

**"Het Virtueel inkomensloket en
het Huishoudboekje: zo houd
je je huishoudportemonnee op
orde"**

**Joost Dijkhuizen
Pieter in't Hout**

**Gemeente Amersfoort
Gemeente Utrecht**

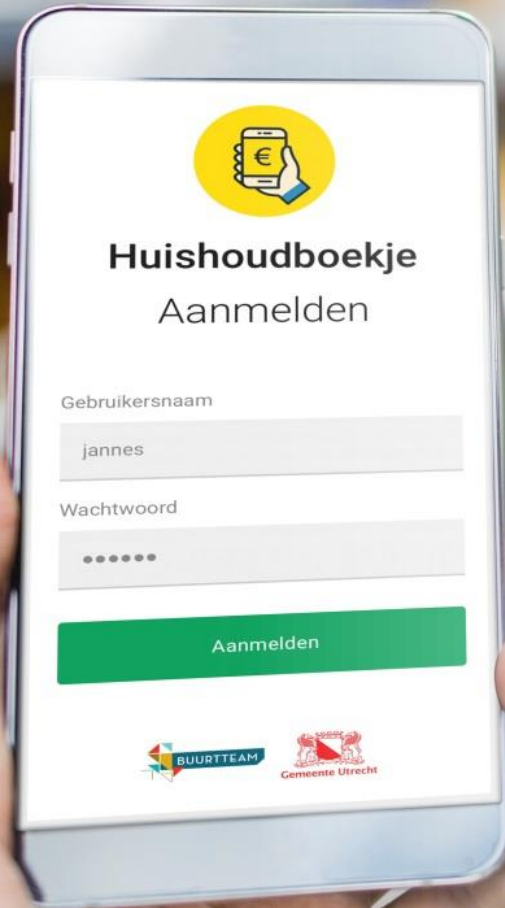
**jw.dijkhuizen@amersfoort.nl
p.in.t.hout@utrecht.nl**



Huishoudboekje

Financiële stabiliteit met één druk
op de knop

De kracht van het Huishoudboekje...:



