleners (NVVK) in haar jaarverslag. Ook is het gemiddelde schuldbedrag in een jaar tijd gestegen van € 38.735,- naar € 42.786,-. Het aantal hulpvragen steeg van 79.514 in 2023 naar 82.120 in 2024. Het aantal schuldregelingen steeg in die periode van 15.203 naar 17.179. De NVVK denkt dat de stijging onder andere te maken heeft met de toegenomen inzet op vroegsignalering.

[lees verder >](#)

### nu

15 mei 2025

#### Duizenden mensen met laag inkomen van schuld verlost zonder te betalen

Van een kale kip kun je geen veren plukken, is het idee achter een nieuwe werkwijze van schuldhulpverleners. Daardoor zijn zo'n zesduizend mensen met een met een laag inkomen sinds afgelopen juli verlost van hun schulden zonder iets te hoeven betalen. "We maken ons zorgen over mensen die zo'n laag inkomen hebben dat ze geen enkele ruimte overhebben om schulden af te lossen", zegt voorzitter Renate Richters van brancheorganisatie NVVK.

[lees verder >](#)

### de Volkskrant

15 mei 2025

#### Het saneren van schuld is makkelijker, maar dat leidt nauwelijks tot extra toeloop bij schuldhulpverleners

Het aantal afgesloten schuldregelingen steeg van zo'n vijftienduizend in 2023 naar zeventienduizend in 2024. Die toename is geringer dan waarop schuldhulpverleners hadden gehoopt, zegt woordvoerder Auke Schouwstra van de vereniging van financiële hulpverleners. 'We willen veel meer mensen uit de schulden helpen.'

[lees verder >](#)

### nd

15 mei 2025

#### Het saneren van schuld is makkelijker, maar dat leidt nauwelijks tot extra toeloop bij hulpverleners

Ook nu het gemakkelijker is gemaakt om uit de schulden te komen, melden nauwelijks meer mensen zich aan voor schuldhulpverlening. Dit blijkt uit vandaag verschenen cijfers van de NVVK, de vereniging van financiële hulpverleners. De inspanningen om meer mensen die in de schulden zitten naar de schuldhulpverlening te lokken, hebben vooralsnog dus weinig resultaten opgeleverd.

[lees verder >](#)

## In de media



16 mei 2025

### Waarom de schuld van duizenden mensen is kwijtgescholden: 'Heeft geen zin om te blijven innen'

De schulden van zo'n 6000 mensen met een laag inkomen zijn door schuldhulpverleners kwijtgescholden, omdat ze het niet terug kunnen betalen. Is dat wel zo eerlijk richting schuldeisers, die hun geld zien verdwijnen? "Als mensen geen geld hebben om schulden af te lossen, wordt het probleem alleen maar groter", zegt Renate Richters, voorzitter van de grootste branchevereniging schuldhulp, in *Dit is de Dag* (EO).

[lees verder >](#)



23 mei 2025

### Zo ziet een jarenlange strijd tegen schulden eruit: 'Ineens op de bodem'

Steeds meer mensen vragen hulp aan bij schuldhulpverleners, bleek vorige week. In 2024 kwamen er 82.000 aanvragen binnen. Hulp bij schulden kan rust bieden, maar daar zitten haken en ogen aan. De 68-jarige Wim doet zijn verhaal.

[lees verder >](#)



27 mei 2025

### Meer Nederlanders vragen hulp bij problematische schulden

Kortere trajecten maken schuldhulp toegankelijker, waardoor meer mensen met problematische schulden hulp zoeken. Toch zetten veel schuldenaren die stap naar steun niet. In 2024 steeg het aantal schuldregelingen met 13 procent ten opzichte van het jaar ervoor, blijkt uit onderzoek van belangenorganisatie Divosa en de NVVK, branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening.

