

Deep Dives: een diepe duik in de begeleiding van inwoners

JANUARI 2026

Jacomijn Kuiper, Natalie Fonteni Arduin & Liselotte Maas,



Agenda

- Opening en welkom
- Begeleiding, de context
- Ervaringen van de gast (Standbank Oost-Nederland, Amsterdam & Den Haag)
- De inwoner centraal
- Lunch
- Visie en uitgangspunten van begeleiden
- Begeleidingstraject in de praktijk
- Begeleiden, dat doe ik al lang
- Jouw duikplan
- Afronding (einde 16.00)



Wat versta je onder begeleiding?

1. Kennis, vaardigheden en competenties vergroten om inwoners duurzaam te helpen
2. Alles om te zorgen dat een inwoner de schuldhulpverlening goed doorloopt
3. Als er na een schuldregeling rust is, nazorg bieden
4. Rust geven door altijd BBR of beschermingsbewind in te zetten

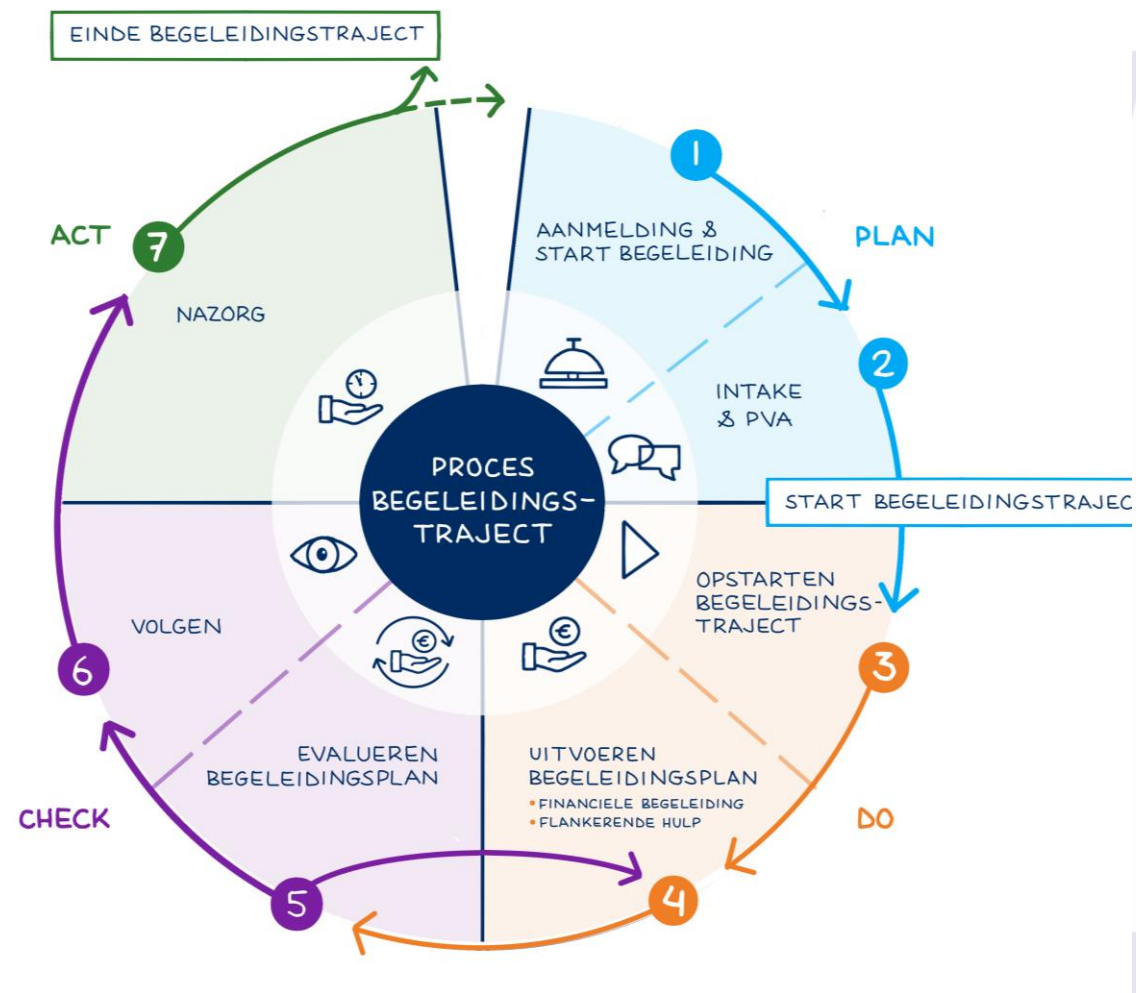


