

AI & AI Assistenten

Studiedag NVVK

Hulpvrager in beeld



nvvk 
financiële hulpverleners

Wahbé Rezek



- Master in Human Technology Relations
- Werkt sinds 2019 met AI
- In 2022 Future Focus opgericht
- Advies, workshops & trainingen
- Eigen AI tools aan het ontwikkelen



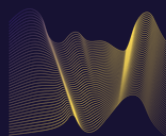
Wat is **AI**?

Wat is **AI**?

Het vermogen van machines om taken uit te voeren die doorgaans menselijke intelligentie vereisen.



AI Assistenten (chatbots)



FUTURE
FOCUS

Wie heeft weleens **ChatGPT** gebruikt?

ChatGPT in Nederland

[Link](#)



Bijna kwart Nederlanders gebruikt kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT

In 2024 heeft 23 procent van de bevolking van 12 jaar of ouder teksten, video's of afbeeldingen gemaakt met behulp van een programma met kunstmatige intelligentie, zoals ChatGPT. 18- tot 25-jarigen deden dat h...

 Centraal Bureau voor de Statistiek / Sep 3

AI Assistenten

 OpenAI



 ChatGPT

 Microsoft



 Copilot







ANTHROPIC



 Claude

AI Assistenten





ChatGPT voorbeelden

[Link naar chat.](#)



You

Wij zijn van het bedrijf ABC Software en wij zijn gevestigd in Nederland. Wij hebben een klant die na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet heeft betaald. De betaaltermijn was oorspronkelijk 14 kalenderdagen en dat is 2 dagen geleden verstreken. Het gaat om factuurnummer 12345. Schrijf voor mij een e-mail naar meneer X van Bedrijf X met het verzoek om zo snel mogelijk te betalen. Hou de mail formeel, maar ook vriendelijk. Zorg voor een beknopte en duidelijke mail, maximaal 200 woorden.



ChatGPT

Onderwerp: Betalingsherinnering voor factuurnummer 12345

Geachte heer X,

Ik hoop dat deze e-mail u in goede gezondheid bereikt. Wij willen u vriendelijk herinneren aan de openstaande factuur met nummer 12345 voor de diensten van ABC Software. De oorspronkelijke betaaltermijn van 14 kalenderdagen is twee dagen geleden verstreken.

Wij begrijpen dat zaken soms vertraging kunnen oplopen, maar zouden het zeer op prijs stellen als u zo spoedig mogelijk tot betaling zou kunnen overgaan. Dit helpt ons om onze dienstverlening ononderbroken voort te zetten en een optimale service te blijven bieden aan al onze gewaardeerde klanten.

Graag ontvangen wij de betaling binnen de komende dagen. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de factuur, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

[Je naam]

ABC Software

[Nederlandse contactgegevens]



ChatGPT voorbeelden

[Link naar chat.](#)

Wij zijn van het bedrijf ABC Software. We leveren kant en klare software pakketten voor onze klanten. We hebben een idee voor een nieuwe dienst waarbij we voor onze klanten alle IT Security regelen. Daarvoor moeten klanten een extra bedrag per maand betalen.

Help mij met het valideren van dit idee. Beantwoord onderstaande vragen voor mij.

1. Welke 5 bezwaren zou mijn manager kunnen hebben op dit idee? En wat moet ik doen om die bezwaren te kunnen ontkrachten of wegnemen?
2. Welke 5 bezwaren zouden onze klanten kunnen hebben op dit idee? En wat moet ik doen om die bezwaren te kunnen ontkrachten of wegnemen?



1. Bezwaar van de Manager en Hoe ze te Ontkrachten

Bezwaren

1. **Kosten en ROI:** De manager kan bezorgd zijn over de initiële investeringen die nodig zijn voor het opzetten van deze dienst en of dit voldoende rendement oplevert.
 - **Ontkrachting:** Bereid een gedetailleerde kosten-batenanalyse voor die de verwachte inkomsten en kosten over een bepaalde periode toont. Highlight het potentiële rendement en vergelijk dit met de initiële investering. Gebruik voorbeelden van concurrenten of marktgegevens om aan te tonen dat er een groeiende vraag is naar IT-securitydiensten.

Waar nog meer voor inzetten?

- Miltjes en brieven schrijven
- Teksten aanpassen aan doelgroep
- Herschrijven van teksten
- Corrigeren van taal
- Teksten vertalen
- Rapporten/documenten samenvatten
- Ideeën valideren
- Brainstormen over nieuwe oplossingen
- Als sparringpartner om gewoon iets kwijt te kunnen
- Presentaties maken
- Code schrijven/Programmeren
- Excel formules maken
- Rapporten schrijven
- Vergaderingen voorbereiden
- Voorstellen en offertes opstellen
- Vacatureteksten opstellen
- Klantvragen beantwoorden
- Social media posts schrijven
- Checklists maken voor processen
- Scripts schrijven voor presentaties of video's
- Beleidsdocumenten reviewen en verbeteren