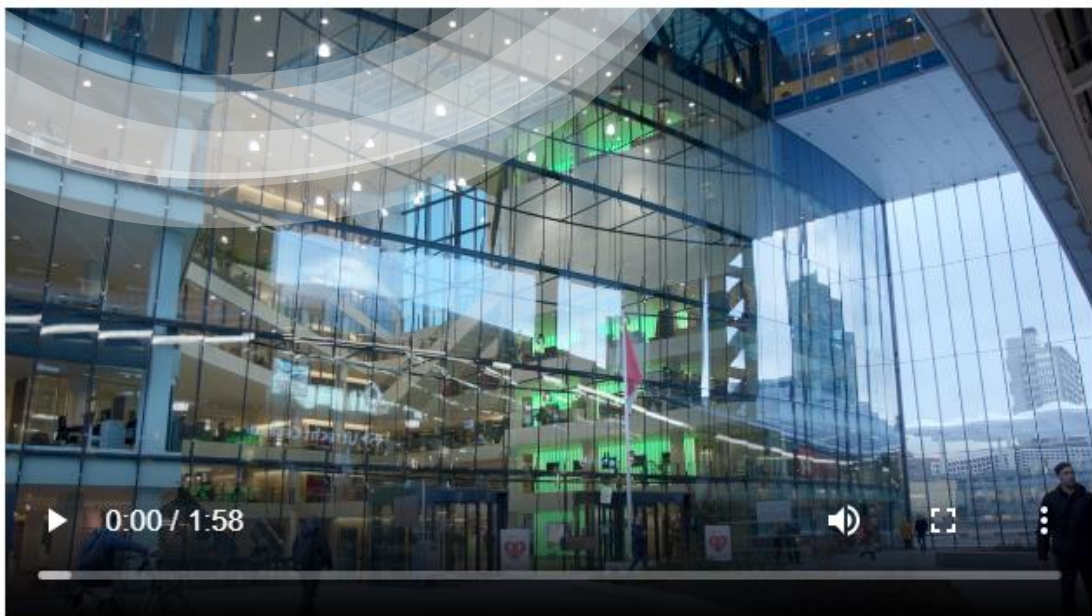
gaat uit van een hulpvraag

is geschikt voor een nieuwe doelgroep

is geen product maar een service

is een open source applicatie

voldoet aan de Common Ground principes



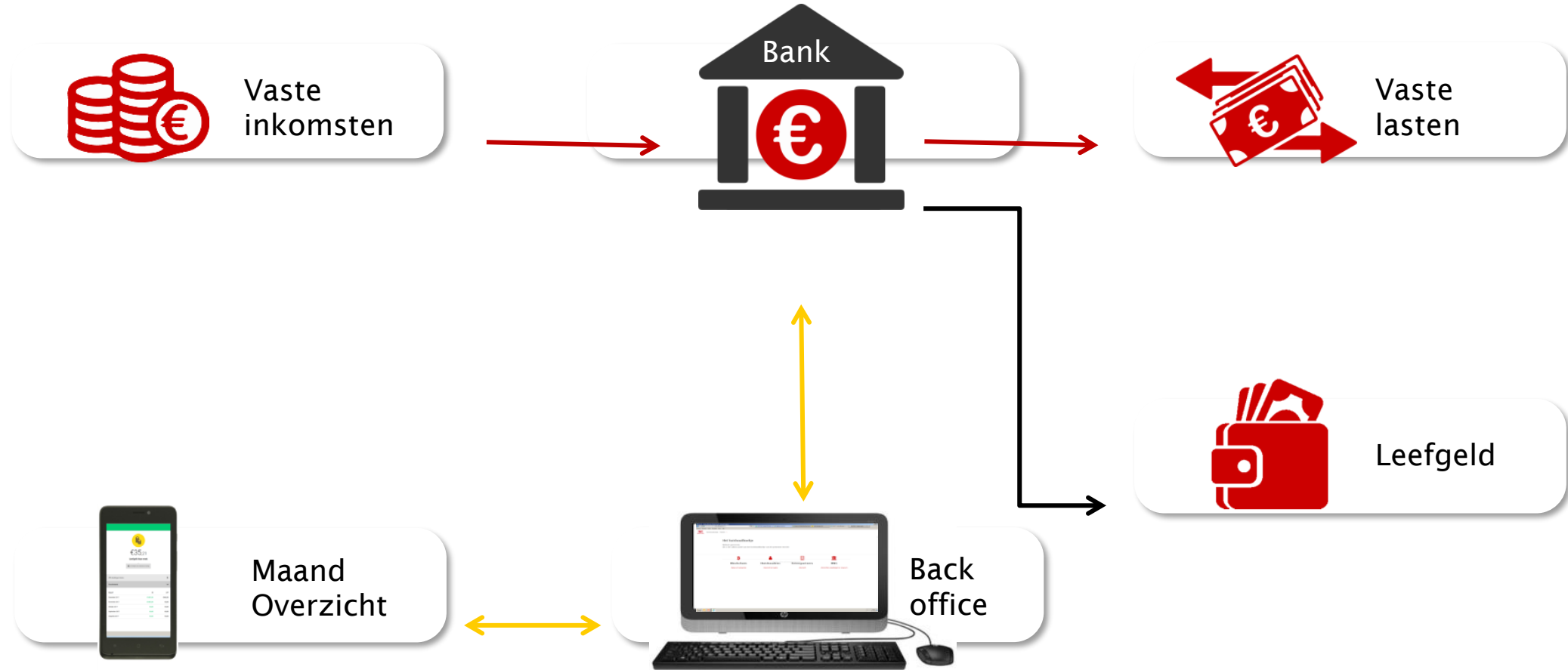
Finalist 2021: Het Huishoudboekje

De gemeente Utrecht heeft met het Huishoudboekje een inspirerende innovatie gedeeld. Via het Huishoudboekje helpt de gemeente bewoners bij het beheer van hun financiën. Van schuldenproblematiek naar beheersbare financiën en minder stress. Het Huishoudboekje is laagdrempelig en biedt maatwerk. Door gesprekken met deelnemers heeft de jury een duidelijk beeld gekregen van de gebruikservaring. Wij hebben gezien hoezeer het Huishoudboekje de deelnemers ontlast. De jury heeft groot respect voor de betrokkenheid en vasthoudendheid van het team achter het Huishoudboekje. Door constant leren en verbeteren, is de innovatie uiteindelijk een succes geworden. De jury is van mening dat het Huishoudboekje steun verdient, en opgeschaald kan worden in Utrecht en daarbuiten.

Finalist








BESTE   
OVERHEIDSINNOVATIE
VAN HET JAAR

Hoe werkt het Huishoudboekje?










Hoe werkt het Huishoudboekje?

Dagelijks leven van een deelnemer (1)

Ketenpartner			Maand 1	Maand 2	Maand 3		
 UWV ↗	€	+457,34	€	+457,34	€	+457,34	
	€	+637,68	€	+637,68	€	+223,28	
					€	+637,68	
					€	+205,60	
					€	+268,00	
 Eneco ↗	€	-171,00	€	+737,50	€	-171,00	
 Vitens ↗	€	-26,21	€	-26,21			
	€	-26,21					
 Huishoudboekje ↗	€	-460,16	€	-460,16	€	-460,16	
			€	-737,50			
 Portaal ↗	€	-424,10	€	-424,10	€	-424,10	
 Zorg & Zekerheid, afdeling relaties ↗	€	-183,15	€	-183,15	€	-183,15	
 bv ↗							
