

Onderwerp Toelichting Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden
Datum 9 november 2020
Versie 1.0
Van Ellen Hennekens & Linda van Vliet

Index

Hoe te starten met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden?	2
1. Waar vind ik het convenant en de overeenkomst?.....	2
2. Moet ik als gemeente of vaste lastenpartner ook het convenant tekenen of alleen de overeenkomst?	2
3. Hoe werkt de ondertekening van de overeenkomst?	2
4. Zijn alle vaste lasten partners opgenomen in het systeem voor digitale ondertekening? 3	3
Gegevensuitwisseling	3
5. Hoe wisselen de gemeente en vaste lasten partners signalen uit?	3
6. Welke gegevens mogen aangeleverd worden door de vaste lasten partners?.....	3
Incassomaatregelen	3
7. Pauzeren vaste lasten-partners de incassomaatregelen na het afgeven van een signaal?	3
8. Wanneer pauzeert de vaste lasten partner het incassoproces?	3
9. Hoe lang worden het incassoproces gepauzeerd en onder welke voorwaarden?	3
10. Hoe verhouden de 30 dagen incasso opschorten na geaccepteerde hulp zich tot het plan van aanpak waarvoor volgens de Wgs maximaal 8 weken de tijd is?	4
Bestaande convenanten Vroegsignalering versus Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden	4
11. Vervallen met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden automatisch alle bestaande convenanten?.....	4
12. Onze organisatie heeft al diverse convenanten vaste lasten partners, dan wel gemeente. Wat kunnen wij met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden?....	4
Signalen van vaste lastenpartners	4
13. Welke signalen moeten aangeleverd worden aan gemeenten?	4
14. Wanneer leveren vaste lasten partners signalen aan?.....	5
15. Mogen betaalachterstanden van andere schuldeisers, zoals de lokale belastingen ook doorgezonden worden aan schuldhulpverlening?	5
16. Waarom is het CAK geen convenantspartner?	5

Huisbezoeken en selectie van signalen	5
17. Gaat de gemeente of uitvoerder bij elk signaal over een betaalachterstand op huisbezoek?	5
18. Hoe selecteert de gemeente of uitvoerder wanneer een huisbezoek afgelegd wordt?5	

Hoe te starten met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden?

1. Waar vind ik het convenant en de overeenkomst?

Op de website van de NVVK: <https://www.nvvk.nl/vroegsignalering>

2. Moet ik als gemeente of vaste lastenpartner ook het convenant tekenen of alleen de overeenkomst?

Het convenant is ondertekend door de brancheverenigingen. Daarmee stimuleren de brancheverenigingen hun achterban om gebruik te maken van de uniforme afspraken zoals opgenomen in de overeenkomst. Als gemeente, uitvoerder en vaste lasten partner gebruikt u de bijbehorende overeenkomst, tenzij er reeds goed werkende afspraken bestaan en alle betrokken partijen deze willen continueren. Zie tevens vraag 10. Het blijft ook mogelijk om maatwerk af te spreken.

3. Hoe werkt de ondertekening van de overeenkomst?

De ondertekening wordt digitaal gefaciliteerd. Het initiatief voor het ondertekenen van de overeenkomst ligt bij de gemeente.

Voor gemeente:

Stap 1: U geeft de benodigde gegevens op via [dit formulier](#). Dit zijn met name de contactgegevens van de gemeentelijke contactpersoon Vroegsignalering en de tekenbevoegde(n) namens de gemeente.

Stap 2: U ontvangt – zodra beschikbaar - een link waarmee u toegang krijgt tot een eigen portaal.

Stap 3: U maakt de keuze via welk systeem (voorkeur VPS of RIS) u gegevens met vaste lastenpartners uit wil wisselen.

Stap 4: Alle (of een selectie van) zorgverzekeraars, energieleveranciers en drinkwaterbedrijven ontvangen op uw initiatief een uitnodiging om de overeenkomst te tekenen.

Stap 5: Benader uw lokale woningcorporatie voor het tekenen van de overeenkomst. Een lijst met in uw gemeente actieve woningcorporaties komt op korte termijn beschikbaar.