[lees verder >](#)



16 juni 2025

### Schuldhulpverleners in de rechtbank tegenover werkgever

De dubbele pet van de gemeente brengt schuldhulpverleners soms in een lastige positie. Terwijl gemeentelijke schuldhulpverleners de belangen van cliënten verdedigen in de rechtbank, komt het regelmatig voor dat de gemeente zelf als schuldeiser aan de andere kant zit. Gemeenten willen geld zien, maar ook hun inwoners uit de schulden helpen. De schuldhulpverlener belandt in een spagaat.

[lees verder >](#)



19 juni 2025

### Nationaal Programma Armoede en Schulden onder druk door financiële beperkingen

Het Nationaal Programma Armoede en Schulden (NPAS) is opgezet om aanbevelingen uit het interdepartementaal beleidsonderzoek (IBO) naar problematische schulden om te zetten in concrete beleidsmaatregelen. Hoewel deze ambitie breed wordt toegejuicht, werpen budgettaire beperkingen direct een schaduw over de uitvoerbaarheid van een aantal belangrijke voorstellen, aldus de NVVK.

[lees verder >](#)



1 juli 2025

### Banken pauzeren invordering voortaan als klant schuldhulpverlening aanvraagt

De grootste Nederlandse banken pauzeren het invorderen van betaalachterstanden bij klanten die schuldhulpverlening aanvragen. Dit moet het oplossen van problematische schulden makkelijker maken. ING, ABN AMRO, Rabobank en ASN Bank hebben een schriftelijke afspraak gemaakt met de brancheorganisatie voor schuldhulpverlening NVVK (Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet). Mensen met veel schulden ervaren minder incassostress als banken tijdelijk geen aanmaningen sturen, zegt de NVVK. Normaal krijgen zij een aanmaning bij betaalachterstanden

[lees verder >](#)

## In de media

**nrc**

1 juli 2025

### Banken beloven pauze op incasso van betaalachterstanden als klant schuldhulpverlening aanvraagt

Heb je schulden en vraag je schuldhulpverlening aan bij de gemeente? Dan kan het invorderen van betaalachterstanden bij sommige banken binnenkort tijdelijk worden gepauzeerd. Die maatregel moet klanten met problematische financiële moeilijkheden sneller uit de schulden helpen.

[lees verder >](#)

**De Telegraaf**

1 juli 2025

### 'Doorbraak' in hulp bij mensen met schulden: banken beloven incassopauze als klant schuldhulp aanvraagt

De vijf grootste Nederlandse banken hebben hun krabbel gezet onder een afspraak om hun klanten met schulden te beschermen. Als zij bij de gemeente om schuldhulp hebben gevraagd, zal de bank het invorderen van betaalachterstanden pauzeren. „Banken staan al een tijdje in de top 10 van meest voorkomende schuldeisers bij onze leden”, zegt beleidsadviseur Ellen Hennekens van de brancheorganisatie voor schuldhulpverlening, die ook spreekt over een 'doorbraak'.

[lees verder >](#)

**Binnenlands Bestuur**

2 juli 2025

### Banken zetten incasso tijdelijk op pauze bij schuldhulp

De vijf grootste Nederlandse banken gaan het invorderingstraject pauzeren wanneer iemand schuldhulp vraagt van de gemeente. Dat spreken ze af in een nieuw convenant tussen de bankensector en branchevereniging NVVK. Dat geeft schuldenrust voor de hulpvrager, zo schrijft de NVVK op haar website. Onder andere omdat de banken in deze periode ook geen gebruik maken van hun 'verrekenrecht'.

[lees verder >](#)

**Binnenlands Bestuur**

11 juli 2025

### Kabinet denkt niet dat externe schuldhulp slechter is

Aanleiding is een artikel in Trouw over een schuldhulpverlener waarover in verschillende gemeenten klachten binnenkwamen. Er is geen aanleiding om te denken dat het uitbesteden van schuldhulpverlening zorgt voor verminderde kwaliteit. Dat zegt staatssecretaris Jurgen Nobel in een reactie op Kamervragen naar aanleiding van een bericht in *Trouw*. In dat artikel werden de activiteiten van een groot commercieel schuldhulpkantoor uitgelicht.