<i>Saldo begin van periode:</i>		€	-85,36	€	-281,17	€	-279,77
<i>Balans periode:</i>		€	-195,81	€	+1,40	€	+553,49
<i>Saldo eind van periode:</i>		€	-281,17	€	-279,77	€	+273,72
















Hoe werkt het Huishoudboekje?

Dagelijks leven van een deelnemer (3)

Ketenpartner		Maand 1	Maand 2	Maand 3
 UWV ↗	€	+457,34	€ +457,34	€ +457,34
	€	+637,68	€ +637,68	€ <u>+223,28</u>
				€ +637,68
				€ <u>+205,60</u>
				€ <u>+268,00</u>
 Eneco ↗	€	-171,00	€ +737,50	€ -171,00
 Vitens ↗	€	-26,21	€ -26,21	
	€	-26,21		
 Huishoudboekje ↗	€	<u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>
			€ -737,50	
 Portaal ↗	€	-424,10	€ -424,10	€ -424,10
 Zorg & Zekerheid, afdeling relaties ↗	€	-183,15	€ -183,15	€ -183,15
 bv ↗				
<i>Saldo begin van periode:</i>		€ -85,36	€ -281,17	€ -279,77
<i>Balans periode:</i>		€ -195,81	€ +1,40	€ +553,49
<i>Saldo eind van periode:</i>		€ -281,17	€ -279,77	€ +273,72








Hoe werkt het Huishoudboekje?

Dagelijks leven van een deelnemer (4)

Ketenpartner		Maand 1	Maand 2	Maand 3
 UWV 	€	+457,34	€ +457,34	€ +457,34
	€	+637,68	€ +637,68	€ <u>+223,28</u>
				€ +637,68
				€ <u>+205,60</u>
				€ <u>+268,00</u>
 Eneco 	€	-171,00	€ <u>+737,50</u>	€ -171,00
 Vitens 	€	-26,21	€ -26,21	
	€	-26,21		
 Huishoudboekje 	€	<u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>
			€ <u>-737,50</u>	
 Portaal 	€	-424,10	€ -424,10	€ -424,10
 Zorg & Zekerheid, afdeling relaties 	€	-183,15	€ -183,15	€ -183,15
  bv 				
<i>Saldo begin van periode:</i>		€ -85,36	€ -281,17	€ -279,77
<i>Balans periode:</i>		€ -195,81	€ +1,40	€ +553,49
<i>Saldo eind van periode:</i>		€ -281,17	€ -279,77	€ +273,72

Hoe werkt het Huishoudboekje?