Copilot in Excel

900	\$	81,000.00	\$	72,000.00	\$	27,000.00	-22.22%
400	\$	24,000.00	\$	18,000.00	\$	12,000.00	-25.00%
1400	\$	168,000.00	\$	144,000.00	\$	37,400.00	-7.98%
1200	\$	48,000.00	\$	40,000.00	\$	19,200.00	-23.33%
880	\$	440,000.00	\$	220,000.00	\$	35,200.00	42.00%
1320	\$	158,400.00	\$	120,000.00	\$	19,800.00	11.74%
660	\$	99,000.00	\$	72,000.00	\$	17,820.00	9.27%
550	\$	99,000.00	\$	70,000.00	\$	22,000.00	7.07%
1980	\$	158,400.00	\$	96,000.00	\$	27,720.00	21.89%
990	\$	89,100.00	\$	80,000.00	\$	29,700.00	-23.12%
440	\$	26,400.00	\$	22,000.00	\$	13,200.00	-33.33%
1540	\$	184,800.00	\$	96,000.00	\$	41,580.00	25.55%
1320	\$	52,800.00	\$	40,000.00	\$	21,120.00	-15.76%
960	\$	480,000.00	\$	340,000.00	\$	38,400.00	21.17%
1440	\$	172,800.00	\$	120,000.00	\$	21,600.00	18.06%
720	\$	108,000.00	\$	84,000.00	\$	19,440.00	4.22%
600	\$	108,000.00	\$	78,000.00	\$	24,000.00	5.56%
2160	\$	172,800.00	\$	156,000.00	\$	30,240.00	-7.78%
1080	\$	97,200.00	\$	80,000.00	\$	32,400.00	-15.64%
480	\$	28,800.00	\$	24,000.00	\$	14,400.00	-33.33%
1680	\$	201,600.00	\$	192,000.00	\$	45,360.00	-17.74%
1440	\$	57,600.00	\$	60,000.00	\$	23,040.00	-44.17%

Use the power of AI to add columns with formulas, format tables, and generate insights about data in your tables.

Copilot can make mistakes, so remember to verify info and share your feedback.

Get started

Tell me what you want to do with data in a table. For ideas on how I can help, select the prompt guide.

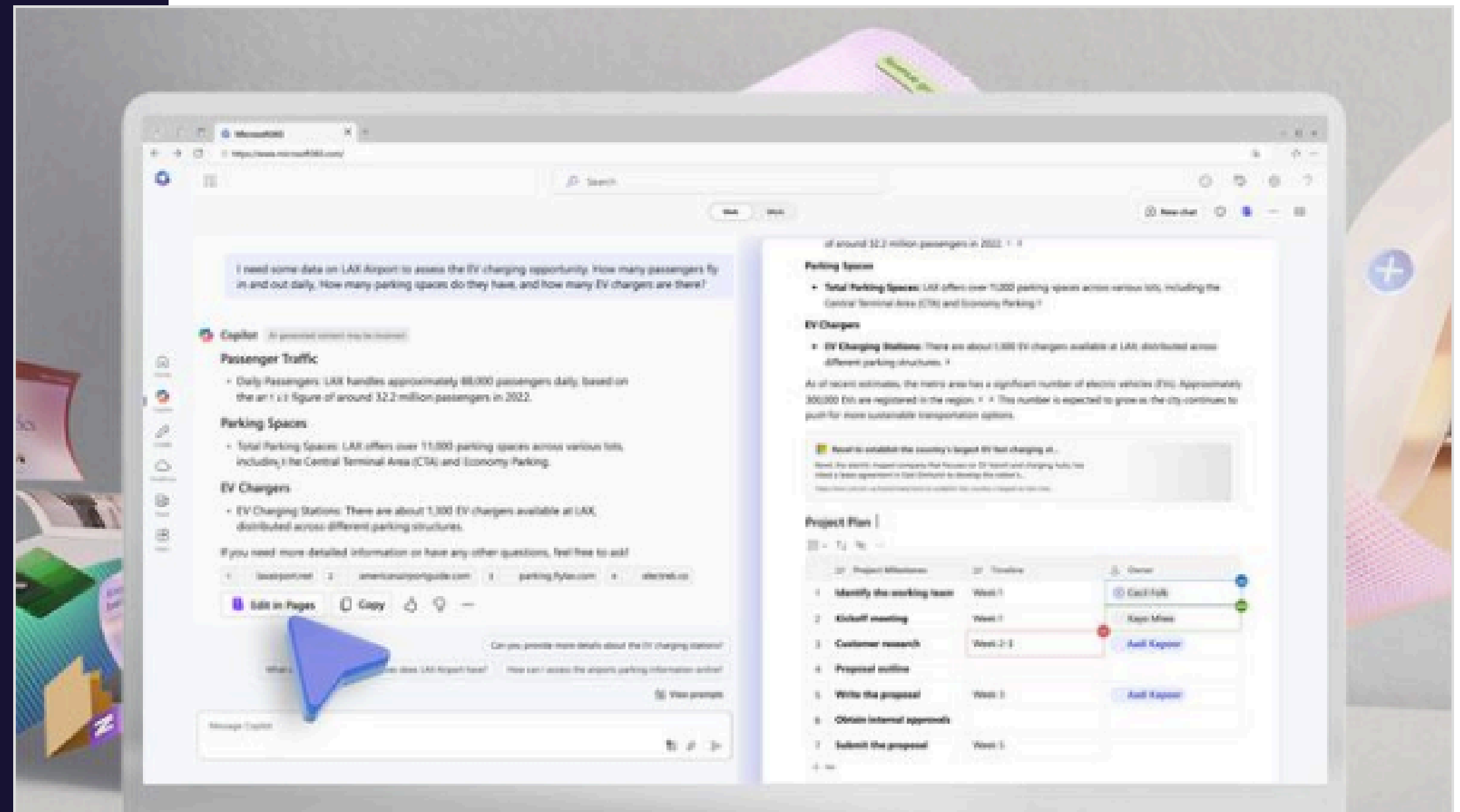


Give Feedback to Microsoft

145%

Copilot 365 Wave 2

[Link naar artikel.](#)

