

Monitor **Schuldhulpverlening in coronatijd**

Komende maanden brengen we graag in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen, uit welke doelgroepen deze hulpvragen komen en in hoeverre gemeenten tijd, capaciteit en middelen hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*

3019

April 2019

Maart 2019 3018

2309

April 2020

Maart 2020 2961

Om welke doelgroepen het gaat, is nog onduidelijk. Dit wordt nu niet apart geregistreerd.

De meeste organisaties in de uitvraag hebben (nog) voldoende tijd, capaciteit en middelen om financiële hulpvragen aan te kunnen.

59,09 % ja

38,64 % ja, maar ik voorzie overbelasting

Suggesties uit het veld:

Maak gemeenschappelijke afspraken met schuldeisers.

Zorg voor mogelijkheden tot kwijtschelding.

Versnel digitale innovaties.

Ontwikkel nieuwe instrumenten/werkwijzen.

Zorg voor blijvende coulance schuldeisers.

Werk aan bundeling van landelijke knowhow.

Zorg dat vrijwilligers hun werk weer kunnen oppakken.

Koppel het steunpakket aan schuldhulpverlening.

Uitgezet in mei/juni 2020 onder leden van NVVK en Divosa.
Het aantal respondenten was 38

* Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de 38 gemeenten die deelnamen aan deze uitvraag.

nvvk

Divosa