Dagelijks leven van een deelnemer (5)

Ketenpartner		Maand 1	Maand 2	Maand 3
 UWV ↗	€	+457,34	€ +457,34	€ +457,34
	€	+637,68	€ +637,68	€ <u>+223,28</u>
				€ +637,68
				€ <u>+205,60</u>
				€ <u>+268,00</u>
 Eneco ↗	€	-171,00	€ <u>+737,50</u>	€ -171,00
 Vitens ↗	€	-26,21	€ -26,21	
	€	-26,21		
 Huishoudboekje ↗	€	<u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>	€ <u>-460,16</u>
			€ <u>-737,50</u>	
 Portaal ↗	€	-424,10	€ -424,10	€ -424,10
 Zorg & Zekerheid, afdeling relaties ↗	€	-183,15	€ -183,15	€ -183,15
 bv ↗				
<i>Saldo begin van periode:</i>		€ -85,36	€ -281,17	€ -279,77
<i>Balans periode:</i>		€ -195,81	€ +1,40	€ +553,49
<i>Saldo eind van periode:</i>		€ -281,17	€ -279,77	€ +273,72

We bereiken als gemeente een nieuwe doelgroep

Voor mensen, die moeite hebben om rond te komen:

- Financiële problemen en stress
- Wisselende vaste lasten (Afrekening Energie)
- Onregelmatig inkomen
- 4 weken uitbetaling (salaris)
- Plotselinge terugval
- Parttime en bijstand (gedoe met verrekenen)
- Statushouders financieel ontzorgen

Huishoudboekje Amersfoort

Aanleiding voor Amersfoort

- Nieuwe wet inburgering 1-1-2022
financieel ontzorgen (gemeenten worstelen hiermee!)

3 Scenario's voor financieel ontzorgen:

1. Inhouding op de uitkering ; lijkt goedkoop, maar doel ontzorgen wordt vaak niet gehaald.
2. Inzet budgetbeheer/bewindvoering ; duur
3. Inzet 'het Huishoudboekje' ; ervaringen Utrecht positief, common ground, toewerken naar zelfredzaamheid

Huishoudboekje Amersfoort

Eerst statushouders, daarna evt meer klanten

- Mentale ruimte creëren om aan inburgering/arbeidsdeelname te werken

Gekozen voor inchecken door Integratiewerk (=vluchtelingenwerk organisatie Amersfoort) +-80% deden zij zelf al -> efficiënt!

Start 1-9-2022, Topicus richt in de zomer in

Pilot 2 jaar, +- 100 intakes op jaarbasis

Huishoudboekje – Preventieve budgethulp, voor financiële rust als dat nodig is. (mijnhhb.nl)



[Homepagina](#)

[Diensten](#)

[Media](#)

[Cookiebeleid \(EU\)](#)

[Contact](#)



Huishoudboekje

Voor gemeenten, door gemeenten

Het Huishoudboekje is een laagdrempelige voorziening die mensen helpt het eigen budgetbeheer te voeren in een moment van hun leven dat ze wat extra begeleiding goed kunnen gebruiken. Deelnemers van Het Huishoudboekje ontvangen iedere week leefgeld op hun privérekening. Daarbij ervaren ze rust en kijken met optimisme naar een toekomst zonder geldzorgen.





De droom van het Virtueel inkomstenloket

*Eenvoudig altijd alle (financiële) regelingen
ontvangen waar je recht op hebt*



EINDHOVEN

ICTU



Gemeente Utrecht



Realisatie

Waarom een Virtueel Inkomsten Loket?

