

NVVK-donderdagmiddagssessie 16 januari 2020

Agenda

- 13:15 Interview Martin Neef, Vattenfall
- 13:30 Inleiding Schuldenknooppunt
- 14:15 Interview Dick van Maanen, Stadsring 51
- 14:30 Pauze
- 14:45 Workshop
- 16:15 Afsluiting & borrel



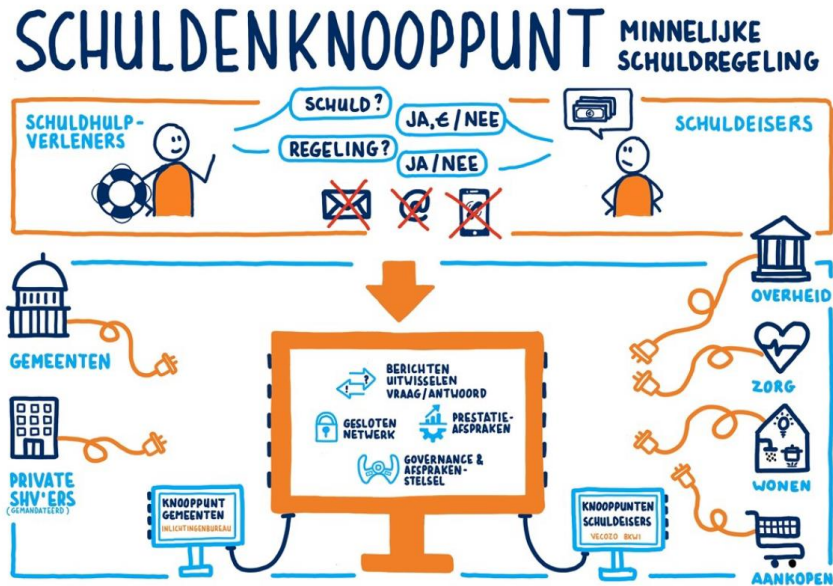
Interview

Martin Neef, Manager Tijdig Betalen

VATTENFALL



Inleiding



Aanleiding Schuldenknooppunt

- Verschillende communicatievormen inefficiënt
- Verschillen in 'eisen' over welke informatie nodig is
- AVG bewustwording bij SHV en schuldeisers
- Efficiency slagen bij schuldeisers

Schuldenknooppunt

Met het Schuldenknooppunt kunnen schuldhulpverleners en schuldeisers voortaan digitaal communiceren.

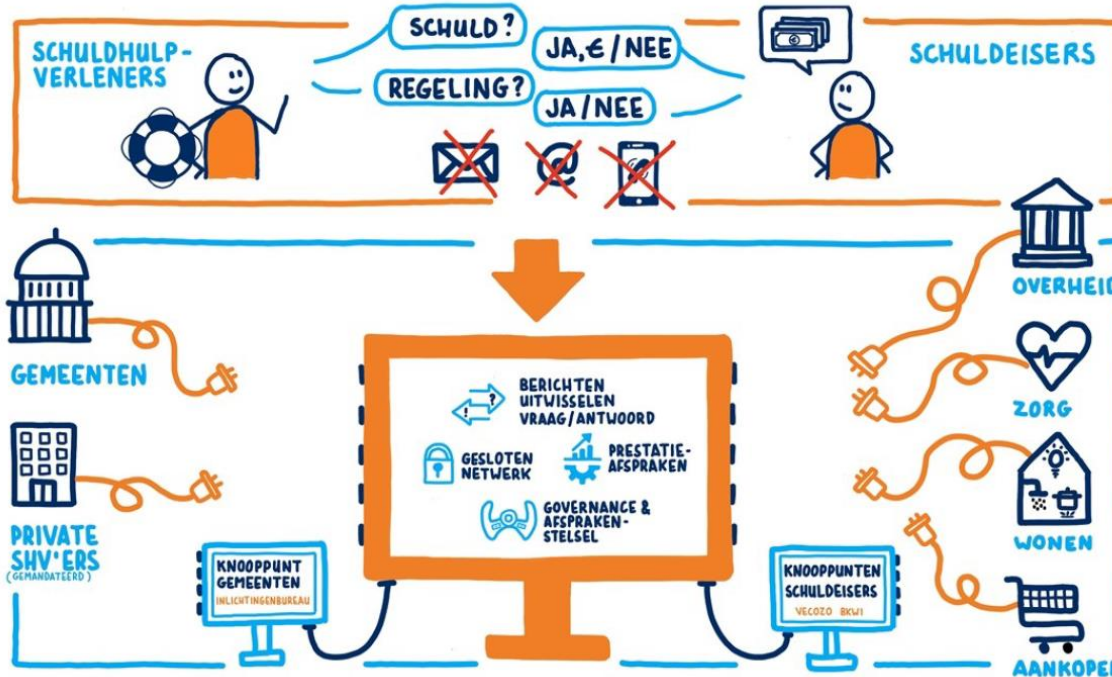
Via een centrale voorziening worden berichten uitgewisseld op een betrouwbare, veilige, snelle en uniforme wijze.