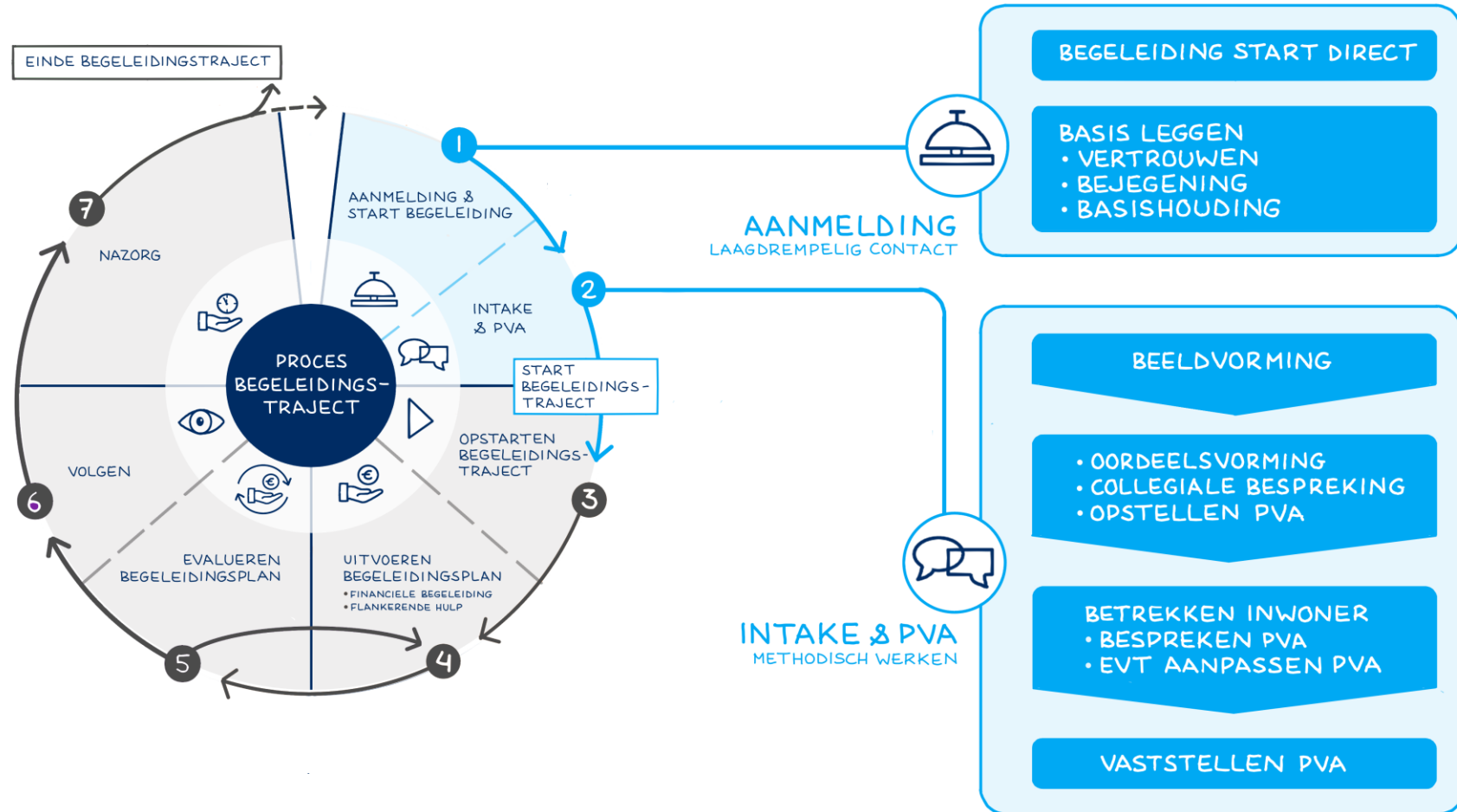
Begeleiden, wat is het?

- **Ondersteunende begeleiding:** Het aangaan van een verbinding en het opbouwen van een vertrouwensband met inwoners en zorgdragen dat inwoners niet uitvallen gedurende het schuldhulpverleningstraject.
- **Financiële begeleiding:** De kans op terugval, (zoveel mogelijk) voorkomen.
 1. Het op orde brengen van het inkomen
 2. Verbeteren financiële kennis en vaardigheden heden (budgetbegeleiding)
 3. Verbeteren financieel gedrag (budgetcoaching)
 4. Beheren van de financiën (doorbetalen vaste lasten, vorm van budgetbeheer en beschermingsbewind)
- **Begeleiding door flankerende hulp**

De begeleiding wordt aangeboden via een begeleidingstraject.

Het begeleidingstraject





Beeldvorming



Waarom?