Veel inwoners ontvangen niet altijd waar ze recht op hebben:

Veel mensen die recht hebben op regelingen vragen deze niet aan



Onwetendheid: het systeem van regelingen is versnipperd: een Utrechter heeft soms wel recht op 50 regelingen, dat betekent 50 verschillende aanvragen bij landelijke, gemeentelijke en lokale loketten²



Complexiteit: aanvraag vergt vaak invullen en opsturen van verschillende formulieren / elke aanvraag vergt bovendien vaak een compleet nieuwe aanvraag



Angst: toeslagenaffaire en andere berichtgeving maakt mensen bang om een aanvraag te doen



Schaamte: door vrees voor stigmatisering willen mensen niet altijd een beroep doen op een regeling

Hierdoor komen veel mensen in (financiële) problemen

- Inwoners ontvangen **niet de (financiële) regelingen** waar ze **recht** op hebben
- Inwoners die wel regelingen ontvangen zijn **onzeker of bang** dat ze onterecht uitgekeerde regelingen later moeten **terugbetalen**
- Hulpverleners raken **overbelast** door complexe administratieve rompslomp

Wat is het?

1 loket voor alle regelingen en toeslagen:

- Één simpel (digitaal) loket voor álle (landelijke, gemeentelijke en lokale) regelingen en toeslagen
- Te gebruiker door elke inwoner en hulpverlener
- In no-time zicht op de regelingen en toeslagen waar je recht op hebt
- Met één druk op de knop alle regelingen en toeslagen direct aangevraagd (zonder uploaden van allerlei lastige formulieren)
- Automatische aanpassing als er iets verandert in je situatie (zodat geen onterechte uitkering plaatsvindt)



Onze aanpak

We ontwikkelen en leren kortcyclisch en we volgen ons kompas

Eenvoudig waar het kan, persoonlijk waar nodig

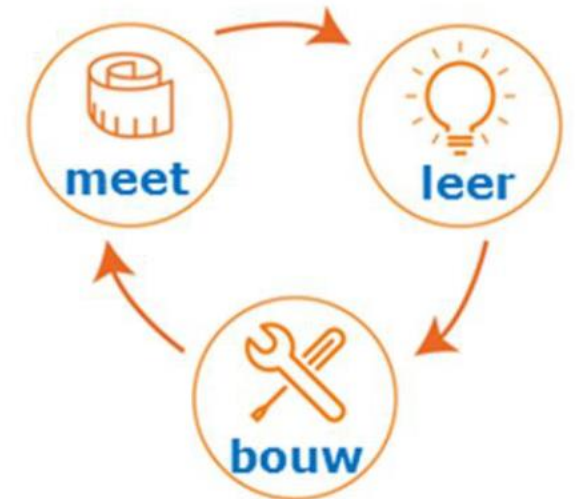
De inwoner staat centraal. Zo ontwikkelen we niks zonder uitgebreid gebruikersonderzoek en staat gebruikersgemak en –begrip voorop. Daarnaast is persoonlijk contact inherent aan het loket: inwoners kunnen te allen tijde terugvallen op ondersteuning van een medewerker van de gemeente.

Regie op gegevens

De inwoner krijgt geautomatiseerd beschikking over zijn/haar meest actuele gegevens en hoeft geen ingewikkelde formulier te uploaden of in te vullen. Opgehaalde gegevens worden alleen bij de inwoner opgeslagen en nergens anders. Alleen als de inwoner een aanvraag doet worden de minimale gegevens voor de regeling of toeslag gedeeld met de beschikkende partij.

Transparant in werkwijze en toekenning

We zijn volledig transparant in de ontwikkeling (open source, common ground, openbare demo's en gitlab) en in hoe regels worden toegekend (rekenregels zijn publiek beschikbaar). Daarnaast wordt voor de inwoner transparant gemaakt wat de samenhang en afhankelijkheden zijn tussen regelingen.



Onze droom

Aanvraagproces in 5 stappen



Onze pilot werkt!