Klanten worden zo effectiever en efficiënter geholpen bij het vinden van een oplossing voor hun schulden.



SCHULDENKNOOPPUNT

MINNELIJKE SCHULDREGELING

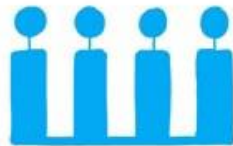


Voordelen Schuldenknooppunt

ONTZORGEN



1 AANSLUITING



EENDUIDIG



SNEL



BETROUWBAAR

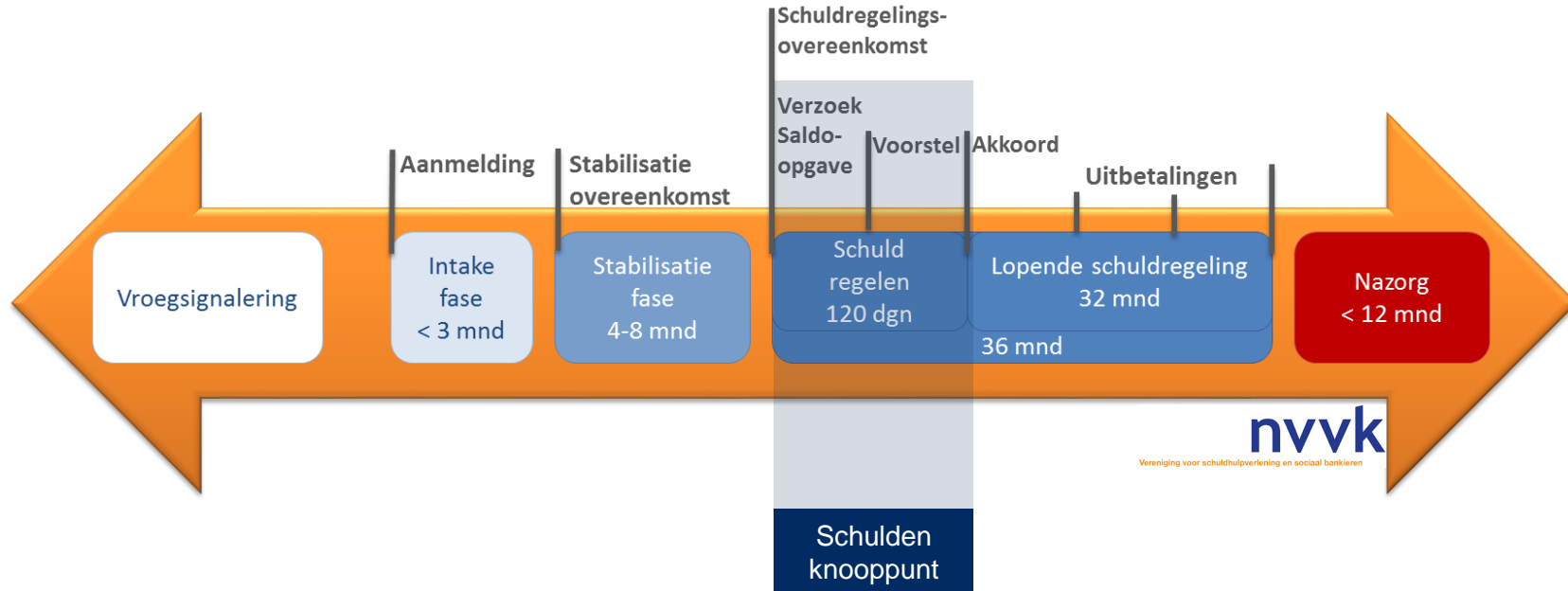


VEILIG



GOEDKOPER

Afbakening start Schuldenknooppunt

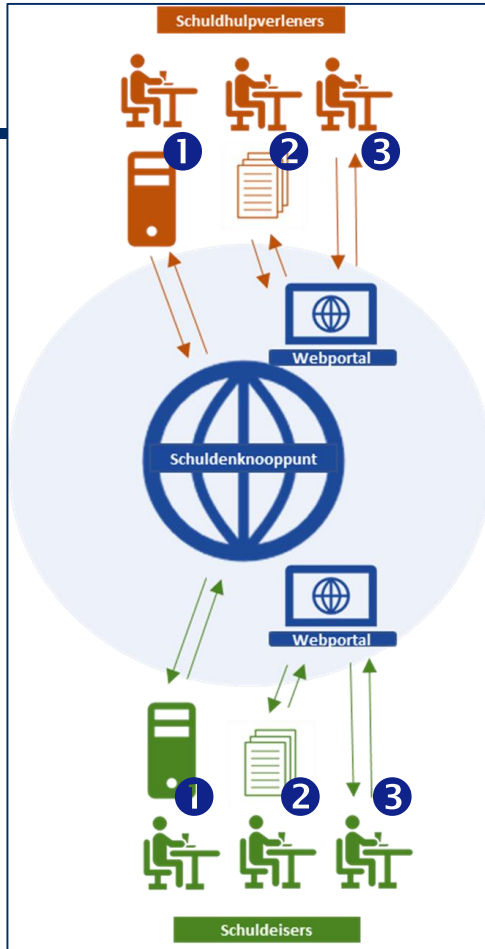


Wat hebben we gemaakt?

- ❶ System-to-systemkoppeling (meest veilig en efficiënt)
- ❷ Webportaal: Inloggen en lijstwerk down- en uploaden
- ❸ Webportaal: Inloggen en gegevens op klantniveau invoeren

Verder:

- Adresboek
- Beheer portaal



CSV up- en download

Ingelogd als Innovadis

Header.CrossReferentienummer	Schuldhulpverlener	Contactpersoon	Client	Partner	Adres	ShvReferentie
d2223c3c-ed56-4393-8ea9-cf40578118b9	Gemeente Rotterdam	Piet Jansen, p.jansen@rotterdam, 061715566	Hans de Client (26/12/1980)	N. de Zoo (11/11/1999)	Hogestraat 1, 7512AA, Rotterdam	vordering 1