- Duidelijkheid over wanneer ben ik als inwoner klaar
- Eigenaarschap vergroten
- Autonomie versterken
- Voortgang zien en ervaren

[Praatplaat intake](#)

[Meetinstrument leefgebieden](#)

[Meetinstrument Financiëel Gezond](#)

[Meetinstrument Financiëel Gezond ondernemers](#)



Mijn financiële gezondheid

Mijn intake



Mijn kracht

- Hoe heeft u het volgehouden?
- Hoe heeft u uw financiën altijd gedaan?
- Hoe bent u opgevoerd over geld?
- Hoe goed kunt u lezen, schrijven en digitaal werken?



Dit is voor mijn situatie belangrijk



Dit ben ik

- Hoe gaat het met u?
- Hoe is het om hier nu te zijn?
- Wat maakt dat u bij ons aanklopt?
- Waar maakt u zich op dit moment het meeste zorgen over?



Mijn schulden

- Welke schulden heeft u?
- Van welke schulden heeft u het meeste last?
- Wat heeft u al gedaan om van deze schulden af te komen?
- Hoe hoog zijn uw schulden ongeveer?



Mijn traject

- Hoe wilt u geholpen worden?
- Wat vindt u belangrijk in onze samenwerking?
- Hoe lang denkt u dat dit traject gaat duren?



Toekomst

- Wat wilt u bereiken?
- Hoe ziet u uw toekomst?
- Wat gaat u dit opleveren?



Bijzonderheden

- Welke bijzonderheden zijn bij u van toepassing?



Mijn opleiding en werk

- Wat is uw opleiding?
- Welk werk heeft u?



Mijn gezondheid, huis en mensen om mij heen

- Hoe is het met uw gezondheid?
- Welke mensen heeft u om mee te praten?
- Welke mensen kunnen u helpen?



Mijn uitgaven

- Hoe zien uw uitgaven er op dit moment uit?
- Zijn er uitgaven waar u op kunt bezuinigen?
- Hoe is de verhouding tussen inkomen en uitgaven?
- Zijn er bijzondere uitgaven waar we rekening mee moeten houden?



Mijn inkomen

- Hoe ziet uw inkomen er op dit moment uit?
- Maakt u gebruik van alle inkomensmogelijkheden?
- Hoe stabiel is uw inkomen?



Leefgebieden



Werk & inkomen



Opleiding



Spaargeld



Schulden



Wonen



Gezin



Gezondheid



Social netwerk

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1

5
4
3
2
1



Mijn financiële gezondheid



Motivatie

Ik vind het belangrijk om mijn eigen geldzaken te organiseren.

1 2 3 4 5

Ik heb er vertrouwen in dat ik mijn eigen geldzaken kan regelen.

1 2 3 4 5

Ik wil graag leren hoe ik het beste met geld om kan gaan.

1 2 3 4 5



Sparen, lenen verzekeren

Ik kan sparen voor mijn eigen doelen.

1 2 3 4 5

Ik weet wat een lening betekent voor mijn budget.

1 2 3 4 5

Ik heb de verzekeringen die ik nodig heb.

1 2 3 4 5



Inkomen en uitgaven

Ik weet wat mijn inkomen is.

1 2 3 4 5

Ik kan een jaarbegroting en een maandbegroting maken.

1 2 3 4 5

Ik weet wat ik vrij te besteden heb.

1 2 3 4 5



Mijn vaardigheden

Ik begrijp de brieven en rekeningen die ik krijg.

1 2 3 4 5

Ik kan uitrekenen wat ik overhoud per maand.

1 2 3 4 5

Ik kan een DigiD gebruiken.

1 2 3 4 5



Bewust kopen

Ik kies bewust wat ik koop en wat niet.

1 2 3 4 5

Ik geef niet meer geld uit dan ik heb.

1 2 3 4 5

Ik kan nee zeggen tegen verleidingen en de mensen om mij heen.

1 2 3 4 5



Schulden voorkomen

Ik heb geld gespaard voor onverwachte gebeurtenissen.

1 2 3 4 5

Ik kijk vooruit en weet wat er op het gebied van geld kan gebeuren.

1 2 3 4 5

Als ik er niet uit kom vraag ik om hulp.

1 2 3 4 5



Geldzaken organiseren

Mijn administratie is op orde.

1 2 3 4 5

Ik houd mijn administratie wekelijks bij.

1 2 3 4 5

Ik voer wijzigingen door in mijn budgetplan en mijn betaalrekening.

1 2 3 4 5



Betalen en bewaken

Ik kan digitaal bankieren.

1 2 3 4 5

Ik controleer mijn inkomsten en mijn uitgaven.