Aanvraagproces in 5 stappen



Maandoverzicht inkomsten en uitgaven

- Waarom willen we dit?
 - Efficiënt en effectief voor de klant en professional
 - Veel potentie bij budgetbeheer (op termijn ook bij shv)

Eerste bevindingen professional

- Randvoorwaarden moeten goed geregeld zijn (accounts /smartphone/digid)
- Kijken waar in het proces je het VIL inzet. In het 1^e gesprek lijkt nog te vroeg. In Amersfoort tussen het 2^e en 3^e gesprek
- Nog meer oefenen en ervaringen opdoen
- Als alles soepel loopt dan helpt het enorm!
- Steekwoorden van de professional: ‘veel **sneller to the point**’, ‘**doorpakkracht**’, ‘**contact warmer houden** dan voorheen’

Eerste bevindingen klant

- Positief (snel, makkelijk, compleet)
- Spannend; veel gegevens delen (is dat bij traditionele intake ook zo)
- Randvoorwaarden moeten geregeld zijn (smartphone / digid)

Pilot Virtueel Inkomsten Locket : de individuele inkomenstoeslag (IIT)

Aanvraag

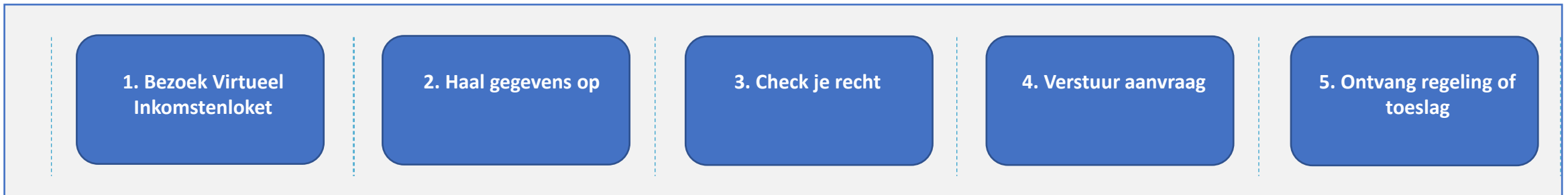
- Geen ingewikkelde applicatie (Iwize)
- Gebruiksvriendelijk
- Veel bronnen (mijnoverheid.nl, belastingdienst.nl, uwv.nl, duo.nl, toeslagen.nl)
- Veel informatie
- Volledigere informatie (aandelen, niet bekende rekeningnummers etc.)
- Geen fysieke aanvraag meer nodig
- Geen bewijsstukken
- Laagdrempelig en eenvoudig voor de digitale burger

Aandachtspunten / doorontwikkeling

- Finetunen per specifieke regeling (nu de IIT, later andere regelingen)
- Concessies (van beleid → data naar data → beleid)
VB; gebruik gaan maken van SV loon

Onze pilot werkt!

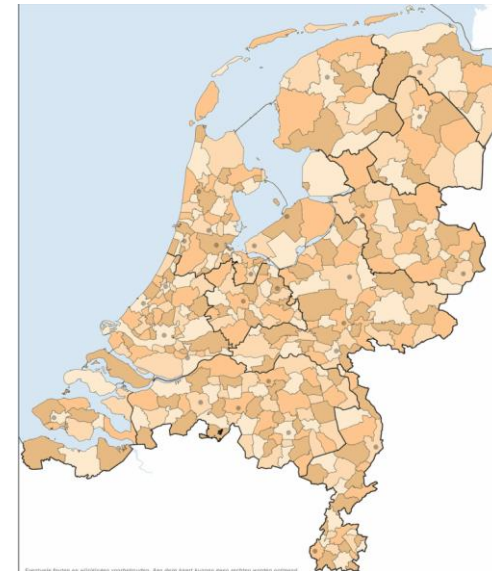
Dit hebben we nodig voor onze inwoners:



Wie doet er mee?

- Wil je meedoen in het traject als gemeente of als partner?
- Of onze demosessies volgen
- Dat kan!

P.in.t.hout@utrecht.nl





Dankuwel
voor de aandacht
en
Zijn er nog
vragen?