Voor zorgverzekeraars, energie-, en drinkwaterleveranciers:

Stap 1: Alle gemeenten die u willen benaderen zullen u uitnodigen om een overeenkomst met hen te ondertekenen. U ontvangt per mail een uitnodiging voor het digitaal tekenen van de overeenkomsten. Alle overeenkomsten die met hetzelfde systeem werken worden gebundeld. Zo tekent u in één keer meerdere overeenkomsten.

Voor verhuurders:

Stap 1: Neem contact op met uw gemeente.

Voor private verhuurders:

De NVVK is nog in overleg met (koepels van) private verhuurders.

4. Zijn alle vaste lasten partners opgenomen in het systeem voor digitale ondertekening?

Alle leden van de koepels die het convenant hebben ondertekend worden opgenomen in het systeem, met uitzondering van Aedes (de woningcorporaties). Niet-leden worden mogelijk op een later moment (in fases) toegevoegd.

Gegevensuitwisseling

5. Hoe wisselen de gemeente en vaste lasten partners signalen uit?

Uitgangspunt van het convenant en de bijbehorende overeenkomst is eenvoudig en uniformiteit. Het gebruik van gelijke formats en systemen draagt sterk bij aan efficiency. Daarom is de voorkeur voor Vindplaats Schulden (VPS van BKR) en RIS (van Inforing) expliciet vastgelegd in de overeenkomst behorende bij het convenant.

Indien een gemeente niet aan kan of wil sluiten bij VPS of RIS, kan in onderling overleg afgeweken worden van de afspraken aangaande signaaluitwisseling.

6. Welke gegevens mogen aangeleverd worden door de vaste lasten partners?

Welke gegevens aangeleverd mogen worden verschilt per sector.

Incassomaatregelen

7. Pauzeren vaste lasten partners de incassomaatregelen na het afgeven van een signaal?

Nee, in bestaande lokale convenanten was het gebruikelijk om incassomaatregelen op te schorten na het afgeven van het signaal. Nu de afspraken landelijk worden ingevoerd zijn deze afspraken niet voor alle partijen haalbaar. Volgens de overeenkomst hoeven vaste lasten partners hun incassomaatregelen pas op te schorten als hulp geaccepteerd is.

8. Wanneer pauzeert de vaste lasten partner het incassoproces?

Zodra de betreffende gemeente, of de uitvoerder, gecommuniceerd heeft dat hulp geaccepteerd is. Let op, het incassoproces wordt gepauzeerd voor de aangeleverde facturen. Voor eventuele andere openstaande facturen die bijvoorbeeld nog niet of nog niet lang genoeg zijn vervallen, loopt het incassoproces wel door. Het is dus belangrijk dat nieuwe financiële verplichtingen aan de desbetreffende vaste lasten partner(s) worden voldaan.

9. Hoe lang worden het incassoproces gepauzeerd en onder welke voorwaarden?

Het incassoproces wordt ten minste 30 dagen opgeschort; er worden in die periode geen nieuwe incassomiddelen ingezet: geen kosten en geen overdracht naar incassobureau of deurwaarder. Naast de geaccepteerde hulp is het voldoen van

nieuwe verplichtingen een voorwaarde voor het opschorten van het incassoproces. Het is dus belangrijk dat nieuwe financiële verplichtingen aan de vaste lastenpartner weer voldaan worden.

10. Hoe verhouden de 30 dagen incasso opschorten na geaccepteerde hulp zich tot het plan van aanpak waarvoor volgens de Wgs maximaal 8 weken de tijd is?

Er hoeft geen volledig plan van aanpak te liggen voor melding 'hulp geaccepteerd'. In de definitie 'Plan van aanpak' van het convenant staat vermeld dat afgesproken acties met de klant door de uitvoerder zijn vastgelegd in een document.

Bestaande convenanten Vroegsignalering versus Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden

11. Vervallen met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden automatisch alle bestaande convenanten?

Nee, het Landelijk Convenant Vroegsignalering is vooral bedoeld voor het maken van nieuwe afspraken. Heeft u al een convenant vroegsignalering? Overleg dan met uw partners welke convenanten wenselijk zijn om in stand te houden. Wilt u het bestaande convenant behouden met uw huidige convenantpartners? Controleer of de bestaande afspraken voldoen aan de nieuwe Wgs (o.a. alle ontvangen signalen worden in een vorm opgepakt). Zijn aanvullende afspraken nodig? Bepaal samen welke afspraken uit het bestaande convenant vervallen. Leg de afspraken die vervallen vast in een addendum.