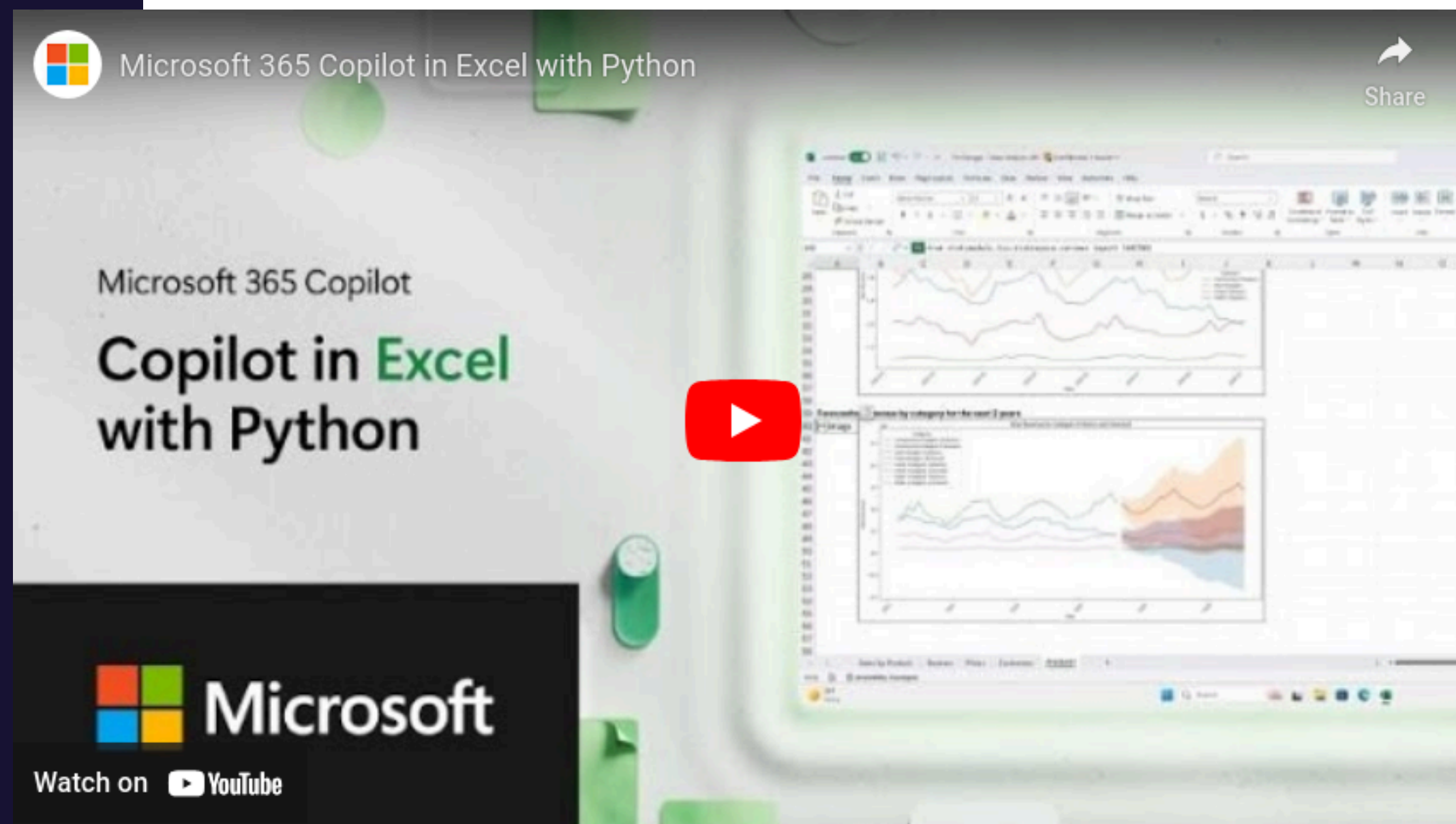


Microsoft 365 Copilot Wave 2: Pages, Python in Excel, and agents

We're launching the next wave of Microsoft 365 Copilot, bringing together web, work, and pages as a complete new design system for work. [Learn more.](#)

Copilot 365 Wave 2

[Link naar artikel.](#)





De **risico's**



De Belangrijkste **RISICO's**



'Hallucinaties'

AI kan mogelijk onjuiste of schadelijke inhoud produceren. Het kan ook informatie verzinnen.



Bias (vooroordelen)

AI modellen kunnen bevooroordeeld zijn door de data waarop ze zijn getraind. Een reflectie van onze maatschappij.

Data Privacy



Data = niet veilig!