1 2 3 4 5

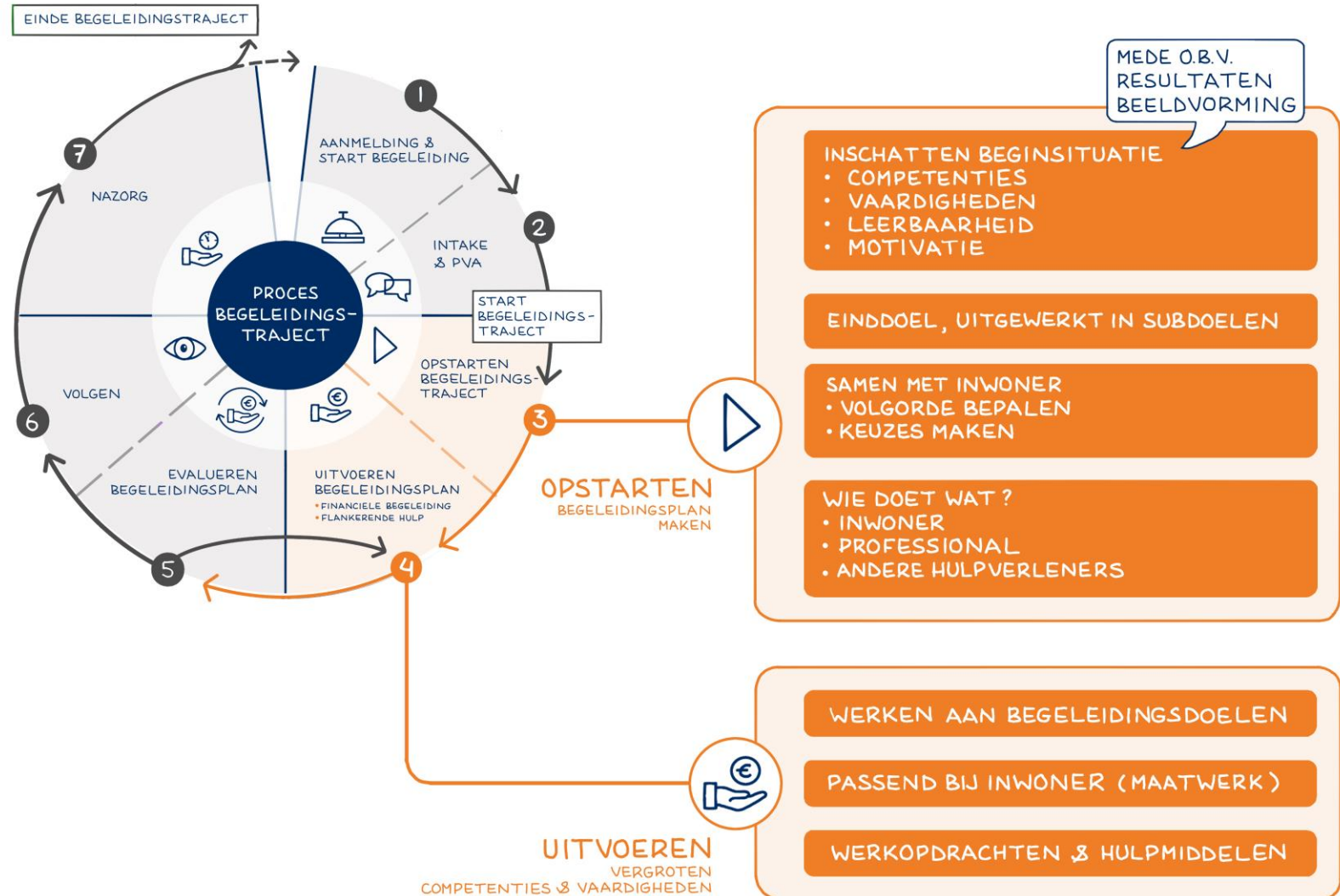
Ik gebruik alleen veilige websites om te betalen.

1 2 3 4 5

Hoe vorm jij je nu een beeld van de inwoner?

1. Wij werken met het meetinstrument en een systematische intake zoals die van VNG
2. Dat verschilt per inwoner, ik doe wat ik denk dat goed is
3. Ik zorg dat ik veel informatie krijg, bankafschriften, rekeningen, achterstanden, budgetoverzicht. Daar haal je veel informatie uit
4. We hebben een eigen methodiek ontwikkeld voor de intake





Begeleidingsplan

- Geen onderdeel van Pva
- Concrete invulling hoe je gaat begeleiden
- Voorbeeld beschikbaar
- Wijzigen als doelen van begeleiding wijzigen



Welke competenties vragen begeleiden van de professional?