d2223c3c-ed56-4393-8ea9-cf40578118b9	Gemeente Rotterdam	Piet Jansen, p.jansen@rotterdam, 061715566	Hans de Client (26/12/1980)	N. de Zoo (11/11/1999)	Hogestraat 1, 7512AA, Rotterdam	vordering 2
956297fc-1bfa-4c72-916a-2c2901f01a5d	Gemeente Groningen	Henk de Vries, ,06111122222	M. de Wil (22/05/1960)		De lange weg 1b, 1000AA, Gronignen, woon1	vordering A
7777777-1bfa-4c72-916a-2c2901f01axY	Gemeente Zwolle	Marie de Jong, m.dejong@zwolle.nl,	I.K. de CSV (12/09/1988)		Hoodstraat 1, 1111AA, Zwolle	vordering B

SeReferentie	Omschrijving	Ontstaansdatum	OrigineleVordering	ActueleVordering	Aansprakelijke	Vorderingstype	Saneerbaar	Contactpersoon.Naam	Contactpersoon.Telefoonnummer	Contactpersoon.EmailAdres

Berichtensoorten

Schuldhulpverlener (SHV)

- Verzoek saldo-opgave
- Voorstel schuldregeling
- Uitkomst schuldregeling *PoC*

- Dwangakkoord aangevraagd *Productie*
- Uitstel
- Beëindiging schuldregeling
- ...

Schuldeiser (SE)

- Saldo-opgave
- Akkoord voorstel schuldregeling

- Weigering voorstel schuldregeling
- Akkoord uitstel
- ...

