

Module Flankerende Hulp

Flankerende hulp bestaat uit alle vormen van hulp- en dienstverlening die schuldhulpverlening ondersteunen om inwoners financieel zelfredzaam te maken.

© NVVK 2022

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Module ten uitvoer brengen.

Doel

Flankerende hulp helpt inwoners de omstandigheden te creëren om tot een duurzame oplossing voor of beheersing van de financiële problemen te komen.

Termijn

Flankerende hulpverlening staat formeel grotendeels los van schuldhulpverlening. De tijdsinvestering hangt af van de ernst van de problematiek van de inwoner en van de afspraken tussen schuldhulpverlening en flankerende hulpverlening.

Beschrijving

Vaak spelen bij inwoners met problematische schulden achterliggende psychosociale problemen op verschillende leefgebieden. Merk je dat die problemen de aanpak van schulden in de weg staan, dan verwijst je door naar een organisatie die kan helpen ze op te lossen. Als dat relevant is voor het proces van de schuldhulpverlening, houd je regelmatig contact met de organisatie waarnaar je hebt doorverwezen.

Psychosociale hulpverlening is noodzakelijk als inwoners hun (materiële) situatie niet goed vormgeven door factoren als verslaving, dakloosheid, psychische of ontwikkelingsproblemen, trauma's, rouw of een scheiding. Sommige vormen van flankerende hulp kan jij zelf of iemand uit je organisatie bieden. Voor andere vormen doe je een beroep op bijvoorbeeld:

- maatschappelijk werk;
- verslavingszorg, GGZ of andere zorginstellingen;
- curatele, bewind en mentorschap;
- reclassering;
- sociaal raadslieden;
- maatschappelijke opvang.

Ook kunnen bijvoorbeeld vrijwilligers(organisaties) of ANBI-organisaties een rol spelen. Het is aan te raden met deze organisaties afspraken te maken over de samenwerking en die vast te leggen.

Werkzaamheden

De achterliggende, psychosociale problemen constateer je meestal in de intakefase van de schuldhulpverlening door gesprekken of diagnose-instrumenten. In overleg met de inwoner bepaal je of doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening nodig is en of de flankerende hulp voor of tijdens het schuldhulpverleningstraject plaatsvindt.

Als de inwoner schuldhulpverlening en Flankerende Hulp tegelijk krijgt, maak je goede afspraken over de rol- en taakverdeling, doelstellingen, termijnen en de manier om elkaar op de hoogte houden.

Soms is het accepteren van Flankerende Hulp voorwaarde voor schuldhulpverlening. Als een inwoner de afspraken met de flankerende hulpinstelling niet nakomt, kan de achterliggende problematiek niet worden opgelost of beheerst. Soms betekent dit dat je ook stopt met de schuldhulpverlening. Houd daarbij rekening met de omstandigheden van de inwoner en de bepalingen van het gemeentelijk beleid.

Aandachtspunten

- Zorg dat medewerkers die vormen van Flankerende Hulp bieden daar de juiste kennis en vaardigheden voor hebben.
- Toets bij uitbestede Flankerende Hulp of de hulpverlenende instelling zelf ook kwaliteitsnormen hanteert, bijvoorbeeld HKZ-certificering.
- Registreer de doorverwijzing naar de Flankerende Hulp, de instantie waarnaar je verwijst en de afspraken.