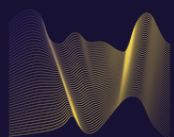


Data = veilig
(meestal)



Maar er is wat **nuance!**

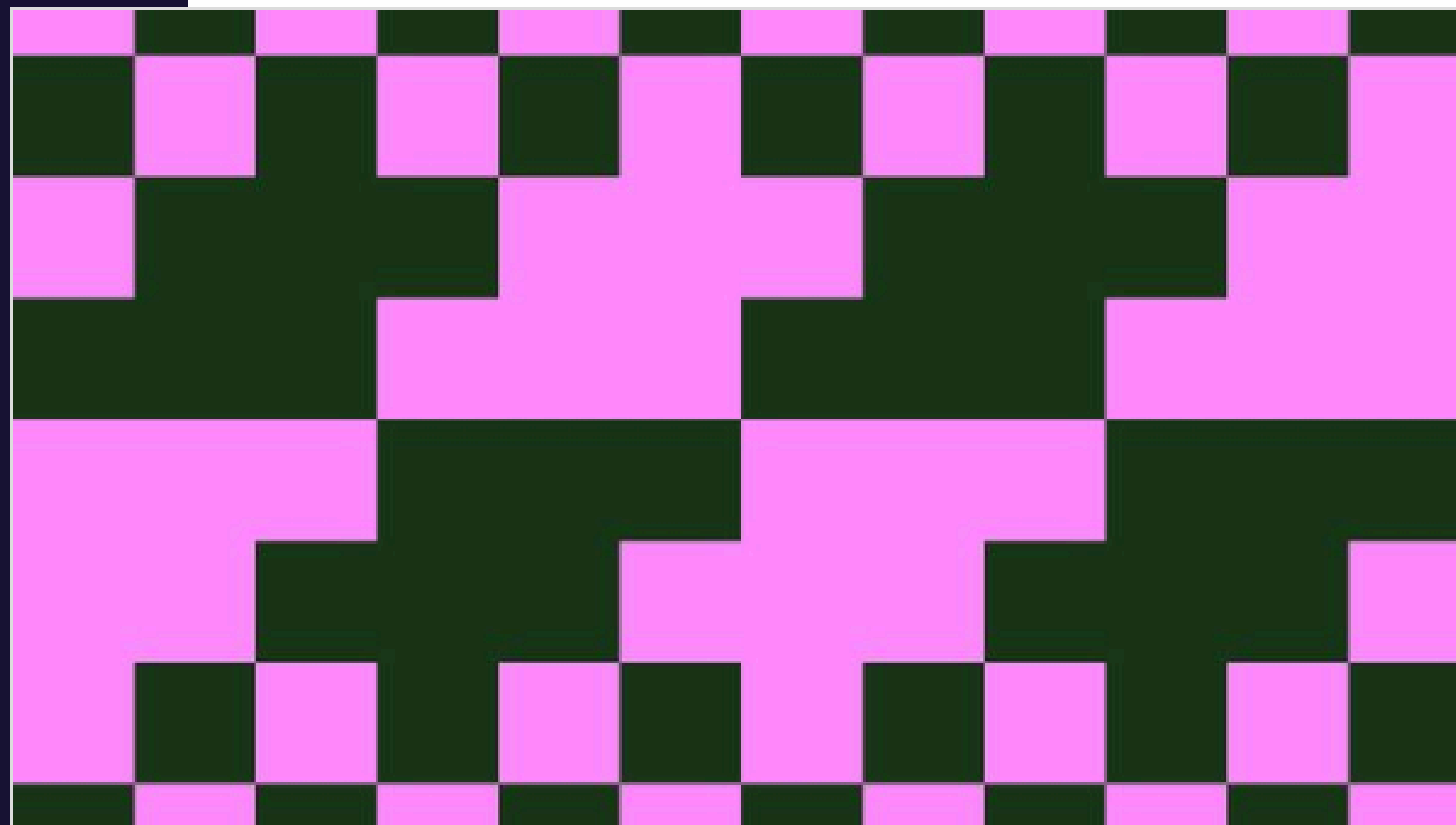
OpenAI voldoet aan
GDPR/AVG. Je kan ook een
DPIA tekenen. **Maar ze kunnen
je data naar de VS sturen..**



FUTURE
FOCUS

Privacy Policy ChatGPT

[Link naar artikel.](#)

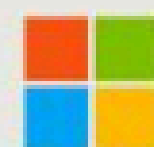


Privacy policy



Privacy Policy Copilot

[Link naar artikel.](#)



Microsoft Learn

Data, Privacy, and Security for Microsoft 365 Copilot

Learn how Microsoft 365 Copilot uses data and how it stores and protects that data.

 MicrosoftLearn /

Dus wij adviseren meestal:
Gebruik Copilot!