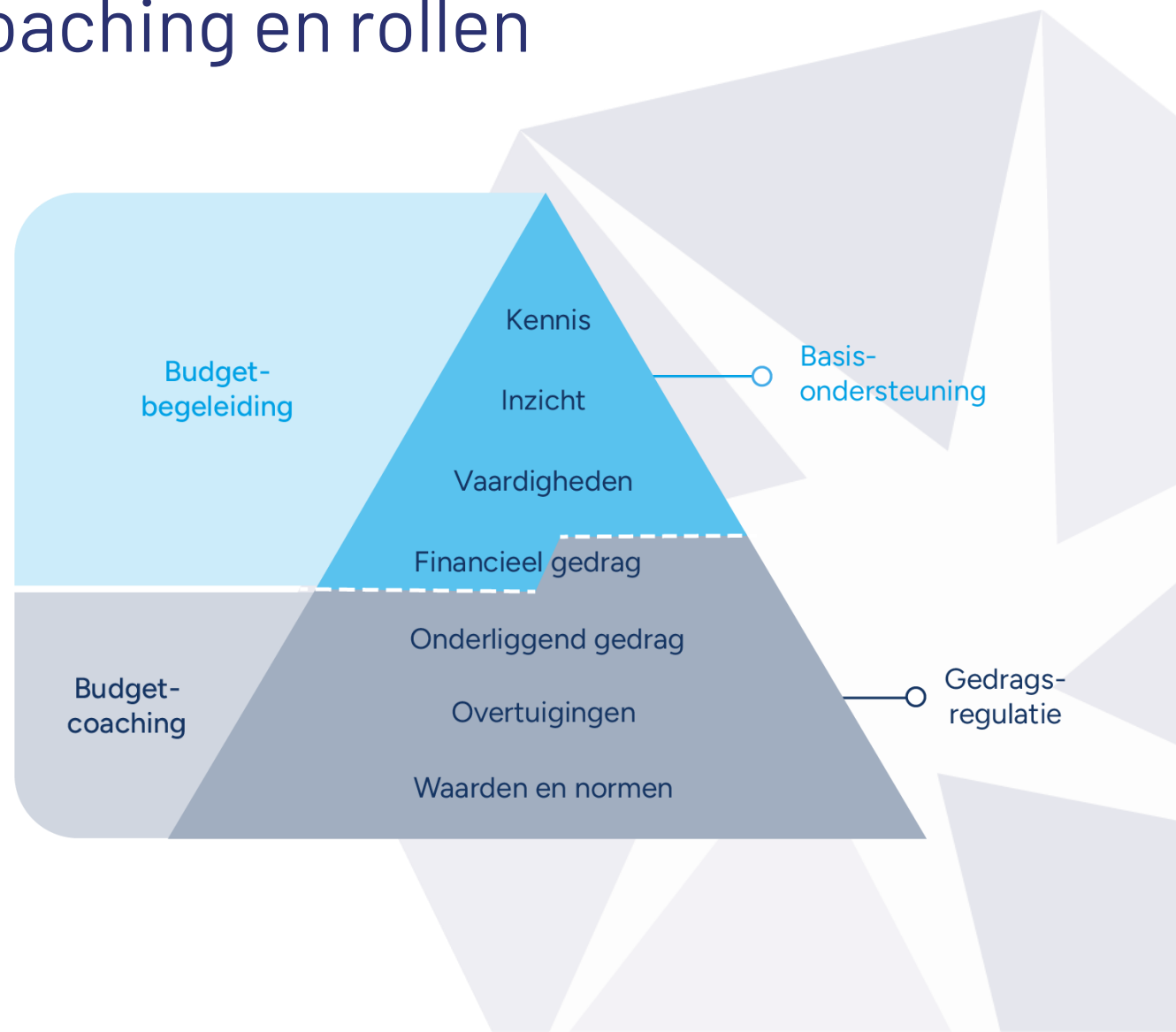
1. We kunnen dit al. We zijn er klaar voor en hebben de juiste kwaliteiten in huis
2. Dit past niet binnen mijn functie/rol
3. Er is meer aandacht nodig voor de gedragscomponent
4. We moeten (nog) beter leren goede gesprekken te voeren