[lees verder >](#)

**Het Parool**

15 juli 2025

### Nederlander verliest grip op huishoudboekje: Nibud adviseert alle vaste lasten op één dag af te schrijven

In de strijd tegen schulden moeten consumenten meer tegen zichzelf in bescherming worden genomen, vindt directeur Arjan Vliegthart van financieel voorlichtingsbureau Nibud. En daarom pleit hij ervoor dat alle vaste lasten op één dag worden afgeschreven. Schuldhulpverlenerskoepel NVVK staat positief tegenover de ideeën. „Bank-apps hebben al functies die daarbij helpen, maar banken kunnen meer doen,” zegt een woordvoerder.

[lees verder >](#)

**AD**

15 juli 2025

### Nederlander verliest grip op huishoudboekje: Nibud adviseert om alle vaste lasten op één dag af te schrijven

(...) Ook de Tweede Kamer maakt zich zorgen over de toenemende schulden. Dit najaar steunde een meerderheid de motie van CDA, SGP en ChristenUnie om zaken als huurtoeslag en bijzondere bijstand tegelijkertijd uit te betalen, 'om het financiële inzicht voor kwetsbare groepen te verbeteren'. Schuldhulpverlenerskoepel NVVK staat positief tegenover de ideeën. „Bank-apps hebben al functies die daarbij helpen, maar banken kunnen meer doen”, zegt een woordvoerder. Bij het plan van de christelijke partijen ziet hij praktische bezwaren: „Overheidssystemen moeten dat wel aankunnen.”

[lees verder >](#)

## In de media

**NOS**

15 juli 2025

### Vaste lasten op één dag betalen 'goed idee', maar niet meteen in te voeren

Vaste lasten op één dag betalen 'goed idee', maar niet meteen in te voeren. Het is een goed idee om zo'n vaste betaaldag in te voeren, zegt ook Asmae Jazouli. Ze werkt al jaren in de schuldhulpverlening, onder andere bij branchevereniging NVVK. "Het geeft structuur en duidelijkheid in alles wat er nog overblijft. In de praktijk zie ik dat mensen dat echt wel nodig hebben. En het kan denk ik ook echt wel een hoop betalingsachterstanden voorkomen."

[lees verder >](#)

**libelle**

27 juli 2025

### Een derde van de Nederlanders in armoede heeft problematische schulden

Ook steeds meer mensen met een middeninkomen hebben problematische schulden. Wat doe je als het jou overkomt? Directeur Ruud van den Tillaar van NVVK noemt een aantal van 740.000 huishoudens dat met dit soort schulden kampt. Volgens hem zijn er ook steeds meer mensen met een middeninkomen die in de schulproblemen zitten.

[lees verder >](#)

**metro**

27 juli 2025

### Zoveel arme Nederlanders hebben problematische schulden

Bijna één op de drie Nederlanders die in armoede leven, worstelt met problematische schulden. Het gaat om 163.000 mensen. Ook onder mensen die net boven de armoedegrens leven, komen schulden veelvuldig voor. Schuldhulpverlener NVVK bevestigt het beeld dat het aantal mensen met problematische schulden aan het stijgen is. Directeur Ruud van den Tillaar van NVVK noemt een aantal van 740.000 huishoudens dat met dit soort schulden kampt.

[lees verder >](#)

**nd**

27 juli 2025

### Ook schuldhulpverlener ziet stijging probleemschulden

Schuldhulpverlener NVVK bevestigt het beeld van het CBS dat het aantal mensen met problematische schulden aan het stijgen is. Directeur Ruud van den Tillaar van NVVK noemt een aantal van 740.000 huishoudens dat met dit soort schulden kampt. Problematische schulden zijn betalingsachterstanden waar mensen zonder hulp niet meer uit kunnen komen. Het CBS meldde zondag dat 163.000 mensen die in armoede leven, problematische schulden hebben. Dat is bijna een derde.

[lees verder >](#)

**Margriet**

28 juli 2025

### Een derde van de Nederlanders in armoede heeft problematische schulden

28 juli 2025

Het zijn schokkende cijfers: bijna een derde van de Nederlanders die in armoede leven kampt met problematische schulden. Dat meldt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) op basis van de meest recente cijfers over 2023. Bij mensen die net boven de armoedegrens leven, komen problematische schulden, volgens het CBS in ruim een vijfde van de gevallen voor.