**Wij adviseren ook:
Zorg voor een AI beleid!**



Eigen **AI** chatbot

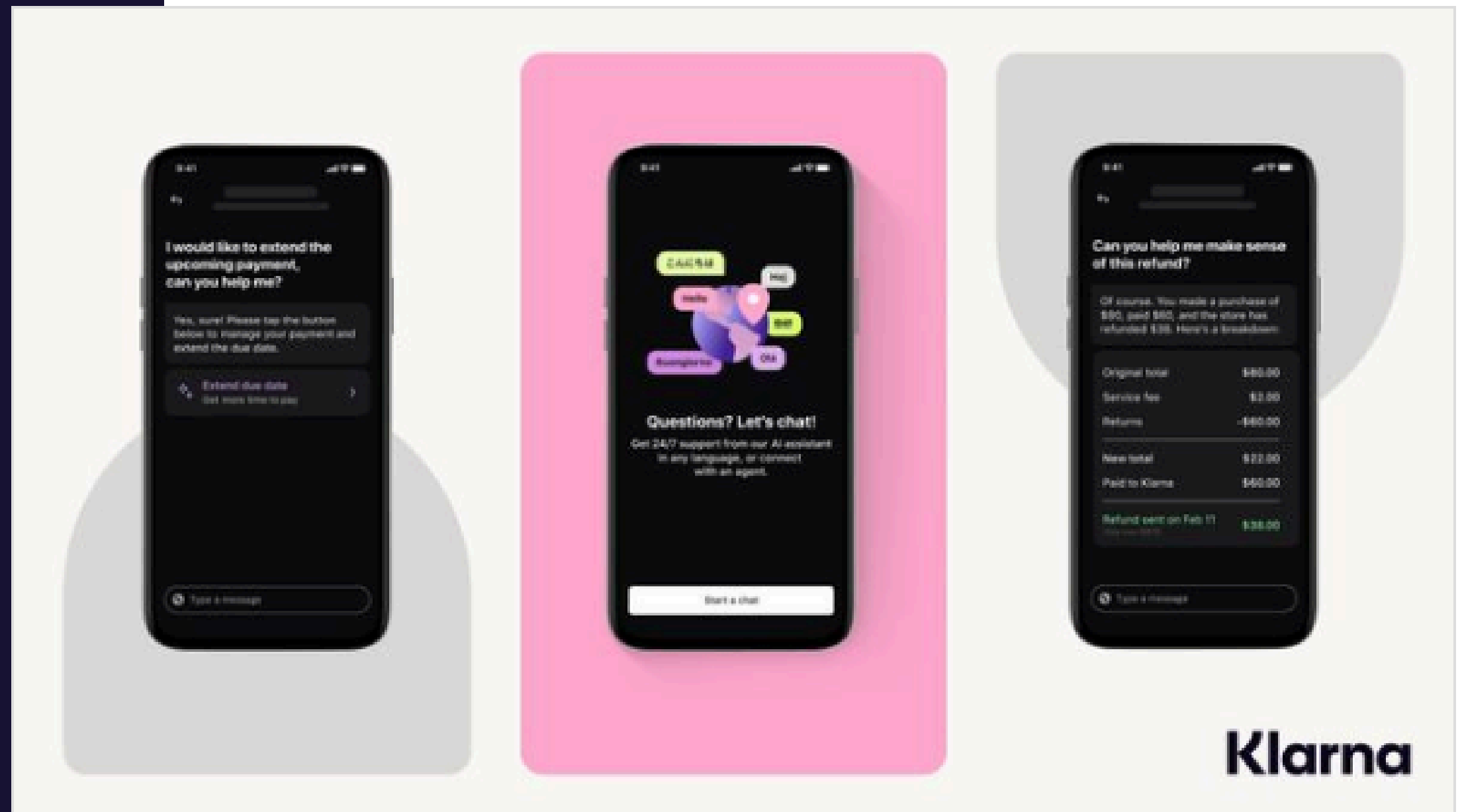


Eigen **AI chatbot** **in ChatGPT**

AI Chatbot

Op je website

[Link](#)



Klarna AI assistant handles two-thirds of customer service chats in its first month | Klarna International

Klarna AI assistant handles two-thirds of customer service chats in its first month

klarna.com

AI Chatbot

Intern gebruik

[Link](#)



AI maakt opmars in spreekkamer: 'Méér dokter, minder administratie'