Competenties & Vaardigheden



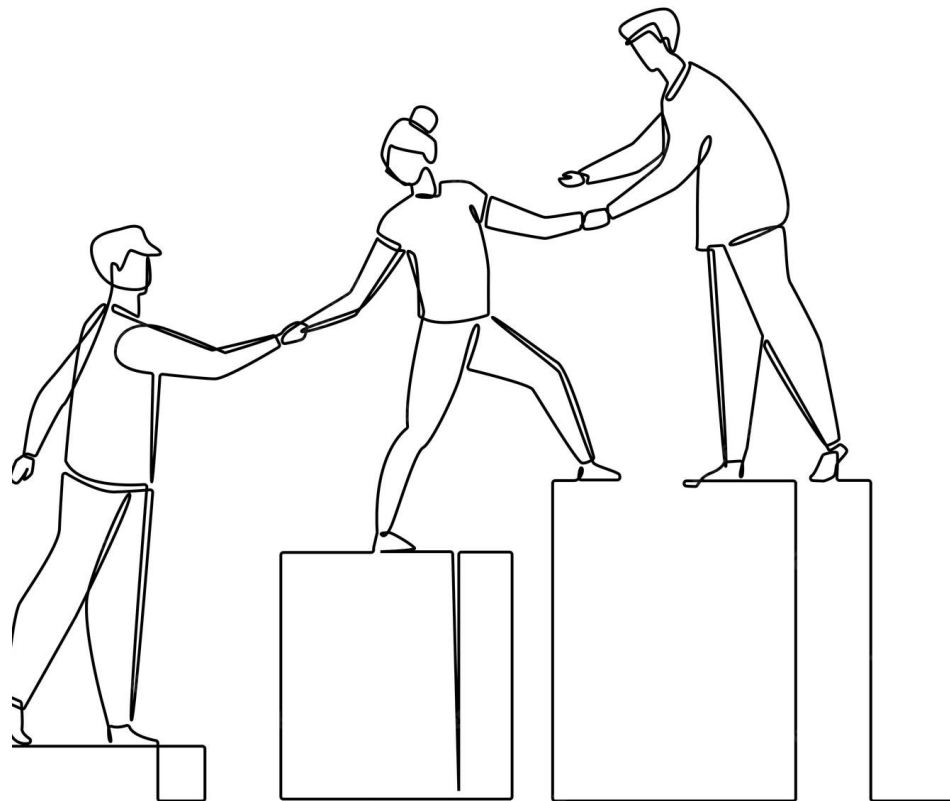
Verschillen Begeleiding/Coaching en rollen

- Wie verantwoordelijk voor de budgetbegeleiding en budgetcoaching?
- Inzet flankerende hulp
- Heldere afspraken
- Rol vrijwilligers
- Extern beschermingsbewind