12. Onze organisatie heeft al diverse convenanten met vaste lasten partners, dan wel gemeenten. Wat kunnen wij met het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden?

Vanaf 1 januari 2021 zijn gemeenten verplicht om alle signalen van alle vaste lasten partners op te volgen. Alle vaste lasten partners zijn verplicht signalen aan te leveren, in het kader van vroegsignalering of andere (afsluit-)regelingen. Het Landelijk Convenant Vroegsignalering Schulden kunt u gebruiken voor alle partners waar u nu nog geen afspraken mee heeft.

Signalen van vaste lastenpartners

13. Welke signalen moeten aangeleverd worden aan gemeenten?

In het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening en in de Memorie van toelichting Wgs zijn zes signalen aangewezen, die het college mag ontvangen om uit eigen beweging schuldhulpverlening aan te bieden:

1. Achterstand betalen huur;
2. Achterstand betalen drinkwater;
3. Achterstand betalen zorgverzekering;
4. Achterstand betalen elektra;
5. Achterstand betalen gas;
6. Achterstand betalen warmte.

Het door kunnen geven van huurachterstanden is aan te merken als een nieuw signaal. De andere aangewezen gegevens sluiten aan op de bestaande regelingen voor energie, water en zorgverzekering.

14. Wanneer leveren vaste lasten partners signalen aan?

In de overeenkomst is vastgelegd vanaf welk moment de vaste lasten partners signalen aanleveren. Zie hiervoor artikel 3.1 van de overeenkomst. Voorwaarde voor het aanleveren van signalen is dat de vaste lasten partner maatschappelijk verantwoorde incasso heeft ingezet, zie hiervoor artikel 2.1 van de overeenkomst.

15. Mogen betaalachterstanden van andere schuldeisers, zoals de lokale belastingen ook doorgezonden worden aan schuldhulpverlening?

In de Wgs zijn alleen een beperkt aantal vaste lasten aangewezen om te mogen ontvangen als signaal. Wel is er ruimte voor experimenten. Bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) kan een plan van aanpak ingediend worden voor een pilot met andere signaalpartners. Middels een Ministeriële Regeling kan ruimte voor dit experiment worden gegeven en de randvoorwaarden worden vastgelegd.

16. Waarom is het CAK geen convenantspartner?

Signalen van het CAK kunnen door iedere gemeente opgevraagd worden. Hier is geen overeenkomst voor nodig, maar een formulier op de website van het CAK. Er zijn in Nederland ruim 190.000 inwoners met een achterstand van meer dan 6 maanden op hun zorgverzekering. Aanbevolen wordt om ook de gegevens van deze inwoners te blijven betrekken bij de signalen Vroegsignalering. Of separaat te benaderen in het kader van diverse uitstroomregelingen.

Huisbezoeken en selectie van signalen

17. Gaat de gemeente of uitvoerder bij elk signaal over een betaalachterstand op huisbezoek?

Nee, het wordt niet verplicht om altijd een huisbezoek af te leggen. Wel wordt het, conform de nieuwe Wgs die per 1 januari in gaat, verplicht om op alle signalen actie te ondernemen en een aanbod tot schuldhulpverlening te doen. De vorm is vrij. Een brief, telefonisch contact of ander communicatiemiddel inzetten mag ook.

18. Hoe selecteert de gemeente of uitvoerder wanneer een huisbezoek afgelegd wordt?

De gemeente of uitvoerder maakt een selectie van klanten die in aanmerking komen voor een huisbezoek. Het is niet wenselijk dat signalen van één van de vaste lasten partners anders wordt behandeld dan signalen van de andere partner. Daarom zijn er een aantal gezamenlijke uitgangspunten in de overeenkomst vastgelegd:

- a) signalen van vaste lasten partners worden gelijkwaardig behandeld;
- b) klanten kunnen geselecteerd worden op het aantal signalen (matching);
- c) de uitvoerder is transparant hoe de rangorde tot stand komt.