

"ALS DE FINANCIËN OP ORDE ZIJN, HEB JE MEER RUST."

ONDERSTEUNING AAN CLIËNTEN MET FINANCIËLE
PROBLEMEN DOOR VRIJWILLIGERS



JANSJE VAN MIDDENDORP

Op de lijn



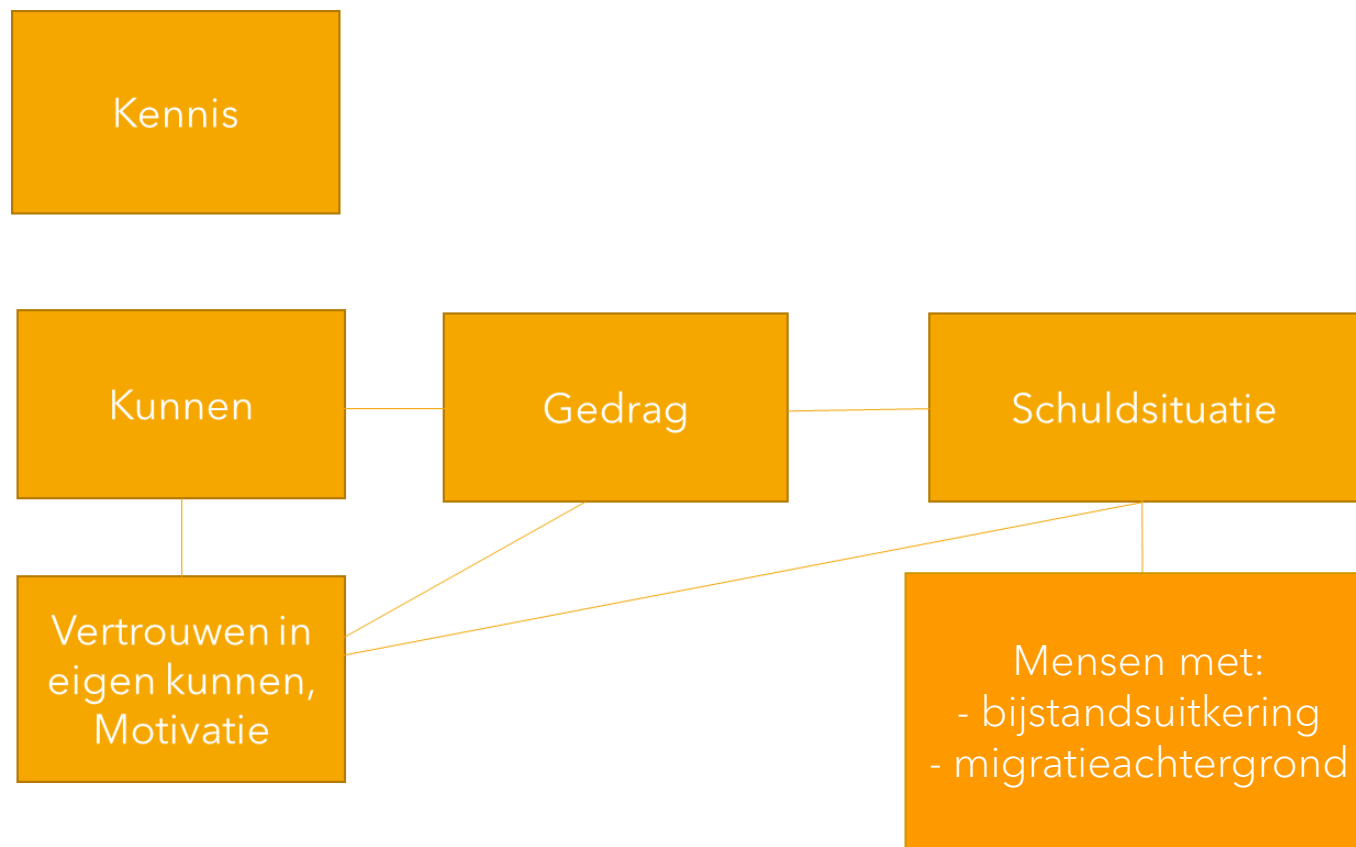
Resultaten afronding

- Afname ernst van financiële problemen
- Toename financiële bekwaamheid
- Startsituatie telt:
 - Ernstigere financiële problemen bij aanvang
= minder vooruitgang financiële bekwaamheid
 - Betere financiële bekwaamheid bij aanvang
= sterkere afname ernst financiële problemen