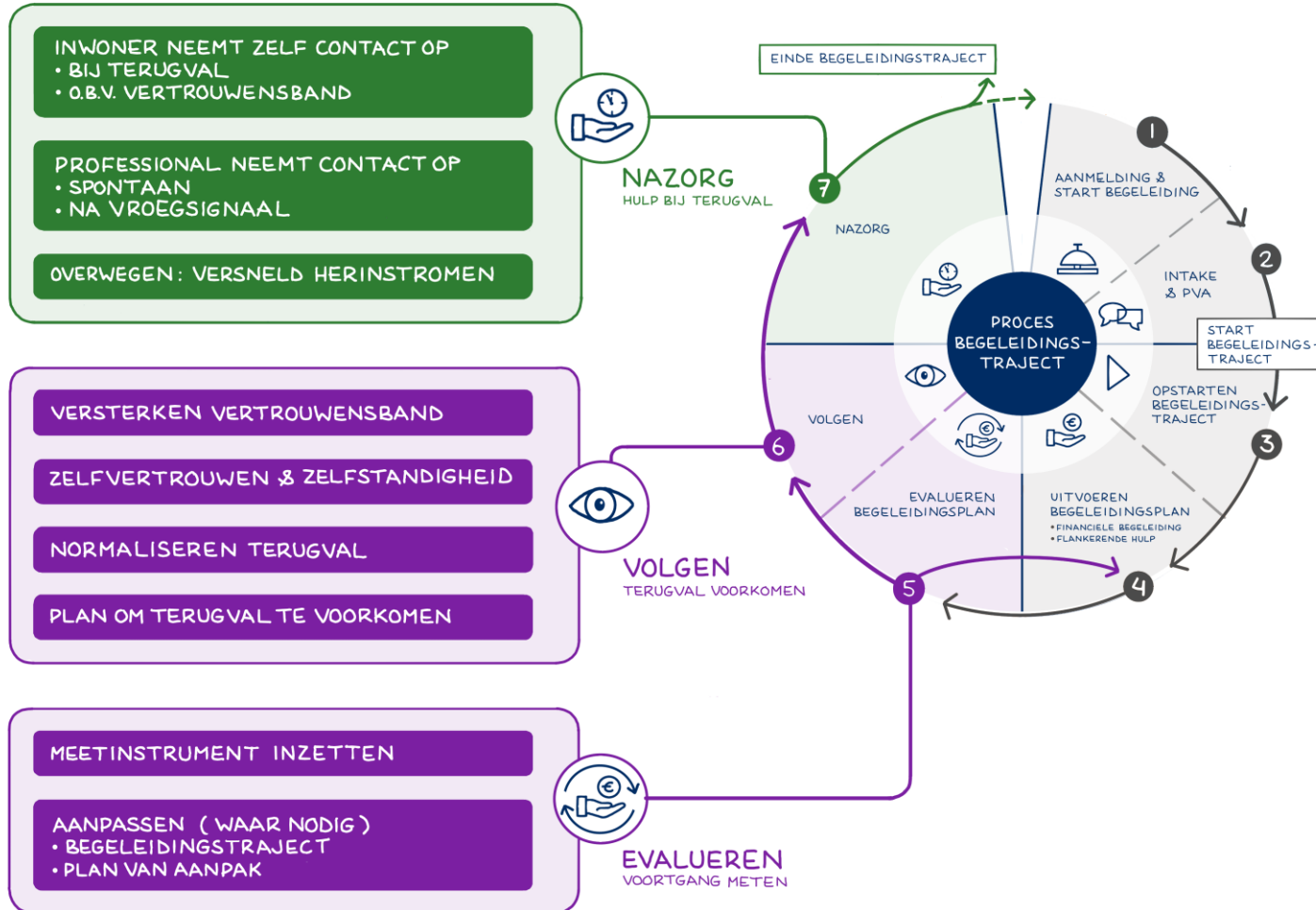


Wie heeft naast de consulent de belangrijkste rol bij begeleiden?

1. Vrijwilligers
2. Budgetbeheer
3. Beschermingsbewind
4. Flankerende hulp



Het proces begeleidingstraject



Ervaringen gasten

**STADSBANK OOST-NEDERLAND,
GEMEENTE AMSTERDAM & GEMEENTE DEN
HAAG**



Wat zeggen de inwoners?