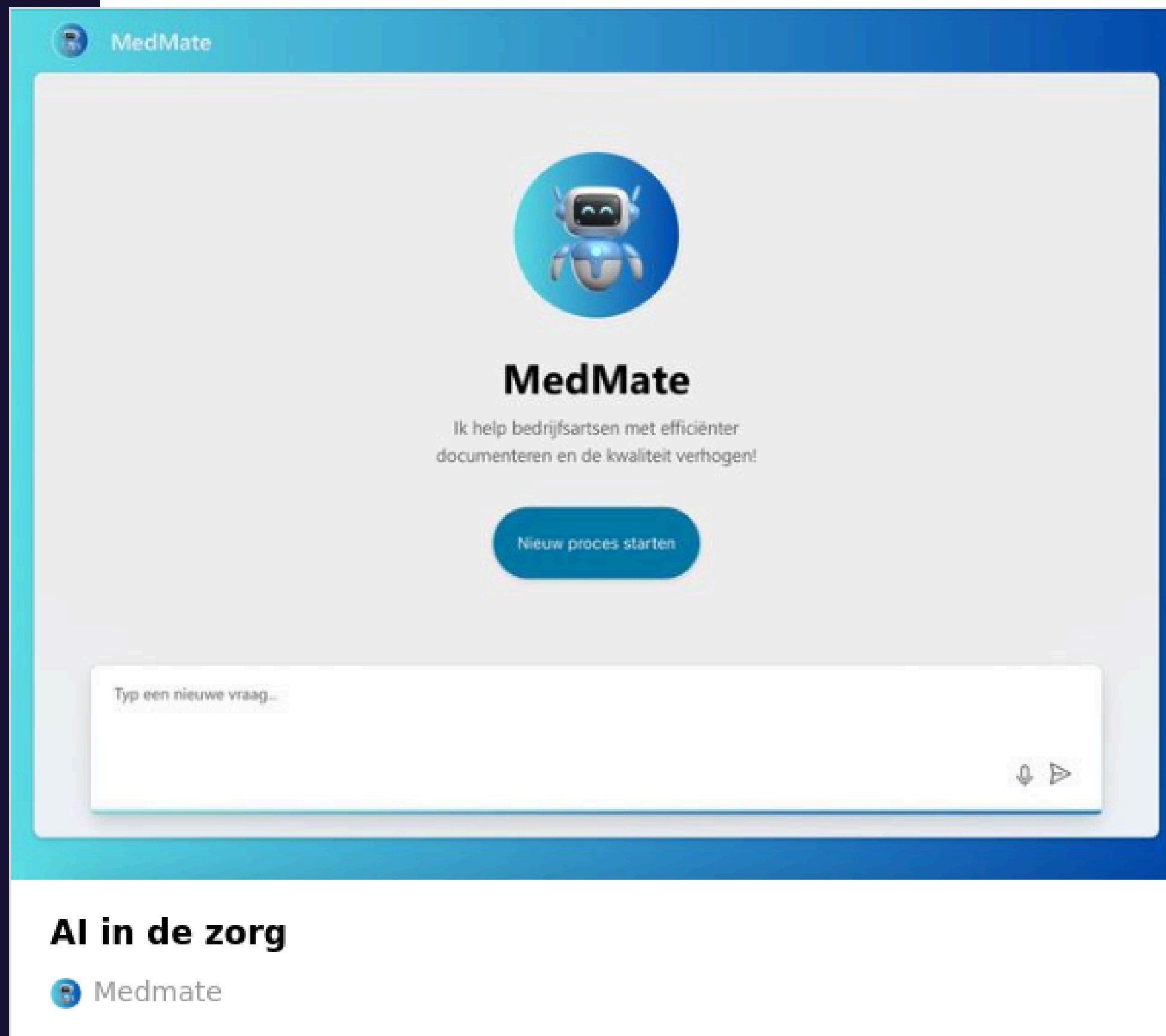
Je hebt een afspraak bij een arts en zodra je zit, vraagt de arts: "Vindt u het goed als de computer het gesprek opneemt en samenvat?" Het is een van de manieren waarop AI (kunstmatige intelligentie) in de...

 RTL Nieuws & Entertainment / Mar 11

AI Chatbot

Intern gebruik

[Link](#)