Deelnemers Proof-of-concept

- Softwareleverancier(s)
 - Kred'it (Allegro/Dicos)
 - Stratech (Perspectief)
 - Plangroep/Conclusion (EOS)
 - Mail2Pay (SHV-Loket)
 - Bringway
 - Gouw-IT
- Gemeente(n)
 - Rotterdam, Zwolle (Allegro/Dicos)
 - Kredietbank Limburg, ROZ Enschede (Perspectief)
 - Almere (EOS)
- Publieke Schuldeiser(s)
 - CAK
- Private Schuldeiser(s)
 - KPN
 - Intrum (SHV-Loket)
- Innovadis



Wat hebben we bereikt?

- Technische realisatie Schuldenknooppunt
 - Berichtenuitwisseling
 - Happy flow
- Technische documentatie Schuldenknooppunt
 - Transactiestandaard
 - Webservices
 - Berichtendefinities
 - Aansluitinstructies

Conclusies vanuit de PIA

- Gebruik van het Schuldenknooppunt biedt grote voordelen &
- Beperkte risico's
 - knooppunt is feitelijk niet meer dan doorgiftelukkig voor berichten
 - die bovendien versleuteld zijn

Aanbevelingen vanuit de (D)PIA

- Duidelijke AVG-rol voor Schuldenknooppunt
- Inrichting effectieve governance
- Rechtmatigheidstoets van in ieder geval:
 - BSN
 - Vtlb
 - Vrije tekstvelden

Risico's van de (D)PIA

- De volgende risico's dienen voldoende teruggebracht te worden:
 - Opvragen van eventuele schuldpositie van cliënt bij verkeerde schuldeiser of bij alle schuldeisers uit adresboek
 - Datalek van gegevens in de buffer
 - Inbreuk op de encryptiesleutels
 - Verdwijnen van niet opgehaalde berichten

Draagvlak Schuldenknooppunt

Schuldhulpverleners	Schuldeisers		Stakeholders		Softwareleveranciers/ Platforms
NVVK-leden	ABNAMRO	KPN	Aedes	Schuldenwijzer	Bakerware
G4	Achmea	Menzis	BKR	Sociaal Werk NL	BKWI
Allegro-gebruikers	Belastingdienst	NS	Blauwe knop	SZW	BringWay
	Brabant Water	Rabobank	Divosa	Thuiswinkel.org	Centric
	BSGR	SNS Bank	Energie-Nederland	Vewin	EOS
	BSGW	SVB	fiKks	VFN	GouwIT
	CAK	SVP Holding B.V.	KBvG	VNG/ VNG Realisatie	Inlichtingenbureau
	CJIB	Syncasso	LVLB	Zorgverzekeraars	Kred'IT
	CZ	UWV	NVB		Mail2Pay
	DUO	Vattenfall	NVI		Rinis
	Eneco	Vesting Finance	Preventel		Schuldzorg
	Flanderijn	VGZ	Quy		Smartfms
	GBLT	VodafoneZiggo	Raad van Rechtspraak		SNG
	ING		Schuldeiserscoalitie		Stratech
	Intrum		Schuldenlab070		Vecozo

