

Laatsignalering in geval van Energiearmoede



Landelijk Congres Vroegsignalering
13 november 2023



liander

Laatsignalering

Energiearmoede

Samen afsluitingen voorkomen





Renee Noordhoek

Teammanager Contractloos &
Energiefraude

Onze ambitie

- Ten alle tijden voorkomen dat we klanten afsluiten die in de energiearmoede zitten.
- We gaan maximaal coulant om met klanten voordat we daadwerkelijk overgaan tot dreigen met afsluiten en uiteindelijk afsluiten
- Alles is erop gericht om klanten weer bij een leverancier onder te brengen
- We handelen als gezamenlijke Netbeheerders en hanteren hetzelfde beleid



Michael de Jong

Consultant Contractloos &
Energiefraude

Energieleveranciers komen met plan tegen energiearmoede



Liander en gemeentes slaan handen ineen om energiearmoede tegen te gaan

Energiearmoede aanpakken met data

Dashboard energiearmoede per gemeente op maat in te richten.

Nieuwe energietoeslag voor inwoners Gemeente Oisterwijk

3 november 2023

De gasprijzen en ook elektriciteitsprijs zijn flink gestegen en daardoor kan bij veel mensen de energierekening een stuk hoger worden. Zeker in de wintermaanden is veel aardgas nodig om woningen te verwarmen. Inwoners raken hierdoor in de problemen doordat de maandelijkse lasten te sterk stijgen. Om deze stijging te temperen heeft het kabinet een pakket aan maatregelen gepresenteerd.

Energiearmoede in Hongarije minder dan de helft van het EU-gemiddelde

Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Rondom Wonen en Staedion tekenen convenant

Een op de elf Zaanse huishoudens kampt met energiearmoede, lang niet alle minimagezinnen maken gebruik van speciale regelingen

Energiearmoede oplossen doe je zo

Help je mensen die door de hoge energiekosten hun saneringskrediet niet meer kunnen aflossen? Dan biedt het Waarborgfonds Saneringskredieten tijdelijk extra ondersteuning. Het fonds zorgt ervoor dat de afbetaling van het saneringskrediet doorgaat.

Samen afsluitingen voorkomen



Vroegsignalering ontvangen door gemeente



Vooraankondiging einde levering ontvangen door Liander



Einde leveringsbericht ontvangen door Liander

Gemeente Amsterdam



- Liander stuurt het eindeleveringsbericht door.



Extra brief met een verwijzing naar de vroeg erop af teams.



Directe telefoonlijn tussen Liander, Wijkteams en/of Huishouden voor:

- 4 weken uitstel
- Vragen m.b.t. nieuw contract
- Ingang zetten van schuldhulp

Gemeente Arnhem

Extra brief met een verwijzing naar de vroeg erop af teams.



Directe telefoonlijn tussen Liander, Wijkteams en/of Huishouden voor:

- 4 weken uitstel
- Vragen m.b.t. nieuw contract
- Ingang zetten van schuldhulp



Klant is opnieuw aangemeld bij een energieleverancier

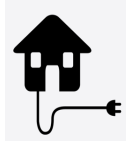


Adres stroomt door naar het afsluitproces

Samen afsluitingen voorkomen



Resultaten



Klant is opnieuw aangemeld bij een energieleverancier

Pilot 1

52%

Pilot 2

34%

- Voorkomen van aanvullende kosten voor het huishouden (+/- 1.500 euro)
- Aanknopingspunt voor duurzame oplossingen voor huishouden waar (multi)-schuldenproblematiek speelt



Wat hebben we geleerd?

- Noodzaak doet bewegen
- Het einde leveringsbericht is een noodsignaal waarop geacteerd kan worden
- De Gemeente is DE partij om samen met het huishouden tot een oplossing te komen



Geïdentificeerde behoeften n.a.v. de pilots

- Samenwerking tussen Netbeheerder & Gemeenten
- Laatsignalering continueren
- Controle dagen met Gemeenten
- Samenwerking Wijk- en buurtteams met Deurwaarders
- Prepaid meter inzetten