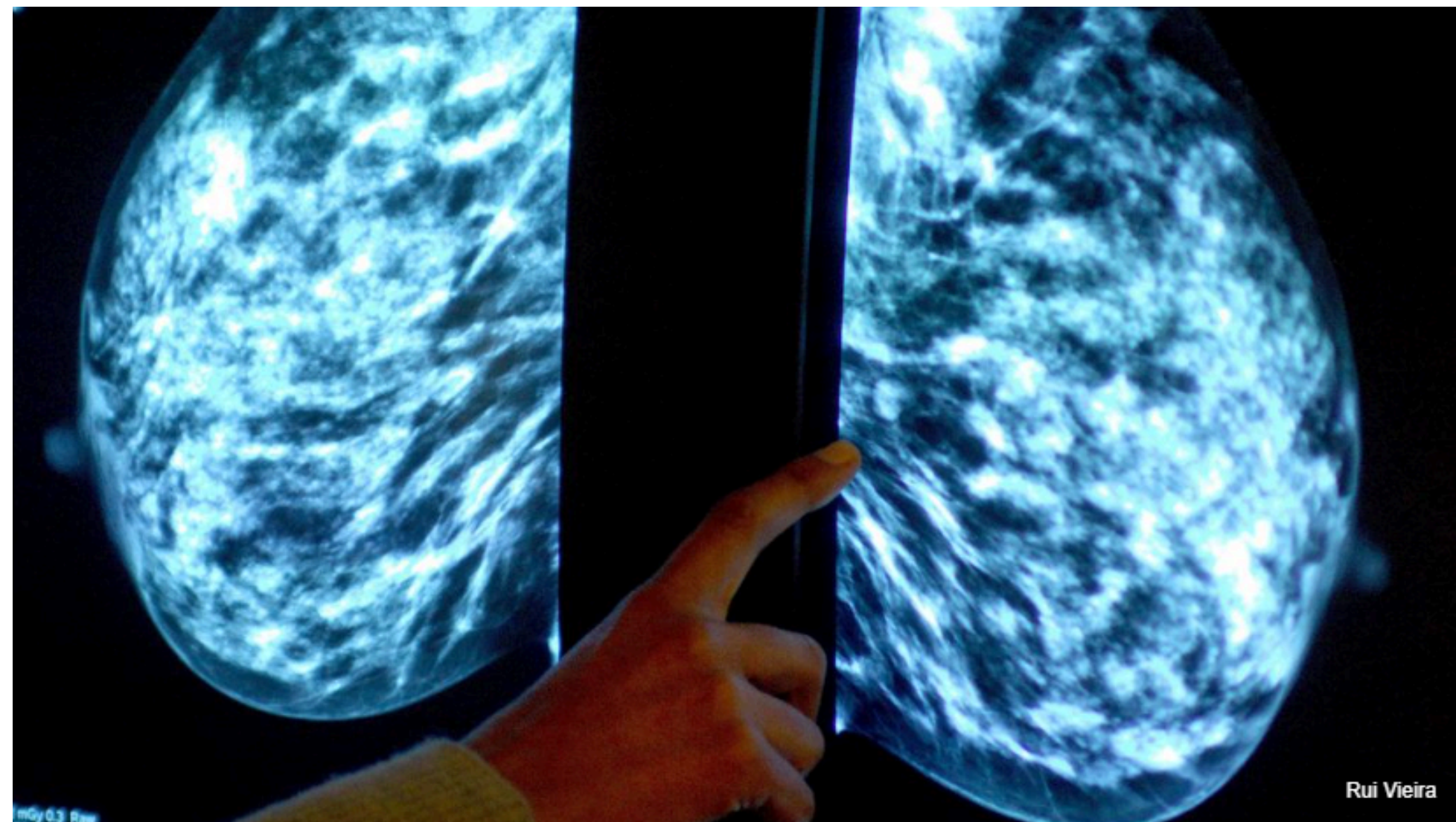
AI zoekmachine



AI Computer Vision

AI Computer Vision

[Link naar artikel.](#)



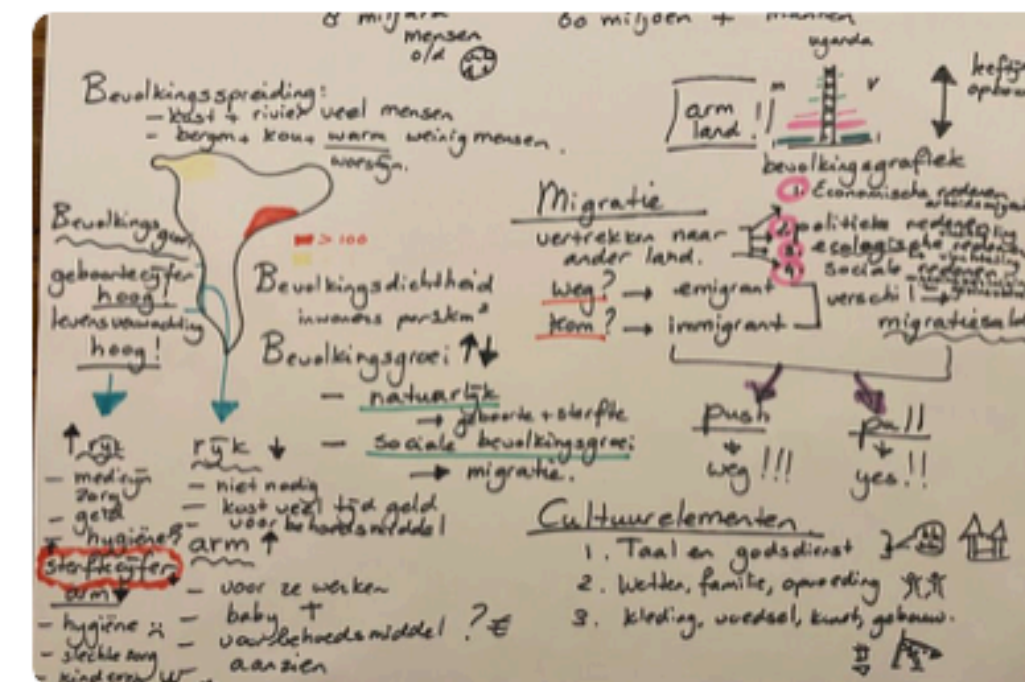
NOS Nieuws • Woensdag 2 augustus, 13:46 •
Aangepast woensdag 2 augustus, 14:04



Kunstmatige intelligentie ontdekt borstkanker vaker dan radiologen

Kunstmatige intelligentie (AI) ontdekt borstkanker vaker dan radiologen, blijkt uit grootschalig Zweeds onderzoek. Bovendien kan het toepassen van AI de werkdruk voor radiologen verminderen.

Computer Vision in ChatGPT



Zie de aantekeningen die wij hebben gemaakt op een whiteboard.
Maak voor mij gestructureerd verslag.



Verslag van de Aantekeningen

Algemene Bevolkingsstatistieken

- Wereldbevolking: 8 miljard mensen (2024)
- Uganda: 60 miljoen inwoners

Bevolkingsspreiding

- **Concentraties:** Aan kust en rivieren veel mensen, in bergen en koude/warme gebieden weinig mensen.
- **Bevolkingsdichtheid:** Aantal inwoners per km².
- **Bevolkingsgroei:** Beïnvloed door geboortecijfer en levensverwachting.