Aansluitambitie

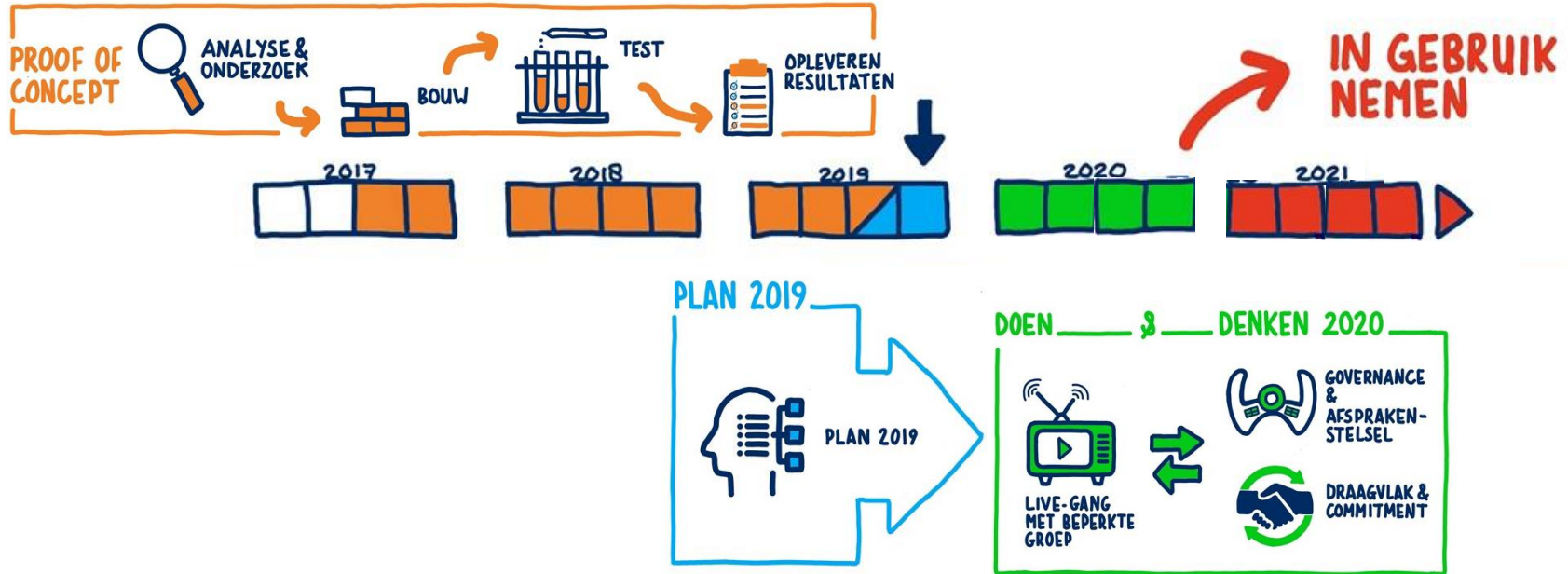
Deelnemers	2021	2022	2023	2024
Schuldhulp-verleners	75%	95%	100%	100%
Publieke schuldeisers	25%	50%	75%	100%
Private schuldeisers	10%	25%	50%	75%

Stas van Ark over het Schuldenknooppunt (10-10-2019)

“Ik verwacht dat in de fase van verdere doorontwikkeling
overheidsschuldeisers zullen aansluiten”



Planning Schuldenknooppunt



Projectfasen



Stuurgroep Schuldenknooppunt

Deelnemers	Stuurgroep Schuldenknooppunt
Schuldhulpverlening	NVVK VNG Kredietbank Rotterdam Stadsring 51
Publieke schuldeisers	LVLB?
Private schuldeisers	NVI KBvG VGZ Energie-Nederland

Startgroep		Soorten organisaties	Toezeggingen	In gesprek
Schuldhulpverleners	Publiek	2-3 Schuldhulpverlenende organisaties	Gemeente Rotterdam (Allegro)	Kredietbank Limburg (Perspectief)
	Privaat	2-3 Schuldhulpverlenende organisaties	Kredietbank Nederland (Allegro) Stadsring51 (Perspectief) PLANgroep (EOS)	ROZ (Perspectief)
	Softwareleveranciers		Kred'IT (Allegro) Stratech (Perspectief) PLANgroep (EOS)	
Schuldeisers	Publiek	Lokale/regionale belastingorganisatie Landelijke belastingorganisatie Landelijk incasserende organisatie		Cocensus (GouwIT) BghU (Webis) Belastingdienst
	Privaat	Telecom Energieleverancier Zorgverzekeraar Incasso-onderneming Gerechtsdeurwaarder	KPN VGZ Vattenfall Intrum (SHV-loket) DirectPay (BringWay)	Syncasso (SNG)
	Softwareleveranciers		MailtoPay (SHV-loket) BringWay	GouwIT Centric/Bakerware (Webis)