Uitval

- Cliëntfactoren
- Vrijwilligersfactoren
- Samenwerkingsrelatie
 - Gezamenlijk doel
 - Afstemmen taken
 - Binding of 'klik'

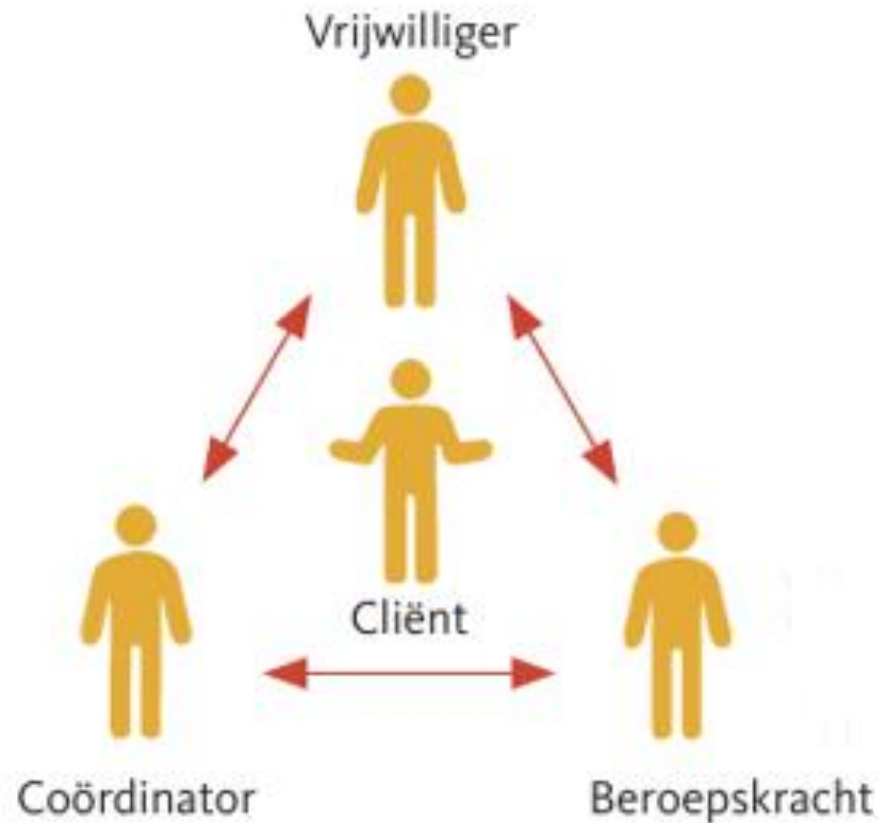


Aanbevelingen

- Visie op vrijwilligerswerk
- Waardering
- Doelgroep en grenzen
- Regievoering
- Langdurige ondersteuning
- Eenvoudig en toegankelijk
- Formele structuur



Jan Veldhuizen – Voorzitter Diaconaal Platform Enschede
Gerwin Pol – Directeur Stadsbank Oost Nederland



Samenwerking vrijwilligers - beroepskrachten

Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie (LSTA): www.lsta.nl
[Gids Effectief Partnerschap](#) van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp
[Handreiking: samenwerken met vrijwilligers\(organisaties\)](#) van de VNG

Contact:

Jansje van Middendorp



www.jans.je

Proefschrift zie <https://jans.je/hulpvragers-financiele-problemen/>