AI & Robots

AI in de zorg

[Link naar artikel.](#)



AI-ontwikkeling in robotica in de ouderenzorg

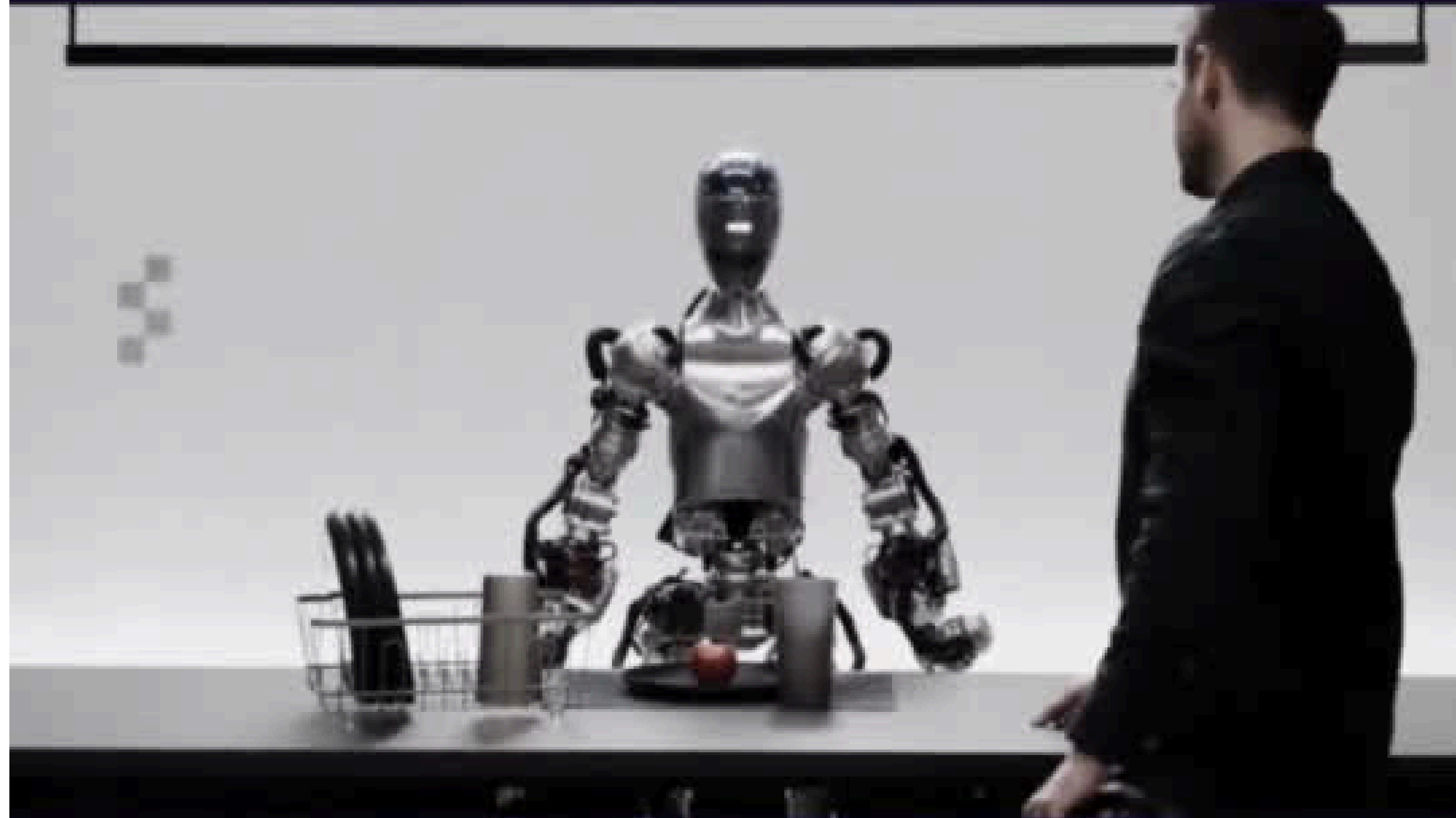
Om verplegend personeel en bewoners van verpleeghuizen te helpen in de dagelijkse zorg, wordt gekeken of zij baat hebben bij ondersteuning door een servicerobot. Bewoners van verpleeghuis Pieter van Foreest in Delft hebben dit inmiddels ondervonden. De robot bevindt zich is in testfase en kan door middel van machine learning objecten identificeren en mensen herkennen. Denk ook aan het opruimen van de tafel of het oprapen van een gevallen afstandsbediening.

AI in de zorg

[Link naar artikel.](#)



Humanoid **AI Robots**



I see a red apple on a plate
in the centre of the table

Dus hoe nu **verder?**

Volgende stappen

Acceptatie

Educatie en kennisdeling

Koplopergroep en identificatie kansen

Experimentatie en pilots

Implementatie

Ondersteuning: juridisch, technisch, etc.

Implementatie & onderhoud

Continu innovatie en evaluatie

AI Videos RTL Z

[Link naar video](#)

[Link naar video](#)

[Link naar video](#)

[Link naar video](#)

[Link naar video](#)

[Link naar video](#)





Interessante AI influencers



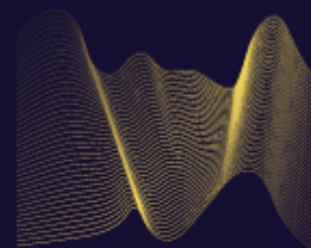
[Twitter/X](#)
[YouTube](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



FUTURE
FOCUS

Vragen of geïnteresseerd in andere workshops?

Kijk op www.futurefocus.site of
mail je vraag naar hello@futurefocus.site