Startgroep Schuldenknooppunt

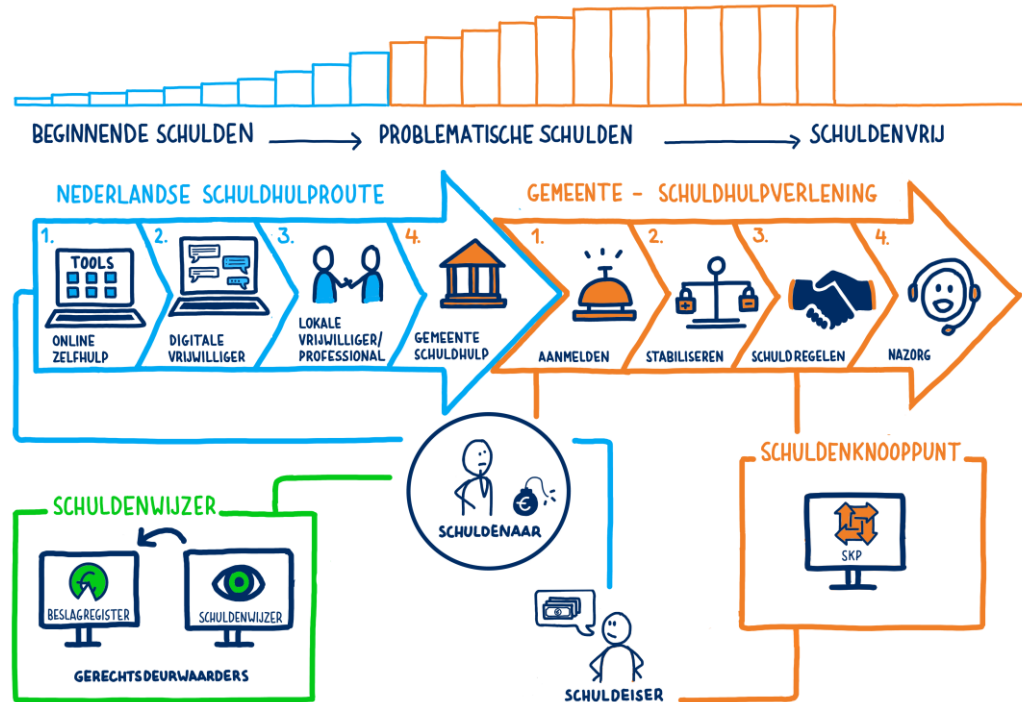


Toekomst Schuldenknooppunt (werkgroep 27-11-2019)

1. Collectief schuldregelen
2. Vroegsignalering
3. Schuldenoverzicht
4. Bewindvoering
5. Dwangakkoord
6. Aanmelding bij schuldhulpverlening
7. Wsnp
8. Adviesrecht gemeenten t.a.v. bewindvoering



SCHULDENKNOOPPUNT EN ANDERE INITIATIEVEN



Interview

Dick van Maanen, directeur



Pauze



Workshop

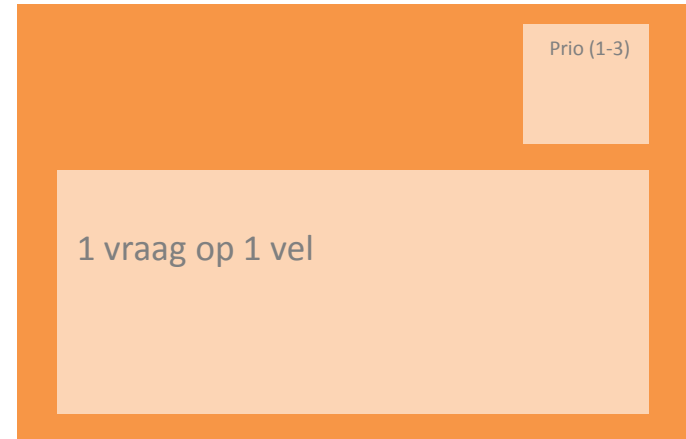
Wat willen we eigenlijk weten!?

- 4 groepen
- Vragen formuleren
 - Groen Technisch & Functioneel
 - Oranje Privacy & Security
 - Rood Financieel
 - Geel Tijdspad
 - Blauw Efficiency & Impact
- Gezamenlijk antwoorden krijgen en bespreken

Workshop

- Formuleer vragen
- Schrijf 1 vraag op 1 vel
- Gebruik de kleur van de categorie waar de vraag bij hoort

<i>Categorie</i>	<i>Kleur</i>	
Technisch & Functioneel	Groen	
Privacy & Security	Oranje	
Financieel	Rood	
Tijdspad & Besluitvorming	Geel	
Efficiency & Impact	Blauw	



- Vermeld rechtsboven de prioriteit (1: Hoog, 2: Middel, 3: Laag)

Plenair: beantwoording vragen

- Openstaande vragen
- Aandachtspunten voor realisatie



Afsluiting & borrel