[lees verder >](#)

**accountant**

NBA-platform voor accountants en financials

28 juli 2025

### Bijna derde van arme Nederlanders heeft problematische schulden

Bijna een derde van de Nederlanders die in armoede leven kampt met problematische schulden. Bij mensen die net boven de armoedegrens leven, komen problematische schulden in ruim een vijfde van de gevallen voor. Directeur Ruud van den Tillaar van NVVK noemt een aantal van 740.000 huishoudens dat met dit soort schulden kampt.

[lees verder >](#)

## In de media

### Binnenlands Bestuur

23 september 2025

#### Geen kind in Nederland mag zonder drinkwater zitten

In Nederland worden nog altijd gezinnen met minderjarige kinderen afgesloten van drinkwater. Het Haagse gerechtshof oordeelde anderhalf jaar geleden al dat dit onrechtmatig is: de Staat en drinkwaterbedrijven moeten er 'alles aan doen' om afsluiting te voorkomen. Maar het verantwoordelijke ministerie leunt achterover, vindt Ellen Hennekens (NVVK). 'Het is onbestaanbaar dat in een welvarend land als Nederland kinderen nog van water afgesloten kunnen worden.'

[lees verder >](#)

### AD

24 september 2025

#### Kwetsbare gezinnen met kinderen blijven zonder water zitten

"Het is onbestaanbaar dat in een welvarend land als Nederland kinderen nog zonder water komen te zitten", zegt beleidsadviseur Ellen Hennekens van de NVVK, de branchevereniging van schuldhulpverleners. "Drinkwater is geen luxe, maar een eerste levensbehoefte."

[lees verder >](#)

### DE GROENE AMSTERDAMMER

15 oktober 2025

#### De 'zelfredzame' dakloze mensen – 'Ik moet dit mijn kinderen besparen'

Door een nieuwe telmethode blijkt dakloosheid, vooral onder vrouwen, een omvangrijker probleem dan gedacht. Wie niet verslaafd is en geen psychiatrische diagnose heeft, wordt nu ook meegeteld. Voor hen is amper hulp. Floor, Eti en Jessica laten het er niet bij zitten. 'Mensen met alleen een woonprobleem krijgen pas hulp als ze totaal vastgelopen zijn', zegt Ruud van den Tillaar van de NVVK, de vereniging van financiële hulpverleners.

[lees verder >](#)

### Radar

3 november 2025

#### Overheid ontloopt incassoregels bij verkeersboetes

Strenge regels voor incassobureaus, maar niet voor de overheid zelf. Sinds 1 april 2024 moeten commerciële partijen zich houden aan de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Die wet verplicht incassobureaus transparanter, zorgvuldiger en redelijker te werken. Toch vallen instanties als het CJIB, de Belastingdienst en DUO buiten die wet.

Bahattin Turkoglu van NVVK-lid de Schie laat zien hoe snel schulden dan oplopen. NVVK-voorzitter Renate Richters benadrukt dat het gaat om gaat om boetes voor het niet betalen van een zorgverzekering. Ze noemt de verhoging van boetes een groot probleem voor mensen die niet rond kunnen komen en pleit voor een ander beleid.

[lees verder >](#)

### Binnenlands Bestuur

24 november 2025

#### Minister voor armoede? 'Aandacht voor schulden is verdeeld'

De NVVK pleit in een brief aan informateur Buma voor een minister van armoede in het nieuwe kabinet. Momenteel heeft één op de tien huishoudens problematische schulden. Reden genoeg volgens de NVVK voor een hernieuwde focus op armoede- en schuldenbeleid. 'bijna de helft van alle huishoudens is financieel kwetsbaar. Verdere stijging van dit aantal dreigt wanneer de aandacht hiervoor verdeeld blijft. Gefocust en integraal beleid kan verdere stijging voorkomen.'

[lees verder >](#)