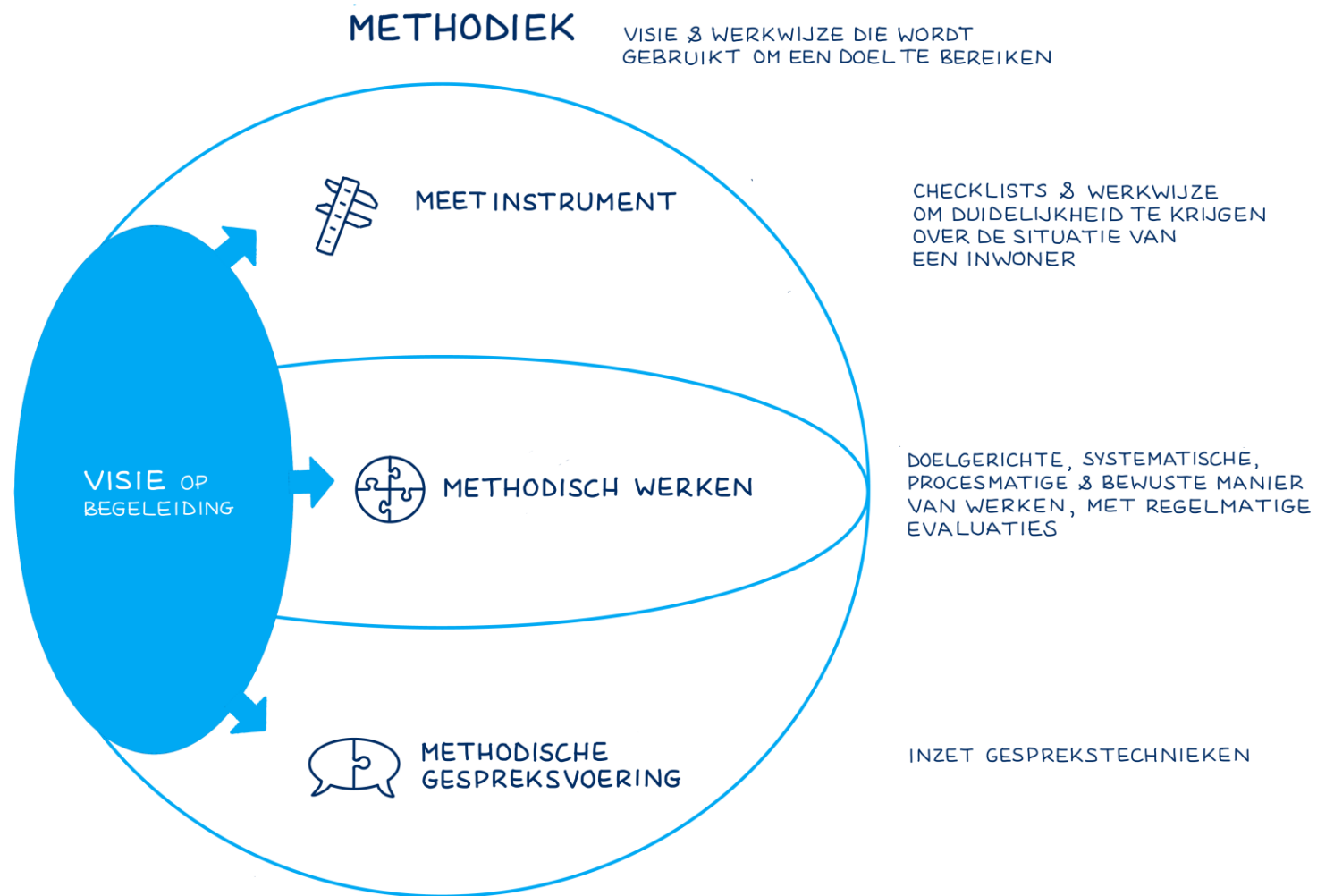
NATHALIE FONTENI



Begeleiden, hoe doe jij dat?



Visie en methodiek



Uitgangspunten bij begeleiden (casus Petra)

- Elke inwoner is gemotiveerd
- Mogelijkheden, doelen en behoeften van de inwoner zijn leidend
- We gaan uit van de eigen kracht van de inwoner en vergroten deze
- Ondersteuning zo licht als het kan en zo zwaar als nodig is
- Ondersteuning zo kort als kan en zo lang als nodig is
- Een daadwerkelijke oplossing zit in een integrale benadering van financiële problemen
- De inwoner is te vertrouwen, de inwoner kan de professional vertrouwen
- Zelfvertrouwen is de basis van gezond financieel gedrag
- Stress is een factor waar we rekening mee houden
- Onze begeleiding is van mens tot mens
- Onze begeleiding is zonder oordeel
- We bieden maatwerk
- Ondersteuning is vrijwillig maar niet vrijblijvend



Een begeleidingstraject, en nu de praktijk!

- Ingevulde Financieel Gezondscan en Begeleidingsplan voor Petra

Begeleiden? Dat doe ik al lang

VERSTERK JE HUIDIGE BEGELEIDING

PROFESSIONAL: BASISHOUDING

AUTONOMIE
ERKENNEN

EIGENAARSCHAP
VERSTERKEN

EIGEN KRACHT
VERSTERKEN

BELANG INWONER
VOOROP

WERKEN VANUIT
SAMENWERKING

BEGELEIDEN INWONER: VERSTERKEN KENNIS, INZICHT & GEDRAG



MOTIVATIE

- BEKRACHTIG INWONER ALS IETS (BIJNA/DEELS) GELUKT IS

- BEPAAL MET INWONER HET EINDDOEL VAN BEGELEIDEN



VAARDIGHEDEN

- KIKJ HOE JE DE VAARDIGHEDEN VAN INWONER KUNT VERGROTEN

- ONDERZOEK WAAR EXTRA ONDERSTEUNING NODIG IS



BEWUST KOPEN

- BESPREEK (BIJZONDERE) UITGAVEN & GELDKEUZES
- BESPREEK DE VERLEIDINGEN & MOEILIJKE MOMENTEN



INKOMEN & UITGAVEN

- LAAT INWONER ZELF BUDGETPLAN MAKEN & VUL AAN
- BESPREEK WAT WIJZIGINGEN KUNNEN BETEKENEN VOOR HET BUDGETPLAN



BETALEN & BEWAKEN

- LOG SAMEN IN OP BANK-APP & BESPREEK HOE HET GAAT: WAT LUKT, WAT KAN BETER?
- BESPREEK WANNEER INWONER INKOMSTEN & UITGAVEN WEKELIJKS KAN CHECKEN



GELDZAKEN ORGANISEREN

- BETREK INWONER BIJ VERZAMELEN & ORDENEN VAN INFORMATIE
- LAAT INWONER KIEZEN HOE & WANNEER ZIJ/HJ/HEN DE ADMINISTRATIE BIJHOUDT



SPAREN, LENEN & VERZEKEREN

- KIKJ SAMEN NAAR LOPENDE & MISSENDE VERZEKERINGEN
- VRAAG NAAR PERSOONLIJKE SPAARDOELEN & UITDAGINGEN



SCHULDEN VOORKOMEN

- KIKJ SAMEN VOORUIT NAAR VERWACHTE UITGAVEN
- BESPREEK WANNEER INWONER DENKT DAT HET LASTIG WORDT



Wat wordt jouw duikplan?



Vragen?

- We houden contact! Doe mee aan de digitale sessie op 3 maart 2026
- Met wie wil jij contact houden of gluren bij de burenen?

